

## Vacature

# Branch Manager (M/V)

De Concor groep verzorgt een ruim gamma aan "facilitaire diensten" van klassieke schoonmaak tot groenvoorziening en dit voor elke omgeving, voor zowel kantoren, banken, industriële gebouwen, als voor ziekenhuizen en retailsector. We zijn een bedrijf waar kwaliteit, opvolging, communicatie en vooral respect en transparantie naar elk individu - klant of werknemer- centraal staat. In het kader van een versterking van onze schoonmaakploegen, kijken wij uit naar een brand manager voor onze mobiele ploeg.

## **Omschrijving**

Je bent verantwoordelijk voor het volledige beheer van jouw klanten. Je plant, organiseert, superviseert en controleert de schoonmaakploegen, alsook de uit te voeren werken. Je bent veranwtoordelijk voor de financiële resultaten (P&L) bij je klanten. Je verzekert de administratieve opvolging van je klanten en het personeel (kwaliteitscontroles, lonen, contracten, bestellingen, vervangingen, enz...) Je hebt geen "9 tot 5" mentaliteit. Je begeleidt en motiveert je medewerkers. Je speelt assertief in op de noden en behoeften van je klanten. Je onderhoudt met hen een uitstekend contact. Je zorgt er voor dat alle details van de contracten nageleefd en ingepland worden. Je controleert en bewaakt de afgesproken SLA's.

### **Profiel**

- Je hebt ervaring in de facilitaire dienstverlening en/of schoonmaaksector
- Je bent nederlandstalig, met een zeer goede kennis van het frans
- Je hebt een goede kennis van excel, word en outlook
- Je sterke punten zijn: sociaal, organisatorisch, leidinggevende capaciteiten en commercieel
- Je hebt charisma, overtuigingskracht en je bent vlot in de omgang
- Je bent flexibel

### Ons aanbod

Een organisatie die mensen en resultaten waardeert. Een unieke kans voor een gedreven en ambitieuze persoon die zijn tanden wil vastbijten in een interessante uitdaging. Een positieve en open bedrijfscultuur waar humor wordt gewaardeerd. De juiste kandidaat kan rekenen op een interessant salarispakket. Wij bieden jou een vast contract aangevuld met extralegale voordelen en een bedrijfswagen. Je krijgt de nodige opleidings- en carrieremogelijkheden binnen een sterk groeiend bedrijf. Voorts zal je beroep kunnen doen op een kwalitatieve ondersteuning vanuit onze huidige structuur.