

Caso de Uso	Generar PQR	
Descripción	Este caso de uso deberá permitir que el usuario pueda realizar sugerencias, quejas o reclamos en aplicativo web.	
Precondición	El propietario deberá estar en el home.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario da clic en el apartado "PQR"
	2	Se deberá desplegar el menú de PQR
	3	El usuario debe dar click a lo que desee si el usuario desea hacer una petición deberá dar click en hacer una petición, si desea hacer reclamos podrá darle en hacer reclamos y si desea hacer una sugerencia debe darle en hacer sugerencia.
Postcondición	Se deberá presentar en la pestaña de inicio.	
excepciones	Paso	Acción
	1	Fallas en el sistema
	2	Falta de internet