NOMBRE DEL PROYECTO

Análisis, diseño, construcción e implementación de un aplicativo web para ventas, organización y manejo de información de comidas rápidas en el punto de comidas “La Mona Pao”.

SENA

Versión

0.1.0

Historial de Revisión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

[1. Introducción 4](#_Toc12939817)

[1.1 Propósito 4](#_Toc12939818)

[1.2 Alcance 4](#_Toc12939819)

[1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas 4](#_Toc12939820)

[1.4 Referencias 5](#_Toc12939821)

[1.5 Apreciación Global 5](#_Toc12939822)

[2. Descripción General 5](#_Toc12939823)

[2.1 Perspectivas del Producto 5](#_Toc12939824)

[2.2 Funciones del Producto 6](#_Toc12939825)

[2.3 Características de Usuario 6](#_Toc12939826)

[2.4 Restricciones 6](#_Toc12939827)

[2.5 Supuestos y Dependencias 6](#_Toc12939828)

[3. Requerimientos Específicos 7](#_Toc12939829)

[3.1 Requerimientos Funcionales 7](#_Toc12939830)

[3.2 Requerimientos No Funcionales 11](#_Toc12939831)

[3.3 Requerimientos de interfaz de usuario 14](#_Toc12939832)

[4. Determinación de las tecnologías de hardware, software y servicios requerido 16](#_Toc12939833)

[4.1 Software 16](#_Toc12939834)

[4.2 Hosting 17](#_Toc12939835)

[4.3 Computador 18](#_Toc12939836)

[4.4 Escáner Lector Código de Barras Automático USB Soporte Base 19](#_Toc12939837)

[4.5 Router (Router Inalámbrico/Repetidor WiFi N300Mbps, Tp-Link TL-WR840N) 20](#_Toc12939838)

[4.6 Presupuesto 21](#_Toc12939839)

Especificación de Requerimientos

# Introducción

Como objetivo tenemos para este proyecto realizar un software a la medida del sector empresarial, lo haremos de manera que será un aplicativo web y tendrá funciones que se explicaran a lo largo del documento.

## Propósito

El propósito de este proyecto es que la empresa La Mona Pao tenga un sistema que se encargará de una mejor organización sobre todos los datos relacionados con el punto de venta como: comida, datos de usuario marketing de los productos y maneje una forma de ventas, todo esto será a través de un aplicativo web.

## Alcance

Como alcance de proyecto manejaremos un aplicativo web y nos comprometemos a realizar tres de las 4 fases del proyecto que son: Análisis, diseño y construcción del software.

## Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas

LMP: La Mona Pao

Base de datos: Programa capaz de almacenar gran cantidad de datos, relacionados y estructurados, que pueden ser consultados rápidamente de acuerdo con las características selectivas que se deseen.

Interfaz: Dispositivo capaz de transformar las señales generadas por un aparato en señales comprensibles por otro.

RF: Requerimientos funcionales

RNF: Requerimientos no funcionales

RI: Requerimientos de interfaz

Web: Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.

## Referencias

* @lamonapao\_
* Conversaciones presenciales con la encargada de la empresa

## Apreciación Global

# Descripción General

## Perspectivas del Producto

La perspectiva del sistema es que mejore la empresa La Mona Pao, que lleve el control y orden de todo lo que contiene la empresa hablamos de los clientes, la empresaria y trabajadores. Deseamos que este programa ayude mucho a este punto de comidas rápidas, le facilite de su forma de trabajo y haya una mejor forma de compras para los clientes.

Este producto es totalmente independiente de cualquier otro sistema.

## Funciones del Producto

* Ingreso al sistema
* Gestión del sistema
* Crear pedidos
* Ver menú y promociones activas
* Configuraciones
* Sugerir, quejas o auto reclamar
* Reportes
* Pedir ayuda

## Características de Usuario

* Super Administrador: Podrá manejar toda la información del sistema

* Administrador: Este administrará la información sobre empleados y clientes, también sobre los insumos que se encuentren.
* Empleado: Este se encargará de crear pedidos desde el punto físico y podrá ver que pedido se encuentran en cola para la realización de ellos.
* Cliente: Podrá realizar compras, ver menús, ver promociones.
* Usuario No registrado: podrá ver menús y ver promociones

## Restricciones

* Políticas de empresa

## Supuestos y Dependencias

Supuestos:

• Será un aplicativo web

• Esto ayudará a la organización y mejor manejo del negocio.

• Se tendrán unas interfaces entendibles y ordenadas para el fácil manejo de la misma.

Dependencias:

• El sistema está diseñado para trabajar con acceso a internet.

• Solo se podrá ingresar desde un navegador.

# Requerimientos Específicos

## Requerimientos Funcionales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-001 | **Gestión del sistema** | | 28/04/2022 | Alto |
|
| **Descripción** | Con este modulo podrás gestionar (crear, editar, eliminar y consultar) datos del sistema como: usuarios, insumos, pedidos, menú. | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Datos de usuario  Datos de insumos  Datos de pedidos  Datos del menú | Base De Datos, Datos de ingreso | Mensajes de satisfacción, confirmación | Base de datos  Mostrar Consulta. | Solo el tipo de usuario permitido podrá acceder a dicha gestión. |
|
| **Proceso** | En la interfaz de registro podrás crear un usuario sea tipo: cliente.  En la interfaz de manejo de insumos podrán crear, consultar, editar o eliminar insumos del punto de venta. | | | |
|
| **Efecto Colateral** | No tendrían acceso los diferentes tipos de usuarios excepto el Super Administrador.  No se pueda ingresar, editar, eliminar o consultar información del sistema. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-002 | **Módulo de ver menú y promociones** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | A través del sistema el cliente podrá ver toda la comida que se encuentra vendiendo el punto | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Datos del menú | Base de datos | E | Interfaz de menú | Ingresar al aplicativo web |
|
| **Proceso** | **Dentro del sistema presionar en “Ver menú” y así se desplegará la interfaz del menú más sus promociones activas sino hay promociones activas solo saldría el menú.** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | El cliente no sabría qué productos comprar | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-003 | **Módulo de Ingreso** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | **Manera de ingresar al sistema cualquiera de los distintos usuarios** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Usuario y Contraseña | Base de datos | Interfaz de inicio | Aplicativo Web | Solo podrán ingresar los usuarios que se encuentren previamente registrados. |
|
| **Proceso** | **Cualquier usuario registrado para poder entrar al sistema deberá ingresar con un usuario y contraseña** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | No se podrá trabajar con el aplicativo, solo podrás ver el menú. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-004 | **Módulo de registro cliente** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | **Registro de usuario con sus datos personales** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Identificación  Nombre y apellido  Edad  Correo  Dirección  Contraseña | Persona que desea registrarse | Mensaje de registro exitoso | Base de datos | Solo los clientes podrán registrarse de manera autónoma |
|
| **Proceso** | **A través del sistema podrán registrarse para así poder ingresar** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si este modulo no se realiza no se podrán registrar los clientes y así no podrían acceder al sistema | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-005 | **Módulo de configuración** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | **En este módulo podrás configurar Logotipo de la empresa, impresoras, modo (oscuro o claro).** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
|  |  |  |  |  |
|
| **Proceso** | **A través de este modulo podrá editar tamaño de fuente, editar impresora, podrá escoger el modo de lectura.** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si este modulo no se realiza no podrán editar impresoras las generalidades del sistema | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-06 | **Módulo de Sugerencias, quejas o auto reclamos** | | 28/04/2022 | Media |
|
| **Descripción** | **En este módulo el cliente podrá dar sugerencias, quejarse o reclamar por (y o y) motivo presenciado.** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Datos de la sugerencia, queja o reclamo | Formulario PQR | Mensaje satisfactorio:  Indicando que la sugerencia, queja o el reclamo fue enviando con éxito y será escuchado. | Base de datos | Solo los clientes podrán usar este modulo |
|
| **Proceso** | **Presionando en un botón se desplegarán opciones para que el cliente escoja si desea realizar una Sugerencia, una queja.** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si este modulo no es realizado la empresa La Mona Pao no tendrá acceso a las opiniones del público y con ello no poder mejorar en cosas que le hagan falta a la empresa | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-007 | **Módulo de reporte** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | **Poder sacar reportes de este sistema** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Datos de usuarios, insumos, pedidos. | Base de datos | Reporte realizado con éxito | Interfaz con el reporte hecho | Los reportes solo los podrá realizar administrador y super administrador. |
|
| **Proceso** | **A partir de este módulo podrás sacar la información necesaria, como ventas diarias, que insumos se necesitan y demás** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si este módulo no es realizado no se podrá saber cuál fue la venta total realizada en el día, semana o mes. Cuales fueron los gastos realizados en el día.  Que insumos se necesitan. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-012 | **Módulo de ayuda** | | 28/04/2022 | Media |
|
| **Descripción** | **Poder pedir ayuda necesaria para algo requerido** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Ayuda que necesita el cliente. | Botón de ayuda | Despliegue de opciones de ayuda | Dependiendo de la opción que escoja el usuario se le habilitaran (PDF, VIDEOS, IMÁGENES, ETC) |  |
|
| **Proceso** | **En el botón de ayuda se desplegarían las opciones habilitadas de ayuda que el cliente podría escoger para que esa ayuda sea solucionada o por lo menos parte de esa ayuda que requiere.** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si no se encuentra este módulo habrán veces que el usuario no sabrá como realizar ciertas acciones del sistema y por sí mismo deberá aprender. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RF-004 | **Módulo de registro empleado y administrador** | | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** | **Registro de usuario con sus datos personales** | | | |
| **Entradas** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricciones** |
| Identificación  Nombre y apellido  Edad  Correo  Dirección  Contraseña | Formulario de registro | Mensaje de registro exitoso | Base de datos | Solo el super administrador podrá registrar estos tipos de usuarios |
|
| **Proceso** | **A través de este modulo podrán registrar a los distintos tipos de usuarios** | | | |
|
| **Efecto Colateral** | Si este modulo no se realiza no podrán tener acceso al sistema los empleados y administradores del punto de venta. | | | |

## Requerimientos No Funcionales

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-001 | **Rendimiento del sistema** | 28/04/2022 | alta |
|
| **Descripción** | Se refiere al rendimiento del software | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-002 | **Comprensión del sistema** | 28/04/2022 | Media |
|
| **Descripción** | Se refiere a la facilidad para trabajar o utilizar dicho aplicativo web | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RNF-003 | **Seguridad en el sistema** | 28/04/2022 | ALTA |
|
| **Descripción** | **Se define a como se va a desarrollar la seguridad en el software** | | |

## Requerimientos de interfaz de usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RI-001 | **Modulo login** | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| RI-002 | **Módulo de Registro** | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-003** | **Home** | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-004** | **Ver menú y promociones** | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-006** | **Ayuda** | 28/04/2022 | media |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-007** | **Configuración** | 28/04/2022 | media |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-008** | **Ver pedidos** | 28/04/2022 | media |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-009** | **Ver insumos** | 28/04/2022 | Alta |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-010** | **Reportes** | 28/04/2022 | Media |
|
| **Descripción** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Nombre** | **Fecha** | **Grado Necesidad** |
| **RI-011** | **Sugerencias, queja o auto reclamos** | 28/04/2022 | **Media** |
|
| **Descripción** |  | | |