



BRYAN CARRIEL GONZALES

ASISTENTE TECNICO



Francisco Jacome - MZ. 302
Sol. 1, Guayaquil, Ecuador,
Guayaquil, Ecuador



0992865587



carriel.bryan@outlook.es

EDUCACIÓN

TECNOLOGÍA SUPERIOR UNIVERSITARIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE

INSTITUTO
UNIVERSITARIO
BOLIVARIANO

- Manejo de programación
básica, desarrollo web y
herramientas
tecnológicas avanzadas.

BACHILLER TÉCNICO EN SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

UNIDAD EDUCATIVA 10
DE AGOSTO

- Administración básica de
sistemas, manejo de
bases de datos y
conocimientos en
tecnologías de la
información.

HABILIDADES

Microsoft Office (Excel, Word,
PowerPoint)

Desarrollo web: HTML, CSS,
JavaScript, C++

IDIOMAS

Spanish

English

PERMISO DE CONducIR

CATEGORÍA DEL PERMISO DE CONducIR

Licencia profesional tipo C,
con experiencia en manejo
de vehículos

SOBRE MÍ

Soy un profesional proactivo y comprometido, con una sólida trayectoria en atención al cliente, control de calidad y gestión administrativa. Mi adaptabilidad y enfoque en soluciones estratégicas me permiten optimizar resultados eficaces en equipos multifuncionales. Poseo habilidades analíticas, organizativas y tecnológicas que potencian la eficiencia de los procesos. Estoy entusiasmado por unirme a su equipo y contribuir al crecimiento y éxito de la organización.

EXPERIENCIA LABORAL

AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE Y LÍDER DE EQUIPO

MCDONALD'S ARCGOLD DEL ECUADOR S.A., GUAYAQUIL

- Dirigí equipos de trabajo en operaciones diarias, garantizando una experiencia de servicio al cliente de calidad.
- Contribuí al aumento en ventas mediante la implementación de estrategias de atención personalizada y promoción de productos.
- Fomenté una cultura de trabajo en equipo y excelencia en el servicio, mejorando significativamente la satisfacción del cliente.

ASISTENTE DE PRODUCCIÓN Y CONTROL DE CALIDAD

PLÁSTICOS INDUSTRIALES C.A. (PICA)

- Supervisé el manejo de maquinaria y el control de calidad de los productos plásticos, asegurando el cumplimiento de los estándares de la empresa.
- Realicé inventarios detallados del producto terminado, optimizando los tiempos de entrega y asegurando precisión en los procesos logísticos.
- Coordiné con diferentes áreas para resolver problemas técnicos y operativos de forma eficiente.

EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y VENTAS

TELENEWS S.A.

- Fidelicé y retuve clientes clave a través de técnicas de negociación y una atención personalizada, logrando superar las metas de retención mensuales.
- Brindé soporte técnico y administrativo en la resolución de problemas y quejas, mejorando la percepción de los servicios de la empresa.
- Diseñé estrategias para aumentar la participación del cliente en nuevos servicios, contribuyendo al crecimiento comercial.

EJECUTIVO DE VENTAS | AGO. 2024 - NOV. 2024

PRODUALIPAC S.A., DAULE

Ventas al por mayor y menor de materia prima, productos químicos y vitaminas a empresas relacionadas con el sector alimenticio, agrícola, veterinaria, y de limpieza.

REFERENCIAS

SR. CÉSAR CARRIEL

Banco del Pacífico
P: 0985714913

SRA. MARÍA FERNÁNDEZ

McDonald's Arcgold del
Ecuador S.A.
P: 0998765432

CURSOS

PYTHON

UDEMY

APRENDE JAVASCRIPT ES9, HTML, CSS3 Y NODEJS DESDE CERO

UDEMY

SQL - CURSO COMPLETO DE BASES DE DATOS - DE 0 A AVANZADO

UDEMY

HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN DIGITAL | DIC. 2024

EDX(ESPOL)

FUNDAMENTOS DE CIBERSEGURIDAD | FEB. 2024 - MAY. 2024

COURSERA(GOOGLE)