

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Despacho de abogados
Nombre Requerimiento:	Automatización de recepción de demandas
Fecha Solicitud:	04/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Alan Brito Delgado
Dependencia(s) Solicitante:	Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Victor Manuel Castellano Ornelas

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se desea una herramienta mediante la cual nuestros clientes puedan comenzar su proceso de demanda, es decir, donde den los detalles principales de una demanda que desean realizar. Con esto agilizar proceso tanto de solicitud como pago para hacer más rápido el proceso en general.
Líder Funcional	Se propone un prototipo de página web, que esencialmente será un formulario donde se le solicitará al usuario que proporcione los datos relevantes para el inicio de su demanda, así como datos de contacto y cobranza para comenzar y formalizar el proceso de pago, y también acompañarle con notificaciones en el proceso de la demanda mediante correo electrónico.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

 Lic. Alan Brito Delgado.
 Despacho de abogados

 Nombre Líder OTI
 Victor Manuel Castellano Ornelas

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 3 de 9

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 400px; margin: 10px auto;">  </div>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución propuesta incluye el sistema, la infraestructura y el mantenimiento periódico de la misma plataforma para evitar errores.</p> <p>No incluye administración o colaboración directas con el usuario final.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>La plataforma es accesible para los clientes, legible y fácil de usar.</p> <p>Permite recabar y almacenar la información de forma pertinente.</p> <p>Permite el despliegue claro de los elementos más relevantes de la demanda.</p> <p>La plataforma funciona regularmente y no da problemas de accesibilidad.</p>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Se cuidó el diseño para legibilidad del usuario final.</p> <p>Tiene un SLA adecuado.</p> <p>Los usuarios no reportan problemas al utilizarla.</p>		

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 4 de 9


Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lic. Alan Brito Delgado</td> <td>Representante de la empresa de abogados interesada en automatizar su proceso de demandas.</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Lic. Alan Brito Delgado	Representante de la empresa de abogados interesada en automatizar su proceso de demandas.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Lic. Alan Brito Delgado	Representante de la empresa de abogados interesada en automatizar su proceso de demandas.					
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución					
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____				
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()					

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Victor Manuel Castellano Ornelas	Ingenierías	3470009966	
Carlos Moreno Maya	Ingenierías	3476276366	
Juan Pérez Medina	Planeación	3476547890	
Mariana Razo Galván	Ventas	3478640889	

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 5 de 9

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Victor Castellano		Fecha		03/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimiento	Requerimiento	Sistemas	03/03	04/03	
2	Dialogo	Dialogo	Sistemas	04/03	06/03	
3	Consenso	Consenso	Sistemas	06/03	07/03	
4	Prototipo	Prototipo	Sistemas	07/03	20/03	
5	Avances	Avances	Sistemas	20/03	22/03	
6	Producto	Producto	Sistemas	22/03	30/03	
7	Retroalimentación	Retroalimentación	Sistemas	30/03	-----	
Diagrama de planeación						
						

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 6 de 9

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Victor Manuel Castellano Ornelas	Ingenierías	3470009966	
Carlos Moreno Maya	Ingenierías	3476276366	
Juan Pérez Medina	Planeación	3476547890	
Mariana Razo Galván	Ventas	3478640889	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 7 de 9

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Generación de una demanda en el prototipo de la aplicación		
Fecha	05/03/2022		
Estimación	No especificado		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema sea capaz de tomar los datos necesarios para comenzar con el proceso de demanda, tanto personales, de contacto, como bancarios. Para de esta manera poder comenzar con el proceso de demanda lo antes posible y desde cualquier.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... que el proceso sea más eficiente y automático, ahorrando tiempo y recursos para ambas partes de la transacción y sobretodo tiempo en el proceso legal, que por cuestiones burocráticas suele ser de por sí tardado y pesado.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Ingreso del usuario a la plataforma	La plataforma debe ser legible para todo público, y cualquier persona debe poder acceder a ella fácilmente.	Cuando el usuario desea registrar alguna demanda para el buffet de abogados.

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 8 de 9

4	Recepción por parte de buffet	Los abogados reciben la información pertinente de los usuarios para continuar con el proceso de demanda.	Cuando formalmente inicia el proceso legal
5	Contacto y notificación con el cliente	Cada que suceda algún evento relevante con respecto a la demanda que se levantó, el usuario será notificado.	Se puede suponer, por ejemplo, que la demanda procedió de acuerdo a los lineamientos establecidos, lo cual sin duda será de interés para el cliente, con lo cual es prudente ponernos en contacto con él por medio de los datos de contacto que proporcionó al inicio de proceso.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Victor Manuel Castellano Ornelas	Ingenierías	3470009966	
Carlos Moreno Maya	Ingenierías	3476276366	
Juan Pérez Medina	Planeación	3476547890	
Mariana Razo Galván	Ventas	3478640889	

Tech Web Solutions	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: Varios	Versión: 1	Fecha: 03/03/2022	Página 9 de 9

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.