### 1. Nombre de la empresa.

Créditos 3A

#### 2. País/ciudad.

Colombia/barranquilla

#### 3. Dirección.

Calle 48 #59-65 Montecristo

4. Teléfono.

3152696910

5. Sitio web.

No tiene

6. Email.

Arango2020@hotmail.com

#### Sobre de la empresa o producto

#### 1. Historia.

El cliente comento que antes trabaja con una persona que realizaba la venta de productos del hogar para luego venderlos a créditos. Con el tiempo el cliente ahorro para comprar productos de bajo costo para venderlo a créditos, poco a poco con las ganancias fue creciendo hasta formar lo que hoy es Créditos 3A

## 2. Misión de la empresa.

Brindarles a nuestros clientes el mejor servicio posible y tener un buen funcionamiento de la empresa. Facilitarles a los clientes obtener nuestros productos de manera fácil adaptándose a la necesidad de cada uno.

### 3. Visión de la empresa.

Llegar a más personas para ofrecerles nuestros productos y por supuesto, ser la mejor empresa de créditos en Colombia.

#### 4. Proceso de la empresa (Desde cómo compran los materiales hasta la venta de productos).

Primero se compra el producto al proveedor, luego los vendedores se encargan de ofrecer los productos a los clientes, luego que los clientes hacen la solicitud se le lleva el producto a su casa o lugar indicado, se acuerda de qué forma será pagado el producto, a cuentas cuotas, semanal, quincenal o mensual. luego de eso los Cobradores se encargan de ir el día correspondiente para efectuar el pago del producto.

## 5. Departamentos en la empresa.

- D. de ventas
- D. de inventario
- D. de cobro
- D. de finanzas

# Información sobre la empresa:

# 1. Diseño corporativo de la empresa.

No tiene, solicitaron total libertad

## 2. Colores que maneja la empresa.

No tiene, solicitaron total libertad

## 3. Caracterizar público objetivo.

☐ Niños	Estudiantes	Clase social baja
Adolescentes	Trabajadores	Clase social media
X Entre 18 y 25 años	Emprendedores	Clase social alta
# Entre 25 y 35 años	<b>★</b> Ejecutivos	X Nivel cultural bajo
x Entre 35 y 45 años	★ Empresarios	Nivel cultural medio
X Entre 45 y 55 años	* Profesionales	X Nivel cultural alto
X Mayores de 55 años	Amas de casa	
★ Jubilados		
Sexo Masculino		
Sexo Femenino		
× Ambos sexos		

## 4. Público potencia

Amas de casa.