Neerlegging-Dépôt: 05/12/2019 Regist.-Enregistr.: 19/03/2020

N°: 157744/CO/306

COMMISSION PARITAIRE DES ENTREPRISES D'ASSURANCES (CP 306)

PARITAIR COMITÉ VOOR HET VERZEKERINGSWEZEN (PC 306)

# Convention collective de travail du 2 décembre 2019 relative à l'accord sectoriel 2019-2020

# TABLE DES MATIERES

# 1. Champ d'application

Article 1

## 2. Pouvoir d'achat

Article 2 - 3

2.1. Procédure et timing

Article 4 - 6

2.2. Prime non récurrente en 2020 Article 7

2.3. Prime annuelle récurrente à partir de 2020

Article 8

#### 3. Travail faisable et mobilité

- 3.1. Crédit-temps de fin carrière Article 9
- 3.2. Régime de chômage avec complément 3.2. d'entreprise (RCC) Article 10
- 3.3. Outplacement Article 11
- 3.4. Sécurité d'emploi Article 12
- 3.5. Conciliation vie professionnelle vie privée Article 13
- 3.6. Déconnexion

Article 14

- 3.7. Télétravail Article 15
- 3.8. Digitalisation / AI Article 16
- 3.9. Valorisation des compétences acquises Article 17

# Collectieve arbeidsovereenkomst van 2 december 2019 betreffende het sectorakkoord 2019-2020

# INHOUDSTAFEL

# 1. Toepassingsgebied

Artikel 1

# 2. Koopkracht

Artikel 2 - 3

- 2.1. Procedure en timing Artikel 4 – 6
- 2.2. Niet recurrente premie in 2020 Artikel 7
  - 2.3. Recurrente jaarpremie vanaf 2020 Artikel 8

#### 3. Werkbaar werk en mobiliteit

- 3.1. Tijdskrediet eindeloopbaan Artikel 9
- Stelsel werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT) Artikel 10
- 3.3. Outplacement Artikel 11
- 3.4. Vastheid van betrekking Artikel 12
- Balans professioneel leven privéleven 3.5. Artikel 13
- 3.6. Deconnectie Artikel 14

Telewerk

- 3.7. Artikel 15
- Digitalisering / IA 3.8. Artikel 16
- 3.9. Valorisatie van de verworven competenties Artikel 17

#### 4. Formations

- Poursuite et projet de croissance des 4.1. efforts de formation Article 18
- Crédit de formation 4.2. Article 19 - 21
- 4.3. Financement FOPAS Article 22
- 4.4. Ligne budgétaire de crédit en faveur de la formation en entreprise Article 23
- Fonds de formation syndical 4.5. Article 24
- 5. Paix sociale

Article 25

6. Marge pour l'évolution du coût 6. Marge voor de ontwikkeling van de salarial

Article 26

7. Validité

Article 27

# 4. Opleidingen

- Voortzetting en groeiproject opleidingsinspanningen Artikel 18
- 4.2. Opleidingskrediet Artikel 19 -21
- 4.3. Financiering FOPAS Artikel 22
- 4.4. Budgettaire kredietlijn opleiding binnen de onderneming Artikel 23
- 4.5. Fonds voor vakbondsopleiding Artikel 24
- 5. Sociale vrede

Artikel 25

Ioonkosten

Artikel 26

7. Geldigheidsduur

Artikel 27

# Convention collective de travail du 2 décembre 2019 relative à l'accord sectoriel 2019-2020

# **Collectieve arbeidsovereenkomst** van 2 december 2019 betreffende het sectorakkoord 2019-2020

## 1. Champ d'application

# 1. Toepassingsgebied

#### Article 1

# La présente convention collective de Deze collectieve arbeidsovereenkomst is travailleurs des des entreprises d'assurances.

#### Artikel 1

travail s'applique aux employeurs et aux van toepassing op de werkgevers en de entreprises werknemers van de ondernemingen die ressortissantes à la Commission paritaire ressorteren onder het Paritair Comité voor het Verzekeringswezen.

#### 2. Pouvoir d'achat

#### Article 2

accord selon les dispositions ci-après.

#### Artikel 2

2. Koopkracht

Compte tenu de la situation économique Rekening houdend met de specifieke spécifique du secteur, la norme salariale economische situatie van de sector prévue par l'arrêté royal du 19 avril wordt de loonnorm voorzien door het 2019 est exécutée dans le présent Koninklijk besluit van 19 april 2019 als volgt uitgevoerd in dit akkoord.

#### Article 3

forme d'une prime non récurrente de van een niet-recurrente premie van 200 200 euros net couplée à une prime partir de juin 2020.

## Artikel 3

La finalité de cet accord est une hausse De doelstelling van dit akkoord is een réelle de pouvoir d'achat qui prendra la reële koopkrachtverhoging in de vorm gekoppeld euro netto, aan annuelle récurrente de 100 euros net à recurrente jaarpremie van 100 euro netto vanaf juni 2020.

## 2.1. Procédure et timing

## 2.1. Procedure en timing

#### Article 4

montant sous une forme nette:

- CCT 90 (bonus) 1;
- Participations bénéficiaires <sup>2</sup>;

#### Artikel 4

§1. L'employeur a le libre choix du (ou §1. De werkgever kiest vrij het/de des) véhicules permettant de payer ce vehikel(s) via welke dit bedrag netto wordt betaald:

- Cao 90 (bonus) $^3$ ;
- Winstdeelnames<sup>4</sup>;

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> CCT n° 90 du 20 décembre 2007 concernant les avantages non récurrents liés aux résultats (M.B. 21 février 2008).

- Augmentation de la valeur des chèques repas - écochèques ;
- Versement via l'assurance groupe (pension, décès, invalidité, hospitalisation...), chèques sport, chèques culture : dans ce cas, l'accord de la délégation syndicale (c'est-à-dire les organisations syndicales représentatives telles que définies dans la loi du 5 décembre 1968 présentes dans l'entreprise) est requis ;
- Autres ...
- §2. L'employeur informera les organes §2. mars de l'année correspondante.

#### Article 5

L'employeur communiquera modalités pratiques de versement aux praktische regelingen betreffende l'année correspondante, et si nécessaire overeenkomstige véhicules.

#### Article 6

plus tard le 30 juin à moins que des 30 juni tenzij deze datum contraintes techniques ne nécessitent de technische modifier cette date.

- Waardeverhoging de van maaltijdcheques - ecocheques;
- Betaling via de groepsverzekering (pensioen, overlijden, invaliditeit, hospitalisatie...), sportcheques, cultuurcheques: in dat geval is het akkoord van vakbondsafvaardiging noodzakelijk (d.w.z. de representatieve werknemersorganisaties bepaald in de wet van 5 december 1968, aanwezig in de onderneming);
- Andere ...
- De werkgever informeert de de concertation compétents du(des) bevoegde overlegorganen uiterlijk op 31 véhicule(s) choisi(s) au plus tard le 31 maart van het overeenkomstige jaar over het/de gekozen vehikel(s).

#### Artikel 5

werkgever les De communiceert de de travailleurs au plus tard le 31 mai de betaling uiterlijk op 31 mei van het jaar aan de aura négocié les modalités du ou des werknemers, en heeft de modaliteiten het/de vehikel(s) indien van onderhandeld.

#### Artikel 6

Le versement aura lieu chaque année au De betaling gebeurt elk jaar uiterlijk op wegens redenen worden moet gewijzigd.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Introduites par la loi du 22 mai 2001 relative aux régimes de participation des travailleurs au capital et aux bénéfices des sociétés et ses arrêtés royaux d'exécution.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Cao nr. 90 van 20 december 2007 betreffende de niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen (B.S. 21 februari 2008).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Ingevoerd door de wet van 22 mei 2001 betreffende de werknemersparticipatie in het kapitaal en in de winst van de vennootschappen en haar koninklijke uitvoeringsbesluiten.

#### 2.2. Prime non récurrente en 2020

## 2.2. Niet recurrente premie in 2020

Article 7

avantage non récurrent sous une forme niet-recurrent voordeel. nette.

§2. Cet avantage sera attribué aux travailleurs présents au moment du paiement et/ou recevant une rémunération mensuelle payé par l'employeur au moment du paiement. Cet avantage est également attribué aux travailleurs en congé de maternité ou de paternité au moment du paiement.

§3. Cet avantage sera d'un montant de 200 euros, montant à proratiser en fonction des règles propres liées au(x) véhicule(s) choisi(s) ou appliquées en entreprise.

A défaut de telles règles, en fonction du régime de travail applicable au moment du paiement.

§4. A défaut de véhicule permettant de payer ce montant sous une forme nette conformément à l'article 4, l'employeur peut décider de convertir cette prime en un montant de 300 euros brut (sur la base du ratio 100 euros net = 150 euros brut).

Artikel 7

§1. Les travailleurs bénéficieront d'un §1. De werknemers ontvangen een netto

§2. Dit voordeel wordt toegekend aan de werknemers aanwezig op het ogenblik van de betaling en/of aan maandloon werknemers die een ontvangen op het ogenblik van betaling. voordeel Dit wordt aan toegekend de werknemers in zwangerschapsverlof of in vaderschapsverlof op het ogenblik van de betaling.

§3. Dit voordeel bedraagt 200 euro en zal geproratiseerd worden op basis van de regels eigen aan het/de gekozen vehikel(s) of de regels toegepast in de onderneming.

Bij gebreke aan dergelijke regels, in functie het toepasselijke van arbeidsregime op het moment van de betaling.

§4. Bij gebrek aan een vehikel via hetwelk dit bedrag netto wordt betaald in overeenstemming met artikel 4 kan de werkgever beslissen deze premie om te zetten in een bedrag van 300 euro bruto (op basis van de verhouding 100 euro netto = 150 euro bruto).

#### 2.3. Prime annuelle récurrente à 2.3. Recurrente jaarpremie vanaf 2020 partir de 2020

Article 8

§1. Les travailleurs bénéficieront d'un §1. De werknemers ontvangen avantage récurrent annuel sous une jaarlijks recurrent netto voordeel. forme nette.

- §2. Cet avantage sera attribué aux travailleurs présents au moment du paiement et/ou recevant une rémunération mensuelle payée par l'employeur au moment du paiement. Cet avantage est également attribué aux travailleurs en congé de maternité ou de paternité au moment du paiement.
- §3. Cet avantage sera d'un montant de 100 euros, montant à proratiser en fonction des règles propres liées au(x) véhicule(s) choisi(s) ou appliquées en entreprise.

A défaut de telles règles, en fonction du régime de travail applicable au moment du paiement.

§4. A défaut de véhicule permettant de payer ce montant sous une forme nette conformément à l'article 4, l'employeur peut décider de convertir cette prime en un montant de 150 euros brut (sur la base du ratio 100 euros net = 150 euros brut).

Artikel 8

- §2. Dit voordeel wordt toegekend aan de werknemers aanwezig op het ogenblik betaling en/of van de aan werknemers die een maandloon ontvangen op het ogenblik van betaling. Dit voordeel ook wordt toegekend de aan werknemers in zwangerschapsverlof of in vaderschapsverlof op het ogenblik van de betaling.
- §3. Dit voordeel bedraagt 100 euro en zal geproratiseerd worden op basis van de regels eigen aan het/de gekozen vehikel(s) of de regels toegepast in de onderneming.

Bij gebreke aan dergelijke regels, in functie van het toepasselijke arbeidsregime op het moment van de betaling.

§4. Bij gebrek aan een vehikel via hetwelk dit bedrag netto wordt betaald in overeenstemming met artikel 4 kan de werkgever beslissen om deze premie om te zetten in een bedrag van 150 euro bruto (op basis van de verhouding 100 euro netto = 150 euro bruto).

Commentaire: en application articles 7 et 8 relatifs au pouvoir d'achat, travailleur à temps plein,

- l'octroi d'un montant (addition de la prime récurrente la de durant l'année 2020 (ou maximum 450 euros brut) et
- annuelle et récurrente (ou au maximum 150 euros brut).

des Commentaar: in toepassing van de artikelen 7 en 8 met betrekking tot de ceci signifie concrètement pour un koopkracht, betekent dit concreet voor een voltijds werknemer,

total de toekenning van een totaalbedrag non (optelsom van de niet recurrente premie prime en van de recurrente premie) van 300 récurrente) de 300 euros net euro netto gedurende het jaar 2020 (of au maximum 450 euro bruto) en

de toekenning van een bedrag van 100 - l'octroi d'un montant de 100 euros euro netto vanaf 2021 op jaarbasis en net à partir de 2021 d'une façon recurrent (of maximum 150 euro bruto).

#### 3. Travail faisable et mobilité

## 3.1. Crédit-temps de fin carrière

#### Article 9

En exécution de la convention collective In de travail nr 137 du 23 avril 2019 conclue au niveau du Conseil national du Travail, les parties signataires concluent van de Nationale Arbeidsraad, sluiten de une convention spécifique.

#### 3. Werkbaar werk en mobiliteit

## 3.1. Tijdskrediet eindeloopbaan

## Artikel 9

uitvoering collectieve van de arbeidsovereenkomst nr. 137 van 23 april 2019 die is gesloten op het niveau ondertekenende partijen een specifieke overeenkomst.

## 3.2. Régime de chômage avec complément d'entreprise (RCC)

#### Article 10

En exécution de la convention collective de travail nr 135 du 23 avril 2019 conclue au niveau du Conseil national du Travail, les parties signataires concluent une convention spécifique.

# 3.2. Stelsel werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT)

#### Artikel 10

In uitvoering van de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 135 van 23 april 2019 die is gesloten op het niveau van de Nationale Arbeidsraad, sluiten de ondertekenende partijen een specifieke overeenkomst.

#### 3.3. Outplacement

#### Article 11

Les parties signataires ont convenu de De ondertekenende partijen poursuivre le mécanisme mis en place par la convention collective de travail du 5 février 2018 relative à la mutualisation et à la généralisation de l'outplacement les travailleurs licenciés secteur : la convention est prolongée 31 décembre 2021. jusqu'au évaluation portant notamment sur les aspects financiers sera menée au sein du Comité de gestion du FOPAS pour la fin 2020.

# Sécurité d'emploi

#### Article 12

A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020 et jusqu'au 31 décembre 2021, les employeurs qui envisagent de procéder à des licenciements pour des motifs d'ordre d'organisation du technique travail, mèneront, préalablement à ces licenciements, des négociations avec les partenaires sociaux pour rechercher des solutions appropriées qui préserveront autant possible l'emploi que des travailleurs concernés ou augmenteront leurs chances de réorientation.

A défaut de parvenir à un consensus, le Indien geen overeenkomst kan worden régime de sanction relatif à la sécurité d'emploi (tel que prévu à l'article 15 de CCT du 2 décembre 2019 relative à la artikel

#### 3.3. Outplacement

## Artikel 11

besloten om het door de collectieve arbeidsovereenkomst van 5 februari 2018 ingevoerde specifieke mechanisme betreffende de onderlinge verdeling en veralgemening van het sectorale alle ontslagen outplacement voor werknemers voort te zetten: overeenkomst wordt verlengd tot en met 31 december 2021. Het beheerscomité van FOPAS evalueert onder meer de financiële aspecten ervan tegen eind 2020.

#### 3.4. Vastheid van betrekking

#### Artikel 12

Van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2021 zullen de werkgevers die willen ontslaan om technische redenen arbeidsorganisatie vóór van die ontslagen met de sociale partners onderhandelen om te zoeken naar gepaste oplossingen om de werkgelegenheid van de betrokken werknemers zoveel mogelijk te vrijwaren of hun heroriënteringsmogelijkheden te qui vergroten.

bereikt, zullen er bovenop de ontslagvergoedingen sancties van la convention collective de travail du 6 toepassing zijn betreffende de vastheid décembre 2010, tel que complété par la van betrekking (zoals bepaald door 15 van de collectieve

réinsertion professionnelle) licenciement.

sera arbeidsovereenkomst van 6 december d'application au-delà des indemnités de 2010, zoals aangevuld door de cao van 2 betreffende december 2019 beroepsherinschakeling).

#### 3.5. Conciliation vie professionnelle - vie privée

# 3.5. Balans professioneel leven privéleven

#### Article 13

Un groupe de travail paritaire sera créé et chargé de sélectionner des best practices sur la base des rapports recus de la part des comités pour la prévention et la protection au travail (dans le cadre groupe de travail démographiques - active ageing ») et des discussions menées au niveau des comités pour la prévention et la protection au travail dans ce cadre.

Ce groupe de travail rendra son rapport Deze à la Commission paritaire pour la fin octobre 2020.

#### 3.6. Deconnectie

#### 3.6. Déconnexion

#### Article 14

Les partenaires sociaux sectoriels au niveau européen ont convenu le 15 février 2019 une déclaration commune intitulée « Follow up to the joint declaration on the social effects of digitalisation ».

## Celle-ci prévoit que

« La digitalisation ne doit pas mener à une situation où les travailleurs sont obligés d'être connectés à tout moment (24h/24) ».

#### Artikel 13

Een paritaire werkgroep zal opgericht worden en belast met de selectie van de best practices op basis van de rapporten ontvangen van de comités voor preventie en bescherming op het werk het kader van de werkgroep "demografische uitdagingen – active ageing") en de discussies gehouden in dit kader door de comités voor de preventie en bescherming op het werk.

werkgroep zal zijn rapport overmaken aan het Paritair Comité tegen eind oktober 2020.

#### Artikel 14

De Europese sectorale sociale partners hebben op 15 februari 2019 gemeenschappelijke afgesloten getiteld "Follow up to the joint declaration on the social effects of digitalisation".

## Deze verklaring voorziet dat

"de digitalisering niet mag leiden tot een situatie waarin werknemers verplicht worden om op elk moment (24u/24) online te zijn".

#### 3.7. Télétravail

#### Article 15

Les représentants des travailleurs sont De informés et consultés sur l'introduction werknemers worden geïnformeerd requiert également un dialogue entre les partenaires sociaux au sein l'entreprise.

Par télétravail, on entend le télétravail occasionnel (visé par la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable<sup>6</sup>).

#### Digitalisation / IA 3.8.

#### Article 16

Les partenaires sociaux poursuivront les De sociale partners denken binnen een paritaire sur les aspects de digitalisation et de l'intelligence artificiële artificielle dans le secteur de l'assurance.

#### 3.9, Valorisation des compétences acquises

# Article 17

Les parties signataires s'engagent à De ondertekenende partijen verbinden mettre en place au sein du FOPAS un zich mécanisme de valorisation compétences acquises destiné

#### 3.7. Telewerk

#### Artikel 15

vertegenwoordigers de van du télétravail. L'évolution du télétravail geraadpleegd over de invoering van telewerk. De evolutie van telewerk de vereist ook een dialoog tussen de sociale partners binnen de onderneming.

Onder telewerk verstaan: wordt structurel (visé par la CCT 855) et structureel telewerk (zoals bedoeld door cao 857) en occasioneel telewerk (zoals bedoeld door de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk8).

## 3.8. Digitalisering / AI

#### Artikel 16

réflexions au sein d'un groupe de travail paritaire werkgroep verder na over de diverse aspecten van de digitalisering en intelligentie in de verzekeringssector.

#### 3.9. Valorisatie van de verworven competenties

# Artikel 17

ertoe binnen **FOPAS** des mechanisme in te richten dat de à verworven competenties valoriseert om favoriser la réinsertion professionnelle de beroepsherinschakeling van ontslagen

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Convention collective de travail nº 85 du 9 novembre 2005 concernant le télétravail, modifiée par la convention collective de travail nº 85 bis du 27 février 2008.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> art. 22 à 28.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 van 9 november 2005 betreffende het telewerk, gewijzigd door collectieve arbeidsovereenkomst nr. 85 bis van 27 februari 2008. <sup>8</sup> art. 22 tot 28.

reconnaître ces compétences par une certification délivrée par la Commission paritaire.

des travailleurs licenciés et à faire werknemers aan te moedigen en om deze competenties te erkennen door middel van een certificering afgeleverd door het paritair comité.

#### 4. Formations

# 4.1. Poursuite et projet de croissance des efforts de formation

#### Article 18

§1. Les parties signataires s'engagent à §1. collective de travail l'effort de formation existant au sein du secteur l'assurance convenu dans le précédent accord sectoriel.

Ils reconduisent en effet les dispositions suivantes:

- le crédit de formation de 4 jours (article 15);
- procédure de demande et d'accessibilité à la formation (articles 16 et 17);
- le financement du fonds pour la formation des groupes à risques, le FOPAS, pour les années 2019 (convention collective de travail du 13 septembre 2019) et 2020 (convention collective de travail spécifique conclue).
- §2. Les parties signataires prévoient en outre une trajectoire de croissance suite à la prolongation de la ligne budgétaire de crédit soutenant la formation intraentreprise (article 19) et au soutien de la formation syndicale (article 20).

#### 4. Opleidingen

# 4.1. Voortzetting en groeiproject opleidingsinspanningen

#### Artikel 18

De partijen ondertekenende prolonger par la présente convention verbinden zich er met deze collectieve arbeidsovereenkomst om de toe bestaande opleidingsinspanningen binnen de verzekeringssector, die in het vorige sectorakkoord overeengekomen zijn, voort te zetten.

> Ze verlengen namelijk de volgende bepalingen:

- het opleidingskrediet van 4 dagen (artikel 15);
- de procedure voor verzoek om en toegang tot opleiding (artikelen 16 en 17);
- de financiering van het Fonds voor de vorming van risicogroepen, FOPAS, voor de jaren 2019 (de collectieve arbeidsovereenkomst van 13 september 2019) en 2020 (de gesloten specifieke collectieve arbeidsovereenkomst).
- §2. De ondertekenende partijen voorzien daarnaast in een groeitraject aanleiding van de verlenging van de kredietlijn voor opleidingen binnen de onderneming (artikel 19) en voor de ondersteuning van vakbondsopleiding (artikel 20).

ξ3. Les parties reconnaissent exécuter §3. par le présent chapitre les articles 12 et hoofdstuk de artikelen 12 en 13 van de 13 de la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable.

partijen erkennen via De 5 maart 2017 betreffende wet van werkbaar en wendbaar werk uit te voeren.

#### 4.2. Crédit de formation

#### Article 19

Un crédit de formation, exprimé en nombre de jours par an, est déterminé pour l'année 2020 collectivement au niveau de l'entreprise de la manière suivante:

effectif engagé dans les liens d'un contrat de travail, exprimé en équivalent temps plein, au 30 juin de l'année précédente, multiplié par 4.

Ce crédit comprend tant les formations sur les lieux du travail que les formations en externe.

#### Article 20

Chaque travailleur a le droit de formuler de manière motivée vis-à-vis de son employeur ses besoins en matière de formation dans le cadre d'une évaluation annuelle des besoins.

Un rapport à ce sujet sera présenté au Conseil d'entreprise à l'occasion des informations économiques et financières annuelles. Ce rapport comprendra entre autres les informations sur le nombre de jours de formation qui ont été organisés pendant l'année, sur les types formation, sur le nombre de travailleurs qui ont été concernés et sur proportion des demandes refusées ainsi que le type de motivation du refus.

## 4.2. Opleidingskrediet

#### Artikel 19

Een opleidingskrediet, uitgedrukt aantal dagen per jaar, wordt voor het collectief op bedrijfsvlak iaar 2020 bepaald.

Dit gebeurt als volgt:

personeelsbestand een met arbeidsovereenkomst uitgedrukt in voltijds equivalent op 30 juni van het voorgaande jaar, vermenigvuldigd met 4.

Dit krediet omvat zowel de opleidingen de werkplaats als de externe op opleidingen.

#### Artikel 20

Elke werknemer heeft het recht om tegenover zijn werkgever zijn opleidingsbehoeften op gemotiveerde wijze uit te drukken binnen het kader van een jaarlijkse behoefte-evaluatie.

Een verslag hierover zal samen met de jaarlijkse economische en financiële inlichtingen aan de Ondernemingsraad worden voorgelegd. Dat verslag zal onder meer gegevens bevatten over het aantal opleidingsdagen die tijdens het jaar werden georganiseerd, de verschillende soorten opleidingen, aantal betrokken werknemers en het aandeel geweigerde verzoeken alsook de reden voor de weigering.

#### Article 21

La formation est accessible à tous les travailleurs à partir du moment où celleci a un lien avec la vie professionnelle dans l'entreprise.

En cas de refus de formation par la hiérarchie directe du travailleur, celui-ci aura la possibilité d'introduire un recours auprès de la direction des Ressources Humaines de son entreprise. En cas de maintien du refus par l'employeur, celuici motivera sa décision, par écrit, auprès du travailleur.

#### 4.3. Financement FOPAS

#### Article 22

Sur la base de la loi du 27 décembre 2006 portant des dispositions diverses (partie I), titre XIII, chapitre VIII, section lère, une convention collective de travail spécifique portant la cotisation annuelle à 0,15 % pour le FOPAS a été conclue le 13 septembre 2019 pour l'année 2019.

l'année 2020 en exécution du présent bijdrage aan FOPAS op 0,15% vaststelt. accord.

#### Artikel 21

De opleiding is toegankelijk voor alle werknemers zolang zij een link heeft met het beroepsleven binnen onderneming.

werknemer De kan, wanneer zijn rechtstreekse hiërarchie de opleiding weigert, een beroep indienen bij de directie Human Resources onderneming. Indien de werkgever bij zijn weigering blijft, dient hij beslissing schriftelijk te motiveren ten aanzien van de werknemer.

#### 4.3. Financiering FOPAS

#### Artikel 22

Op basis van de wet van 27 december 2006 houdende diverse bepalingen (deel I), titel XIII, hoofdstuk VIII, 1ste afdeling, is op 13 september 2019 een specifieke collectieve arbeidsovereenkomst gesloten die de jaarlijkse bijdrage aan FOPAS op 0,15% vaststelt voor het jaar 2019.

Une convention spécifique portant la In uitvoering van dit akkoord wordt ook cotisation annuelle à 0,15% pour le voor het jaar 2020 een specifieke est également conclue pour overeenkomst gesloten die de jaarlijkse

# 4.4. Ligne budgétaire de crédit en faveur de la formation en entreprise

#### Article 23

- §1. Les parties signataires prolongent la ligne budgétaire de crédit en faveur de la formation en entreprise dans les mêmes conditions que celles de l'accord précédent (rappelées dans les paragraphes suivant). Il s'agit d'un point qui est exécuté sous la responsabilité du Comité de gestion du FOPAS.
- §2. Les travailleurs visés par la ligne budgétaire de crédit au §1<sup>er</sup> sont ceux couverts par la convention collective de travail du 19 février 1979 (soit tous les travailleurs à l'exception de ceux relevant de la direction telle que définie à l'article 2 de ladite convention).
- §3. Les formations en interne financées par la ligne budgétaire de crédit visée au §1<sup>er</sup> sont des formations qui s'inscrivent dans la philosophie ou qui sont complémentaires à celles déjà organisées par ou via le FOPAS.
- §4. L'entreprise bénéficiera d'une ligne budgétaire à exprimer en euros et à calculer par le FOPAS suivant la formule suivante :

Coût moyen formation FOPAS multiplié par le nombre formations organisées par/via FOPAS pour les travailleurs de l'entreprise divisé par 2

# 4.4. Budgettaire kredietlijn opleiding binnen de onderneming

# Artikel 23

- §1. De ondertekenende partijen verlengen de budgettaire kredietlijn voor opleiding binnen de onderneming waarbij dezelfde voorwaarden gelden als in het vorige akkoord (waarnaar in de volgende paragrafen wordt verwezen). Het gaat om een punt dat wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van het beheerscomité van FOPAS.
- §2. De in §1 bedoelde budgettaire kredietlijn heeft betrekking op de werknemers die ressorteren onder de collectieve arbeidsovereenkomst van 19 februari 1979 (dit zijn alle werknemers uitgezonderd de werknemers die vallen onder de directie, zoals gedefinieerd in artikel 2 van de overeenkomst in kwestie).
- §3. De in §1 bedoelde budgettaire kredietlijn financiert de interne opleidingen die aansluiten bij de filosofie van of die een aanvulling vormen op de al door of via FOPAS georganiseerde opleidingen.
- §4. De onderneming krijgt een in euro uit te drukken en door FOPAS volgens onderstaande formule te berekenen budgettaire lijn:

Gemiddelde FOPAS-opleidingskost vermenigvuldigd met het aantal opleidingen georganiseerd door/via FOPAS voor de werknemers van de ondernemingen gedeeld door 2.

§5. A la demande de l'entreprise, le §5. Op vraag van de onderneming zal crédit sur la base de justificatifs (en fonction des règles définies par le Comité de gestion du FOPAS).

FOPAS procèdera au versement de ce FOPAS dit krediet storten op basis van documents bewijsstukken (overeenkomstig de regels die zijn vastgelegd door het beheerscomité van FOPAS).

§6. Le conseil d'entreprise, ou à défaut la délégation syndicale, recevra rapport relatif aux formations financées par ce biais ainsi qu'aux travailleurs concernés.

§6. De ondernemingsraad, of bij hiervan afwezigheid de vakbondsafvaardiging, zal een verslag ontvangen over de aldus gefinancierde opleidingen en de betrokken werknemers.

§7. Ce crédit est financé par les réserves du FOPAS.

§7. Het krediet wordt gefinancierd met de reserves van FOPAS.

Le comité de gestion mènera fin 2020 compte de la viabilité financière et de efficacité (taux de formation, travailleurs visés...).

Eind 2020 evalueert het beheerscomité une évaluation de ce régime tenant dit stelsel, waarbij het rekening zal houden met de financiële haalbaarheid en de doeltreffendheid ervan (opleidingspercentage, beoogde werknemers...).

Cette évaluation sera transmise à la Commission paritaire.

Deze evaluatie wordt aan het paritair comité bezorgd.

#### 4.5. Fonds de formation syndical

# 4.5. Fonds voor vakbondsopleiding

Article 24

§1. Pour les années 2019-2020, une allocation de 1.000.000 € au Fonds de formation syndical est prévue.

Cette allocation répartie est à concurrence de

- 500,000 euros versé par Assuralia pour les activités syndicales;
- 500.000 euros versé par le FOPAS pour la formation syndicale.

Artikel 24

§1. Voor de jaren 2019-2020 wordt voorzien in een toelage van € 1.000.000 voor het Fonds voor Vakbondsopleiding.

Deze toelage is als volgt verdeeld:

- een storting van 500.000 euro door Assuralia voor vakbondsactiviteiten;
- een storting van 500.000 euro **FOPAS** door voor vakbondsopleiding.

§2. Ces montants seront versés à condition que les dispositions ci-après (rapport annuel sur la répartition et l'utilisation des montants, alinéa suivant et paix sociale, article suivant) aient été respectées.

Un rapport annuel sur la répartition et l'utilisation des montants suivant le modèle convenu sera fourni par les organisations syndicales et envoyé à Assuralia dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

§3. Un groupe de travail paritaire sera créé et chargé de définir des critères objectifs permettant de quantifier pour l'avenir les montants des formations syndicales financées par le FOPAS (coût moyen de formation, nombre de participants, coût logistique, salle...).

Ce groupe de travail est également chargé de réfléchir à d'éventuels critères objectifs concernant le financement mis à charge d'Assuralia.

Ce groupe de travail fera rapport à la Commission paritaire pour le mois de novembre 2020.

# 5. Paix sociale

#### Article 25

Les parties et leurs mandataires s'abstiennent, pendant la durée de la présente convention, de provoquer, de déclencher ou de soutenir un conflit collectif, au niveau du secteur ou des entreprises individuellement, à l'appui de revendications portant sur des points réglés par les conventions collectives

§2. Deze bedragen worden gestort op voorwaarde dat de hieronder vermelde bepalingen in acht genomen zijn (jaarverslag over de verdeling en de aanwending van de bedragen, volgend lid en sociale vrede, volgend artikel).

De vakbondsorganisaties bezorgen in de loop van het eerste kwartaal van 2021 aan Assuralia een jaarverslag over de verdeling en de aanwending van de bedragen op basis van het overeengekomen model.

§3. werkgroep Een paritaire zal opgericht worden en belast met het bepalen van objectieve criteria die het in de toekomst moeten mogelijk maken om bedragen voor de vakbondsopleidingen gefinancierd door **FOPAS** te becijferen (kost opleidingsmiddel, aantal deelnemers, logistieke kost, zaal ...).

Deze werkgroep is ook belast met de opdracht na te denken over eventuele objectieve criteria betreffende de financiering die ten laste van Assuralia komt.

Deze werkgroep zal verslag uitbrengen bij het Paritair Comité tegen november 2020.

# 5. Sociale vrede

#### Artikel 25

De partijen en hun mandatarissen zien ervan af om tijdens de duur van deze overeenkomst een collectief conflict uit te lokken, uit te roepen of te steunen dat, op het vlak van de sector of van de afzonderlijke ondernemingen, kracht bijzet aan eisen betreffende punten die door de bestaande collectieve

sectorovereenkomsten worden geregeld.

sectorielles existantes.

# 6. Marge pour l'évolution du coût salarial

#### Article 26

Les parties reconnaissent que les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2019 fixant la marge maximale pour l'évolution du coût salarial pour la période 2019-2020 et de la loi du 26 juillet 1996 relative à la promotion de l'emploi et à la sauvegarde préventive de la compétitivité sont respectées.

Ceci signifie qu'aucune demande salarial ne sera déposée au niveau des loonkosten op het niveau les points réglés par cet accord sectoriel les conventions collectives et У afférentes.

# 6. Marge voor de ontwikkeling van de loonkosten

#### Artikel 26

De partijen erkennen dat de bepalingen van het koninklijk besluit van 19 april 2019 die de maximummarge voor de loonkostenontwikkeling voor de jaren 2019-2020 vaststellen en van de wet van 26 juli 1996 tot bevordering van de werkgelegenheid en tot preventieve vrijwaring van het concurrentievermogen in acht genomen worden.

Dit betekent dat er geen enkele additionnelle ayant un impact sur le coût aanvullende eis met gevolgen voor de van entreprises concernant les éléments et ondernemingen zal worden ingediend betreffende de elementen en punten die sectorakkoord door dit en bijbehorende collectieve overeenkomsten worden geregeld.

#### 7. Validité

#### Article 27

31 décembre 2020, à l'exception des 2020, dispositions suivantes:

- Sécurité d'emploi (article 12) et outplacement (article 10): du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2021.
- Prime annuelle récurrente (article 3, 4, 5, 6 et 8): conclues à durée indéterminée ainsi que l'article 1er (Champ d'application).

Ces dispositions être peuvent dénoncées, par l'une des parties, moyennant un préavis de trois mois, Président signifié au Commission paritaire des entreprises par d'assurances lettre recommandée à la poste.

# 7. Geldigheidsduur

#### Artikel 27

La présente convention collective de Deze collectieve arbeidsovereenkomst travail entre en vigueur le 1er janvier treedt in werking op 1 januari 2019 en 2019 et cesse de produire ses effets le treedt buiten werking op 31 december uitgezonderd de volgende bepalingen:

- vastheid van betrekking (artikel 12) en outplacement (artikel 10): van 1 2020 januari tot en met december 2021.
- Recurrente jaarpremie (artikel 3, 4, 5, 6 en 8): gesloten voor onbepaalde tiid als ook artikel (Toepassingsgebied).

Deze bepalingen kunnen opgezegd worden, door één van de partijen, mits een opzeg van drie maanden, betekend aan de Voorzitter van het comité paritair van verzekeringswezen via aangetekend schrijven per post.