

# CASPER JAARSMA

jaarsmacasper@gmail.com • <https://github.com/CasperJaa> • 0685105263 (WhatsApp)

## Profile

Analyste de données avec une expérience de leadership hôtelier, apte à tirer parti des données pour stimuler l'efficacité opérationnelle et améliorer les résultats commerciaux. Améliorer activement l'expertise en science des données et en intelligence d'affaires.

## Compétences techniques et générales

**Compétences techniques :** SQL, Python, Excel avancé, Power BI, Tableau, Machine Learning (régression, clustering), nettoyage et préparation des données, Git, Git-bash, Dataiku

**Gestion des produits :** prise de décision basée sur les données, collaboration interfonctionnelle

**Business Intelligence :** visualisation des données, suivi des KPI, prévisions

**Compétences générales :** pensée analytique et critique, communication avec les parties prenantes, gestion du temps, leadership d'équipe, méthodologie Agile (scrum)

**Langues :** Anglais et Néerlandais natifs, Français niveau professionnel, Espagnol et Allemand conversationnels

## Expérience

### RESPONSABLE DES OPERATIONS, Chez Renault, St Jean de Luz, France | 04/2016 – 09/2019

- Direction et optimisation des opérations de 3 restaurants axés sur la maximisation de l'efficacité et de la rentabilité
- Adoption de décisions fondées sur les données pour optimiser les opérations, améliorant ainsi le traitement des commandes de 50 %
- Utilisation de l'analytique pour créer une formation ciblée, réduisant le roulement de 76,67 % et créant la stabilité de l'équipe

### DIRECTEUR DES OPERATIONS, Boutique Hôtel, Pretoria, Afrique du Sud | 01/2012 – 03/2015

- Supervision de 30 membres de l'équipe et supervision des opérations de l'hôtel pour améliorer la qualité du service et rationaliser les coûts
- Transformation de la qualité de service grâce à des avis basés sur des données, faisant passer la satisfaction client de 60 % à 89 %
- Mise en place d'une analyse des coûts basée sur les données, permettant de réduire de 30 % les dépenses opérationnelles

### DIRECTEUR GENERAL ADJOINT, Hôtel Du Golf, Salies De Béarn, France | 01/2004 – 10/2011

- Gestion des divisions hôtelières tout en stimulant les efforts de vente et de marketing soutenus par l'analyse des données

## Formation et certifications

**SIMPLON MICROSOFT**, Bayonne, France | prévu 01/2024

Analyste de données et développeur d'IA

**OPENCLASSROOMS**, France | diplômé Sep 2022

Analyse de données

**UDEMY**, En ligne | Obtenu en juin 2022

Le cours Data Science : bootcamp complet en science des données

**LONDON SCHOOL OF ECONOMICS**, Londres, Royaume-Uni | Diplôme obtenu

Diplôme d'études supérieures en comptabilité et gestion des affaires (Upper Class Honors)

**ECOLE HOTELIÈRE DE LAUSANNE**, Lausanne, Suisse | Diplôme obtenu

Associé de Science : Gestion hôtelière

**UNIVERSITÉ LEIDEN**, Leiden, Pays-Bas | Diplôme obtenu

Maîtrise en arts, archéologie