

# Entrevista com Sorveterias

---

**1. Como você atualmente faz o controle do seu negócio?**

- a) Utilizo ferramentas de gestão empresarial (ERP) e planilhas.
- b) Faço o controle manualmente, anotando em cadernos ou documentos.
- c) Contratei um consultor ou uma empresa para gerenciar o negócio.
- d) Não tenho um controle definido, estou em processo de organização.

**2. Você costuma usar plataformas de delivery, como iFood, Rappi, Uber Eats, entre outras?**

- a) Sim, uso frequentemente essas plataformas para vender meus produtos
- b) Não, nunca usei, mas estou pensando em adotar
- c) Não, e não pretendo usar

**3. Qual das seguintes funcionalidades você considera indispensável em um site de ponto de venda?**

- a) Registro rápido de pedidos
- b) Integração com diferentes formas de pagamento (cartão, Pix, dinheiro)
- c) Controle de estoque em tempo real
- d) Relatórios financeiros e de vendas

**4. Em um sistema administrativo, qual recurso é mais relevante para você?**

- a) Gerenciamento de funcionários e permissões
- b) Emissão automática de relatórios detalhados (vendas, custos, etc.)
- c) Controle de promoções e cupons de desconto
- d) Cadastro de produtos com imagens e preços

**5. Quais integrações externas você considera mais importantes?**

- a) Integração com serviços de delivery (iFood, Uber Eats, etc.)
- b) Integração com ferramentas de marketing (e-mail, SMS, WhatsApp)
- c) Integração com sistemas contábeis ou ERPs
- d) Não considero integrações importantes

**4. O que você considera mais importante em relação ao design do site?**

- a) Simplicidade e facilidade de uso
- b) Aparência moderna e atraente
- c) Customização de acordo com a identidade visual da sorveteria
- d) Não dou muita importância ao design

**5. Qual seria sua principal preocupação em relação à experiência do usuário no sistema?**

- a) Velocidade de navegação e resposta
- b) Organização clara das funcionalidades
- c) Treinamento necessário para os funcionários
- d) Outras (descrever): \_\_\_\_\_

**6. Com que frequência você gostaria de acessar relatórios sobre suas vendas?**

- a) Diário
- b) Semanal
- c) Mensal
- d) Apenas quando necessário

**7. Quais dados você considera mais importantes em relatórios? (escolha até 2)**

- a) Produtos mais vendidos
- b) Lucro por período
- c) Quantidade de clientes atendidos
- d) Comparativo de vendas por períodos diferentes

8. **Quais dessas características técnicas são mais importantes para você em um sistema?**
- a) Funciona bem em dispositivos móveis (celular e tablet)
  - b) Atualizações automáticas e constantes
  - c) Suporte técnico ágil e eficiente
9. **Como você gostaria de receber suporte técnico para o sistema?**
- a) Chat em tempo real
  - b) Suporte por telefone
  - c) Tutoriais e guias online
  - d) Não considero importante
10. **Na sua sorveteria, você trabalha com produtos sazonais ou que são ofertados apenas em determinados períodos do ano? Se sim, como isso impacta sua operação?**
- a) Sim, tenho produtos específicos para períodos sazonais (ex.: sabores de verão, produtos para festas de fim de ano, etc.
  - b) Não, trabalho com um catálogo fixo durante todo o ano
  - c) Sim, mas é algo que faço apenas ocasionalmente, dependendo da demanda dos clientes
  - d) Outros (explique): \_\_\_\_\_
11. Explique o que você considera como o maior desafio no gerenciamento de uma sorveteria e como um sistema de ponto de venda/administrativo poderia ajudar.
12. Caso trabalhe com produtos sazonais, como você gerencia o controle de estoque, divulgação e vendas desses produtos? O que um sistema poderia fazer para ajudá-lo com essa necessidade?
13. Se pudesse idealizar o site perfeito para sua sorveteria, como ele seria? Quais funções ele teria?

14. Você já usou algum sistema semelhante antes? O que você gostou e o que acha que poderia ser melhorado?
15. Você acharia útil receber alertas sobre o fim de estoque de determinados produtos?
16. Como normalmente você lida com o estoque dos seus produtos? Você acha que um sistema automatizado pode te ajudar a lidar melhor com seu estoque?
17. Caso utilize plataformas de delivery, o que você considera como as principais vantagens? E quais as principais desvantagens?
18. Se você não utiliza plataformas de delivery, poderia nos contar o motivo?