

Acuerdo de Privacidad

Última actualización: 09 de abril de 2025

1. Identidad del responsable

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Industrial Envasadora de Lácteos y Derivados S.A.P.I. de C.V. – (INELAC), con domicilio en Km 1+114 lado izquierdo, tramo: Ramal a Base Naval, de la Carretera: Puerto Madero –Cd. Hidalgo, Estado de Chiapas, México. Puedes contactarnos a través del correo electrónico ramora@alimentosideal.com o llamando al número +52 962 689 0091.

2. Datos Personales Recopilados

Para brindarte el mejor servicio, recopilamos los siguientes datos personales:

- **Al crear una cuenta nueva:** Nombre completo, teléfono, correo electrónico, rol o puesto, y contraseña.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear y gestionar tu cuenta de usuario.
- Mostrar un saludo personalizado en la interfaz de la aplicación.
- Enviar notificaciones relacionadas productos que están a productos próximos a vencer o ya están vencidos (Químicos o Refacciones).
- Generar etiquetas con la información correspondiente.

4. Transferencia de Datos

Tus datos personales no serán transferidos a terceros sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Para cumplir con obligaciones legales.
- En colaboración con terceros proveedores de servicios tecnológicos estrictamente necesarios para el funcionamiento de la aplicación.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos que hemos recopilado.
- **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados.
- **Cancelar** tus datos personales, cuando sea aplicable.
- **Oponerte** al uso de tus datos para ciertas finalidades.

Puedes ejercer estos derechos contactándonos en <https://inelacmx.com/contacto/> o al correo ramora@alimentosideal.com.

6. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger tus datos personales de accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

7. Uso de Cookies

Nuestra aplicación puede utilizar cookies para mejorar tu experiencia de usuario. Estas cookies no recopilan datos personales, pero puedes desactivarlas en la configuración de tu navegador.

8. Modificaciones al Acuerdo de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar este acuerdo de privacidad. Te notificaremos cualquier cambio mediante correos oficiales como: ramora@alimentosideal.com.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre este aviso de privacidad o deseas ejercer tus derechos ARCO, contáctanos en:

Correo: ramora@alimentosideal.com

Teléfono: +52 962 689 0091