



# CAROLINA NORIEGA

Desarrolladora Web

## PERFIL PERSONAL

Soy proactiva, responsable y comprometida. Me gusta capacitarme constantemente y poseo capacidad para trabajar en equipo.

## DATOS DE CONTACTO

33 años de edad  
(011) 15 4438 6684  
[linkedin.com/in/caronoriega/](https://www.linkedin.com/in/caronoriega/)  
[cn.noriega@gmail.com](mailto:cn.noriega@gmail.com)  
Recoleta, CABA

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Desarrollo Web- Coder House ( 2020)  
JavaScript- Udemy (2021)  
TypeScript- Udemy (2021)

## EN CURSO

Desarrollo Web con React Js - Coder House ( 2021)  
Desarrollo Web con Phyton - Codo a Codo 4.0 (2021)  
Inglés para programadores - Polo Tic (2021)

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista BackOffice

CPS Comunicaciones S.A. Ago.2016 – Sep.2019

Tareas desempeñadas

- Capacitaciones a personal sobre procesos internos
- Confección
- Análisis de contratos sobre servicios residencial y corporativos
- Análisis sobre bajas o retenciones de servicios activos.
- Gestión sobre documentación legal e impositiva del cliente.
- Gestión sobre los servicios contratados

### Atención al cliente

CPS Comunicaciones S.A. Abr. 2009 – Ago 2016

Tareas desempeñadas

- Atención personal y telefónica.
- Recepción de bajas, contacto y recupero de las mismas.
- Gestión de morosos, y ejecución de nuevos contratos según el caso.
- Realización de paneles de controles diarios con reclamos.
- Interacción con los distintos sectores de la empresa para la resolución de la problemática que presenta el cliente.