

# MANUAL DE USUARIO WEB DOMITRANSP



**Domitransp SAS**

# MANUAL DE USUARIO WEB DOMITRANSP

## **1. Descripción del proyecto:**

“Domitransp SAS” es una plataforma web diseñada para simplificar la programación y gestión eficiente de envíos a través de los servicios de logística y transporte ofrecidos por Domitransp SAS. Esta plataforma proporciona a los usuarios la capacidad de programar envíos, realizar un seguimiento de sus pedidos, finanzas y gastos que han hecho y podrán ver su empresa y usuarios conectados a ella.

## **2. Funcionalidades del software:**

### **1. Programación de Envíos:**

- Instrucciones detalladas sobre cómo programar nuevos envíos.
- Campos necesarios para proporcionar información esencial sobre la carga, destino, fecha, etc.

### **2. Seguimiento de Órdenes:**

- Acceso a la lista de envíos programados.
- Actualizaciones en tiempo real sobre el estado actual de cada envío.
- Detalles completos de cada orden, incluyendo la ruta.

### **3. Ver Empresas:**

- Permite al dueño y a los usuarios de la empresa ver cuantas ordenes ha hecho y cuantos usuarios tiene.

### **4. Finanzas:**

- Permite al usuario ver los gastos de las ordenes que ha hecho.

### **5. Generacion de pdf y excel:**

- El usuario podrá ver como una especie de factura no oficial de las ordenes que este ha hecho.

## **3. Necesidades Básicas para Navegar por DomiTransp SAS:**

### **1. Exploración Suave en Todos los Dispositivos:**

- Utiliza cualquier navegador moderno como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge para acceder a DomiTransp SAS desde tu computadora, laptop o tablet.

### **2. Conexión Estable, Camino Claro:**

- Una conexión confiable a Internet es tu llave para acceder y utilizar las funciones en tiempo real de DomiTransp SAS, permitiéndote programar envíos de manera eficiente.

### **3. Puerta de Acceso Segura:**

- Ingresa de manera segura mediante un sistema de autenticación. Solo aquellos con credenciales autorizadas, ya sean trabajadores o dueños de negocios, pueden acceder.

### **4. Creación de Documentos con un Toque:**

- Tu navegador deberá ser capaz de trabajar con herramientas de generación de PDF, facilitando la creación de facturas y documentos asociados a los envíos.

### **5. Mantenimiento Regular para Rendimiento Óptimo:**

- Mantén tu navegador actualizado periódicamente. Esto garantiza una armonía continua con las funciones proporcionadas por DomiTransp SAS.

Estos son los elementos fundamentales para disfrutar plenamente de DomiTransp SAS, asegurando un trayecto sin problemas tanto para aquellos que programan envíos como para la gestión interna de la empresa de logística y transporte.

## **4.Instrucciones de Uso:**

### **4.1 Acceso a la Plataforma en Línea**

**Paso 1:** Interfaz de Ingreso: El usuario digitara sus credenciales como el correo electrónico y contraseña

**Paso 2:** Confirmación de Identidad: validación de las credenciales introducidas, con la información almacenada en la base de datos asegura que tanto el correo electrónico como la contraseña sean correctos antes de permitir el acceso.

**Paso 3:** Autenticación con Éxito: Si las credenciales resultan ser válidas, el usuario obtiene acceso a la aplicación, siendo dirigido a la pantalla principal de manera correspondiente.



pruebamail902@gmail.com

.....

☐ Remember me

[Forgot your password?](#)

[Log in](#)

**Paso4:** En caso de que la contraseña se te haya olvidado no te preocupes la podras recuperar haciendo click en forgot your password



### Forgot your password?

Email ..

|

[Send me reset password instructions](#)

[Log in](#)

Solo introduciendo tu correo ya podras recuperarla, te llegara un correo y introduces tu nueva contraseña.

## 4.2 Interfaz del Usuario de DomiTransp

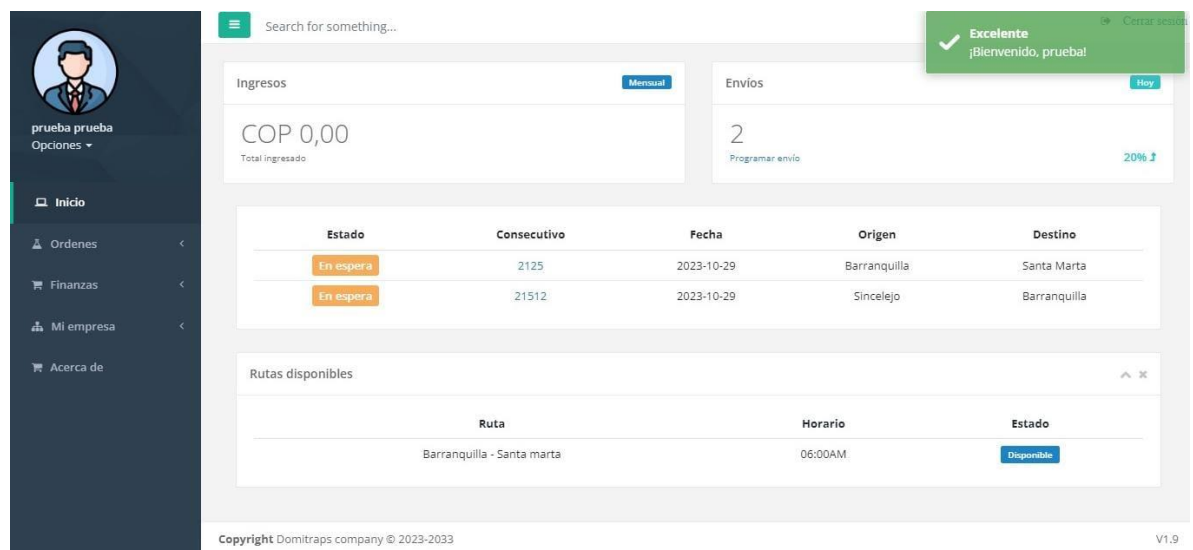
### 1. Barra de Navegación:

- **Inicio:** Acceso a la pantalla principal de DomiTransp.
- **Ordenes:** Navegación a la sección para programar nuevos envíos.

- **Finanzas:** Resumen financiero y generación de informes.
- **Perfil:** el perfil tendrá cuatro opciones (profile, contact, mailbox y logout).
- **Mi Empresa:** el usuario podrá ver la empresa a la cual pertenece ,usuarios relacionado a esta y permite ver cuantas ordenes lleva la empresa en total
- **Acerca de:** aquí el usuario podrá ver archivos sobre la empresa para que se sienta mas seguro de nosotros “Domitransp”

### 4.3 Pantalla Principal:

- **Resumen de Envíos:** Vista rápida de los envíos programados y su estado actual.
- **Ingresos mensuales:** se reflejara los ingresos mesualmente



- **Bienvenido usuario :** el sistema te dará la bienvenida una vez estes dentro en la pagina

### 4.4. Ordenes:

En esta sección el usuario podrá programar envios y ver los estados en los cuales se encuentran estos.

- **Programar envío:** Formulario intuitivo campos para ingresar detalles del envío (origen, destino, fecha, tipo de carga).
- **Lista de Envíos:** Detalles completos de los envíos programados y ver el estado en cual se encuentra este.
- **Búsqueda:** El sistema te ofrece una búsqueda de tu producto ya sea por consecutivo y fecha

### Programar envío:

Seleccionar fecha: 23 Noviembre 2023

Digitar consecutivo: 1288

Orden

Tipo: Cava Cantidad: 1 Borrar

Adicionar

Ciudad origen: Barranquilla

Ciudad destino: Cartagena

Elegir imagen Browse

Selecciona un archivo.

Create Order

Copyright Domitraps company © 2023-2033 V1.9

Podremos ver que si queremos crear una orden tenemos que rellenar todos los campos correctamente, la base de datos validara que todo los campos esten llenos

Please review the problems below:

Seleccionar fecha: 23 Noviembre 2023

Digitar consecutivo: 1288

Orden

Tipo: Maleta Cantidad: 1 Borrar

Adicionar

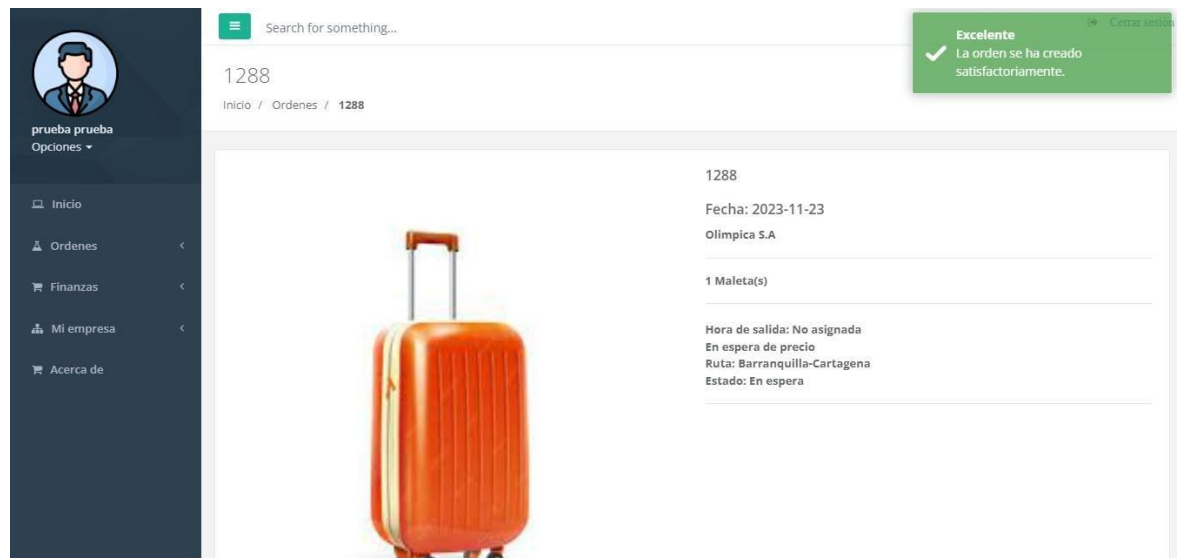
Ciudad origen: Barranquilla

Ciudad destino: Cartagena

Elegir imagen Browse

Create Order

## Orden creada:



1288

Fecha: 2023-11-23

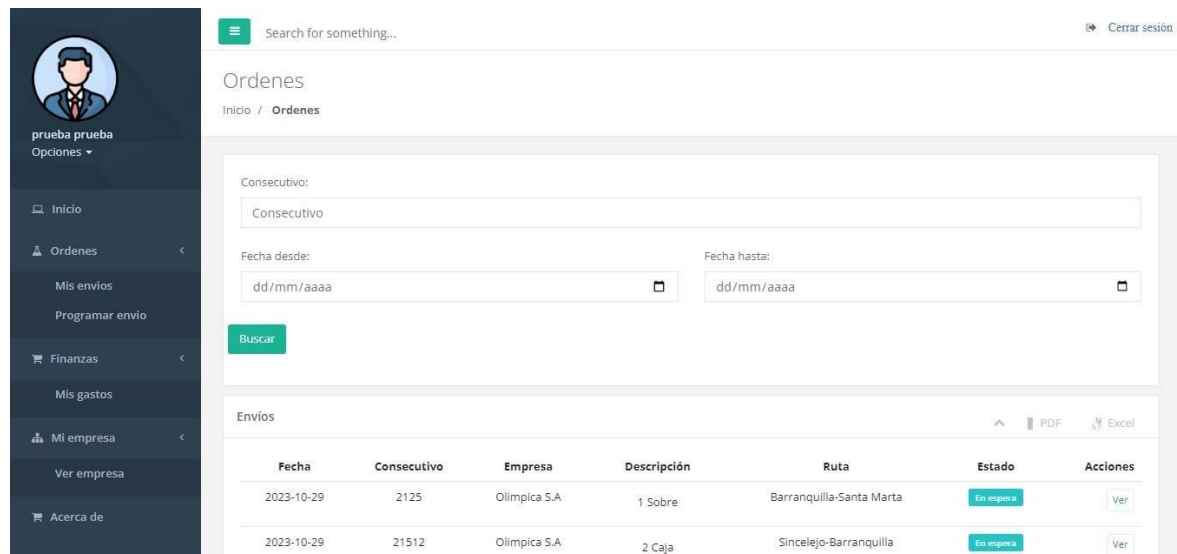
Olimpica S.A.

1 Maleta(s)

Hora de salida: No asignada  
En espera de precio  
Ruta: Barranquilla-Cartagena  
Estado: En espera

Una vez creada la orden el sistema te mostrara un mensaje (la orden se ha creado exitosamente) te muestra la descripción de la orden y el estado queda en espera por defecto hasta que este sea aceptado.

## Mis envios:



Ordenes

Inicio / Ordenes

Consecutivo:

Consecutivo

Fecha desde:

dd/mm/aaaa

Fecha hasta:

dd/mm/aaaa

Buscar

Envios

Fecha	Consecutivo	Empresa	Descripción	Ruta	Estado	Acciones
2023-10-29	2125	Olimpica S.A.	1 Sobre	Barranquilla-Santa Marta	En espera	Ver
2023-10-29	21512	Olimpica S.A.	2 Caja	Sincelejo-Barranquilla	En espera	Ver

En esta sección nos mostrara una lista de todos los envíos que ha hecho el usuario y aparte nos ofrece una búsqueda y una acción que es para ver la información un poco mas detallada de nuestra orden.

### Búsqueda:

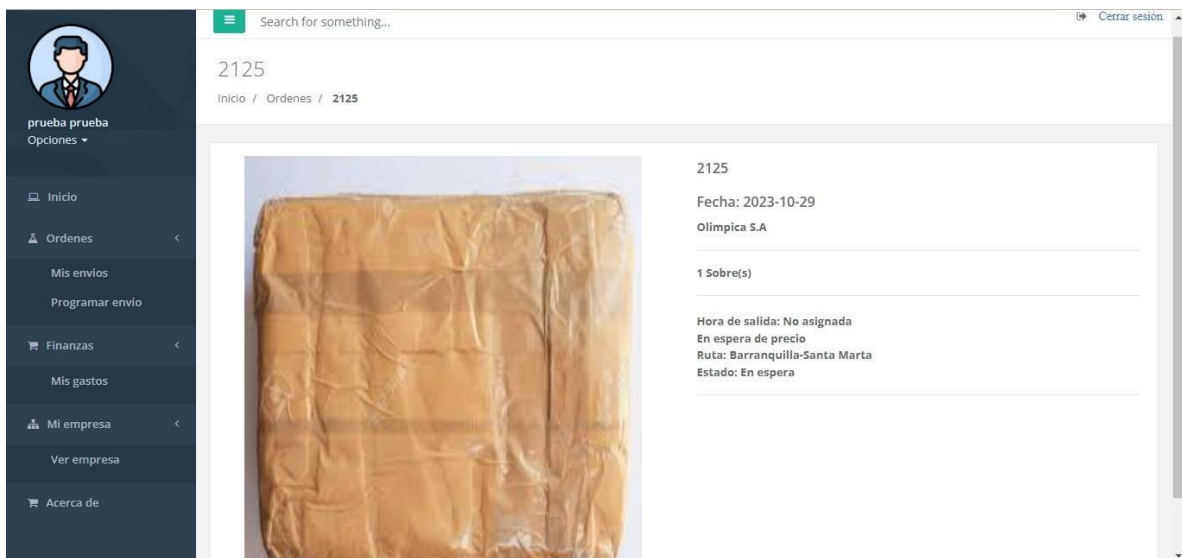
The screenshot shows a web application interface for 'Ordenes' (Orders). The sidebar on the left contains a user profile with the name 'prueba prueba' and a dropdown menu 'Opciones'. Below the profile are navigation links: 'Inicio', 'Ordenes', 'Finanzas', 'Mi empresa', and 'Acerca de'. The main content area has a search bar at the top with the placeholder 'Search for something...'. Below the search bar is the title 'Ordenes' and a breadcrumb 'Inicio / Ordenes'. The search section includes a 'Consecutivo' field with the value '21251', a 'Fecha desde' field with the placeholder 'dd/mm/aaaa', and a 'Fecha hasta' field with the placeholder 'dd/mm/aaaa'. A green 'Buscar' button is located below the search fields. Below the search section is a table titled 'Envíos' (Shipments). The table has columns: 'Fecha', 'Consecutivo', 'Empresa', 'Descripción', 'Ruta', 'Estado', and 'Acciones'. The table contains one row of data for the date '2023-10-29', consecutive number '21251', company 'Olimpica S.A.', description '2 Paquete', route 'Barranquilla-Santa Marta', and status 'Entregado'. The 'Acciones' column for this row contains a 'Ver' button.

Fecha	Consecutivo	Empresa	Descripción	Ruta	Estado	Acciones
2023-10-29	21251	Olimpica S.A.	2 Paquete	Barranquilla-Santa Marta	Entregado	Ver

Podremos buscar por el numero de consecutivo o por fecha. En este ejemplo se muestra Una búsqueda por numero de consecutivo.

### Accion Ver:





Si le damos a la acción “ver” que se muestra en la parte derecha del envío “en mis envíos” podremos ver que se nos abrirá esta pantalla y nos mostrara una información mas detallada del envío con la imagen o foto del paquete.

Pdf

y

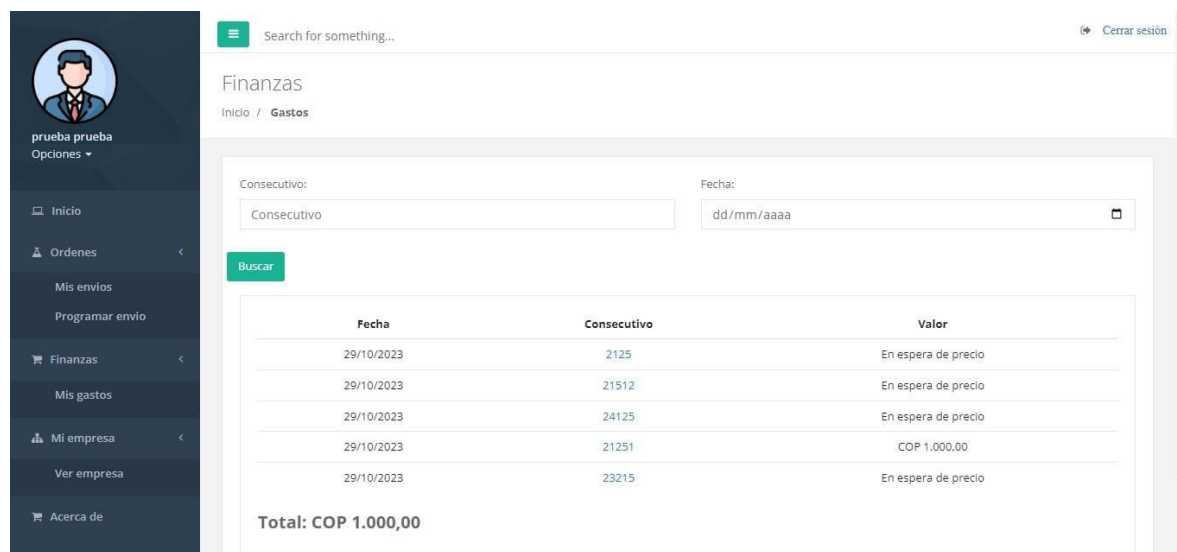
Excel:

Servicio de Transporte de: Pasajeros, Encomiendas, Mensajería, Domicilios					
RELACION DE SERVICIOS PRESTADOS					
Fecha	Consecutivo	Descripción	Cantidad	Origen	Destino
2023-10-29	2125	Sobre	1	Barranquilla	Santa Marta
2023-10-29	21512	Caja	2	Sincelejo	Barranquilla
2023-10-29	24125	Paquete	2	Barranquilla	Cartagena
		Sobre	2		
		Paquete	1		
2023-10-29	21251	Paquete	2	Barranquilla	Santa Marta
		Sobre	1		
		Sobre	1		
		Paquete	1		
		Cava	1		
		Contenedor	1		
2023-10-29	23215	Sobre	1	Sincelejo	Barranquilla

“en mis envíos” podrá encontrar esta opción para ver un pdf y Excel, esto es un archivo de consulta y no contiene información oficial

#### 4.5. Finanzas:

- **Resumen Financiero:** Vista general de ingresos y gastos relacionados con los envíos.
- **Generación de Informes:** Creación de informes financieros detallados.

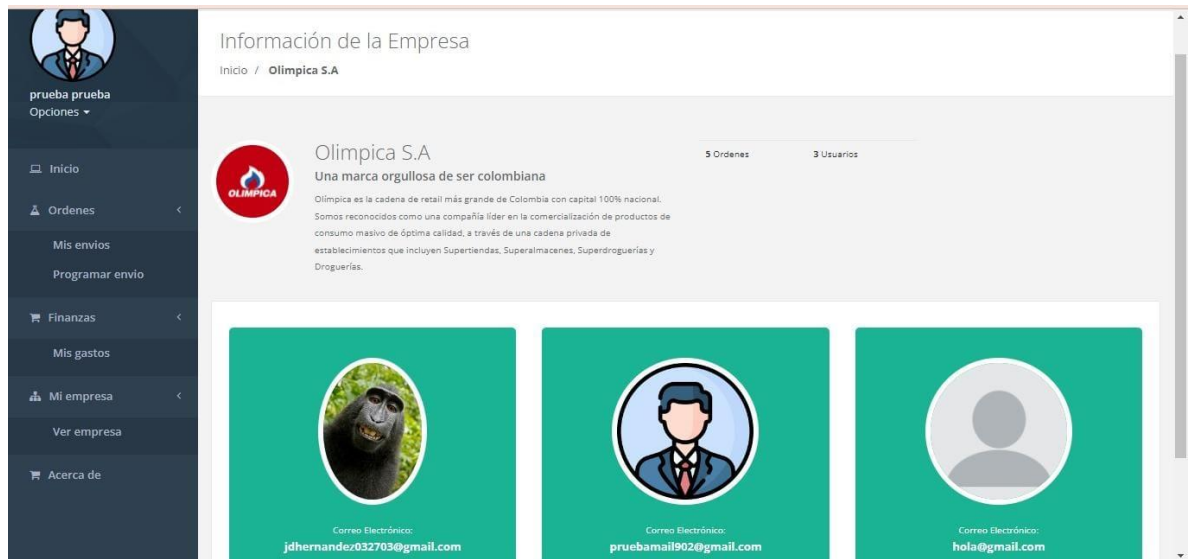


Fecha	Consecutivo	Valor
29/10/2023	2125	En espera de precio
29/10/2023	21512	En espera de precio
29/10/2023	24125	En espera de precio
29/10/2023	21251	COP 1.000,00
29/10/2023	23215	En espera de precio
Total: COP 1.000,00		

En finanzas/mis gastos podremos ver una lista de las ordenes que hemos hecho con informes de los gastos que estamos haciendo y también podemos hacer una búsqueda de la orden ya sea por el numero de consecutivo o fecha.

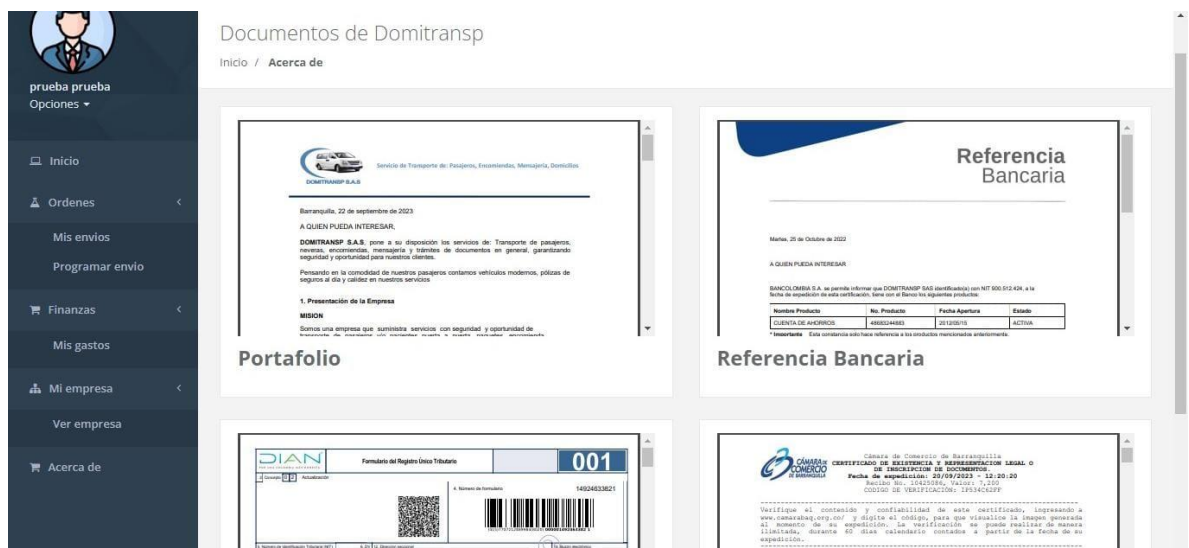
#### 4.6 Mi empresa:

- **Ver empresa:** Acceso a la información de tu empresa podras ver cuantas ordenes tienes, cuantos usuarios pertenecen a la empresa con sus identificaciones como se puede ver, información de la empresa



#### 4.7 acerca de :

- **Acerca de:** Acceso a los documentos de domitransp que rectifican que somos una empresa confiable.



#### 7. Barra Lateral:

- **Cerrar Sesión:** Salida segura de la aplicación.

Search for something...

Cerrar sesión

## Ordenes

Inicio / Ordenes

Consecutivo:

Consecutivo

Fecha desde: dd/mm/aaaa

Fecha hasta: dd/mm/aaaa

Buscar

Envíos

Fecha	Consecutivo	Empresa	Descripción	Ruta	Estado	Acciones
2023-10-29	2125	Olimpica S.A.	1 Sobre	Barranquilla-Santa Marta	En espera	Ver
2023-10-29	21512	Olimpica S.A.	2 Caja	Sincelejo-Barranquilla	En espera	Ver

## 5. Resolución de Problemas en DomiTransp:

La resolución de problemas en el proyecto DomiTransp se centra en aspectos críticos para garantizar una experiencia eficiente y satisfactoria tanto para los usuarios como para la gestión interna de la empresa de logística y transporte.

Áreas Clave de Resolución de Problemas:

### 1. Optimización de Procesos de Programación de Envíos:

- **Enfoque:** Identificación y corrección de posibles obstáculos en el proceso de programación de envíos.
- **Acciones:** Evaluación constante del flujo de trabajo, implementación de mejoras en la eficiencia de la programación de envíos y ajustes para reducir posibles demoras.

### 2. Mejora de la Interfaz del Usuario:

- **Enfoque:** Actualización continua de la interfaz para mejorar su rendimiento y facilitar la experiencia del usuario.
- **Acciones:** Incorporación de un diseño más intuitivo y atractivo, optimización de la velocidad de carga y respuesta, y ajustes ergonómicos para garantizar una navegación fluida y eficaz.

### 3. Sistema de Notificaciones y Alertas:

- **Enfoque:** Identificación y solución de problemas relacionados con la entrega oportuna de notificaciones y alertas.
- **Acciones:** Evaluación de la efectividad del sistema de notificaciones, ajustes en la entrega de alertas para mejorar la comunicación con los usuarios.

### 4. Seguridad y Privacidad de Datos:

- **Enfoque:** Garantizar la protección integral de la información confidencial y la privacidad de los usuarios.

### Casos de usos para el usuario:

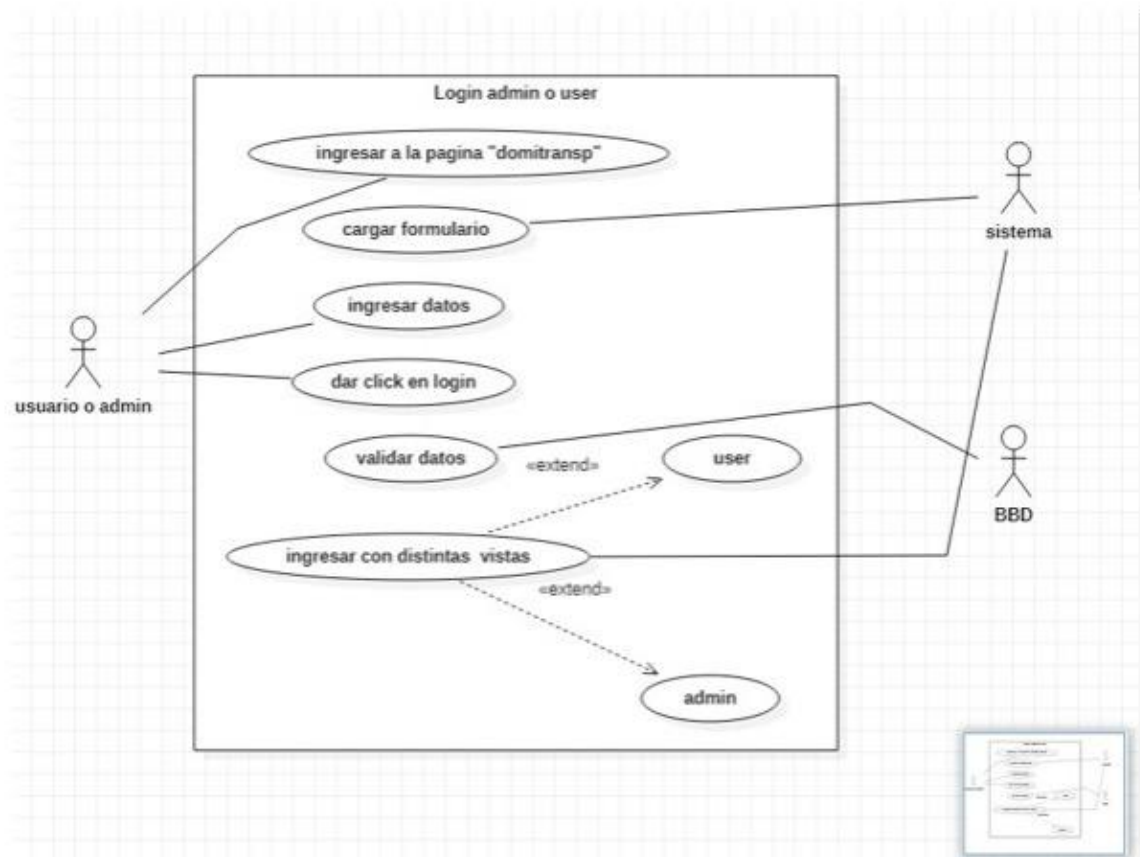
Login:

#### Casos de usos

##### 1. Iniciar sesión:

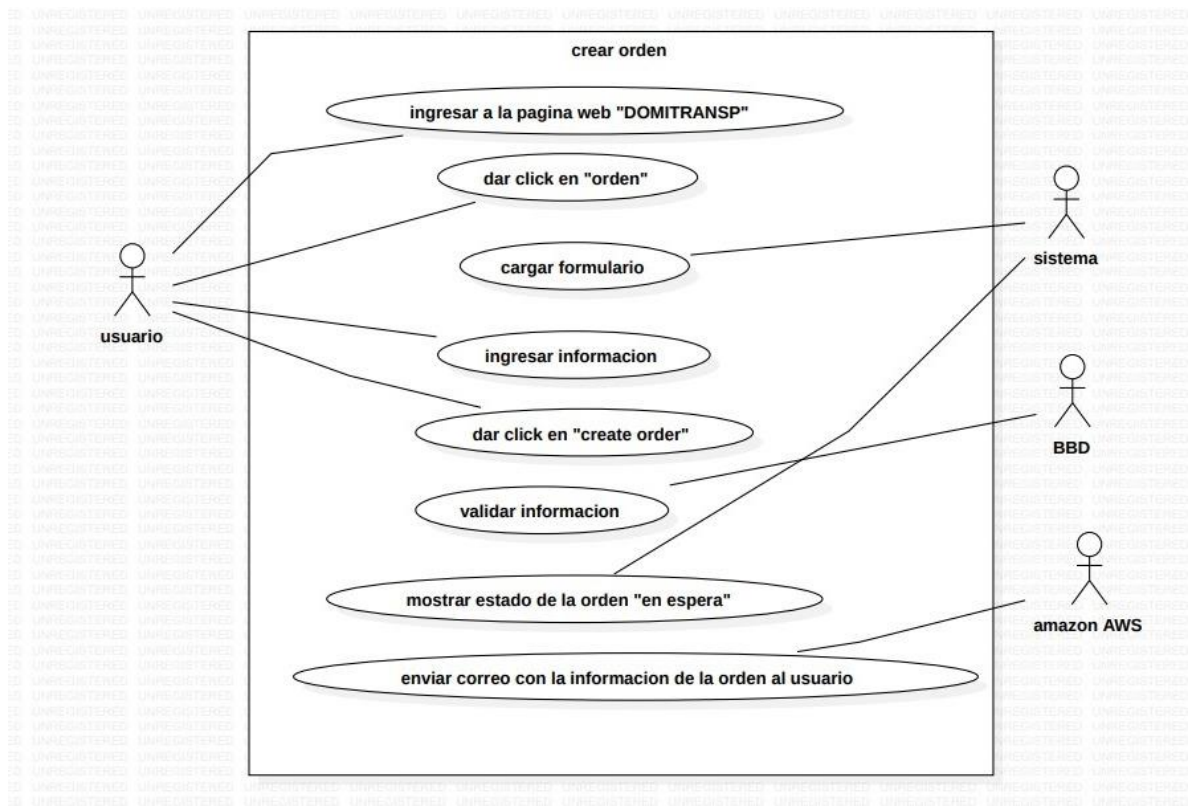
Documentación:

+	Caso de uso 01	Iniciar sesión	
	Autores	Angel Castro	
	Actor	Sistema, usuario y admin, base de datos	
	Descripción	El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el usuario o administrador ingrese al aplicativo web.	
	Precondición	El usuario debe contar con internet y previamente estar registrado	
	Secuencia normal	paso	acción
		1	El usuario ingresa a la página web" domitransp"
		2	El sistema cargara un formulario.
		3	El usuario llenara los datos presentes en el formulario
			El usuario dará clic en "login"
		4	La base datos valida que los datos sean correcto
		5	El sistema cargara distintas vistas dependiendo el rol con el cual ingresa ya sea este como user o admin
	Postcondición	El usuario o administrador ha ingresado exitosamente.	
	Excepciones	paso	Acción
		4.1	el sistema detecta la inexistencia de la cuenta.
		1.1	Si el usuario no cuenta con conexión a internet.



**Programar envio**

Caso de uso 02	Crear orden	
Autor	Jhon Santander, Juan Vides, Juan Hernández, Angel Castro	
Actor	Sistema, usuario, base datos, Amazon AWS	
Descripción	El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el usuario crea una orden.	
Precondición	El usuario debe contar con internet, tener una cuenta en domitransp y tener dinero disponible	
Secuencia normal	paso	acción
	1	El usuario ingresa a la página web domitransp
	2	El usuario da clic en orden.
	3	El sistema carga un formulario
	4	El usuario llena el formulario con toda la información de la orden
		El usuario da clic en "créate order"
	5	La base de datos valida la información
	6	El sistema muestra el estado de la orden en "en espera"
	7	Amazon AWS envía el correo al usuario con toda la información de la orden
Postcondición	El usuario ha creado la orden exitosamente.	
Excepciones	paso	Acción
	3.1	El sistema no carga el formulario
	5.1	Error en la validación de datos
	7.1	Amazon falla al enviar notificación



## Creación de Cuenta y Afiliación Empresarial

En DomiTransp, valoramos la seguridad y la gestión eficiente de las cuentas de nuestros usuarios. Para garantizar un proceso de creación de cuentas seguro y controlado, hemos implementado el siguiente procedimiento:

Creación de Cuenta Individual:

Si eres un usuario que desea acceder a DomiTransp, sigue estos sencillos pasos:

### 1. Contacto con DomiTransp:

- Proporciona tus datos de contacto a DomiTransp para iniciar el proceso de creación de cuenta.

### 2. Validación de Afiliación:



- DomiTransp se pondrá en contacto con la empresa afiliada para validar tu afiliación y realizará las acciones necesarias para crear tu cuenta.

#### Creación de Cuenta Empresarial:

Si eres un representante de una empresa de logística y transporte y deseas utilizar DomiTransp, sigue este proceso:

##### 1. **Registro de Empresa:**

- Proporciona a DomiTransp la información de tu empresa y los detalles de los usuarios que estarán afiliados.

##### 2. **Validación y Confirmación:**

- El equipo de DomiTransp revisará la información proporcionada, se encargará de la validación de la autenticidad de la empresa y confirmará los usuarios afiliados.

Este enfoque garantiza un acceso controlado y seguro a la plataforma, al tiempo que simplifica el proceso para que los usuarios solo necesiten proporcionar su información básica, dejando que DomiTransp se encargue del resto.