

Políticas de privacidade adotadas pelo Carrinho Digital

A privacidade e segurança dos dados dos nossos usuários, sejam eles estabelecimentos parceiros ou clientes finais, são nossa prioridade e por isso entendemos necessário esclarecer que as informações adquiridas são utilizadas exclusivamente para sua melhor experiência e proveito e nossos serviços oferecidos via aplicação web ou aplicação móvel, como: lista de produtos e suas ofertas e promoções, inclusão de produtos no carrinho, fechamento do carrinho e pagamento do valor estipulado na conclusão da compra via métodos de pagamento suportados por nosso estabelecimento parceiro e solicitação de frete ou retirada no local dos produtos comprados. A seguir, explicaremos como funciona a nossa política de privacidade e segurança dos dados cadastrados.

1. Da Aquisição e Do Uso das Informações

No momento em que o usuário decide fazer o seu cadastro no aplicativo ou na aplicação web o CARRINHO DIGITAL coleta as seguintes informações (nome completo, Cadastro de Pessoa Física (CPF), endereço eletrônico, telefone celular e senha de acesso) para então dar a possibilidade de uso a seus serviços prestados.

A autenticação do usuário na plataforma se dá através de seu e-mail e senha cadastrados. Após a autenticação realizada com sucesso o usuário cadastrado terá sua identificação consolidada por um código com prazo de expiração de 4 horas concedido a ele para acesso a aplicação móvel e web que será armazenado em seu dispositivo móvel ou navegador, o armazenamento melhora a experiência de utilização possibilitando o usuário acessar recursos sem a necessidade de se autenticar repetidamente.

O CARRINHO DIGITAL preza pela confidencialidade do usuário e, portanto, não repassa, a qualquer título, suas informações pessoais para outras pessoas ou empresas, a não ser aos estabelecimentos parceiros cadastrados na plataforma na medida em que o usuário conclua uma compra na plataforma. A transmissão de informações pessoais fora desta hipótese somente ocorrerá em caso de imposição legal e/ou hipóteses previstas em lei, e na medida requerida.

Importante referir, que para o bom andamento dos serviços prestados, o CARRINHO DIGITAL se reserva o direito de obter as informações de compras dos usuário quando utilizarem a plataforma adquirindo um produto junto ao estabelecimento parceiro.

2. Da Confidencialidade e Da Segurança das Informações

Para o adequado funcionamento do CARRINHO DIGITAL, faz-se necessário o cadastro com as informações pessoais do usuário, conforme definido no item 1. Somente terão acesso a esses dados funcionários que, necessitam verificar as informações para o correto

andamento dos serviços e os estabelecimentos parceiros, que por expressa determinação contratual, estejam obrigados a guardar o total sigilo dos dados disponibilizados.

A conta do usuário que dá acesso ao CARRINHO DIGITAL é protegida por uma senha e identificada por um endereço de e-mail. A responsabilidade pela boa guarda da senha é do usuário e, por essa razão, aconselhamos que sejam utilizadas senhas com um alto padrão de segurança.

O CARRINHO DIGITAL adota medidas de segurança, técnicas e administrativas que visam a proteger os dados pessoais de acessibilidade não autorizadas. Os dados que o USUÁRIO fornece ao CARRINHO DIGITAL estão protegidos por servidores idôneos e rígidas regras de acesso, com os maiores padrões de segurança e confiabilidade. Contudo, o CARRINHO DIGITAL não se responsabiliza por atos ilícitos cometidos por terceiros com o intuito de enfraquecer/acabar com a segurança programada junto a empresas terceiras, e o próprio CARRINHO DIGITAL.

3. Das Dúvidas e Das Sugestões

Toda e qualquer pessoa, usuário ou não, poderá solicitar informações para esclarecer eventuais dúvidas, bem como enviar sugestões ou reclamações. Para tanto, basta enviar sua informação para o endereço eletrônico previsto em nosso site suporte@carrinhodigital.co.