

Itens para identificação do problema:

1. Dificuldade em Delegar Tarefas e Processos
2. Comunicação Pouco Clara e Objetiva
3. Falta de Relações de Confiança na Equipe
4. Má Gestão do Tempo
5. Dificuldade em Lidar com Conflitos e Situações Estressantes
6. Falta de Engajamento e Motivação na Equipe

Perguntas que podem ser usadas para ampliar as informações dos problemas relacionados a cada item:

1. Dificuldade em Delegar Tarefas e Processos

Quais são os principais desafios que você enfrenta ao delegar tarefas?

Como você define quais atividades delegar e para quem?

Você sente que sua equipe tem autonomia suficiente para executar as tarefas delegadas?

2. Comunicação Pouco Clara e Objetiva

Como você garante que sua equipe compreenda claramente suas expectativas?

Você prefere reuniões presenciais, mensagens escritas ou outra forma de comunicação?

Por quê?

Já enfrentou problemas por falta de clareza na comunicação? Como resolveu?

3. Falta de Relações de Confiança na Equipe

Como você constrói e mantém a confiança dentro da sua equipe?

Como lida com situações em que há perda de confiança entre membros da equipe?

Você se sente acessível para sua equipe? Como reforça essa acessibilidade?

4. Má Gestão do Tempo

Quais são suas estratégias para organizar suas prioridades diárias?

Você sente que sua equipe tem dificuldades com prazos? Como gerencia isso?

Como equilibra tarefas estratégicas e operacionais no dia a dia?

5. Dificuldade em Lidar com Conflitos e Situações Estressantes

Como você costuma intervir em conflitos dentro da equipe?

Como lida com o estresse e a pressão no ambiente de trabalho?

Existe algum tipo de suporte ou ferramenta que você usa para facilitar a resolução de conflitos?

6. Falta de Engajamento e Motivação na Equipe

O que você faz para manter sua equipe motivada no dia a dia?

Você já enfrentou momentos de desmotivação na equipe? Como lidou com isso?

Como reconhece e celebra as conquistas da equipe?

Soluções que podem ser sugeridas para cada problemática de acordo com o seu item relacionado:

1. Dificuldade em Delegar Tarefas e Processos

Sugira a técnica 5W2H e a Delegação Situacional.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.

## 2. Comunicação Pouco Clara e Objetiva

Sugira a técnica SBAR e Reuniões Estruturadas.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.

## 3. Falta de Relações de Confiança na Equipe

Sugira a técnica de Conversas Difíceis (Harvard) e Feedback Contínuo.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.

## 4. Má Gestão do Tempo

Sugira a Matriz de Eisenhower e a Técnica Pomodoro.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.

## 5. Dificuldade em Lidar com Conflitos e Situações Estressantes

Sugira a Comunicação Não Violenta (CNV) e Mediação de Conflitos.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.

## 6. Falta de Engajamento e Motivação na Equipe

Sugira a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg e Programas de Reconhecimento.

Explique como aplicar e dê exemplos práticos.