

Gerência de Projetos de Software

Prof. Dra. Eliana B. Pereira



INSTITUTO FEDERAL
RIO GRANDE DO SUL
Campus Restinga - Porto Alegre

Comunicação

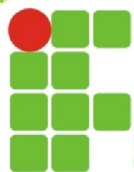
Gerenciamento da Comunicação

Objetivos:

- Os processos de gerenciamento das comunicações asseguram que as informações, incluindo planos, relatórios, reuniões e outros, serão documentadas, distribuídas e arquivadas de modo adequado, permitindo transparência e alinhamento das expectativas.
- As informações relevantes devem ser distribuídas conforme seu público-alvo, considerando-se também a periodicidade desejada. Além disso, a organização, a indexação e o arquivamento dessas informações servirão para a base de dados de conhecimento da empresa.

Gerenciamento da Comunicação

- Processos do gerenciamento da comunicação:
 - Planejar Gerenciamento das Comunicações;
 - Gerenciar Comunicações;
 - Controlar Comunicações;



INSTITUTO FEDERAL
RIO GRANDE DO SUL
Campus Restinga - Porto Alegre

Planejar o gerenciamento da comunicação

Entradas

1. Plano de gerenciamento Do projeto
2. Registro das partes interessadas
3. Fatores ambientais Da empresa
4. Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e Técnicas

1. Análise de requisitos da comunicação
- 2 Tecnologia das comunicações
- 3 Modelos de comunicações
- 4 Métodos de comunicação
- 5 Reuniões

Saídas

1. Plano de gerenciamento das comunicações
- 2 Atualizações dos Documentos do projeto

Planejar o gerenciamento da comunicação

- Processo que determina as necessidades de informação das partes interessadas (quem precisa saber de quê?) e define os procedimentos e tecnologias de comunicação a serem utilizados no projeto (como e quando as informações são distribuídas?);

Planejar o gerenciamento da comunicação

- Conteúdo do planejamento de comunicação:
 - Metodologia
 - Papéis e responsabilidades
 - Orçamentação
 - Prazos
 - Categorias de riscos
 - Definições de probabilidade e impacto de riscos
 - Matriz de probabilidade e impacto
 - Tolerâncias revisadas das partes interessadas
 - Formatos de relatórios
 - Acompanhamento

Planejar o gerenciamento da comunicação

- Exemplo Plano de Comunicação

Eventos	Documentos	Emissor	Receptor	Meio	Quando
Reunião de Preparação	Reunião de Preparação	Gerente do Projeto	Patrocinador	Formulário	01 (uma) reunião antes do início do projeto.
Reunião de Abertura	Deverá ser criado pelo Gerente do Projeto	Gerente do Projeto	Equipe do Cliente	Apresentação em MS-PowerPoint	01 (uma) reunião antes do início do projeto.
Reunião de Avaliação	Validação das Fases do Projeto e Relatório de Progresso do Projeto	Gerente do Projeto	Patrocinador, Gerente do Projeto Cliente	Formulário	A cada final de fase.
Levantamento de Informações	Especificações de Processos e Fluxogramas	Analista de Negócios	Patrocinador, Gerente do Projeto Cliente	Formulário	Após o levantamento de processos.
Reunião de Passagem	Propostas de Implantação e Ata de Reunião	Analista de Negócios	Gerente e Equipe do Projeto - Contratada	Formulário	01 (uma) reunião antes do início da implantação dos sistemas
Validação do Projeto de Implantação	Projeto de Implantação	Gerente do Projeto	Patrocinador, Equipe do Projeto	Formulário	Antes do início da implantação.
Validação de Processos	Validação de Processos	Consultor de Implantação	Usuário Chave, Gerente do Projeto <u>Cliente</u>	Formulário	Ao final de cada processo.
Reunião de Encerramento	Relatório e Termo de Encerramento do Projeto	Gerente do Projeto	Patrocinador, Gerente do Projeto Cliente	Formulário	Ao término do projeto.
Reunião com Equipe de Implantação	Ata de Reunião	Gerente do Projeto	Equipe de Implantação	Formulário	No mínimo, 01 (uma) reunião mensal.

Gerenciar Comunicações

Entradas

1. Plano de gerenciamento Das comunicações
2. Relatório de desempenho Do trabalho
3. Fatores ambientais Da empresa
4. Ativos de processos organizacionais

Ferramentas e Técnicas

1. Tecnologia das comunicações
- 2 Modelos de comunicações
- 3 Métodos de comunicação
- 4 Sistema de Gerenciamento das Informações
5. Relatórios de desempenho

Saídas

1. Comunicações do projeto
- 2 Atualizações do Plano de gerenciamento do projeto
- 3 Atualizações dos documentos do projeto
- 4 Atualizações dos Ativos de processos organizacionais

Gerenciar Comunicações

- Processo responsável por coletar e por disponibilizar as informações aos stakeholders, realizando as atividades de comunicação previstas conforme o plano de gerenciamento das comunicações;

Controlar Comunicações

Entradas

1. Plano de gerenciamento Do projeto
2. Comunicações do projeto
3. Registro das questões
4. Dados sobre o Desempenho do projeto
5. Ativos de processos Organizacionais

Ferramentas e Técnicas

1. Sistemas de gerenciamento da informação
- 2 Opinião Especializada
- 3 Reuniões

Saídas

1. Informações sobre o desempenho do trabalho
- 2 Solicitações de mudança
- 3 Atualizações do Plano de gerenciamento do projeto
- 4 Atualizações dos
- 5 Documentos do projeto
- 6 Atualizações dos Ativos de processos organizacionais

Controlar Comunicações

- Processo responsável por controlar as comunicações do projeto a partir do Plano de Gerenciamento das Comunicações, identificando a necessidade de ações preventivas, corretivas e melhorias. Trata-se de um processo que exige proatividade e atenção do gerente do projeto.