

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Cassia Sotolani Matos

Análise de Qualidade

Dourados/MS

2023

# RESUMO

A análise será em cima da garrafa térmica Tumbler Flip Straw da Stanley. A Stanley é uma marca conhecida por seus produtos e equipamentos duráveis e de alta qualidade para atividades ao ar livre e atividades diárias. Com essa análise vamos ajudar possíveis futuros usuários na decisão de sua compra.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Em 1913, William Stanley Jr criou a primeira garrafa térmica com isolamento a vácuo da Stanley.

A Tumbler Flip Straw é um dos produtos oferecidos pela Stanley. Ela possui uma capacidade de 887 ml e o usuário pode armazenar líquidos frios por longos períodos. Isso ocorre porque a Tumbler Flip Straw possui parede dupla de aço inoxidável e vedação a vácuo. Essa tecnologia ajuda a manter a temperatura do líquido por várias horas, permitindo que o usuário desfrute de bebidas quentes ou frias ao longo do dia. A Tumbler Flip Straw conta com uma tampa que torna o uso mais conveniente, permitindo que o usuário beba diretamente da garrafa sem precisar removê-la. Conta com um bico e canudo na tampa onde basta o usuário abrir o bico da tampa para beber e fechá-lo quando não estiver usando para evitar vazamentos. A tampa ainda conta com uma alça, que facilita a forma que o usuário se locomove com a garrafa.

A Tumbler Flip Straw tem as seguintes especificações: 598 gr de peso, 10.4cm de comprimento, 10.1cm de largura e 24.8cm de altura. A Stanley informa que a Tumbler Flip Straw mantém sua bebida gelada por até 12 horas e quando o usuário adiciona gelo a Stanley garante a refrescância por até dois dias inteiros.

Com esse trabalho espero tratar, analisar e testar a garrafa térmica Tumbler Flip. Com as percepções, evidências e relatório final espero auxiliar futuros usuários na decisão da sua compra.

# O PROJETO

Vamos analisar a Garrafa Térmica Tumbler Flip Straw da Stanley.

Com peso de 598 gr, 10.4cm de comprimento, 10.1cm de largura e 24.8cm de altura. Tampa de rosca com bico e canudo. Alça na tampa para transporte. Cor polar. Mais de 1 ano de uso diário.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Garrafa Térmica Tumbler Flip Straw |
| **Fabricante:** | Stanley |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e 2 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | 598 gr de peso, 10.4cm de comprimento, 10.1cm de largura e 24.8cm de altura. Tampa de rosca com bico e canudo. Alça na tampa para transporte. Cor polar. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Tem formato ergonômico. Com a pintura fosca do tipo eletrotástica a pó a pegada é firme, não escorrega ou desliza da mão. A alça é muito resistente. É fácil de usar. Pode ser levada para qualquer lugar de forma fácil. É muito resistente a quedas. | Imagem 01: foto da garrafa térmica Tumbler Flip Straw Stanley. Como ela é ergonômica e a pintura fosca ajuda na pegada em segurar a garrafa.  Imagem 02: forma de transportar a garrafa térmica. |
| **Matéria prima:** | Aço inox 18/8, próprio para alimentos e bebidas. Pintura fosca do tipo eletrotástica a pó. |  |
| **Performance:** | Realmente segura a temperatura das bebidas com eficiência e qualidade. Fiz teste com gelo e água gelada. | Imagem 01: teste com gelo – 14h  Imagem 02: teste com gelo – 24h |
| **Design:** | Design muito bonito. Com fácil pegada. Cor fosca muito bonita. Encaixe para colocar no carro. | Imagem 01: design e encaixe para suporte do carro. |
| **Durabilidade** | A Stanley oferece garantia vitalícia para seus produtos. Clicando [aqui](https://atendimentostanley.zendesk.com/hc/pt-br/sections/16521324055451-Garantia-Vital%C3%ADcia-Stanley) você pode saber mais. Já tenho a minha a mais de 1 ano, com uso diário, e realmente a durabilidade é para vida toda. |  |

## Relatório

A garrafa térmica da Stanley tem uma excelente usabilidade. Fácil de utilizar, fácil de transportar. Com sua pintura fosca do tipo eletrotástica a pó garante firmeza na pegada, evitando quedas. Ela é feita de aço inox 18/8. Esse tipo de aço é próprio para alimentos e bebidas, o que garante ainda mais qualidade para o produto. Possui várias cores disponíveis, sendo elas: charcoal, lagoon, polar, saffron e guava. Sua performance é excelente. No teste que realizei, a garrafa cumpre o que promete, conservando o gelo e o líquido gelado por várias horas. O Design é muito bonito, com medidas do tamanho ideal, além do design perfeito para encaixar no suporte do carro, facilitando ainda mais o transporte da garrafa. A durabilidade do produto impressiona. A Stanley confia tanto em seus produtos que oferece garantia vitalícia. Vale a pena gastar um pouco a mais para ter esse produto.

## Evidências

Imagens Usabilidade – pegada e forma de carregar a garrafa

A hand holding a white and grey mug

Description automatically generated A hand holding a white and grey water bottle

Description automatically generated

Imagens Performance – 10h e 24h com gelo

A cup with ice inside

Description automatically generated A cup with ice in it

Description automatically generated

Imagem Design – suporte para o carro

A white and grey cup

Description automatically generated

## Onde encontrar

A Stanley tem um E-Commerce onde o usuário pode encontrar todos os produtos que a empresa oferece. Clique [aqui](https://www.stanley1913.com.br/) e saiba mais.

# CONCLUSÃO

Analisando o modelo de garrafa térmica Tumbler Flip Straw e suas características, podemos afirmar que a garrafa da Stanley é realmente boa. Por ter garantia vitalícia, várias cores, isolamento térmico e conseguir manter o líquido em seu interior gelado por longas horas, a Tumbler Flip Straw é um ótimo investimento.

Prós:

* Segura a temperatura da bebida por várias horas;
* Garantia vitalícia;
* Vida útil satisfatória;
* Resistência;
* Parede dupla e isolamento a vácuo.

Contras:

* Preço mais elevado que os concorrentes.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

https://www.stanley1913.com.br/