

1) Jalon 2

Réalisation professionnelle 1	Application web de gestion des interventions
--------------------------------------	---

La société CASHCASH possède 57 agences sur le territoire national. On comprend bien que le nombre d'interventions à gérer sera très important. De plus, chaque client est rattaché à une seule agence, la société CASHCASH privilégie la proximité lors des déplacements. Par ailleurs, la réactivité de la société CASHCASH est essentielle pour maintenir la confiance qui la lie à ses clients. Son système d'information doit donc pouvoir gérer un maximum d'informations sur les interventions. Une application web a été choisie puisqu'elle permet de s'adapter à l'hétérogénéité des solutions techniques d'accès (STA) des salariés. Cela peut être aussi bien des smartphones, des PC plus ou moins performants, des tablettes. Enfin, ces STA fonctionnent sur des systèmes d'exploitation différents (Windows, Linux, Android...).

Deux acteurs interviennent sur la gestion des interventions :

Les assistants qui assurent des tâches en back office

Les agents qui assurent des tâches en front office

Des droits doivent donc être accordés. Une authentification forte du salarié sera donc nécessaire ainsi que la protection des données des assistants.

Les assistants devront pouvoir rechercher une fiche client par rapport au numéro du client pour la visualiser ou la modifier.

Les assistants pourront affecter les visites à un technicien (faisant partie de la même agence que le client).

Les assistants pourront générer une fiche intervention au format PDF juste après l'affectation ou ultérieurement.

Les assistants pourront consulter les interventions par date ou par agent. C'est à ce moment-là qu'ils pourront à nouveau éditer la fiche d'intervention.

Les techniciens peuvent consulter les interventions qui leur sont affectées. Les plus proches de l'agence seront à traiter en priorité.

Les techniciens peuvent valider les interventions en saisissant un commentaire et le temps passé.

Les assistants ont un outil statistique qui leur permet de visualiser les informations suivantes par technicien : le nombre d'interventions réalisées, le nombre de kilomètres parcourus et la durée passée à contrôler le matériel, le tout pour un mois donné.

2) Organisation de VDEV

VDEV est une ESN (Entreprise de services du Numérique). Depuis sa création, développe des applicatifs pour divers clients. Elle a par exemple développé des applications de gestion de terrasses pour différentes villes ou alors fait évoluer le système d'information d'une coopérative de producteurs de noix.

Les applicatifs développés sont également de natures diverses. Cela peut être une application Web permettant de réserver des terrasses par des établissements d'une ville. Cette application permet également la consultation des tarifs pratiqués. Cela peut être également une application conçue à l'aide d'un langage objet permettant de positionner des terrasses sur la carte d'une ville donnée, en fonction d'un certain nombre de critères. Enfin, VDEV a fait évoluer ses technologies pour tenir compte des terminaux mobiles.

Pour diversifier ses activités, VDEV, décide de s'intéresser désormais au marché des entreprises. Développer des applications pour des acteurs privés peut être générateur de profit selon les dirigeants de VDEV. Après une longue campagne de communication et de marketing, un premier contrat est en passe d'être finalisé avec l'entreprise CASHCASH.

Contraintes techniques et organisationnelles au sein de VDEV

Organisation du projet :

Cycle en V ou méthodes agiles (SCRUM)

Pour la couche donnée :

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes :

- Un dictionnaire de données détaillé
- Un modèle conceptuel de données comportant les extensions Merise 2
- Un modèle relationnel
- un SGBD ayant des fonctionnalités avancées (contraintes de domaine, implémentation de PL/SQL...).
- Un script de création de la base et de ses objets avec un jeu d'essai conséquent
- Une gestion très stricte au niveau de la couche donnée vous est demandée.
- Implémenter la BDD dans deux environnements différents :
 - a- Windows / Mysql
 - b- Linux / Postgre

Pour une application de type client léger :

VDEV fournit des solutions adaptative (responsive).

Par ailleurs, VDEV améliore sans cesse l'ergonomie et l'attractivité des solutions web. Vous devez faciliter les saisies avec par exemple des champs auto complétés. Enfin, vous devez utiliser des contrôles graphiques modernes comme les DatePicker.

Fort de leur expérience dans le développement, les responsables de VDEV vous suggèrent d'utiliser les technologies suivantes : Javascript, Ajax, JQuery.

VDEV souhaite retrouver les spécifications et contraintes techniques suivantes :

- Une règle de nommage des variables
- Un diagramme de cas d'utilisation
- Une description textuelle des cas d'utilisation
- Un maquettage des IHM (les composants doivent être nommés)
- Le choix des Architecture logicielles retenues
- Une Charte graphique
- La compatibilité avec différents navigateurs.
- La visualisation correcte des informations sur terminaux mobiles
- Rapport de tests
- Un code commenté

VDEV souhaiterait développer ses solutions web sur un modèle MVC (Modèle Vue Contrôleur). L'utilisation d'un framework est possible.