

Anexo B: Cronograma del Proyecto

Implementación AutoSys

Cliente: ALMACENADORA MI VIEJO Y YO, C.A. **Proveedor:** Castillo IT Systems **Duración de Implementación:** 1.5 Meses (6 Semanas) **Período de Acompañamiento (Garantía):** 3 Meses (Inicia post-implementación)

1. Resumen del Proyecto

El siguiente cronograma detalla las fases para la implementación del sistema AutoSys. El proyecto tiene una duración total de 1.5 meses (6 semanas) para la implementación, seguido de un período de 3 meses de acompañamiento y garantía, según lo estipulado en el contrato.

La primera fase se centra en un **Análisis de Brecha** para alinear las expectativas del cliente (definidas en el Anexo A - DRS) con las funcionalidades base del sistema AutoSys, permitiendo así priorizar y ajustar el tiempo de adecuación necesario.

2. Cronograma Detallado de Implementación (1.5 Meses)

Fase 1: Descubrimiento y Análisis de Brecha (Semana 1)

Objetivo: Validar el alcance, identificar brechas y planificar la adecuación.

- **Actividades:**

- Reunión de inicio (Kick-off) y alineación de equipos.
- **Taller de Análisis de Brecha (Gap Analysis):**
 - Revisión exhaustiva del Anexo A (DRS) con la Sra. María Peña y usuarios clave.
 - Comparativa: Requerimientos del cliente vs. Funcionalidad base de AutoSys.
- Priorización y definición de las adecuaciones (customizaciones) necesarias.
- Ajuste y validación del cronograma detallado (Fases 2-4).
- Configuración inicial de los entornos de desarrollo y pruebas.

- **Entregables:**

- Documento de Análisis de Brecha y Alcance Aprobado.

- **Hito de Pago (Referencia):**

- **Hito 1 (50%):** Pago inicial a la firma del contrato (Condición de inicio).

Fase 2: Adecuación y Configuración (Semanas 2 - 4)

Objetivo: Configurar y adecuar el sistema AutoSys según el análisis de brecha.

- **Actividades:**

- Parametrización de los módulos principales (Inventario, Taller, Clientes, Facturación).
- Desarrollo de las adecuaciones específicas identificadas en la Fase 1.
- Configuración de Roles y Permisos (Módulo 5).
- Preparación para la migración de datos (definición de plantillas para clientes y repuestos).
- Desarrollo e implementación de los valores agregados (Landing Page y Chatbot).

- **Entregables:**

- Sistema AutoSys configurado y adecuado en el entorno de pruebas.
- Valores agregados (Landing Page, Chatbot) desplegados.

Fase 3: Pruebas de Aceptación y Capacitación (Semana 5)

Objetivo: Validar que el sistema cumple con los requerimientos y preparar a los usuarios.

- **Actividades:**

- Pruebas de Calidad (QA) internas por Castillo IT Systems.
- Entrega del entorno de Pruebas de Aceptación de Usuario (UAT) al Cliente.
- Soporte y acompañamiento durante el UAT por parte del Cliente.
- Corrección de incidencias y errores detectados en UAT.
- Capacitación formal a los usuarios clave (Administradores, Asesores de Servicio, Almacenistas).

- **Entregables:**

- Acta de conformidad de UAT (firmada por el Cliente).
- Manuales de usuario (digitales).

Fase 4: Despliegue y Puesta en Marcha (Semana 6)

Objetivo: Liberar el sistema en el entorno productivo y formalizar la entrega.

- **Actividades:**

- Configuración del entorno de producción (Hosting y Dominio).
- Migración final de datos maestros (Clientes y Repuestos).
- Despliegue oficial de AutoSys en producción.
- Acompañamiento inicial (presencial o remoto) durante los primeros días de operación.

- Entrega formal del sistema y cierre de proyecto.
- **Entregables:**
 - Sistema AutoSys funcional en producción.
 - Acta de Entrega y Aceptación Final del Proyecto.
- **Hito de Pago (Referencia):**
 - **Hito 2 (50%):** Pago final contra-entrega del sistema funcional.

3. Fase Post-Implementación (3 Meses)

Fase 5: Acompañamiento y Garantía (Meses 2, 3 y 4)

Objetivo: Brindar soporte y corregir errores post-productivos.

- **Actividades:**
 - Soporte técnico para resolución de dudas e incidencias.
 - Corrección de errores (bugs) de programación cubiertos por la garantía (Según Cláusula 5.1 del contrato).
- **Período:** Inicia al finalizar la Semana 6 y tiene una duración de 90 días hábiles (aprox. 3 meses).