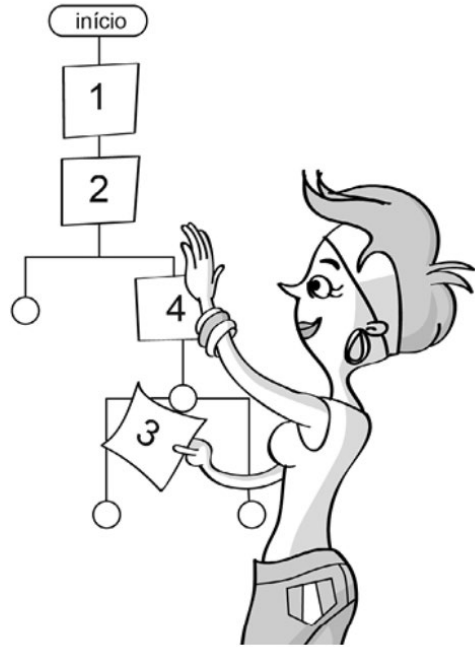


Jovem Programadora



Aula 03 - Contextualização

O que é privacidade de dados?

É a **habilidade de uma pessoa** em controlar a exposição de informações acerca de si (Dicionário informal).

Condição daquilo que é **privado, pessoal**, íntimo (Dicionário Priberam).

É o direito **ao respeitar pela vida privada de uma pessoa**, em seu âmbito familiar e de sua correspondência.

Dependerá de **como os dados são coletados, armazenados e compartilhados** com terceiros, além da conformidade com as leis de privacidade aplicáveis.

Dados Pessoais são uma moeda de troca

“Quando você não paga por algo no mundo digital, a mercadoria é você.”.

O aplicativo FaceApp se tornou uma grande sensação quando foi lançado, levando milhões de pessoas por todo o mundo a usarem a tecnologia de reconhecimento facial para mostrarem aos seus amigos como seriam se fossem mais velhos ou mais novos. Entretanto, houve muitas suspeitas de roubos de dados via esse app.

Por que a privacidade importa para todos?

- 1. Limite de poder:** Quanto mais alguém sabe sobre nós, mais poder pode ter sobre nós. É adequado limitar o poder que as empresas podem ter sobre nós.
- 2. Respeito pelas pessoas:** Privacidade é respeitar pessoas. Se uma pessoa tem um desejo de manter algo em sigilo, é desrespeitoso ignorar os seus desejos sem uma razão convincente.
- 3. Gestão da reputação:** A privacidade permite que possamos gerenciar nossa reputação. O modo como somos julgados pelos outros afeta nossas oportunidades, amizades e bem-estar geral.

Por que a privacidade importa para todos?

4. Manutenção de limitações sociais: As pessoas estabelecem limites dos outros na sociedade. Esses limites são físicos e informativos. Por exemplo, ninguém precisa saber onde estamos em todos os momentos.

5. Confiança: Nos relacionamentos, sejam pessoais, profissionais, governamentais ou comerciais, dependemos de confiar na outra parte. Violações de confidencialidade são violações dessa confiança. Você confiaria em uma empresa que promete usar seus dados para uma finalidade e usa para outra?

6. Controle sobre nossa vida: Sem termos conhecimento de quais dados estão sendo usados, como estão sendo usados, a capacidade de corrigi-los e alterá-los, estamos praticamente desamparados no mundo de hoje.

Por que a privacidade importa para todos?

7. Liberdade de pensamento e fala: Privacidade é a chave para a liberdade de pensamento. Um olhar atento sobre tudo o que lemos ou assistimos pode nos impedir de explorar outros pensamentos.

8. Liberdade de atividades políticas e sociais: A privacidade ajuda a proteger nossa capacidade de nos associarmos a outras pessoas e participar de atividades políticas.

9. Não ter que se explicar ou se justificar: Pode ser pesado demais se tivermos que pensar em como tudo o que fazemos será percebido pelos outros e que teremos que estar prontos para explicar situações embaraçosas.

Por que a privacidade importa para todos?

10. Capacidade de mudar e ter segundas chances: As pessoas estão em constante evolução; nós mudamos e crescemos ao longo da vida. Existe um grande valor na capacidade de ter uma segunda chance, ser capaz de aprender com o erro, ser capaz de se reinventar. É justo uma pessoa ser julgada eternamente por algum comentário postado em uma rede social?

Exposição de dados sensíveis é um dos principais riscos

OWASP (Open Web Application Security Project)

A OWASP é uma organização sem fins lucrativos e foi fundada nos EUA em 2004.

Ela realizou um levantamento global e colaborativo com os 10 riscos de segurança mais críticos da web, conhecido como OWASP TOP 10.

Segurança de dados ≠ Privacidade de Dados

A segurança de dados diz respeito aos meios de proteção que uma organização está adotando para impedir que terceiros não autorizados acessem os seus dados.

Ela se concentra na proteção de dados contra ataques maliciosos e impede a exploração de dados (violação de dados ou ciberataque).

Inclui controles de acesso, criptografia, segurança de rede, etc.

A privacidade de dados se concentra nos direitos dos indivíduos, na finalidade de coleta e de processamento de dados, nas preferências de privacidade e na maneira como as organizações controlam os dados pessoais dos titulares de dados.

Segurança de dados (símbolo de diferente) Privacidade de Dados

Ela se concentra em como coletar, processar, compartilhar, arquivar e excluir os dados de acordo com a lei.

O que as empresas precisam aprender?

Na era da economia de dados, o verdadeiro valor da empresa está nos dados coletados do cliente.

Isso significa que os dados são um ativo digno de proteção e manutenção.

Os dados pessoais dos indivíduos processados pelas empresas são apenas emprestados, não são de propriedade das empresas.

Para que as empresas mantenham os dados e sigam a confiança, elas terão que demonstrar transparência ao se comunicar abertamente sobre quais dados coletam, para quais finalidades, quem é o seu processador de dados e assim por diante.

Consequências de não conformidade

É muito arriscado para as empresas não estarem em conformidade com as leis de privacidade.

As empresas correm o risco de multas e ações judiciais, sem mencionar a perda de reputação e da fidelidade do cliente.

Existem cada vez mais regulamentos de privacidade em todo o mundo

66% dos países com legislação.

10% dos países com projeto de legislação.

19% dos países sem legislação.

5% dos países sem dados.

Multas – GDPR e LGPD

GDPR

Até 20 milhões de euros.

Ou 4% do faturamento anual.

LGPD

Até 50 milhões de reais.

Ou 2% do faturamento do último exercício.

Multas aplicadas com base no GDPR

237 multas – 467.569.168 euros

Maior – 204.600.000 euros

Menor – 118 euros

Motivos das multas:

- 1) Falhas em base jurídica (104)
- 2) Falhas em segurança da informação (63)

Multas aplicadas com base no GDPR

Países com multas mais altas:

- 1) Reino Unido
- 2) França
- 3) Itália

Países que mais multaram:

- 1) Espanha (80)
- 2) Romênia (27)
- 3) Alemanha (25)

Multas aplicadas com base no GDPR

Segmentos multados:

- 1) Aviação
- 2) Hotéis
- 3) Serviços
- 4) Operadoras
- 5) Buscadores
- 6) Org. Públicos

Onde consultar multas aplicadas com base no GDPR?

Fonte: <https://www.enforcementtracker.com/>

Onde consultar multas aplicadas com base na LGPD?

Fonte: <https://anppd.org/violacoes>

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Lei Federal nº 13.709/2018

Regulamenta: o uso, a proteção e a transferência de dados pessoais de pessoas naturais (pessoas físicas)

Violações: podem levar desde a suspensão das atividades de coleta de dados pessoais a multas de até R\$ 50 milhões.

Onde acessar a LGPD?

http://www.planalto.gov.br/civil_03/_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm

Inspirada no GDPR.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Lei Federal nº 13.709/2018

Obriga todas as empresas a investir em cibersegurança e implementar sistemas de compliance efetivos a fim de prevenir, identificar e mitigar violações de dados pessoais dos clientes.

Exige nomeação de um Encarregado.