

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIETARIA “SAN MARTÍN” R. L.****FORM-OSI-A-016****CONTROL DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO
(SLA) DE MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA****Nº:****FECHA:**

Nº	PROVEEDOR	NOMBRE PRODUCTO/SERVICIO	OBJETO	VERSIÓN	FECHA DE PUESTA EN PRODUCCIÓN	SLA VIGENTE		COMENTARIOS
						SI	NO	
1	AXON S.R.L.	SISTEMA FINANCIERO INTEGRADO - SFI	Sistema Core Financiero de la Cooperativa	4.5	29/10/2014			
2	AXON S.R.L.	SFI ITF	Módulo de ITF	4.5	31/07/2004			
3	AXON S.R.L.	SFI NUEVO SISTEMA DE FACTURACIÓN	Módulo del nuevo sistema de facturación computarizada	4.5	17/12/2007			
4	AXON S.R.L.	SFI MODULO NEMESIS	Módulo de generación de información para la UIF	4.5	16/11/2019			
5	AXON S.R.L.	SFI MODULO AUTENTID	Verificación de identidad a través de huellas dactilares	4.5	16/03/2012			
6	Microsoft	WINDOWS SERVER ESTÁNDAR	Servicios de autenticación y enlace entre la BD de informix	2008	24/04/2012			
7	Ibarakisoft	ORDENADOR FILAS VIRTUALES	Establece el orden, hora y la atención a todos los clientes de la Cooperativa	2018	09/05/2018			
8	Microsoft	MICROSOFT OFFICE STD 2013	Software Ofimático	2013	09/03/2016			
9	Microsoft	MICROSOFT OFFICE STD 2016 SNGL OLP NL	Software Ofimático	2016	09/03/2016			
10	Microsoft	MICROSOFT WINDOWS PRO 10 SNGL OLP NL	Sistema Operativo	10	09/03/2016			
11	Microsoft	WINDOWS DEFENDER	Antivirus y programa de seguridad cuyo propósito es prevenir, quitar y poner en cuarentena software espía en Microsoft Windows. Windows Defender ofrece protección completa contra malware para el PC	10	09/03/2016			
12	Consultoría	SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA LA EVALUACIÓN CREDITICIA BASADO EN 5C's	Sistema de evaluación crediticia	2.5	28/12/2018			
13	GNU Linux	NETHSERVER	Controlador primario de Dominio PDC (Primary Domain Controller)	7.5	10/10/2018			
14	GNU Linux	PFSense	Firewall	2.4.4	15/03/2016			
15	GNU Linux	ZIMBRA	Correo electrónico corporativo	8	01/08/2015			
16	GNU Linux	CITRIX XEN SERVER	Virtualizador de software bajo GNU linux	7.7	01/08/2015			
17	GNU Linux	CENTOS x86 x64	Sistema Operativo GNU linux	7	01/08/2015			
18	GNU Linux	CLAM AV	Anti-Virus/Anti-Malware Open Source para sistemas operativos GNU linux, software libre de seguridad.	7	01/08/2015			
19	SITEF	TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RIESGOS - TIGER	Automatiza la Gestión Estratégica de Riesgos, el análisis financiero, estados financieros y la medición de la exposición a los riesgos financieros, generando reportes, estadísticas, gráficos comparativos y creación de escenarios.	3.5	28/12/2018			
20	GNU Linux	FREENASS	Proporciona servicios de almacenamiento en red. NAS (Almacenamiento Conectado en Red -Network Attached Storage). Herramienta open source que permite realizar backups y/o almacenamiento utilizando un modelo cliente/servidor.	3.5.1	28/12/2018			
21	GNU Linux	ZABBIX	Monitorear la capacidad, el rendimiento y la disponibilidad de servidores, equipos, aplicaciones y bases de datos. Con características avanzadas de monitoreo, alertas y visualización del uso de ancho de banda.	4.0 LTS	28/12/2018			

	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIETARIA “SAN MARTÍN” R. L. CONTROL DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) DE MANTENIMIENTO Y ASISTENCIA					FORM-OSI-A-016		
						N°:		
						FECHA:		

22	GNU Linux	LIGHTSQUID	Aplicativo vía web, que a partir de los logs generados por Squid, nos genera informes detallados de consumo y acceso a la red de los equipos	1.8	28/12/2018			
23	GNU Linux	NTOP - NETWORK TRAFFIC MONITOR	Herramienta que permite monitorizar en tiempo real una red.	5.4.1	28/12/2018			
24	GNU Linux	LET'S ENCRYPT	Autoridad de Certificación, permite obtener un certificado para el dominio sanmartin.com.bo.	4.9.4	28/12/2018			
25	GNU Linux	SAMBA AUDIT	Auditoria de archivos para SAMBA, unido al Controlador de dominio	4.9.4	28/12/2018			
26	AXON S.R.L.	INFORMIX DYNAMIC SERVER	Motor de Base de Datos	10.0	29/10/2014			
27	SOLUCIONES INTEGRALES S.A. (SISA)	IBM INFORMIX WORKGRP EDITION USER OPTION AUTHORIZER USER SINGLE INSTALL LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	Motor de Base de Datos	14.10	22/03/2019			
28	SOLUCIONES INTEGRALES S.A. (SISA)	IBM INFORMIX 4GL RDS RUNTIME CONCURRENT SESSION LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	Lenguaje de Programación	14.10	22/03/2019			
29	ORACLE CORPORATION	MySQL Community Server (GPL)	Motor de Base de Datos	5.6	28/12/2018			
30	PostgreSQL	POSTGRESQL	Motor de Base de Datos	9.5	28/12/2018			
31	A.M.L.C. Bolivia S.R.L.	AMLC COMPLIANCE	Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo	5.0	06/11/2017			

OBSERVACIÓN DEL RESPONSABLE DE ÁREA	OBSERVACIONES DEL OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
FIRMA Y SELLO	FIRMA Y SELLO