





|                 |  |       |            |             |
|-----------------|--|-------|------------|-------------|
| Actor           | Cliente  |       |            | 1           |
| Descripcion     | El cliente retira efectivo de su cuenta bancaria utilizando el cajero automático.  |       |            |             |
| Caracteristicas | <ul style="list-style-type: none"><li>- El cliente debe estar registrado en el sistema del banco y tener una cuenta válida asociada.</li><li>- El cliente debe ingresar su tarjeta bancaria en el cajero automático y autenticarse utilizando su PIN (Número de Identificación Personal).</li><li>- El cliente selecciona la opción de "Retirar Efectivo" en la pantalla del cajero automático.</li><li>- El cliente ingresa la cantidad de efectivo que desea retirar.</li><li>- El cajero automático verifica el saldo disponible en la cuenta del cliente y la validez del retiro solicitado.</li></ul> |       |            |             |
| Relaciones      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Este caso de uso depende del caso de uso "Autenticarse", ya que el cliente debe autenticarse antes de poder realizar cualquier transacción.</li><li>- Después de completar el retiro de efectivo, el caso de uso puede relacionarse con el caso de uso "Imprimir Recibo" si el cliente elige recibir un recibo de la transacción.</li></ul>  |       |            |             |
| Referencias     | CU1, CU2,CU3,C4  |       |            |             |
| Autor           | Felipe Garcia  | Fecha | 30/04/2024 | Version #01 |

|           |  |        |
|-----------|--|--------|
| Atributos |  |        |
| Nombres   | Descripcion  | Tipos  |
| Nombre    | El nombre completo del cliente                     | Texto  |
| ID        | Numero de identificacion del cliente               | Numero |
| Pin       | Numero de identificacion de la tarjeta del cliente | Numero |

|  |
|--|
| Comentarios  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Es importante garantizar la seguridad del proceso de retiro de efectivo, incluida la autenticación adecuada del cliente y la validación de la disponibilidad de fondos.</li><li>- Se deben establecer límites máximos de retiro por transacción y por día para proteger tanto al cliente como al banco contra posibles fraudes o riesgos financieros.</li><li>- La interfaz de usuario del cajero automático debe ser intuitiva y fácil de entender para que el cliente pueda completar el proceso de retiro de efectivo sin dificultades.</li></ul> |

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <b>Actor</b>           | Cajero  | 2  |
| <b>Descripcion</b>     | El cliente retira efectivo de su cuenta bancaria utilizando el cajero automático, y en caso de necesidad de asistencia adicional, el cajero interviene para ayudar al cliente.  |  |
| <b>Características</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El cajero está capacitado para brindar asistencia técnica y operativa en el cajero automático.</li> <li>- El cajero puede ser solicitado por el cliente en caso de problemas técnicos con el cajero automático o si el cliente necesita ayuda adicional para completar la transacción de retiro de efectivo.</li> <li>- El cajero interviene solo cuando es necesario y proporciona orientación y ayuda al cliente según sea necesario.</li> </ul> |  |
| <b>Relaciones</b>      | - El caso de uso "Retirar Efectivo" se relaciona con el caso de uso "Asistencia del Cajero" en situaciones donde el cliente necesita ayuda adicional para completar la transacción.   |  |
| <b>Referencias</b>     | CU1, CU2,CU3,C4   |  |
| <b>Autor</b>           | Felipe Garcia   | <b>Fecha</b> 30/04/2024 <b>Version</b> #01 |

|                  |                                     |              |
|------------------|-------------------------------------|--------------|
| <b>Atributos</b> |                                     |              |
| <b>Nombres</b>   | <b>Descripcion</b>                  | <b>Tipos</b> |
| ID               | Numero de identificacion del cajero | Numero       |
| Nombres          | Nombre del banco asociado           |              |

|  |
|--|
| <b>Comentarios</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- La intervención del cajero debe ser mínima y solo se produce en casos donde el cliente no puede completar la transacción por su cuenta o si hay problemas técnicos que requieren asistencia adicional.</li> <li>- Es importante que el cajero esté bien capacitado para manejar una variedad de situaciones que puedan surgir durante el uso del cajero automático, desde problemas técnicos hasta preguntas sobre el proceso de transacción.</li> <li>- El objetivo principal del cajero es garantizar una experiencia fluida y segura para el cliente durante su interacción con el cajero automático.</li> </ul> |