
Investigación Empresa

Proyecto: Curb



Contenido

1	MISIÓN DEL RESTAURANTE DE COMIDA RÁPIDA	2
1.1	Visión del restaurante de comida rápida	
	¡Error! Marcador no definido.	
1.2	Soporte de la reunión con el cliente	¡Error! Marcador no definido.
1.3	Información del representante legal3	¡Error! Marcador no definido.
2	APÉNDICES	3

1 Misión del restaurante de comida rápida

Proporcionar a nuestros clientes una experiencia gastronómica rápida, deliciosa y conveniente, a través de una amplia variedad de opciones de alimentos preparados con ingredientes frescos y de calidad. Nuestro objetivo es satisfacer los gustos y necesidades de nuestros clientes, y hacer que cada visita sea una experiencia memorable y satisfactoria.

1.1 Visión del restaurante de comida rápida

Convertirnos en el restaurante de comida rápida líder en el mercado, reconocido por la calidad de nuestros ingredientes frescos, la variedad de nuestras opciones de menú, la rapidez y conveniencia de nuestro servicio, y la satisfacción de nuestros clientes. Queremos ser una marca de confianza para nuestros clientes, ofreciendo un ambiente agradable y acogedor en cada una de nuestras ubicaciones.

1.2 Soporte de la reunión con el cliente

Al momento que se le entrevistó al cliente no se le hicieron muchas preguntas ya que él mismo fue quien nos dijo que era lo que necesitaba y donde estaba teniendo problemas con el restaurante. Comenzó a explicar que lo que necesitaba era un aplicativo móvil más para él como el dueño del restaurante que para los clientes, ya que lo que necesitaba era algo que llevara la contabilidad y que el encargado de la toma de pedidos pueda tomar los pedidos de una manera inmediata y que se guarden en una base de datos, el dueño del restaurante también comentó que tenía problemas con los métodos de pago él dio un ejemplo de que habían personas que a veces pagaban su pedido una parte en efectivo y la otra por transacción y eso a veces generaba problemas a la hora de hacer cuentas, entonces lo que el dueño del restaurante pide es que el cliente pueda pagar de diferentes formas en un solo pedido, pero que todo eso se vaya reflejando en una base de datos. Entonces decidió reflejar lo que quería con el siguiente ejemplo, que el pedido 0001 dio un total 100.000, en el cual el cliente pagó 50.000 pesos en efectivo y el resto por transacción y que todo eso vaya quedando reflejado en la base de datos.

1.3 Información del representante legal

*Nombre completo: Julio César Barrera Niño
Dirección local: Puerta dorada, coralina*

2 Apéndices

*Camilo lafaurie
Zharick donado
Luis Lemus
Wilmer Carmona
Ronaldo Gómez
Emanuel obredor*