

1. Уточню все детали, когда именно начались неполадки, были ли изменения в настройках. После этого проверю сами настройки системы. Также можно создать тестовую сделку, чтобы проверить все детали.

2. Уточню, когда именно начались неполадки. Проверю корректность номеров клиентов. Проверю корректность интеграции с телефонной системой. Также можно осуществить тестовый звонок и проверить логи системы на наличие ошибок.

3. Я бы проанализировал систему на наличие неактивных учетных записей, которые можно удалить. Если бы их не оказалось - из соображений безопасности я бы выдал новый токен стажеру. Токен предполагал бы ограниченные права, необходимые для его работы.

4. Напишу в поддержку amoCRM с данной проблемой, параллельно буду читать документацию / FAQ, искать решение проблемы. Также параллельно свяжусь с коллегами для уточнения всех деталей.