第一階段: 需要有 問題系統(問題的新增、刪除、修改、刪除功能),

會員系統(問題的新增、刪除、修改、刪除功能),提供使用者登入,

及跟角色系統(問題的新增、刪除、修改、刪除功能)來做問題動作的權限管理。

第二階段: 需要有問題的嚴重性、緊急程度、問題類別的系統,以標示各個問題的狀態,添加新角色管理,除問題外所有系統綁定給管理員。