

# Nuevos Paradigmas de Interacción

## Ficha técnica del sistema de diálogo realizado en las prácticas

### Datos del grupo de alumnos

#### Alumno 1

Apellidos y Nombre: Alba Casillas Rodríguez
E-mail: albacaro@correo.ugr.es

#### Alumno 2

Apellidos y Nombre: Jose Manuel Osuna Luque
E-mail:josunalq@correo.ugr.es

#### Alumno 3

Apellidos y Nombre:
E-mail:

#### Alumno 4

Apellidos y Nombre:
E-mail:

¿Quién ha subido los ficheros del sistema a la plataforma Prado?

Alba Casillas Rodríguez
-------------------------

### Datos del sistema de diálogo

PIN asignado al sistema: 9996146867

SIP asignado al sistema: 9996146867@sip.lhr.aspect-cloud.net

Breve descripción de la finalidad del sistema:

<p>La finalidad del sistema es proporcionar un sistema que simula una ‘Secretaría Virtual’, donde el usuario podrá reservar, cancelar o consultar una cita.</p>
---

<p>Para poder realizar la reserva, el usuario deberá rellenar un formulario donde proporcionará una de las ciudades que compone la UGR (Granada, Ceuta o Melilla), la</p>
---

universidad donde quiera hacer la reserva y un horario.

Además, el sistema permitirá que el usuario pueda realizar estas opciones tantas veces como desee.

Descripción de las características más relevantes del sistema:

- El sistema consta de varios archivos que forman una *jerarquía*:
  - **information.xml** hará de archivo “*root*”, el cual contiene eventos de ayuda al usuario que podrá ser consultado por el resto de documentos.
  - **main.xml** será el archivo con el que se inicia la llamada. Permite elegir el idioma en el que se realizará la conversación.
  - **citasugr\_es.xml**, el cual contiene toda la conversación en español.
  - **citasugr\_en.xml**, el cual contiene toda la conversación en inglés.
- Es un sistema con soporte *multilenguaje*, por lo que el dialogo puede realizarse en español o en inglés.
- Los mensajes iniciales forman parte de un menú con opción *DTMF*, es decir, se permitirá elegir la respuesta mediante la pulsación de teclas del teléfono.
- Se hace uso de scripts en *JavaScript* que cambia el saludo inicial dependiendo de la franja horaria en la que se realice la llamada, así como comprobaciones de las respuestas del usuario para asegurarse de que la ciudad, facultad y horario dicho por el usuario sea correcto y conseguir un sistema robusto ante errores.
- El dialogo se apoya de gramáticas externas a nivel de campo para controlar las respuestas del usuario.
- El flujo de la conversación utiliza múltiples *forms* que permite cambiar el flujo de control a una parte distinta del programa y controlar situaciones erróneas (por ejemplo, cancelar una cita antes de reservarla) en función de las respuestas del usuario.
- Se proporciona eventos de ayuda personalizada y multilenguaje que depende de las necesidades del usuario.
- Se proporciona eventos de ayuda personalizada cuando el usuario se queda callado (*noinput*).
- Se han utilizado etiquetas para controlar la velocidad del habla, así como el énfasis en algunas palabras.