|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Generar PQR | |
| Descripción | Este caso de uso deberá permitir que el usuario pueda realizar sugerencias, quejas o reclamos en aplicativo web. | |
| Precondición | El propietario deberá estar en el home. | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| 1 | El usuario da clic en el apartado “PQR” |
| 2 | Se deberá desplegar el menú de PQR |
| 3 | El usuario debe dar click a lo que desee si el usuario desea hacer una petición deberá dar click en hacer una petición, si desea hacer reclamos podrá darle en hacer reclamos y si desea hacer una sugerencia debe darle en hacer sugerencia. |
|  |  |
|  |  |
| Postcondición | Se deberá presentar en la pestaña de inicio. | |
| excepciones | Paso | Acción |
| 1 | Fallas en el sistema |
| 2 | Falta de internet |