Projet AdminReseau

Identification des besoins

Adressage Ip

- Sauf pour les postes fixes et le wifi
- Les différents postes doivent pouvoir accéder au service interne & externe
 - o Dns & Service Web
- Contrôle du traffic web

Web

- Outils ERP Web accessible sur réseau interne : PHP/MySQL
- Portail web www.woodytoys.be : HTML/CSS
- Site de vente en ligne réservé aux revendeurs b2b.woodytoys.be : PHP/MySQL
- But:
 - déployer et configurer kes services nécessaires pour les héberger
 - site statique ou dynamique
 - Lien entre serveur et base de données

Mail

- Chaque employé à son adresse mail : <u>nom.prenom@woodytoys.be</u>
- Adresse générique : <u>contact@woodytoys.be</u> redirigée chez la secrétaire
- Adresse générique : <u>b2b@woodytoys.be</u> redirigée chez les commerciaux
- Employé peuvent envoyer des mails à l'aide d'un client mail classique, en dehors du webmail interne
- Egalement utiliser le mail en déplacement ou à domicile
- Méthode pour la mise en place :
 - Valider l'envoi de mail entre 2 employés depuis le serveur
 - Ensuite depuis 2 postes du réseau interne
 - o Envoie d'email vers l'extérieur
 - Réception d'email envoyé de l'extérieur vers une adresse WoodyToys

Telephonie IP

- Fournir un plan d'adressage ip
- Entreprise accessible en VoIP depuis Internet
 - o adresse de contact : <u>contact@woodytoys.be</u>.
 - o Ces appels aboutissent sur le poste de la secrétaire
- Employés doivent communiquer entre eux à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise
 - Ouvriers : 1 poste IP par atelier et Hangar pour joindre les autres départements interne
 - Secrétaire : 1 PC sur lequel se trouve un softphone, pour contacter n'importe qui
 - Comptable : 2 bureaux
 - 1 n° unique pour joindre le 1er comptable dispo
 - 1 n° spécifique par bureau
 - Ils peuvent joindre l'extérieur et l'interne sauf le directeur
 - Commerciaux : 1 bureaux, chacun depuis son smartphone peut communiquer en Interne/ externe sauf directeur
 - Direction : 1 n° pouvant joindre Interne/Externe
 - Ce n° n'est pas accessible directement, passe d'abord par le n° de la secrétaire
- Employés doivent disposer d'une boite vocale
- Une fusion de l'entreprise est prévue, et donc une fusion des 2 réseaux téléphoniques
 - Les 2 plans d'adressages doivent être fusionné en minimisant les changements
 - Les 2 serveurs de telephonies doivent se contacter en utilisant le nouveau plan d'adressage interne
 - De manière secondaire, prévoir un système de visio-conférence/ téléphone/Passerelle SIP
- VoIP
 - Fusionner plan adressage téléphoniques avec un autre groupe

Fichiers de l'entreprise (facultatif)

- Système de fichiers partagés :
 - Chaques employés doit disposer d'un répertoire personnel (idem directeur/secrétaire)
 - Chaque groupe d'employés dispose d'un répertoire commun
 - Employé doivent pouvoir accéder aux fichiers partagés via l'explorateur natif du système
 - Système de backup

Accès aux fichiers de l'entreprise depuis l'extarieur

DNS externe

Nom de domaine : wt2-2.ephec-ti.be

VPS

- 3 VPS à dispositions où le prototype woodytoys sera héberger
- Chaque service sera sous forme de DockerFiles
- Repository GitHub devra être lié à un compte DockerHub spécifique au groupe
- Chaque service pourra être déployable en ligne de commande
- Configurer accès ssh distant par clé
- Donner un accès au professeur (vvandens) avec clé publique disponible sur moodle
 - ajouter cet utilisateur aux 'sudoers' avec mdp 'adminEphec2019'

Rapport client

- 4 à 5 pages pour la version finale
- Comprendra :
 - Cahier des charges : Reformulations de la demande du client
 - Traduction des besoins du client en langage informatique
 - Propositions de solutions techniques avec comparatif des alternatives possibles
 - Choix et justifications des solutions apportées
 - Les besoins en maintenance aux solutions proposées
- Ce rapport se doit d'être facile de compréhension pour des personnes non communes au langage informatique (pas développer la technique)

Rapport technique

- 2 à 3 pages pour la version finale
- Doit mettre en avant la qualité technique de la réalisation
- Comprendra:
 - o no de groupe / nom des membres / nom etudiant responsable de la mission

- Ce responsible doit présenter le bilan (quelques lignes) du travail de groupe durant cette mission spécifique
- Méthodologie utilisée lors de la mise en place du réseau prototype (utilisations outils docker, modélisation des utilisateurs,...)
- Etat d'avancement concret sur l'infrastructure mise en place et fonctionnalités des services implémentés
- Commentaire explicatif des schémas réseaux et justifications des choix architecturaux
- Plan d'adressages et justifié en lien avec les schémas
- Difficultées rencontrées et problèmes non résolus, avec hypothèse sur la cause de ceuxci
- Présentation de la procédure de validation du déploiement de la solution utilisée
- Réflexion sur le monitoring des services déployés

Rapport de sécurité

- 3 à 4 pages pour la version finale
- Comprendra:
 - o Lister les risques de sécurité de
 - L'infrastructure du client
 - VPS
 - Infrastructure Docker
 - Mesure mise en place pour contrer ces risques et configuration associées
 - authentification par clé
 - Fail2Ban + règles
 - Firewall + règles
 - Liste des risques encourrus par chacun des services deployés au niveau de :
 - L'intégrité
 - confidentialité
 - Disponibilité du service
 - Mesure mise en place pour contrer ces risques au niveau des services

Schémas réseaux

- Schéma Logique
 - VPS OVH
 - Conteneurs Docker
 - Mécanisme d'expositions de ports utilisés
 - Texte explicatif et justifant les choix
- Schéma Physique
 - Faire abstraction de la couche Docker et VPS
 - Représenter les différents services organisés en VLAN/ subnet IP (couche 3)
 - Texte explicatif et justifiant les choix

Wiki Github

- Sera composé d'une section par service et doit détailler :
 - Installation du service
 - Configuration du service (fichier, option,...)
 - Maintenance du service (maj du serveur, ajout/retrait de user, modification du contenu,
 ...)
 - Procédure de validation du fonctionnemnt des services (infrastructure de monitoring)
 - Résolution de probèmes en cas de défaillance (fichiers de logs, outils de debugging,...)

Outils à utiliser

- Repo GitHub pour héberger les fichiers de configurations
- Repo DockerHub pour héberger les images et le lier à GitHub pour que les images se construisent automatiquement à chaque commit
- Wiki et structurer
- Trello (fortement conseiller)
- Etudiant responsible à chaque coaching. Sa mission :
 - qualité des délivrables (rapport, code, documentations, schémas, bibliographies)
 - o S'assurer que chacun ait fait son travail demandé
 - Mise en page et orthographe des documents