

中国一汽要客产品体验平台用户操作手册

(客户端-PC端)

1.PC 端登录/注册	2
1.1 登录	2
1.1.1 登录页面.....	2
1.1.2 登录成功.....	3
1.1.3 退出登录.....	3
1.2 注册	4
1.2.1 注册页面.....	4
1.2.2 注册成功.....	4
2.首页.....	5
2.1 轮播图	5
2.2 搜索车型	5
2.3 热销车型	6
2.4 查询经销商.....	6
2.4.1 查询经销商.....	6
2.4.2 搜索经销商.....	7
2.4.3 预约试驾.....	8
2.4.4 导航到店.....	9
2.5 购买须知	9
3.选车.....	10
3.1 全部车型列表.....	10
3.1.1 选择品牌车系.....	10
3.1.2 选择车型.....	11
3.1.3 查看车型详情.....	11
3.2 立即预订	12
3.2.1 选择配置.....	12
3.2.2 预订留资.....	12
3.2.3 预订成功.....	13
3.3 预约试驾	14
3.3.1 意向车型.....	14
3.3.2 预约留资.....	15
3.3.3 预约成功.....	16
3.4 加入关注	17
3.4.1 加入关注.....	17
4.我的.....	18
4.1 个人信息	18
4.1.1 编辑个人信息.....	18
4.2 优享证明	18
4.2.1 查看优享证明.....	18
4.3 关注车型	19
4.3.1 查看关注车型.....	19

4.3.2 删除关注车型.....	20
4.4 我的预约	21
4.4.1 查看预约记录.....	21
4.4.2 查看预约详情.....	21
4.5 我的订单	22
4.5.1 查看订单记录.....	22
4.5.2 取消订单.....	23
4.5.3 查看订单详情.....	24
4.6 操作手册	24
4.6.1 查看操作手册.....	24

1.PC 端登录/注册

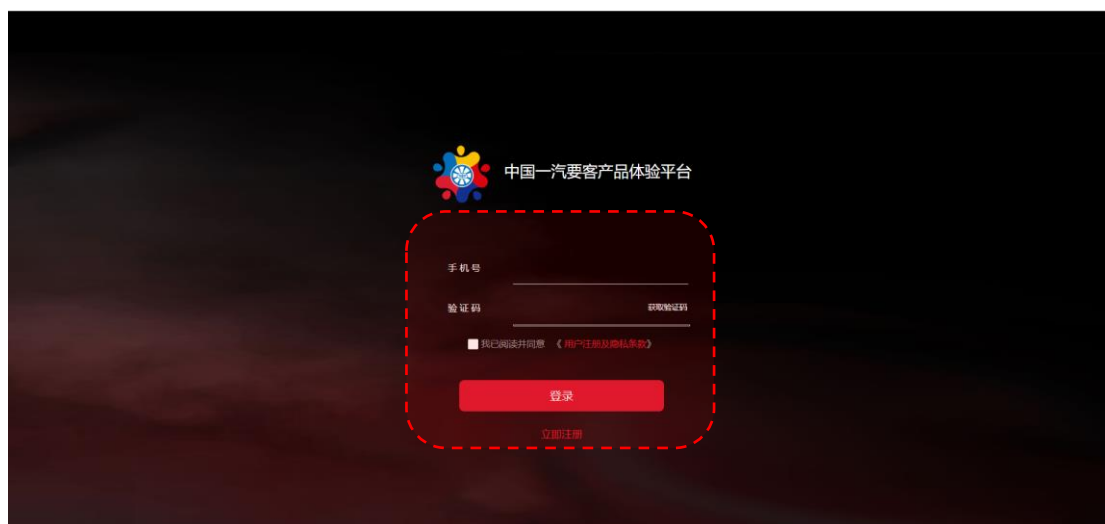
1.1 登录

1.1.1 登录页面

要客员工进入登录页面，需填写：手机号/短信验证码/用户注册及隐私协议选项（勾选），点击登录按钮，登录中国一汽要客产品体验平台-客户端。

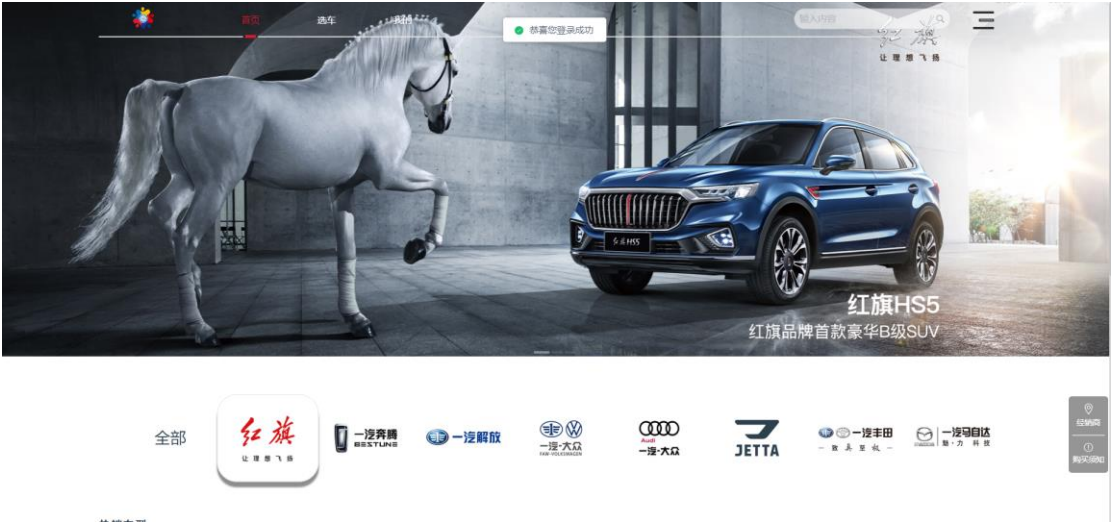
备注：未注册的要客员工需首先进行注册。注册方式有两种：

- 1) 要客单位管理员通过后台导入方式注册；
- 2) 要客员工点击登录页立即注册按钮，切换注册页面，自助注册。



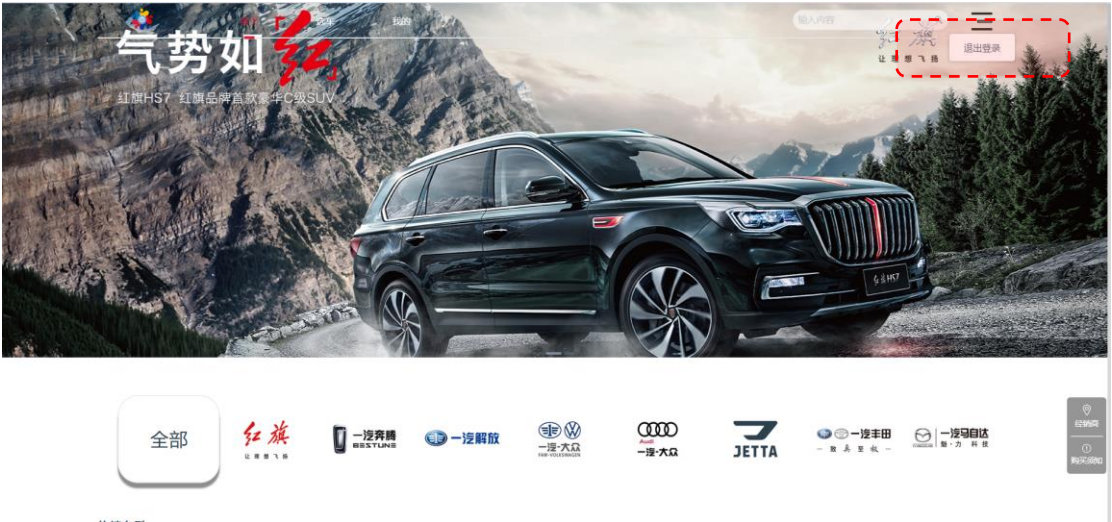
1.1.2 登录成功

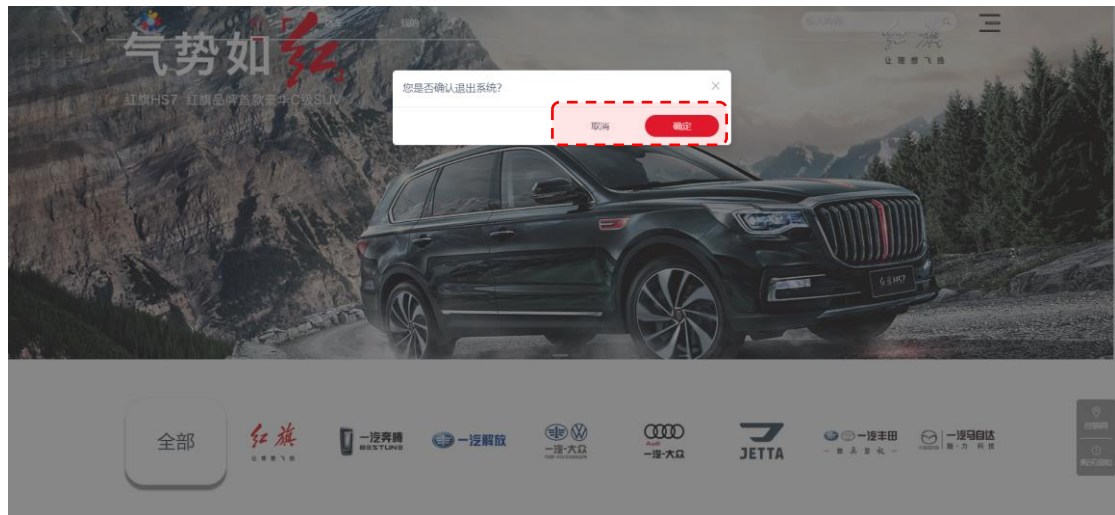
登录成功，进入中国一汽要客产品体验平台首页。



1.1.3 退出登录

点击右上角退出登录按钮，退出提示：“您是否确认退出系统？”，点击确认退出。





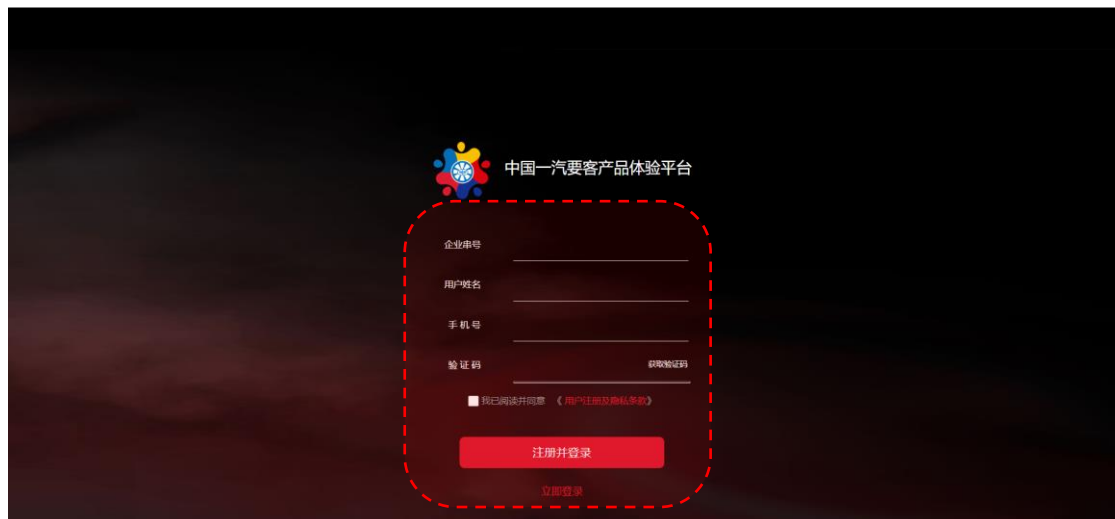
1.2 注册

1.2.1 注册页面

要客员工填写企业串号/员工姓名/手机号/验证码, 勾选用户注册及隐私协议选项, 点击注册并登录, 完成注册及登录操作。(下次直接登录即可)。

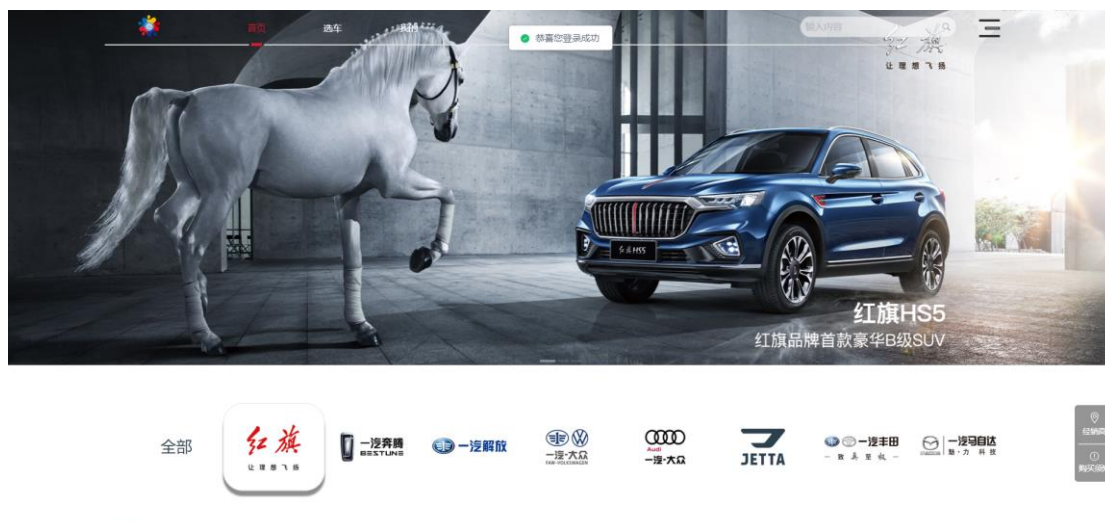
备注:

- 1) 企业串号请联系企业管理员获取;
- 2) 同一个手机号不能重复注册。



1.2.2 注册成功

注册成功, 进入中国一汽要客产品体验平台首页。



2. 首页

2.1 轮播图

首页顶部轮播图，展示最新车型及活动广告，点击图片查看详情。



2.2 搜索车型

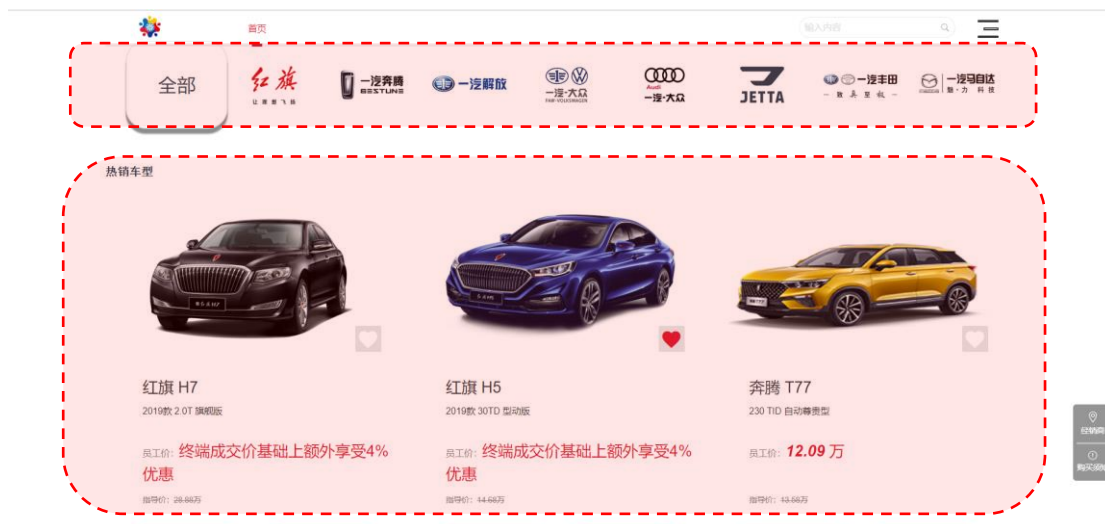
在首页顶部搜索栏内输入车型信息，可搜索相关车型。



2.3 热销车型

首页热销车型展区，展示一汽集团旗下各品牌主推车型，

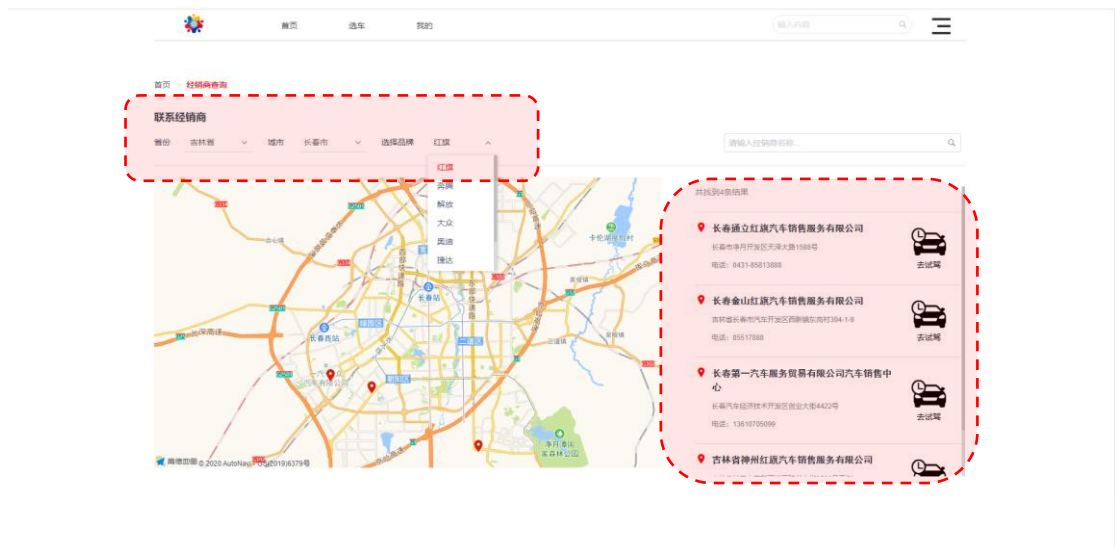
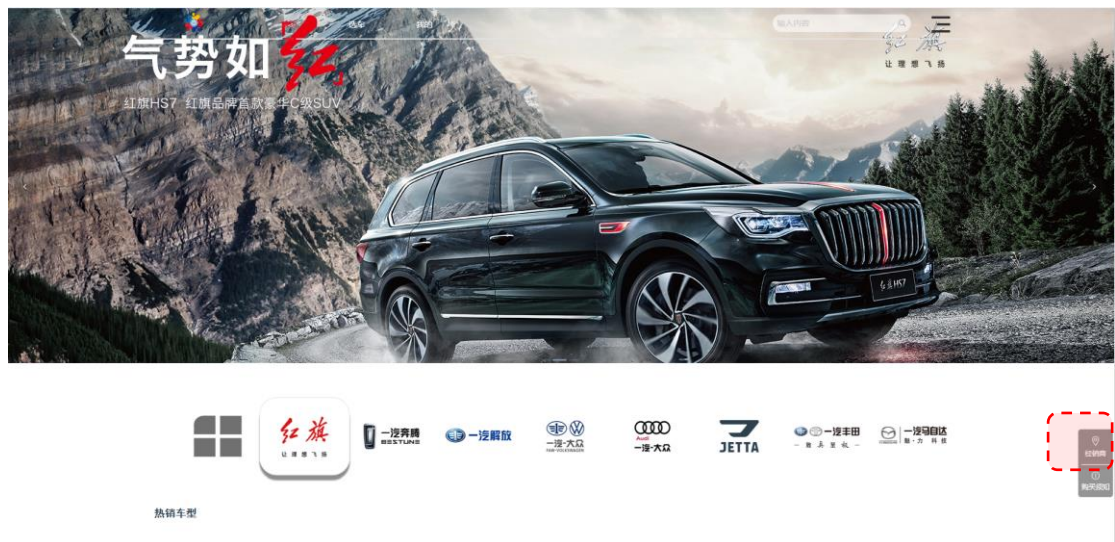
- 1) 点击品牌图标，可切换品牌；
- 2) 点击车型图片，可查看车型详情；
- 3) 点击预约试驾，进入预约试驾页面；
- 4) 点击立即预订，进入立即预订页面；
- 5) 点击心形图标，将该车型加入关注（在我的-关注车型可查看）。



2.4 查询经销商

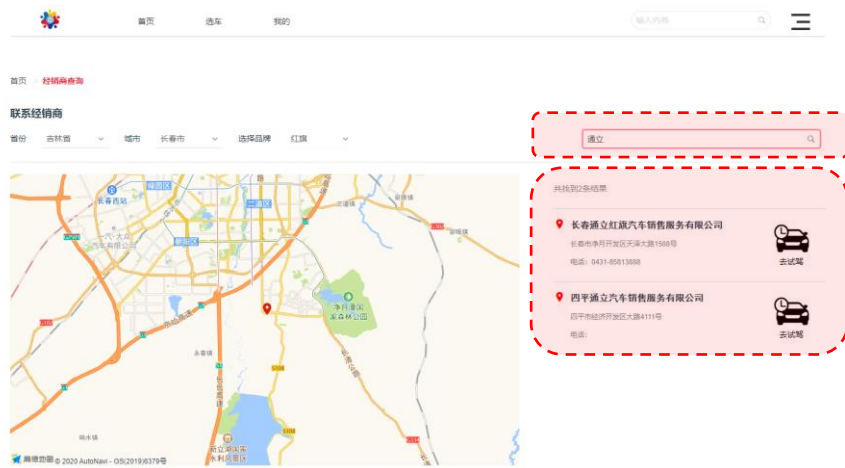
2.4.1 查询经销商

点击首页右下方经销商悬浮按钮，进入查询经销商页面。在下拉菜单中选择省份/城市/品牌，右侧显示经销商查询结果。



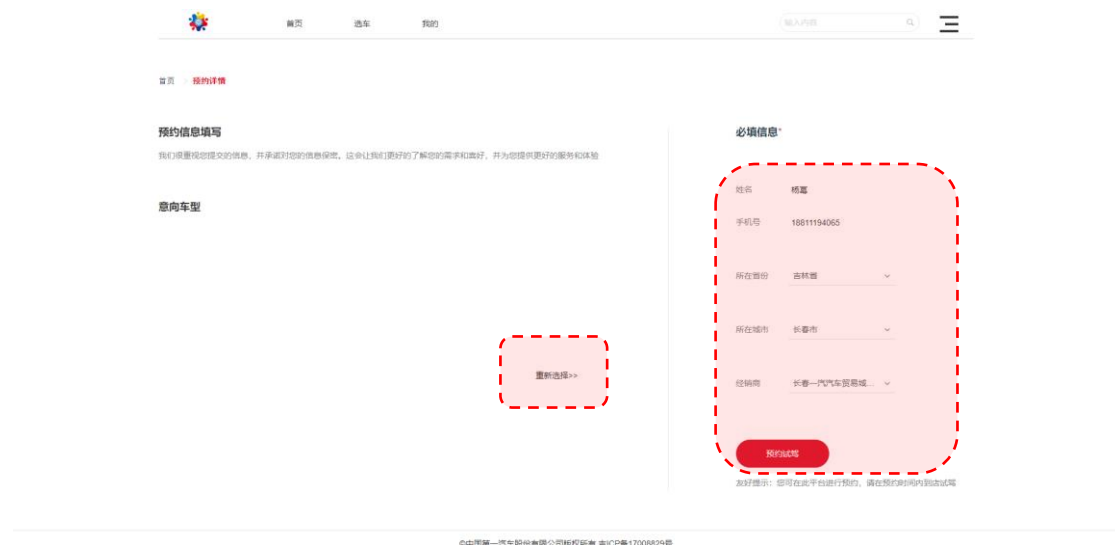
2.4.2 搜索经销商

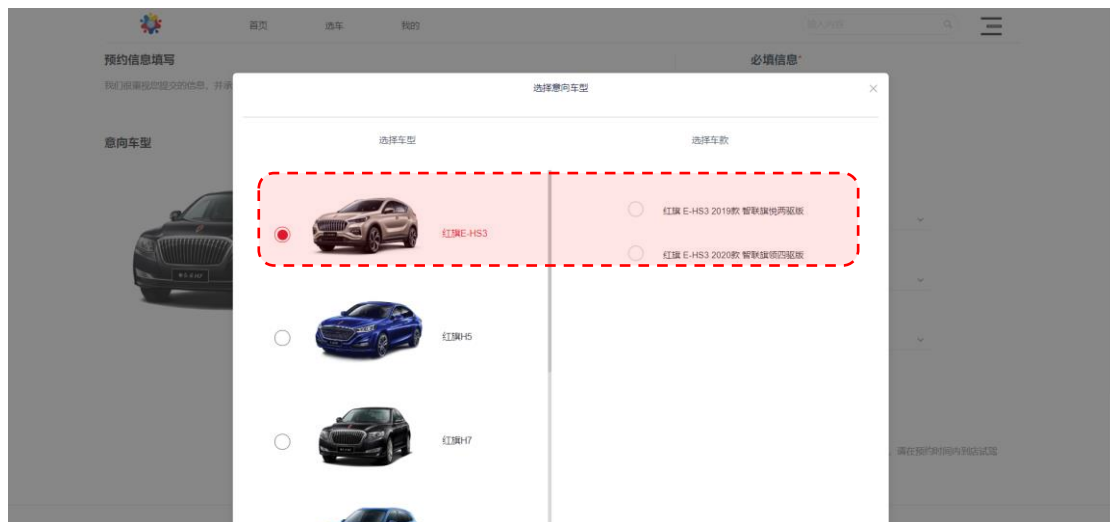
在搜索栏内输入经销商信息，显示相关经销商搜索结果



2.4.3 预约试驾

点击经销商信息旁边的预约试驾图标，进入该经销商的预约试驾页面，可完善个人信息并选择意向车型，进行预约试驾。





2.4.4 导航到店

该功能暂未上线

2.5 购买须知

点击首页右下方购买须知悬浮按钮，可查看购买须知。





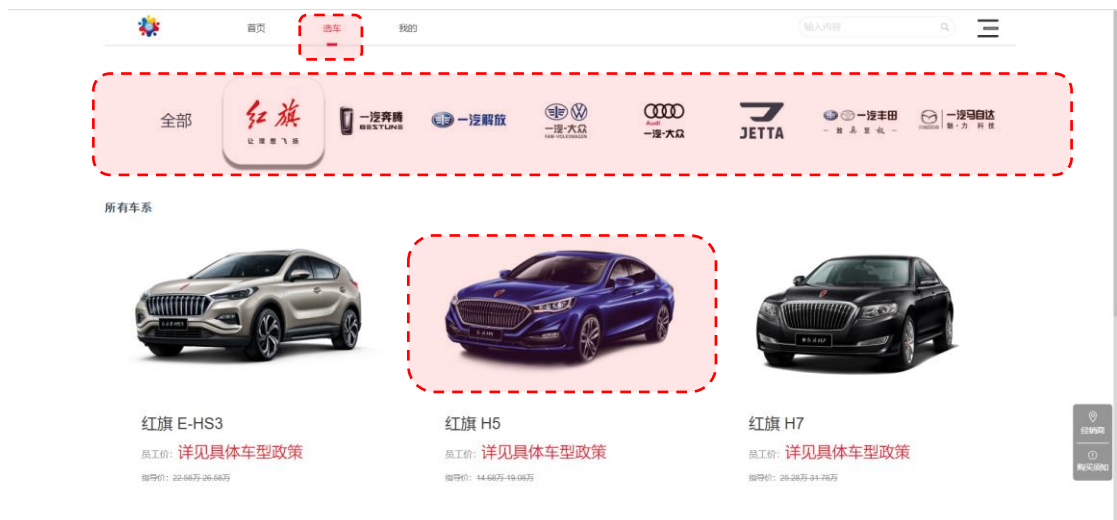
3.选车

3.1 全部车型列表

3.1.1 选择品牌车系

点击顶部选车按钮，进入选车模块，查看全部品牌的所有车系列表。

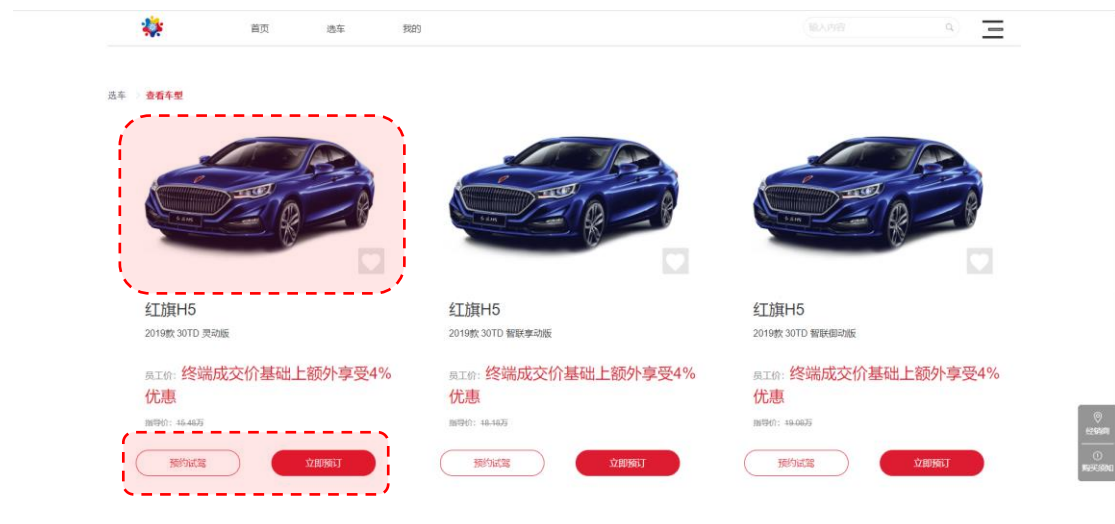
- 1) 点击品牌图标，可切换品牌；
- 2) 点击车系图片，可查看该车系所有车型。



3.1.2 选择车型

进入当前车系的全部车型列表，显示每个车型的员工价和指导价。

- 1) 点击车型图片，可查看车型详情；
- 2) 点击预约试驾，进入预约试驾页面；
- 3) 点击立即预订，进入立即预订页面；
- 4) 点击心形图标，将该车型加入关注（在我的-关注车型可查看）。



3.1.3 查看车型详情

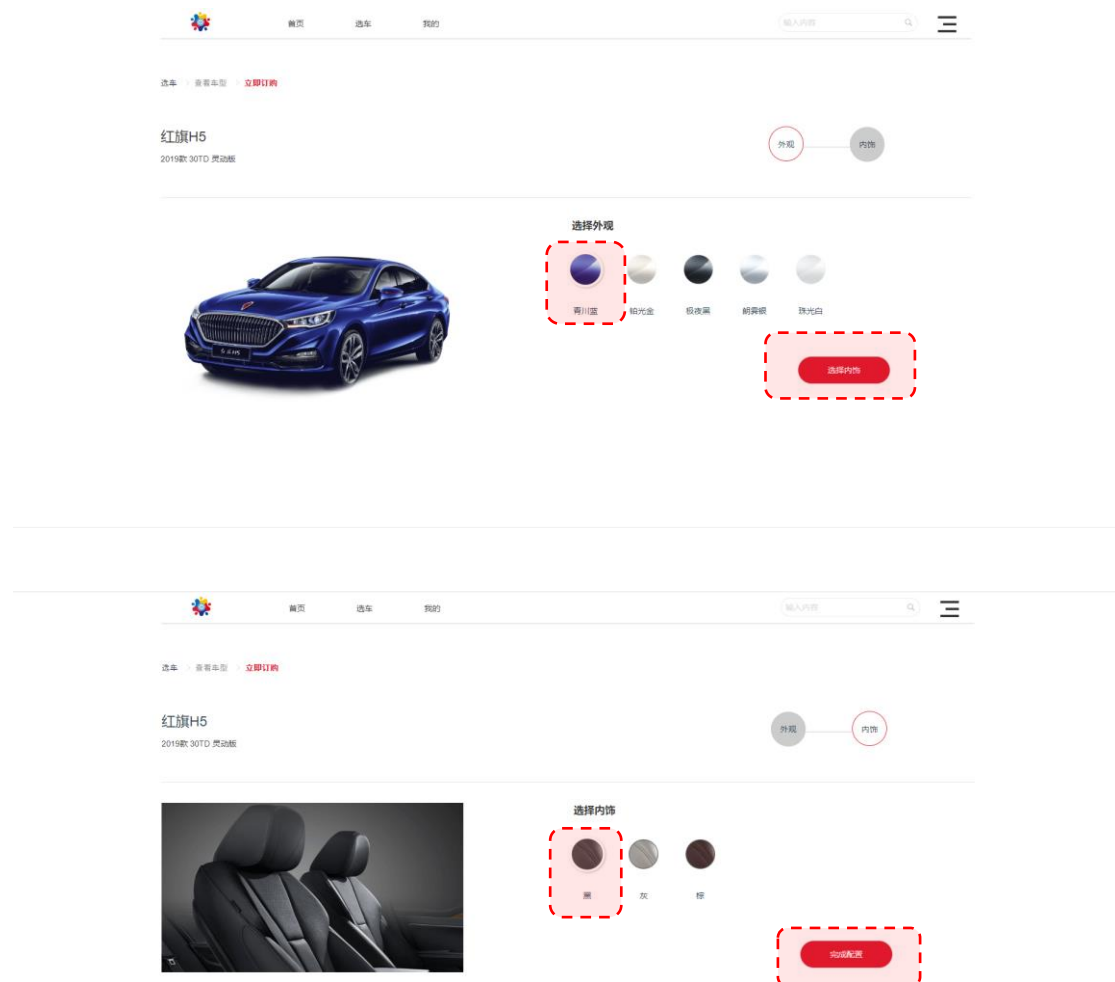
从车型列表进入车型详情页，可查看改车型详细配置信息，点击右下方心形按钮，将该车型加入关注。



3.2 立即预订

3.2.1 选择配置

从车型列表中进入立即预订页面，首先选择外观和内饰款式，完成配置。



3.2.2 预订留资

完成配置后进入留资页面，完善个人信息和意向经销商信息，字段包括：/姓名/手机号/省份/城市/经销商/有无二手车/付款方式。点击立即预订，确认订单。

首页

选车

我的

输入内容

🔍

☰

选车


查看车型

立即订购

红旗H5

2019款 30TD 灵动版

外观: 青川蓝 内饰: 黑



必填信息*

姓名

杨磊

手机号

18811194065

所在省份

吉林省

所在城市

长春市

经销商

长春通立红旗汽车销售服务有...

二手车

☐ 有 ☒ 没有

首选付款方式

☒ 全款 ☐ 贷款或其他

员工价:

终端成交价基础上额外享受4%优惠

立即预订

首页

选车

我的

输入内容

🔍

☰

选车


查看车型

立即订购

红旗H5

2019款 30TD 灵动版

外观: 青川蓝 内饰: 黑



提醒

确认预订【红旗H5 2019款 30TD 灵动版】的车型?

取消

确定

姓名

杨磊

手机号

18811194065

所在省份

吉林省

所在城市

长春市

经销商

长春通立红旗汽车销售服务有...

二手车

☐ 有 ☒ 没有

首选付款方式

☒ 全款 ☐ 贷款或其他

员工价:

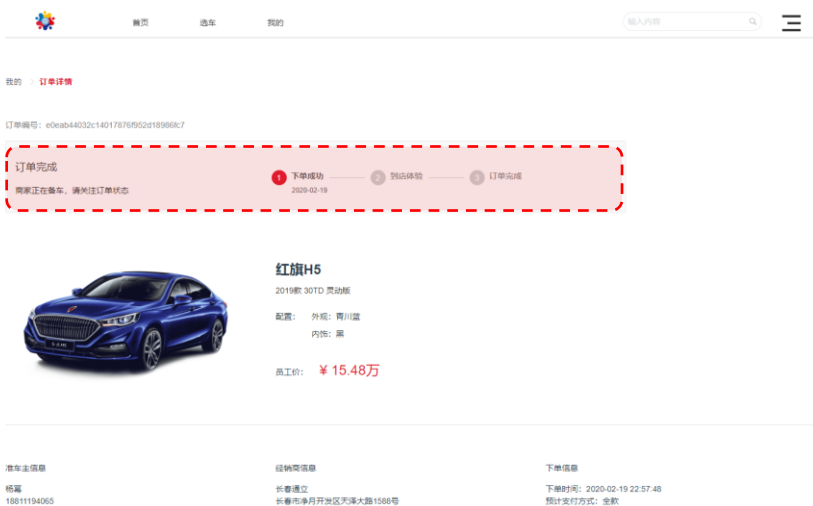
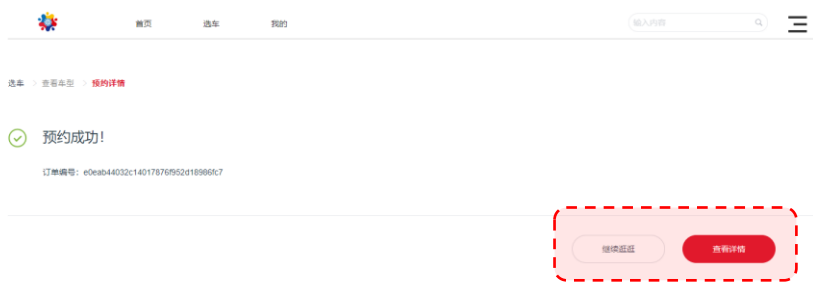
终端成交价基础上额外享受4%优惠

立即预订

3.2.3 预订成功

提示预订成功和订单编号。

- 1) 点击继续逛逛，返回选车页面；
- 2) 点击查看详情，显示订单详情信息。



3.3 预约试驾

3.3.1 意向车型

从车型列表进入预约试驾页面，可以点击重新选择按钮，重新选择意向车型。

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[选车](#)
[查看车型](#)
[预约试驾](#)

预约信息填写

我们需要您提交的信息，并承诺对您的信息保密。这让我们更好地了解您的需求和喜好，并为您提供更好的服务和体验。

意向车型

红旗E-HS3

2019款 智联城市先锋版

员工价：终端成交价基础上额外享受4%优惠

指导价：22.68万

重新选择 >>

必填信息*

姓名

杨军

手机号

18811194065

所在省份

请选择

所在城市

请选择

经销商

请选择

预约试驾

友好提示：您可在本平台进行预约，请在预约时间内到店试驾。

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[选车](#)
[查看车型](#)
[预约试驾](#)

预约信息填写

我们需要您提交的信息，并承诺对您的信息保密。这让我们更好地了解您的需求和喜好，并为您提供更好的服务和体验。

意向车型

红旗E-HS3

2019款 智联城市先锋版

员工价：终端成交价基础上额外享受4%优惠

指导价：22.68万

重新选择 >>

选择意向车型

选择车型

☐

红旗E-HS3

☒

红旗E-HS

☐

红旗H7

选择车型

☐ 红旗 H5 2019款 36TD 质动版

☒ 红旗 H5 2019款 36TD 智联享动版

☐ 红旗 H5 2019款 36TD 智联领动版

☐ 红旗 H5 2019款 36TD 智联质动版

☐ 红旗 H5 2019款 36TD 型动版

☐ 红旗 H5 2019款 36TD 智联劲动版

取消

确认

友好提示：您可在本平台进行预约，请在预约时间内到店试驾。

3.3.2 预约留资

完善个人信息和意向经销商信息，字段包括：姓名/手机号/省份/城市/经销商。点击预约试驾，确认预约。

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[选车](#)
[查看车型](#)
[预约详情](#)

预约信息填写

我们需要您提交的信息，并承诺对您信息保密。这能让我们更好地了解您的需求和喜好，并为您提供更好的服务和体验。

意向车型

红旗H5

2019款 30TD 智联享动版

员工价: 终端成交价基础上额外享受4%优惠

指导价: 48-48.5万

重新选择 >>

必填信息*

姓名

杨磊

手机号

18811194065

所在省份

辽宁省

所在城市

沈阳市

经销商

沈阳红旗汇源汽车销售

预约成功

友好提示: 您可在该平台进行预约, 请在预约期间到店试驾

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[选车](#)
[查看车型](#)
[预约详情](#)

预约信息填写

我们需要您提交的信息，并承诺对您信息保密。这能让我们更好地了解您的需求和喜好，并为您提供更好的服务和体验。

意向车型

红旗H5

2019款 30TD 智联享动版

员工价: 终端成交价基础上额外享受4%优惠

指导价: 48-48.5万

重新选择 >>

必填信息*

姓名

杨磊

手机号

18811194065

所在省份

辽宁省

所在城市

沈阳市

经销商

沈阳红旗汇源汽车销售

预约成功

友好提示: 您可在该平台进行预约, 请在预约期间到店试驾

提示

确认预约【红旗H5 2019款 30TD 智联享动版】的车型?

取消

确定

3.3.3 预约成功

提示预约成功，并显示预约详情。点击继续逛逛，返回选车页面。

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[首页](#)
[预约详情](#)

预约成功!

预约详情

姓名

杨磊

手机号

18811194065

经销商

沈阳红旗汇源

试驾车型

红旗H5

员工价: 终端成交价基础上额外享受4%优惠

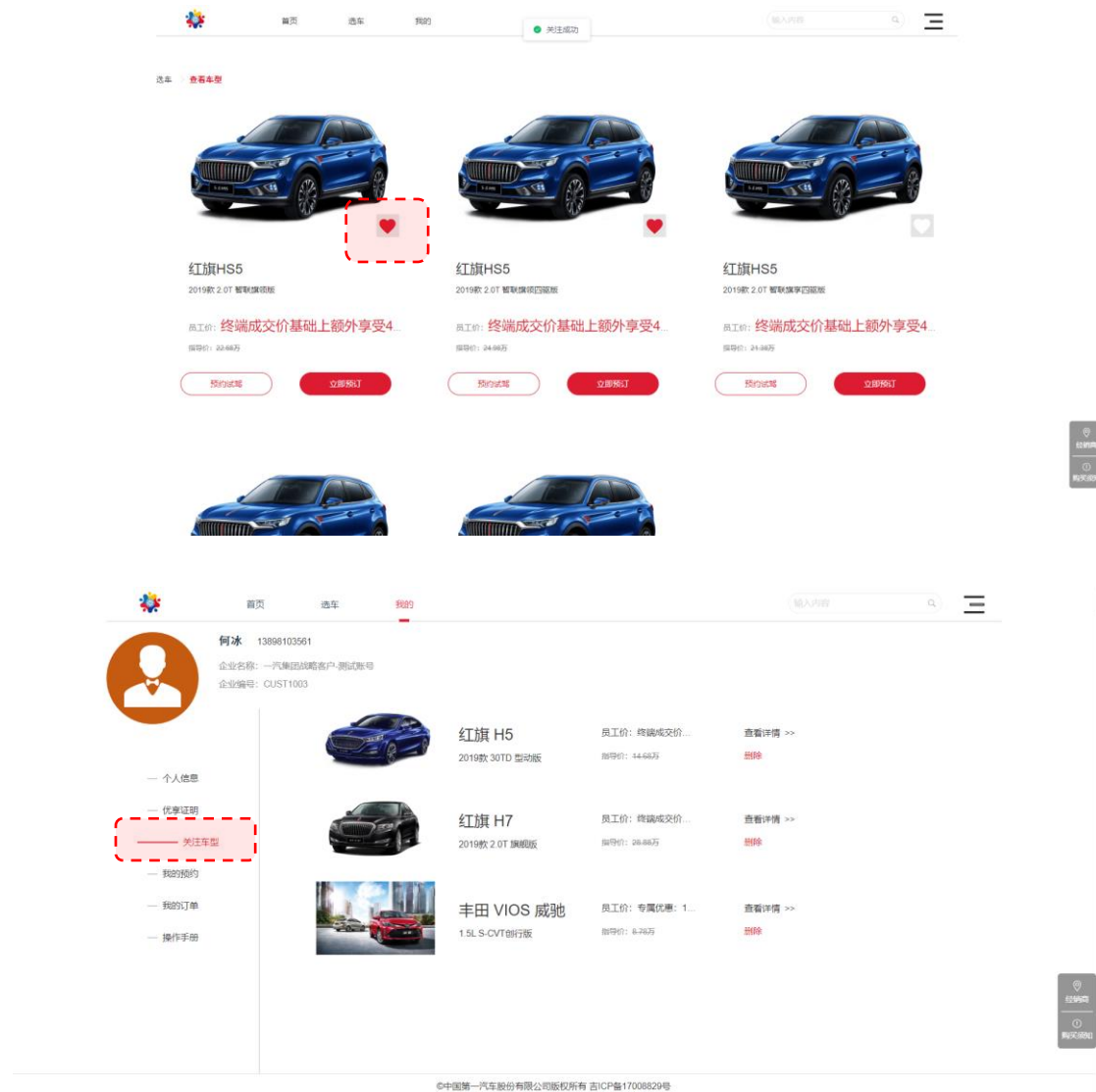
指导价: 48-48.5万

继续逛逛

3.4 加入关注

3.4.1 加入关注

在选择车型页面，点击车图旁边的心形图标，将该车型加入关注，可在我的-关注车型查看。

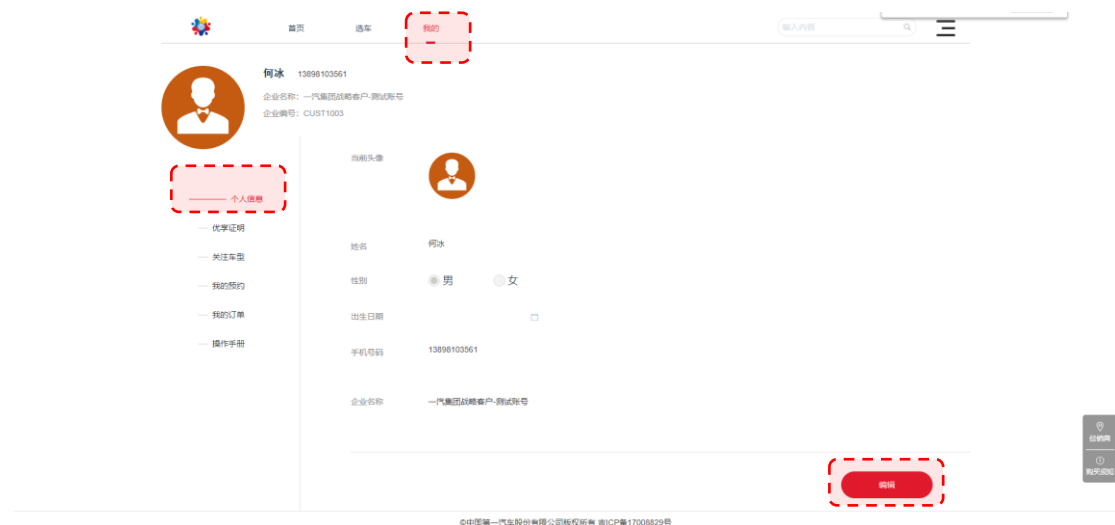


4.我的

4.1 个人信息

4.1.1 编辑个人信息

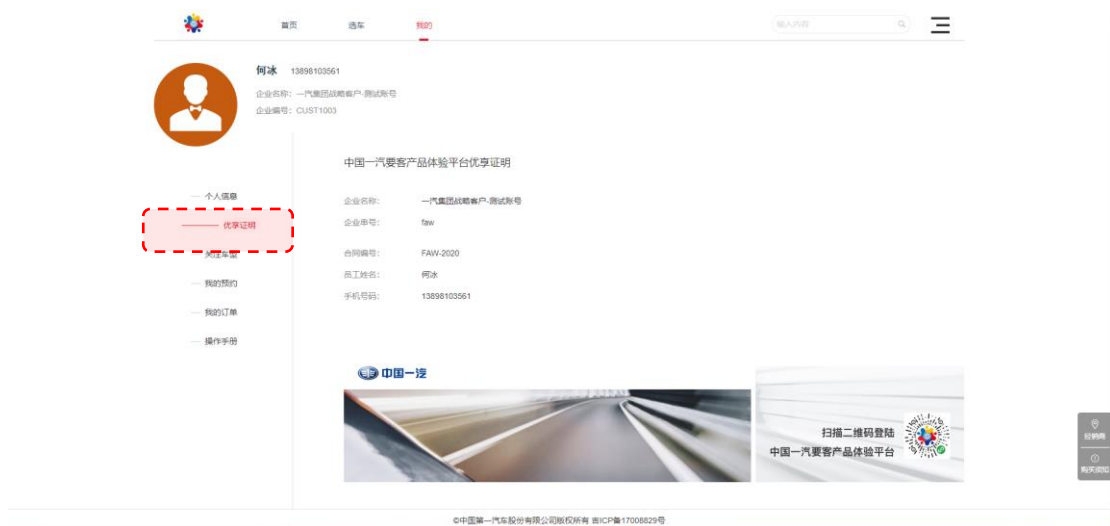
点击页面上方我的按钮，进入我的页面。点击编辑，完善个人信息。字段包括：头像/姓名/性别/出生日期/手机号/公司名称。



4.2 优享证明

4.2.1 查看优享证明

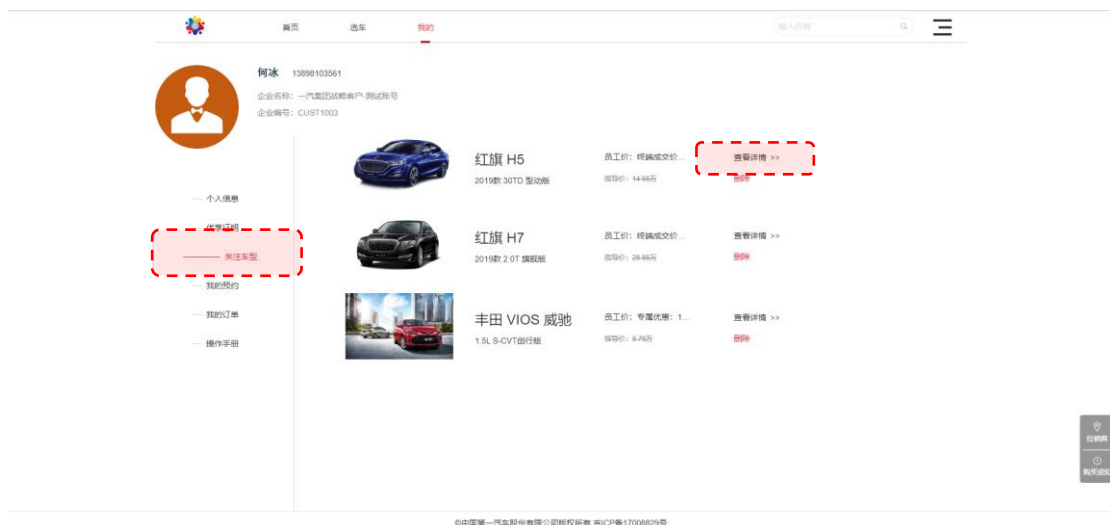
点击优享证明按钮，自动生成要客员工优享购车凭证（显示企业名称/企业串号/合同编号/姓名/手机号）。

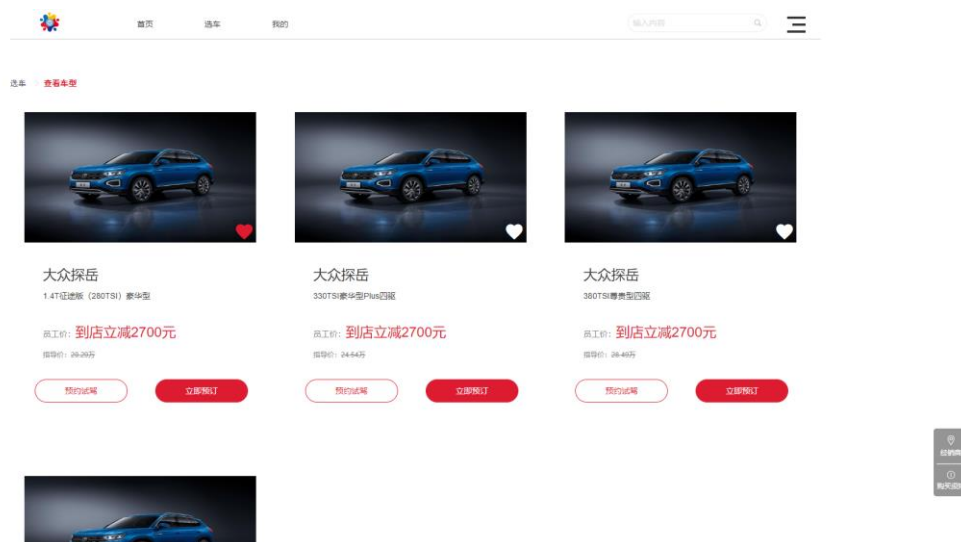


4.3 关注车型

4.3.1 查看关注车型

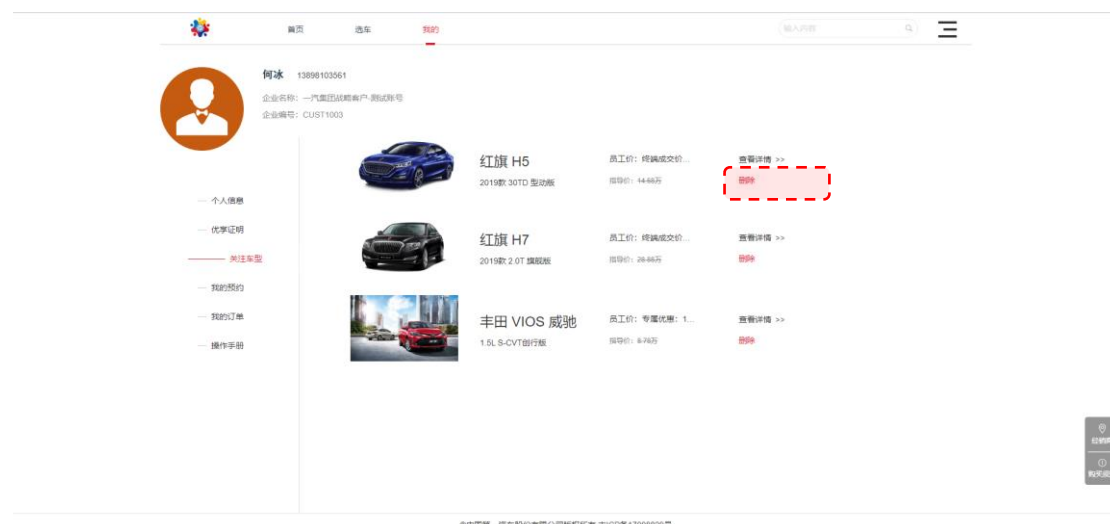
点击关注车型按钮，查看已关注的车型列表，点击查看详情按钮，跳转该车型商品页面。

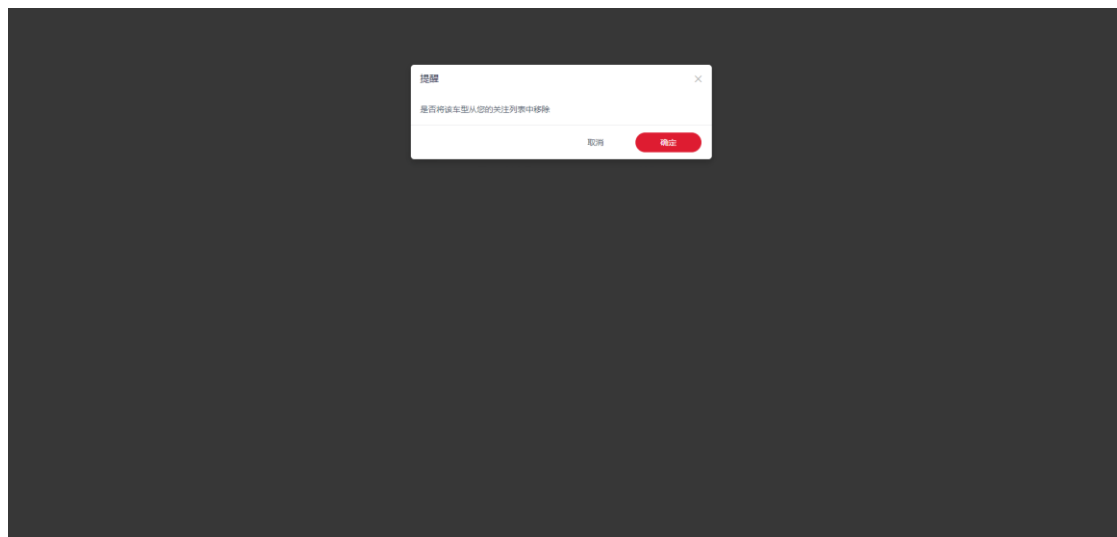




4.3.2 删除关注车型

在关注车型列表中，点击删除按钮并确认，不再关注该车型。

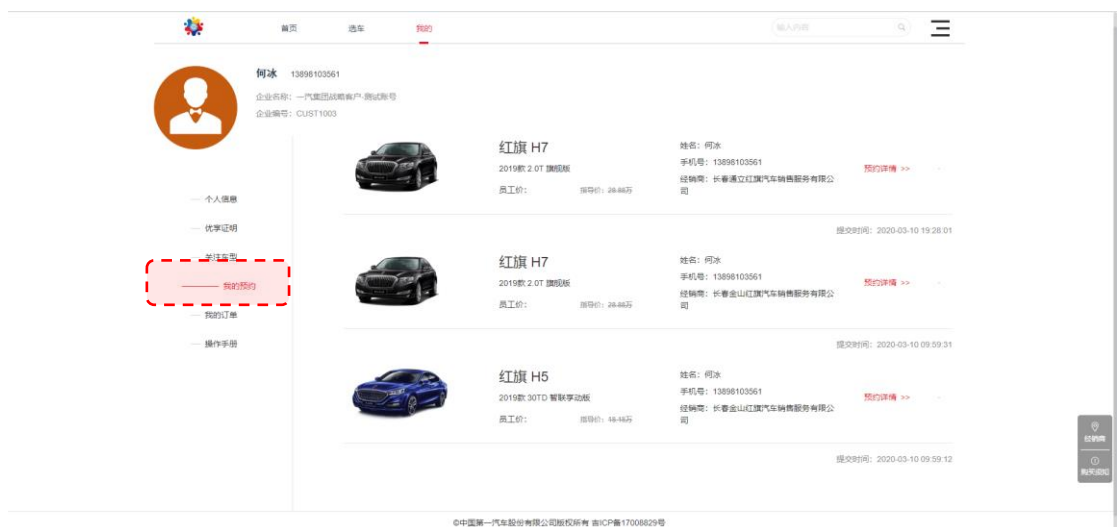




4.4 我的预约

4.4.1 查看预约记录

点击我的预约按钮，查看所有预约试驾记录



4.4.2 查看预约详情

点击预约详情按钮，查看该预约记录的详细信息。

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

何冰 13898103561
 企业名称: 一汽集团战略客户-测试账号
 企业编号: CUST1003

[个人信息](#)
[优惠证明](#)
[关注车型](#)
[我的预约](#)
[我的订单](#)
[操作手册](#)

红旗 H7
 2019款 2.0T 旗舰版
 员工价: 指导价: 28.88万

姓名: 何冰
 手机号: 13898103561
 经销商: 长春通立红旗汽车销售服务有限公司
[预约详情 >>](#)

提交时间: 2020-03-10 15:28:01

红旗 H7
 2019款 2.0T 旗舰版
 员工价: 指导价: 28.88万

姓名: 何冰
 手机号: 13898103561
 经销商: 长春金山红旗汽车销售服务有限公司
[预约详情 >>](#)

提交时间: 2020-03-10 09:59:31

红旗 H5
 2019款 30TD 智联享动版
 员工价: 指导价: 18.48万

姓名: 何冰
 手机号: 13898103561
 经销商: 长春金山红旗汽车销售服务有限公司
[预约详情 >>](#)

提交时间: 2020-03-10 09:59:12

[预约详情](#)
[相关权益](#)

©中国第一汽车股份有限公司版权所有 吉ICP备17006629号

[首页](#)
[选车](#)
[我的](#)

[我的](#)
[预约详情](#)

预约详情

姓名: 何冰
 手机号: 18811194065
 经销商: 沈阳仁旗通

试驾车型

红旗H5
 员工价: **18.18万**
 指导价: 18.48万

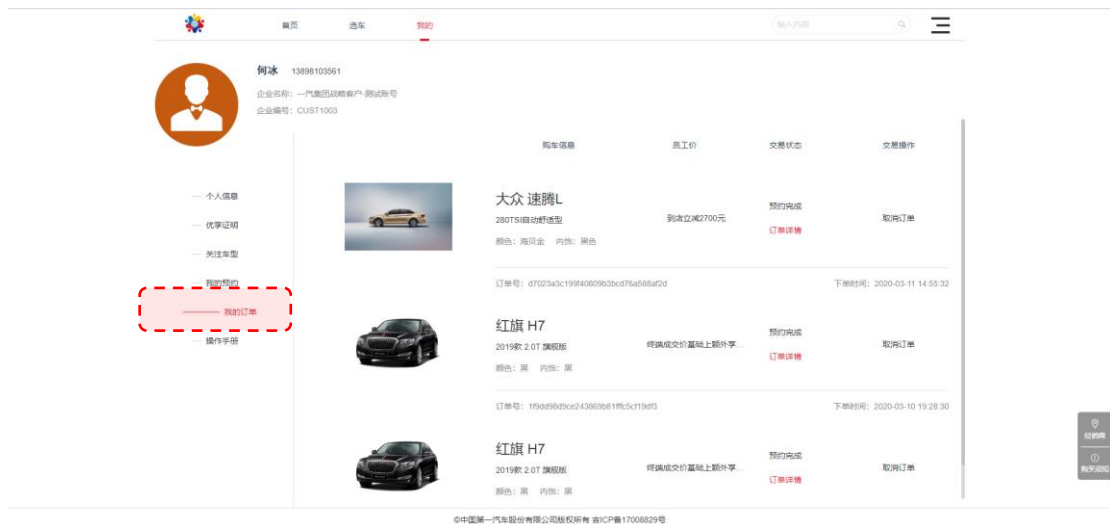
[预约详情 >>](#)

[预约详情](#)

4.5 我的订单

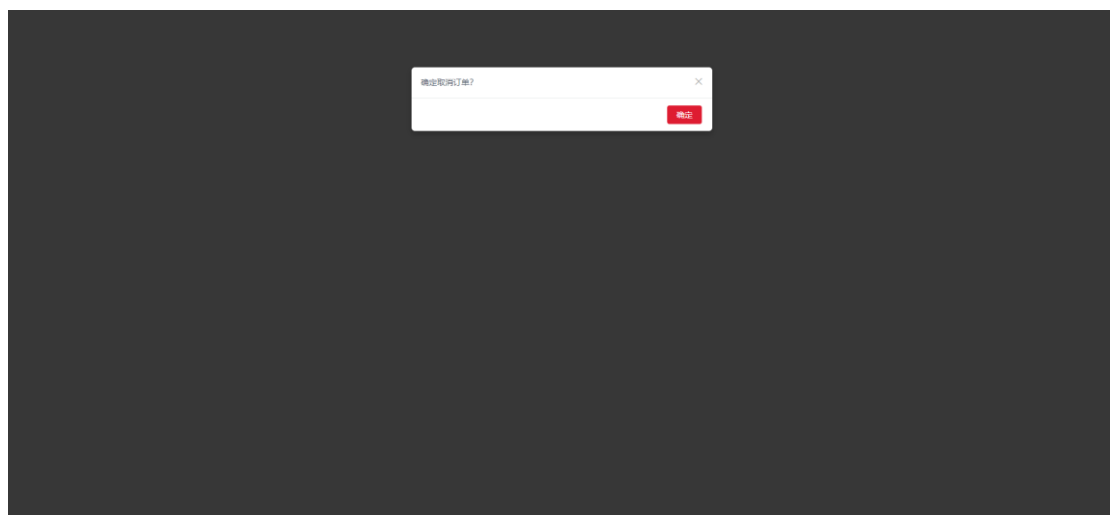
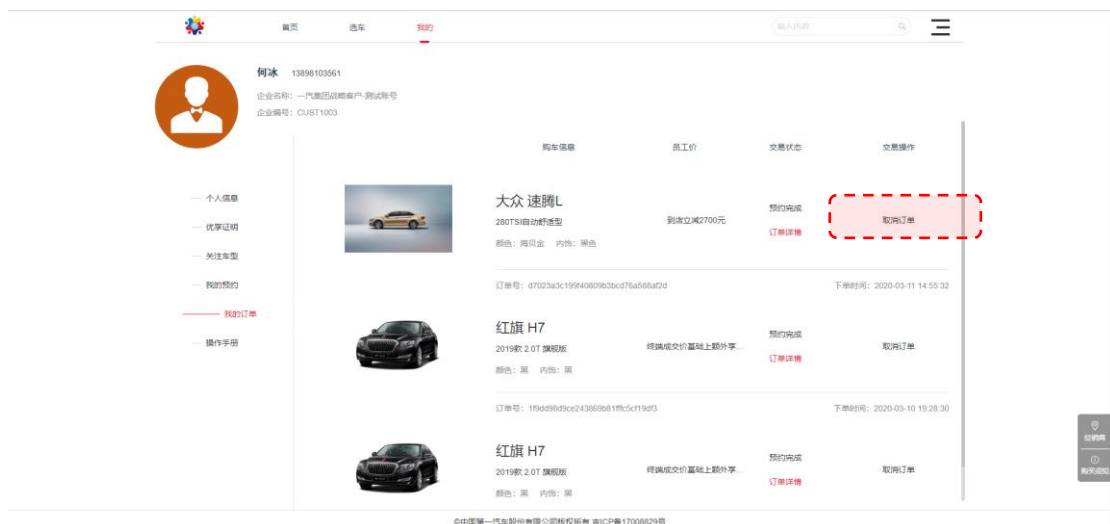
4.5.1 查看订单记录

点击我的订单按钮，查看所有订单记录。



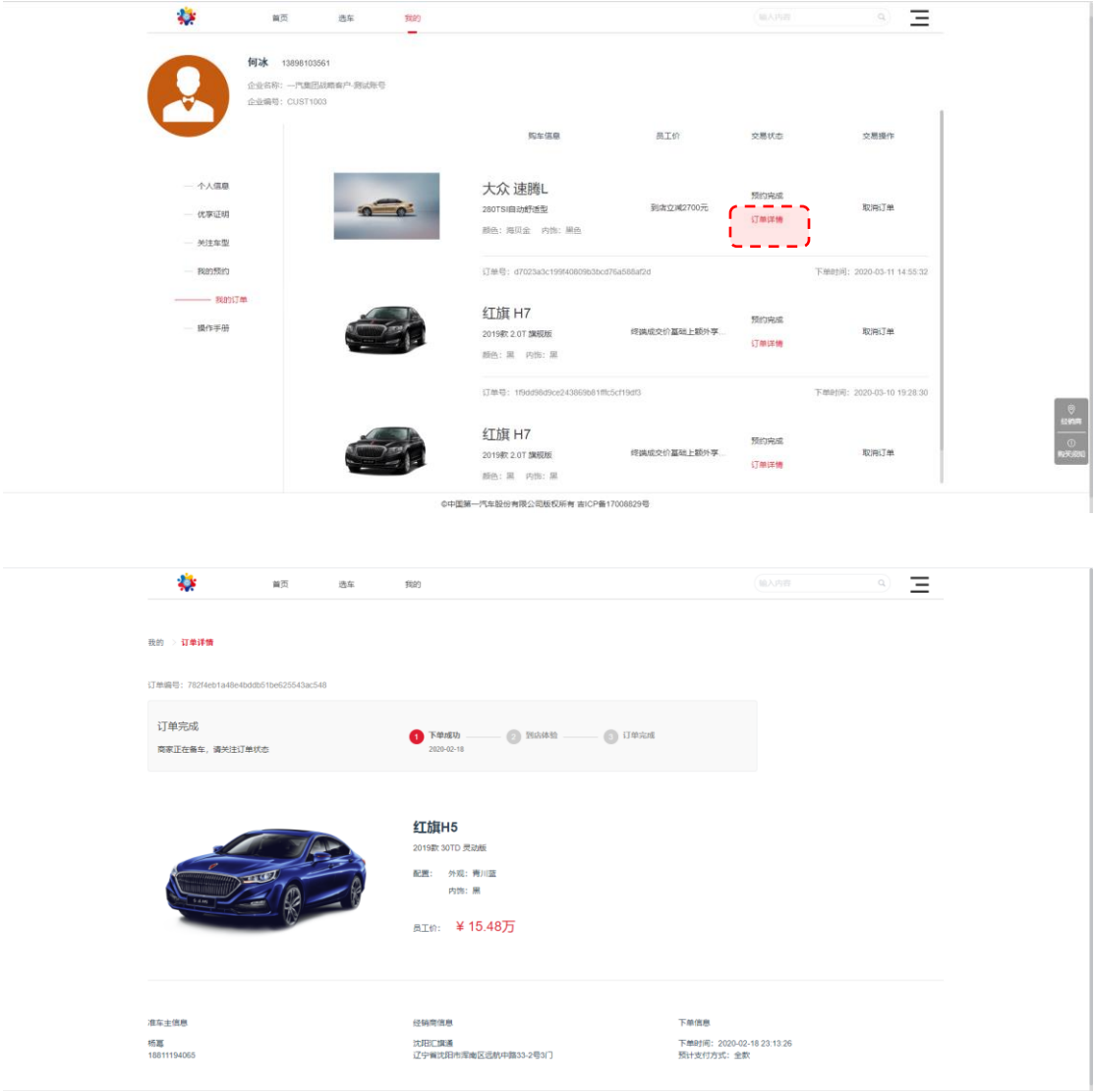
4.5.2 取消订单

在订单记录里，点击取消订单按钮，取消该订单。



4.5.3 查看订单详情

在订单记录里，点击查看详情按钮，查看该订单详情和订单跟踪状态。



4.6 操作手册

4.6.1 查看操作手册

按用户角色区分操作手册，点击目录，查看操作手册相应章节。

