



## **FAQ – PERGUNTAS E RESPOSTAS**

### **1- Como saber em qual categoria do Selo de Excelência a minha empresa se enquadra?**

O Selo de Excelência Jabuti Azul 2020 será concedido nas seguintes categorias:

Categoria Pleno: receberão o selo todas as empresas certificadas com entrada no MMN de 2 a 5 anos, a contar da data de inscrição.

Categoria Sênior: receberão o selo todas as empresas certificadas com entrada no MMN de 6 a 10 anos, a contar da data de inscrição.

Categoria Master: receberão o selo todas as empresas certificadas com entrada no MMN acima de 10 anos, a contar da data de inscrição.

### **2- A participação da empresa em outros países será considerada como quesito positivo na avaliação?**

Não. O requisito básico para a premiação da empresa é a mesma possuir sede no território brasileiro.

### **3- Qual é o valor para participar do Selo de Excelência?**

A empresa pagará um único valor no ato da inscrição de R\$ 1.500,00 (Um mil e quinhentos reais) à vista. Caso a empresa faça parte de um Grupo

que possua mais de uma empresa no Marketing Multinível e desejar inscrever mais de uma empresa, a segunda empresa inscrita terá desconto de 50% do valor da inscrição, ou seja, pagará R\$ 750,00 (Setecentos e Cinquenta Reais).

#### **4- Posso divulgar aos líderes de equipes e distribuidores que minha empresa está concorrendo ao Selo de Excelência?**

A Divulgação desta informação fica a critério de cada empresa e está autorizada pela comissão do Jabuti Azul, desde que a mesma não utilize qualquer imagem ou logomarca do Selo de Excelência antes de receber a premiação.

#### **5- Como é feita a avaliação das empresas?**

As empresas serão avaliadas com base nas respostas do questionário que receberão. Após a devolução do questionário, a comissão de avaliação formada pela equipe de especialistas do Jabuti Azul chegará ao consenso para conceder ou não o Selo de Excelência em MMN.

#### **6- Quais itens são considerados para a obtenção do Selo de Excelência?**

As empresas serão avaliadas de acordo com 5 categorias do questionário respondido pelas mesmas:

Ficha Técnica da Empresa

Performance do crescimento da empresa no último ano

Performance em relação aos bônus e premiações concedidas no último ano

Satisfação da rede de Distribuidores/Consultores Independentes em relação à empresa

Contribuição da empresa em projetos sociais, ambientais, ou iniciativas e campanhas sem fins lucrativos no último ano. Esta última categoria não desclassifica a empresa, apenas somará mais valor na avaliação geral.

**7- Caso minha empresa não receba o Selo de Excelência, serei informado sobre o motivo?**

Sim. Caso a empresa não preencha os requisitos básicos para receber o Selo, a mesma receberá um e-mail comunicando a decisão e o(s) motivo(s) pelos quais ela foi desclassificada.

**8- Existe uma pontuação para cada resposta ou peso maior para cada categoria de respostas do questionário?**

Não. Todas as respostas são importantes para a avaliação geral da empresa.

**9- Caso minha empresa esteja respondendo a algum processo na Justiça, poderá participar do Selo?**

Processos em andamento, tais como Trabalhistas, Cíveis, Societários e outros não serão considerados. Apenas os processos que envolvam a empresa em crimes de qualquer natureza desclassificarão a empresa durante a avaliação.

**10- Preciso anexar algum documento contratual ou contábil ao questionário ou à ficha de inscrição?**

Não. O Jabuti Azul não exigirá qualquer documento da empresa.

**11- Como devo proceder caso tenha alguma dúvida no preenchimento do questionário?**

As respostas do questionário são simples e poderão ser preenchidas pelo executivo principal, com a ajuda de seus departamentos de apoio, mas caso haja alguma dúvida, basta enviar um e-mail para:

[jabutiazul@gmail.com](mailto:jabutiazul@gmail.com), detalhando a dúvida e apontando em qual questão precisa de esclarecimento.

**12- Quantas pessoas poderei levar à cerimônia de premiação e quais serão os custos?**

A empresa vencedora poderá levar até 10 pessoas, entre executivos do corporativo, líderes e convidados. O principal executivo da empresa receberá um convite gratuito e os demais poderão ser adquiridos por valores que serão divulgados juntamente com a divulgação de premiação da empresa.

**13- Caso minha empresa não ganhe o selo, terei o valor da inscrição paga de volta?**

Não. O valor da inscrição não será devolvido, mesmo que a empresa não receba o Selo de Excelência.

**14- Quem são os membros da equipe do Jabuti Azul que serão responsáveis pela avaliação da minha empresa?**

A equipe do Jabuti Azul é composta por especialistas do Mercado, que serão mantidos em anonimato para não haver qualquer contato com nenhum membro da equipe, nem nenhuma informação sigilosa das

empresas que possa ser divulgada, o que poderia inviabilizar qualquer avaliação fidedigna.

**15- Como posso me certificar da isenção da equipe do Jabuti Azul durante a avaliação de minha empresa?**

A equipe de especialistas do Jabuti Azul apenas verificará se todas as respostas do questionário foram preenchidas de forma correta e verdadeira, portanto não haverá como preterir ou beneficiar nenhuma das organizações inscritas.

**16- Em que situações minha empresa poderá ser desclassificada na avaliação da equipe de especialistas do Jabuti Azul?**

A empresa poderá ser desclassificada e não receber o Selo de Excelência em MMN do Jabuti Azul nas seguintes situações:

- 1- Caso não cumpra os devidos prazos de inscrição (envio da ficha de inscrição devidamente preenchida) e devolução do questionário;
- 2- Caso a empresa não preencha todas as informações, seja da ficha de inscrição ou do questionário de avaliação;
- 3- Caso não seja efetuado o pagamento do valor da inscrição no ato do envio da ficha de inscrição;
- 4- Caso a empresa esteja ou seus sócios estejam envolvidos em alguma investigação ou tenham sido condenados em qualquer ação criminal;
- 5- Caso a empresa pratique qualquer Multinível em esquema de pirâmide financeira, de moedas virtuais, trade ou pirâmides híbridas disfarçadas com produtos ou serviços ou outros.

