

Introducción e Información General

Definiendo proyecto (Foro Virtual Río Grande):

Surge la idea de crear una plataforma que permite a los usuarios conectarse con otros de forma pública donde comparten sus intereses comunes en causas sociales de forma remota. Los usuarios pueden crear comunidades, publicar mensajes, crear eventos, responder a otros usuarios, votar por los mensajes, compartir noticias e información y publicar datos de multimedia.

Definiendo los beneficios que trae el Proyecto:

- Fomentar la comunicación y el intercambio de ideas.
- Construir una comunidad sólida.
- Un espacio para resolver problemas.
- Fomentar educación y el aprendizaje continuo.
- Ofrecer apoyo emocional.

Participantes:

- Desarrollador
- Usuario

Requerimientos Generales:

¿Cuáles son los procesos del sistema?

- **Log in:** el Usuario accede a la plataforma, pero solo puede visualizar, para crear, compartir o comentar el usuario se debe de registrar.

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

- **Perfil de Usuario:** los usuarios pueden editar su perfil con información básica (foto, descripción, etc.). También acceden a diferentes ajustes.
- **Crear Temas:** una vez registrado el Usuario puede crear un tema (publicaciones), pueden ser de solo texto o archivos multimedia.
- **Crear Comunidad:** el usuario también puede crear Comunidades (hilos), en donde los temas son específicos a dicha Comunidad.
- **Respuestas:** los usuarios pueden responder cualquier publicación.
- **Edición y Borrado:** los usuarios pueden tener la facilidad de editar o borrar, los temas o comunidades que crearon.
- **Búsqueda:** permite a los usuarios buscar información.
- **Notificaciones y Mensajes:** la plataforma debe notificar algún acontecimiento importante que ocurra dentro de la plataforma.
- **Moderación:** el moderador tiene que poder llevar un registro de los pasos de los usuarios.

Requisitos Funcionales y No Funcionales

Requisitos Funcionales:

1. Gestión de usuarios:

- **Registro de usuarios:** Permitir a los usuarios crear una cuenta en el foro con nombre de usuario, contraseña, correo electrónico.
- **Inicio de sesión:** Permitir a los usuarios iniciar sesión en el foro con su nombre de usuario o correo electrónico y contraseña.
- **Recuperación de contraseña:** Permitir a los usuarios recuperar su contraseña en caso de olvido.

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

- **Edición de perfil:** Permitir a los usuarios editar su perfil, incluyendo avatar (foto), biografía y otros datos.
- **Cierre de sesión:** Permitir a los usuarios cerrar sesión en el foro.

2. Gestión de temas:

- **Creación de temas:** Permitir a los usuarios crear nuevos temas en las diferentes categorías del foro.
- **Visualización de temas:** Permitir a los usuarios ver la lista de temas en cada categoría, incluyendo título, autor, fecha de creación y número de respuestas.
- **Acceso a temas:** Permitir a los usuarios acceder a un tema específico para ver su contenido, las respuestas y participar en la conversación.
- **Búsqueda de temas:** Permitir a los usuarios buscar temas por título, contenido o autor.

3. Gestión de respuestas:

- **Creación de respuestas:** Permitir a los usuarios responder a temas existentes con comentarios.
- **Edición de respuestas:** Permitir a los usuarios editar sus propias respuestas.
- **Eliminación de respuestas:** Permitir a los usuarios eliminar sus propias respuestas.

4. Gestión de notificaciones:

- **Notificaciones de nuevas respuestas:** Notificar a los usuarios cuando se publiquen nuevas respuestas en los temas que siguen.
- **Notificaciones de menciones:** Notificar a los usuarios cuando sean mencionados en un comentario o respuesta.

5. Moderación de contenido:

- **Moderación de mensajes:** Permitir a los moderadores editar, eliminar o marcar como spam los mensajes que consideren inapropiados.

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

- **Banear usuarios:** Permitir a los moderadores banear a los usuarios que incumplan las normas del foro.

6. Administración del foro:

- **Acceso al panel de administración:** Permitir a los administradores acceder a un panel de administración para gestionar el foro.
- **Gestión de categorías y subcategorías:** Permitir a los administradores crear, editar y eliminar categorías y subcategorías del foro.
- **Gestión de usuarios:** Permitir a los administradores ver la lista de usuarios, editar sus datos y banearlos.
- **Gestión de temas:** Permitir a los administradores ver la lista de temas, editarlos, eliminarlos y moverlos a otras categorías.
- **Gestión de mensajes:** Permitir a los administradores ver la lista de mensajes, editarlos, eliminarlos y marcarlos como spam.
- **Configuración del foro:** Permitir a los administradores configurar diversos aspectos del foro, como el nombre, la descripción, las normas y las opciones de privacidad.

Requisitos no funcionales:

1. Rendimiento:

- El foro debe ser capaz de soportar un alto número de usuarios y de mensajes sin afectar al rendimiento.
- Las páginas del foro deben cargarse rápidamente, incluso para usuarios con conexiones a internet lentas.

2. Seguridad:

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

- El foro debe estar protegido contra ataques cibernéticos, como el robo de datos de los usuarios o la publicación de contenido malicioso.
- Los datos de los usuarios deben estar almacenados de forma segura y confidencial.

3. Usabilidad:

- El foro debe ser fácil de usar para todos los usuarios, independientemente de su nivel de experiencia técnica.
- La interfaz del foro debe ser intuitiva y atractiva.

4. Escalabilidad:

- El foro debe ser escalable para poder crecer en el futuro y adaptarse a un mayor número de usuarios y de mensajes.

5. Mantenimiento:

- El foro debe ser fácil de mantener y actualizar.
- Debe haber un equipo de soporte técnico disponible para resolver problemas y responder a las preguntas de los usuarios.

6. Accesibilidad:

- El foro debe ser accesible para personas con discapacidades.

CUESTIONARIO PARA LOS USUARIOS

Expectativas generales:

1. ¿Para qué le gustaría usar este foro social? (por ejemplo: para discutir temas específicos, recibir apoyo, publicar noticias informativas, etc.)
2. ¿Qué características considerarían importantes en un foro social? (Ejemplo, facilidad de uso, privacidad, funciones de búsqueda, etc.)

Publicaciones y comentario:

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

3. ¿Le gustaría poder crear publicaciones anónimas?
4. ¿Qué tipo de contenido le gustaría poder publicar? (Texto, imágenes, videos, enlaces, etc.)
5. ¿Cuáles son las opciones de formato que le gustaría tener para las publicaciones? (negrita, cursiva, listas, etc.)

Categorías:

6. ¿Le gustaría que las publicaciones se organicen en categorías? (Ejemplo: noticias, eventos, obras etc.)
7. ¿Qué categorías cree usted que serían útiles?

Seguridad:

8. ¿Cuáles son sus principales preocupaciones de seguridad al utilizar un foro social en línea?

Interacciones entre usuarios:

9. ¿Qué tipo de interacciones le gustaría tener con otros usuarios? (Aparte de la respuesta de una publicación, le gustaría establecer mensajes privados, menciones, etc.)
10. ¿Le gustaría tener la opción de seguir a otros usuarios o recibir notificaciones sobre sus actividades?

Perfil de usuario:

11. ¿Qué información le gustaría poder mostrar en su perfil? (foto de perfil, biografía, enlaces a otras redes sociales, etc.)

Preferencia de notificaciones:

12. ¿Qué tipo de notificaciones le gustaría recibir? (nuevas, respuestas, menciones, nuevas publicaciones en categoría de interés, etc.)
13. ¿Prefieres recibir notificaciones por correo electrónico, dentro de la plataforma o ambas?

Diseño y usabilidad:

FORO VIRTUAL RÍO GRANDE

14. ¿tiene alguna preferencia específica sobre el diseño o la interfaz del foro? (Colores, disposición, etc.)

Soporte y ayuda

15. ¿Le gustaría tener un sistema de ayuda o asistencia dentro del foro?

Comentarios y sugerencias.

16. ¿Hay alguna funcionalidad específica que le gustaría sugerir para el foro?