

# DBQuejas Data Dictionary

Date: 2023-07-01

## Alphabetic Index

Cliente .....	1
Categoria.....	1
Departamento .....	1
Asignacion.....	2
Empleado .....	2

### Cliente

Column name	DataType	PK	EK	NN	UQ	BIN	UN	Comment
ID_Cliente	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada cliente.
Nombre	VARCHAR(50)			✓				Nombre del cliente.
Apellido	VARCHAR(50)			✓				Apellido del cliente.
Direccion	VARCHAR(100)			✓				Dirección del cliente.
Numero_Contacto	VARCHAR(100)			✓				Número de contacto del cliente.
Correo_Electronico	VARCHAR(100)			✓				Correo electrónico del cliente.

### Categoria

Column name	DataType	PK	EK	NN	UQ	BIN	UN	Comment
ID_Categoria	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada categoría.
Nombre	VARCHAR(50)			✓				Nombre de la categoría.

### Departamento

Column name	DataType	PK	EK	NN	UQ	BIN	UN	Comment
ID_Departamento	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada departamento de la empresa.
Nombre	VARCHAR(50)			✓				Nombre del departamento.

## Asignacion

Column name	DataType	PK	EK	NN	UO	BIN	UN	Comment
ID_Asignacion	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada asignación.
ID_Empleado_FK	INT		✓	✓				Clave foránea que referencia al ID_Empleado en la tabla Empleado.
Fecha_Asignacion	DATE			✓				Fecha en que se realizó la asignación de un empleado a una queja.

## Empleado

Column name	DataType	PK	EK	NN	UO	BIN	UN	Comment
ID_Empleado	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada empleado de la empresa.
ID_Departamento_FK	INT		✓	✓				Clave foránea que referencia al ID_Departamento en la tabla Departamento.
Nombre	VARCHAR(50)			✓				Nombre del empleado.
Apellido	VARCHAR(50)			✓				Apellido del empleado.
Cargo	VARCHAR(50)			✓				Cargo del empleado.

## Queja

Column name	DataType	PK	EK	NN	UO	BIN	UN	Comment
ID_Queja	INT	✓		✓				Clave primaria que identifica de forma única a cada queja.
Fecha_Recepcion	DATE			✓				Fecha de recepción de la queja.
Descripcion	VARCHAR(200)			✓				Descripción detallada de la queja.
Estado	Boolean			✓				Estado actual de la queja (Abierta/Cerrada)
ID_Cliente_FK	INT		✓	✓				Clave foránea que referencia al ID_Cliente en la tabla Cliente.
ID_Categoria_FK	INT		✓	✓				Clave foránea que referencia al ID_Categoria en la tabla Categoria.
ID_Asignacion_FK	INT		✓	✓				Clave foránea que referencia al ID_Asignacion en la tabla Asignacion.