

ESTUDO COMPARATIVO DE ESTRATÉGIAS DE INTEGRAÇÃO PARA AGENTES CONVERSACIONAIS BASEADOS EM IA EM SOLUÇÕES WEB

Artigo em produção - Checklist de produção

- ☐ Edição do artigo
 - ☐ Aplicar formatação da SATC
 - ☐ Definir o template do .docx com o Word
 - ☒ Referências
 - ☒ Formatação ABNT
- ☐ Escrita
 - ☒ Resumo
 - ☒ Introdução
 - ☒ Material e métodos
 - ☒ Revisão e entrega parcial (nota 4.5/5)
 - ☐ Desenvolvimento
 - ☐ Resultados e discussão
 - ☐ Considerações finais
 - ☐ Revisão após finalizar o artigo

Lucas de Castro Zanoni¹

Thyerri Fernandes Mezzari²

Resumo: Este trabalho apresenta um estudo experimental comparativo de abordagens para integração de agentes conversacionais baseados em inteligência artificial a soluções web. Foram investigadas três estratégias principais — integração via plugin ORM, via especificação OpenAPI com o protocolo Model Context Protocol (MCP) e conexão direta com banco de dados — avaliando aspectos como desempenho, segurança, facilidade de implementação e experiência do usuário. Para garantir uma análise justa e reprodutível, foi desenvolvida uma interface padronizada e definidos critérios objetivos, fundamentando-se em referências acadêmicas, guias de segurança, relatórios de mercado e documentações oficiais de provedores de modelos de linguagem. O estudo envolveu a

¹Graduando em Engenharia de software no semestre letivo de 2025-1. E-mail: castro.lucas290@gmail.com

²Professor do Centro Universitário UniSATC E-mail: thyerri.mezzari@satc.edu.br

implementação de provas de conceito para cada abordagem, além da aplicação de testes automatizados end-to-end, com ênfase em métricas de robustez, segurança (incluindo red teaming e injeção de prompts) e usabilidade. Os resultados discutem os desafios, vantagens e limitações de cada alternativa, fornecendo uma análise fundamentada que orienta a escolha da solução mais adequada conforme o contexto de aplicação. Assim, este trabalho contribui para o avanço da integração segura e eficiente de agentes conversacionais em sistemas complexos, promovendo acessibilidade, usabilidade e confiabilidade.

Palavras-chave: agente conversacional, integração de sistemas, inteligência artificial, segurança, usabilidade.

1 INTRODUÇÃO

A evolução das interfaces de usuário tem gerado uma diversidade de padrões de design e usabilidade, resultando frequentemente em barreiras para a plena acessibilidade e interação dos usuários com os sistemas digitais. Com o aumento da complexidade do frontend e a multiplicidade de paradigmas de interação, muitos usuários enfrentam dificuldades significativas para utilizar efetivamente as funcionalidades oferecidas pelas soluções web modernas (RAPP et al., 2018) (KOCABALLI et al., 2019). Nesse contexto, a ascensão dos Modelos de Linguagem de Grande Escala (LLMs), como os desenvolvidos por OpenAI, Anthropic e Google, tem impulsionado o desenvolvimento de agentes conversacionais mais avançados e adaptáveis (ANTHROPIC, 2024a; OPENAI, 2022). Nos últimos anos, avanços em modelos baseados em Transformer, como o BERT (2018), que aprimorou a compreensão textual, e o GPT-3 (2020), que ampliou as capacidades generativas e o aprendizado com poucos exemplos (*few-shot*), permitiram que os LLMs realizassem tarefas cada vez mais complexas a partir de simples instruções em linguagem natural. Esses avanços consolidaram os LLMs como interfaces conversacionais robustas e eficazes para integração com sistemas.

Diante desse cenário, estudos recentes têm demonstrado que agentes conversacionais podem aprimorar significativamente a experiência do usuário ao simplificar interações com sistemas complexos (FAST et al., 2017). Além disso, a implementação de interfaces baseadas em linguagem natural tem mostrado potencial para melhorar a usabilidade em contextos domésticos e inteligentes, reduzindo o tempo e o esforço necessários para completar tarefas complexas (GUO et al., 2024). Ademais, tais interfaces oferecem vantagens consideráveis em termos de acessibilidade, permitindo uma comunicação mais inclusiva e adaptável a usuários com diferentes necessidades especiais (LISTER et al., 2020) (DENG, 2023). Para que esses benefícios sejam efetivamente alcançados em soluções web, é fundamental avaliar as diferentes estratégias de integração desses agentes aos sistemas existentes.

Nesse sentido, este estudo aborda experimentalmente três estratégias distintas para integrar agentes conversacionais baseados em IA a sistemas web: integração via plugins ORM, que utilizam camadas de abstração para acesso simplificado aos dados; integração por meio de APIs seguindo a especificação OpenAPI com o protocolo emergente MCP (Model Context Protocol), focado em interfaces padronizadas; e conexão direta com banco de dados, permitindo interações sem

intermediários adicionais. Essas abordagens serão avaliadas comparativamente, destacando suas particularidades quanto a desempenho, segurança, facilidade de implementação e experiência do usuário.

Dessa forma, a problemática central desta pesquisa reside na questão: de que forma um agente conversacional baseado em IA pode potencializar a interação entre usuários e sistemas, promovendo uma comunicação fluida mesmo em ambientes com interfaces complexas? Essa pergunta reflete a necessidade crescente de soluções que democratizem o acesso à tecnologia, reduzindo a curva de aprendizado necessária para a utilização de sistemas especializados e tornando-os mais acessíveis para diferentes perfis de usuários.

A relevância deste estudo evidencia-se pelo potencial transformador que os agentes conversacionais representam para a área de interação humano-computador. Ao implementar um sistema intermediário capaz de interpretar linguagem natural e traduzi-la em ações específicas dentro de um sistema, cria-se uma ponte que permite aos usuários interagir de forma mais intuitiva e natural com as tecnologias digitais. Esta abordagem tem o potencial de mitigar as barreiras impostas por interfaces complexas, contribuindo para uma maior inclusão digital e para a melhoria da experiência do usuário em diversos contextos de aplicação.

2 PROCEDIMENTO EXPERIMENTAL

Este estudo adota uma abordagem experimental estruturada em etapas sequenciais para investigar comparativamente as três estratégias de integração mencionadas anteriormente: integração via plugins ORM, integração por meio de APIs seguindo a especificação OpenAPI com o protocolo MCP, e conexão direta com banco de dados. Cada abordagem será examinada com base em provas de conceito práticas, desenvolvidas para validar sua viabilidade técnica e avaliar objetivamente aspectos funcionais e não-funcionais.

Inicialmente, será conduzida uma revisão sistemática da literatura, consolidando conhecimentos científicos sobre cada abordagem e embasando teoricamente a fase experimental. Na sequência, cada estratégia será implementada e testada por meio de provas de conceito específicas, garantindo a padronização das interfaces e condições de avaliação.

Os critérios de avaliação definidos incluem desempenho, segurança, facilidade de implementação, manutenibilidade e experiência do usuário. Para assegurar resultados objetivos e comparáveis, os testes incluirão análises automatizadas end-to-end, medidas de robustez e segurança (como testes de red teaming e proteção contra injeção de prompts) e avaliações qualitativas de usabilidade. Os resultados serão sistematicamente documentados e analisados, permitindo identificar desafios, vantagens e limitações intrínsecas a cada método de integração e facilitando a tomada de decisão quanto à abordagem mais adequada para diferentes contextos de aplicação.

2.1 MATERIAIS

Para garantir a rigorosidade científica e a reprodutibilidade dos experimentos conduzidos neste estudo, é essencial uma seleção criteriosa dos materiais e ferramentas utilizados. Esta seção detalha os recursos específicos empregados na condução desta pesquisa, justificando sua escolha baseada na eficiência, popularidade, robustez e aplicabilidade prática dentro do contexto dos agentes conversacionais e integração de sistemas.

2.1.1 NODE.JS PARA DESENVOLVIMENTO DAS PROVAS DE CONCEITO

Node.js foi escolhido como plataforma principal para o desenvolvimento das provas de conceito devido à sua comprovada eficácia na integração de sistemas baseados em inteligência artificial (IA), especialmente com agentes conversacionais e LLMs. A plataforma é amplamente adotada devido à sua arquitetura orientada a eventos e capacidade de gerenciar eficientemente múltiplas conexões simultâneas, essencial para aplicações que exigem respostas rápidas em tempo real (CHEREDNICHENKO et al., 2024).

Relatórios da *Red Hat* destacam que o uso eficiente da arquitetura assíncrona do Node.js possibilita a criação de agentes baseados em LLMs com alta performance e escalabilidade. Isso garante um gerenciamento eficiente de múltiplas operações paralelas, essencial para aplicações intensivas em IA e integração com APIs externas (BLOG, 2024).

2.1.2 TESTES *END-TO-END* (E2E)

O *Framework* de Gerenciamento de Riscos de IA do NIST (OPREA; VASSILEV, 2023) destaca a importância de avaliar o desempenho de sistemas de IA de forma abrangente, defendendo que testes de integração devem avaliar os sistemas de ponta a ponta para identificar erros de integração e garantir a precisão das respostas em cenários realistas. Testes rigorosos como esses não apenas identificam problemas de integração, mas também asseguram às partes interessadas que o sistema se comporta conforme o esperado em condições do mundo real.

A injeção de *prompt* representa um risco significativo em implantações de LLMs em nosso cenário, no qual o modelo possui acesso a dados e sistemas potencialmente críticos, incluindo, ocasionalmente, conexões diretas com dados brutos de banco de dados. O guia de riscos da OWASP (JOHN et al., 2025) classifica a injeção de *prompt* como uma ameaça crítica à segurança, destacando a necessidade de procedimentos de teste rigorosos para garantir que agentes conversacionais baseados em LLMs não revelem inadvertidamente dados sensíveis ou contornem restrições do sistema quando expostos a entradas maliciosas. Recentemente, Wu et al. (2023) (WU et al., 2023) demonstraram que ataques de *jailbreak* — um tipo avançado de injeção de *prompt* — podem burlar as salvaguardas éticas de modelos como o ChatGPT em até 67% dos casos, gerando conteúdos prejudiciais como extorsão e desinformação.

Com isso em mente, o uso de testes E2E pode ser utilizado para avaliar a resiliência da implementação ao simular entradas adversárias, processo conhecido como *red teaming*. Segundo Inie et al. (2025) (INIE; STRAY; DERCZYNSKI, 2025),

o *red teaming* desafia sistematicamente sistemas de IA com *prompts* adversários projetados para testar seus limites e mecanismos de segurança. Ao encapsular consultas do usuário com lembretes de responsabilidade ética (e.g., “Você deve ser um ChatGPT responsável”), o método reduziu a taxa de sucesso de *jailbreaks* para 19%, mantendo a funcionalidade padrão do modelo — um resultado validado através de testes E2E em 540 cenários adversarialmente projetados (WU et al., 2023).

2.1.3 MODELOS DE LINGUAGEM DE GRANDE ESCALA (LLMs)

Os LLMs, incluindo tecnologias como OpenAI GPT, Anthropic e modelos disponibilizados pela Google, são essenciais neste estudo devido à sua capacidade de interpretar e gerar linguagem natural de forma avançada e eficaz. Estes modelos foram selecionados por sua performance comprovada e ampla adoção em pesquisas acadêmicas e no mercado corporativo, proporcionando um sólido embasamento para as funcionalidades de interação do agente conversacional.

2.1.3.1 HISTÓRICO DO DESENVOLVIMENTO DE LLMS (2018–2023) Nos últimos cinco anos, os LLMs evoluíram rapidamente, a partir da arquitetura Transformer. O lançamento do BERT (2018) mostrou avanços em compreensão textual, enquanto a série GPT demonstrou fortes capacidades generativas. O GPT-3 (2020), com 175 bilhões de parâmetros, evidenciou habilidades emergentes de aprendizado com poucos exemplos (*few-shot*), ampliando o escopo de tarefas possíveis por meio de simples instruções em linguagem natural (BROWN et al., 2020).

A partir de 2022, o foco da pesquisa passou a ser o aprimoramento do raciocínio e alinhamento dos LLMs. Técnicas como *Chain-of-Thought prompting* permitiram que os modelos resolvessem problemas complexos de forma mais eficaz (WEI et al., 2023). O uso de Reinforcement Learning from Human Feedback (RLHF), como nos modelos InstructGPT e posteriormente ChatGPT, melhorou a capacidade dos LLMs de seguir instruções com mais segurança e consistência. Esses avanços estabeleceram as bases para o uso dos LLMs como interfaces conversacionais robustas em cenários de integração com sistemas (OPENAI, 2022).

2.1.3.2 EXTENSÃO DE JANELA DE CONTEXTO Com o avanço dos modelos, observou-se uma tendência significativa no aumento das janelas de contexto — a quantidade de tokens que um LLM pode processar em uma única interação. Modelos como o Claude 3 já alcançam até 100.000 tokens (ANTHROPIC, 2024b), enquanto versões estendidas do GPT-4 suportam até 32.000 tokens (OPENAI, 2023a). Esse aumento permite que os modelos processem documentos extensos, múltiplas conversas ou grandes volumes de dados em uma única solicitação, superando, em muitos casos, abordagens tradicionais baseadas em retrieval-augmented generation (RAG), especialmente em tarefas que exigem síntese contextual profunda.

A capacidade de manter longos contextos é altamente benéfica para integração com sistemas — um LLM pode manter diálogos prolongados, lembrar estados extensos ou ingerir bancos de dados e logs inteiros de uma só vez. No entanto, isso traz custos computacionais consideráveis, e há esforços contínuos para utilizar

essas janelas maiores de forma eficiente (por exemplo, condensando ou focando a atenção nas partes mais relevantes) (ANTHROPIC, 2024b; OPENAI, 2023a).

2.1.3.3 RACIOCÍNIO APRIMORADO E COMPREENSÃO PROFUNDA (DEEP THINKING) Os LLMs mais recentes apresentam avanços significativos em raciocínio, planejamento e resolução de tarefas complexas. Técnicas como o *Chain-of-Thought prompting*, que induz os modelos a pensar em etapas intermediárias, mostraram ganhos substanciais em tarefas que exigem múltiplos passos lógicos (WEI et al., 2023). Além disso, abordagens como *tree-of-thought* e *self-reflection* permitem que os modelos reavaliem suas respostas e melhorem sua própria performance iterativamente. Esses avanços tornam os LLMs mais confiáveis para tarefas que exigem raciocínio profundo e tomada de decisão estruturada, fundamentais para integração com sistemas complexos (YAO et al., 2023).

2.1.3.4 USO DE FERRAMENTAS EM TEMPO REAL E INTERAÇÃO COM SISTEMAS O avanço dos LLMs em ambientes de produção foi impulsionado por recursos como o *function calling* da OpenAI. Essa funcionalidade permite que os modelos interpretem solicitações em linguagem natural e as convertam em chamadas de funções estruturadas, conforme definido pelo desenvolvedor. Por exemplo, ao receber uma instrução como “agende uma reunião para amanhã às 14h”, o modelo pode gerar uma chamada de função com os parâmetros apropriados para interagir com uma API de calendário, sem depender de engenharia de *prompt* ou extração de texto (OPENAI, 2023b). Essa abordagem, melhora significativamente a confiabilidade em cenários de integração, permitindo que o modelo obtenha dados estruturados de bancos de dados, chame APIs de negócios, envie e-mails, entre outras ações, em vez de apenas tentar adivinhar a resposta (OPENAI, 2023b).

Complementando essa capacidade, o *Model Context Protocol* (MCP), desenvolvido pela Anthropic (ANTHROPIC, 2024a; MODEL CONTEXT PROTOCOL TEAM, 2025), oferece um padrão aberto para conectar LLMs a diversas fontes de dados e ferramentas. O MCP estabelece uma arquitetura cliente-servidor onde os modelos (clientes) podem acessar servidores MCP que expõem recursos, *prompts* e ferramentas de forma padronizada. Isso elimina a necessidade de integrações personalizadas para cada fonte de dados, promovendo uma interoperabilidade mais ampla e sustentável.

2.1.4 FERRAMENTAS ESPECÍFICAS DE INTEGRAÇÃO

A pesquisa investigou quatro abordagens distintas para a integração dos agentes conversacionais com soluções *web*, utilizando ferramentas específicas para cada uma:

- **PostgreSQL para Conexão Direta com Banco de Dados:** foi escolhido para a conexão direta com banco de dados devido à sua ampla adoção e aceitação pela comunidade de desenvolvedores, evidenciada pela pesquisa do *Stack Overflow Developer Survey*, onde apareceu como o banco de dados mais admirado e desejado por desenvolvedores em 2023 (ENTERPRISEDB, 2023a). Além disso, décadas de desenvolvimento ativo e testes rigorosos pela comunidade garantem ao PostgreSQL uma reputação

sólida em termos de integridade dos dados e tolerância a falhas. Assim, utilizar PostgreSQL assegura que os dados do agente conversacional sejam gerenciados por uma infraestrutura confiável, escalável e amplamente reconhecida pela indústria, com vasto suporte operacional disponível (ENTERPRISEDB, 2023a, 2023b).

- **Sequelize para Integração via ORM:** Este ORM foi selecionado como ferramenta ORM devido ao seu amplo uso em aplicações Node.js, sendo uma das bibliotecas mais populares para gerenciamento de banco de dados nessa plataforma, com cerca de 27 mil estrelas no GitHub e mais de meio milhão de repositórios que o utilizam (TEAM, 2024). Empresas reconhecidas, como PayPal e Red Hat, utilizam Sequelize em produção, reforçando sua credibilidade e robustez. Além disso, o uso de Sequelize proporciona segurança adicional ao prevenir automaticamente ataques de *SQL injection* por meio de queries parametrizadas, oferecendo também suporte para caches e consultas em SQL bruto quando necessário, equilibrando segurança com flexibilidade e desempenho (TEAM, 2023).
- **OpenAPI para Integração com Swagger:** foi selecionado devido à sua ampla adoção como padrão da indústria para definição de interfaces *RESTful*, sendo reconhecido por facilitar a documentação consistente e interoperabilidade entre sistemas. Sua especificação permite descrever de maneira clara e estruturada os contratos das APIs, incluindo esquemas de autenticação como OAuth e chaves de API, essenciais para declarar uniformemente os requisitos de segurança das interfaces dos agentes conversacionais (OPENAPI INITIATIVE, 2023; THE POSTMAN TEAM, 2023).

A relevância do OpenAPI para agentes baseados em LLM reside na possibilidade de fornecer uma descrição estruturada das capacidades disponíveis para o agente. Por meio de uma definição formal e padronizada, os modelos de linguagem podem interpretar diretamente as interfaces, compreendendo quais operações podem ser solicitadas e como realizá-las com segurança e eficiência. Essa abordagem já é aplicada por sistemas como os plugins do ChatGPT, demonstrando sua efetividade para integração direta entre LLMs e APIs externas (OPENAI, 2023c).

- **Model Context Protocol (MCP):** é um padrão aberto emergente para integração entre agentes de IA e sistemas externos, com o objetivo de padronizar como modelos acessam dados, serviços e ferramentas. Ele fornece uma arquitetura clara baseada em clientes e servidores, permitindo que agentes conversem com fontes externas de forma segura, modular e escalável. Desde seu lançamento aberto, no final de novembro de 2024, o protocolo ganhou tração significativa com a criação de diversos servidores prontos para PostgreSQL, GitHub, Slack, entre outros, além de SDKs em múltiplas linguagens (ANTHROPIC, 2024c; MODEL CONTEXT PROTOCOL CONTRIBUTORS, 2024).

A adoção crescente é impulsionada pela comunidade ativa, o que demonstra o potencial do MCP como um padrão de integração para sistemas baseados em LLMs. Sua proposta de ‘porta universal’ para conectar agentes a ferramentas oferece flexibilidade e segurança: características fundamentais quando agentes

com poder de raciocínio, como LLMs, precisam acessar recursos sensíveis de forma controlada e auditável (ANTHROPIC, 2024c).

2.2 MÉTODOS

Para assegurar a rigorosidade científica e garantir a reprodutibilidade dos experimentos conduzidos neste estudo, foi desenvolvida uma interface padrão comum para avaliar todas as abordagens de integração. Essa padronização viabiliza uma comparação justa e objetiva entre as implementações, minimizando variáveis relacionadas à interface que poderiam interferir nos resultados finais.

2.2.1 Interface Comum de Usuário

A interface comum consiste em uma aplicação *web* simples de chat, desenvolvida utilizando React.js e TypeScript. A interface foi projetada de forma minimalista, visando uma experiência consistente e objetiva, independentemente da abordagem de integração utilizada.

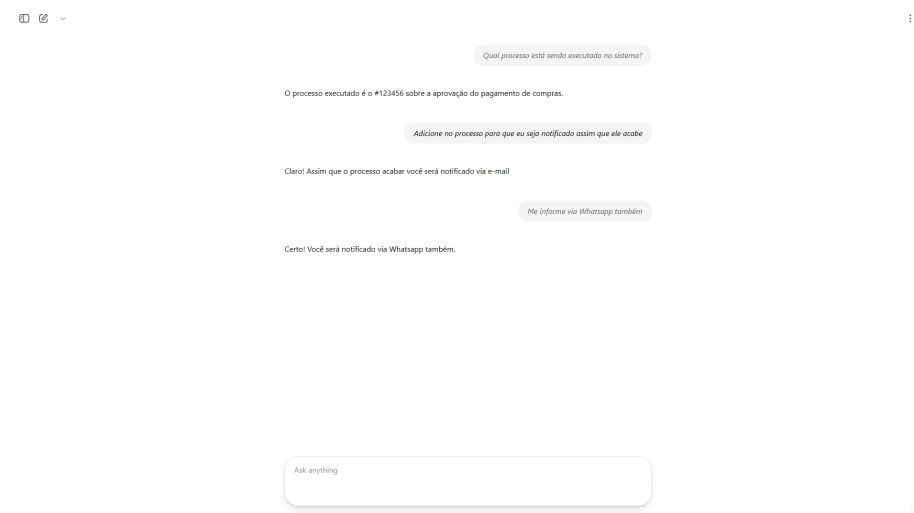


Figure 1: Interface do Usuário

2.2.1.1 DESIGN DA INTERFACE A interface é composta por uma seção principal que exibe o histórico de mensagens, onde as interações entre usuário e agente conversacional aparecem de forma intercalada: as mensagens do agente são exibidas à esquerda e as do usuário à direita, facilitando a distinção visual entre os participantes da conversa. Abaixo do histórico, há um campo de entrada de texto que permite ao usuário digitar e enviar novas mensagens. Esse layout possibilita ao usuário acompanhar facilmente todo o histórico da conversa e inserir novos *prompts* de maneira contínua e intuitiva.

2.2.1.2 Comunicação com Backend A comunicação entre frontend e backend será estabelecida por meio de uma API REST síncrona, simplificando o processo de envio e retorno de mensagens. Cada consulta feita pelo usuário gerará

uma única requisição ao backend que processará integralmente essa requisição utilizando um LLM e devolverá uma resposta após concluir o processamento, mantendo o fluxo de comunicação claro e previsível.

2.2.2 Arquitetura e Fluxo de Integração do Sistema

A arquitetura do sistema que será desenvolvida para este estudo envolverá múltiplas camadas que trabalharão de forma integrada para responder às consultas feitas pelo usuário em linguagem natural. Inicialmente, as consultas serão recebidas pela interface *web* e encaminhadas ao backend, onde o modelo de linguagem executará o processo de análise e interpretação.

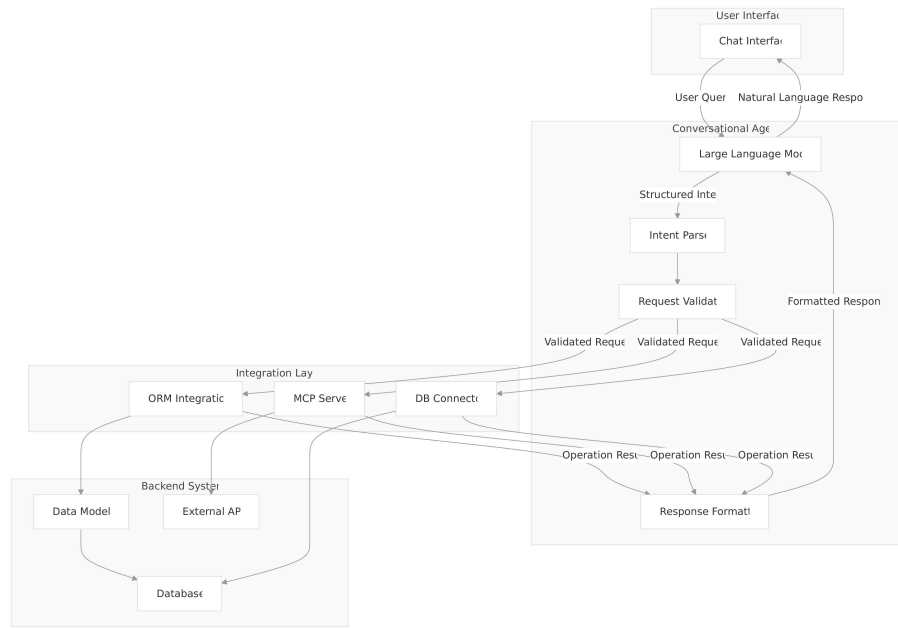


Figure 2: Arquitetura do Sistema

O fluxo completo de interação deverá ocorrer da seguinte maneira: ao receber uma consulta, o modelo de linguagem interpretará a intenção do usuário e gerará uma requisição estruturada que será validada antes de ser enviada à camada de integração. Essa camada utilizará diferentes abordagens (ORM, MCP ou conexão direta com o banco de dados) para acessar sistemas backend, como modelos de dados, APIs externas ou bancos de dados diretamente. Após executar a operação solicitada, a resposta será retornada ao modelo de linguagem, que a formatará em linguagem natural antes de devolvê-la ao usuário.

2.2.3 Coleta de Métricas via Testes E2E

Testes End-to-End (E2E) são essenciais para avaliar não apenas o desempenho e a segurança, mas também a experiência geral do usuário com sistemas integrados a LLMs. Os testes são automatizados, executados regularmente em ambiente controlado para assegurar resultados consistentes e comparáveis.

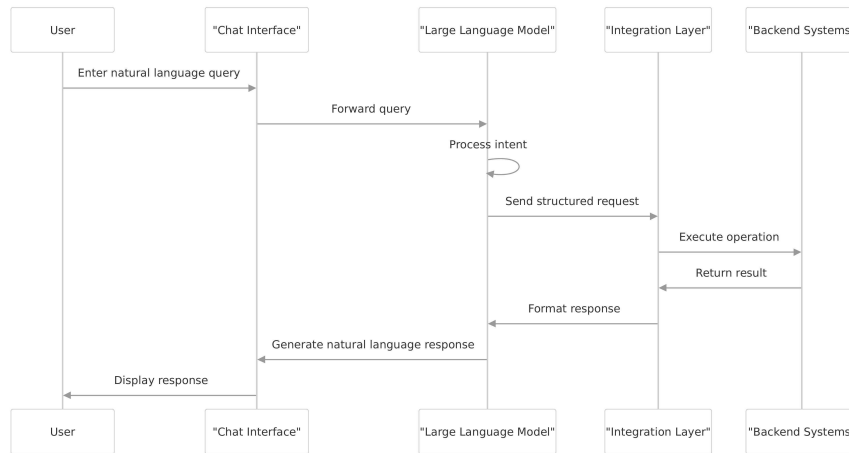


Figure 3: Diagrama de Workflow do Agente

Os testes envolvem: - Avaliação detalhada da performance, incluindo tempos totais de resposta, tempo específico do processamento pelo modelo de linguagem e latência da rede. - Análise da confiabilidade através da taxa de sucesso das requisições e frequência de erros críticos e não críticos. - Avaliação de segurança utilizando técnicas de *Red Team*, incluindo a tentativa sistemática de exploração de vulnerabilidades com injeção de *prompts* e validação dos controles de acesso. - Mensuração da experiência do usuário, utilizando avaliações qualitativas da clareza das respostas e pesquisas estruturadas de satisfação com escalas Likert.

Os testes E2E são executados de forma automatizada em ambiente controlado, simulando diferentes cenários de uso e condições de carga, permitindo uma avaliação objetiva e reproduzível de cada abordagem de integração.

Esta padronização da coleta de métricas via testes E2E garante que as diferenças observadas entre as abordagens sejam resultado direto das suas características de implementação, e não de variações na experiência do usuário ou na forma de coleta de dados.

Em seguida, os testes são executados automaticamente, variando desde consultas simples até cenários complexos e ataques adversários simulados. As métricas obtidas são automaticamente registradas para garantir uma coleta padronizada e confiável dos dados. Finalmente, uma análise automatizada gera relatórios detalhados, permitindo uma comparação objetiva e precisa entre as diferentes abordagens implementadas.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Integração via Plugin ORM

A primeira abordagem investigada consiste na implementação de um plugin ORM que permite ao LLM interagir com o sistema através das camadas de abstração do ORM. Esta seção detalha a arquitetura, implementação e considerações práticas desta solução.

3.1.1 Arquitetura da Solução A arquitetura proposta para esta abordagem é composta por quatro componentes principais: interface do usuário, serviço LLM, plugin ORM e o banco de dados. A Figura X ilustra a arquitetura e o fluxo de comunicação entre estes componentes.

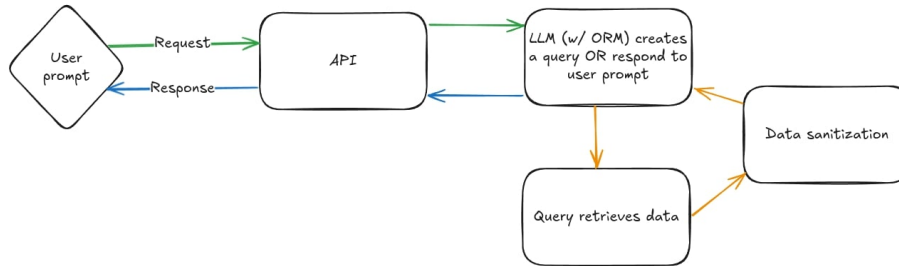


Figure 4: ORM - Diagrama da Arquitetura

O fluxo de comunicação se inicia com uma solicitação do usuário em linguagem natural, que é processada pelo LLM. O modelo, tendo conhecimento prévio dos modelos e relacionamentos definidos no ORM, gera instruções de consulta utilizando a API do ORM. Estas instruções são executadas através do plugin, que utiliza o ORM para realizar as operações no banco de dados de forma segura e otimizada.

Em casos mais complexos, o sistema pode realizar múltiplas operações encadeadas, aproveitando os relacionamentos e métodos definidos nos modelos do ORM para obter dados relacionados e realizar análises mais complexas.

3.1.2 Componentes de Segurança A implementação inclui camadas de segurança essenciais:

- Validação automática de tipos pelo ORM
- Prevenção de *SQL injection*
- Controle de acesso em nível de modelo
- Sanitização de dados de entrada
- Validação de permissões de usuário

3.1.3 Estrutura de Metadados A configuração do sistema é gerenciada através dos modelos do ORM:

- Definições de modelos e relacionamentos
- Validações e restrições de campo
- Hooks e middlewares
- Configurações de cache

3.1.4 Implementação da Prova de Conceito A implementação utiliza uma stack tecnológica moderna baseada em Node.js, escolhida por sua eficiência e amplo suporte a ferramentas de desenvolvimento. Os principais componentes tecnológicos incluem:

- Backend: Node.js
- LLM: GPT-3 via API OpenAI

- ORM: Sequelize
- Banco de Dados: PostgreSQL

3.1.5 Desenvolvimento do Plugin O plugin ORM implementa:

- Interface de comunicação com o LLM
- Interpretação de intenções para queries
- Gerenciamento de transações
- Sistema de cache
- Logging e monitoramento

3.1.6 Detalhes Técnicos A implementação técnica foca em três aspectos principais:

3.1.7 Integração com LLM O sistema utiliza técnicas avançadas de *prompt engineering* para:

- Interpretação de modelos do ORM
- Geração de queries complexas
- Otimização de consultas
- Gerenciamento de relacionamentos

3.1.8 Tratamento de Erros O sistema implementa estratégias robustas para:

- Validação de tipos
- Erros de constraint
- Timeout de transações
- Conflitos de concorrência

3.1.9 Avaliação e Métricas Esta abordagem foi avaliada considerando os seguintes aspectos:

- Performance
- Segurança
- Custos Operacionais

3.1.10 Considerações Práticas A implementação revelou diversos aspectos práticos importantes:

- Desafios
- Infraestrutura
- Manutenção

3.2 Integração OpenAPI-MCP

A terceira abordagem implementa uma solução unificada que combina a especificação OpenAPI com o *Model Context Protocol (MCP)*. Esta seção detalha a arquitetura, implementação e considerações práticas desta solução integrada.

3.2.1 Arquitetura da Solução A arquitetura proposta para esta abordagem implementa um servidor MCP que é gerado a partir de uma definição OpenAPI e que pode ser integrado a qualquer sistema que suporte o protocolo MCP. Dessa forma, a integração é feita através de uma definição OpenAPI, que é a forma padrão de se integrar sistemas através de APIs.

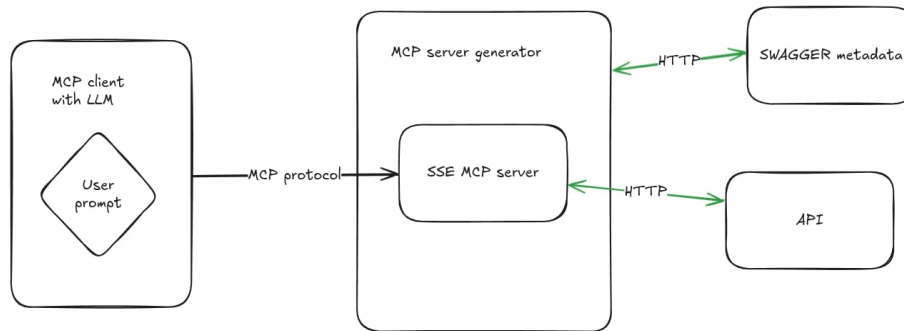


Figure 5: OpenAPI-MCP - Diagrama da Arquitetura

A arquitetura desta abordagem é composta por três camadas principais:

1. Camada de Definição API

- Especificações OpenAPI dos sistemas alvo
- Definições de endpoints e operações
- Esquemas de dados e validação
- Configurações de segurança e autenticação

2. Camada de Geração MCP

- Gerador automático de servidores MCP
- Mapeamento OpenAPI para MCP
- Geradores de código

3. Camada de Runtime Cliente MCP

- Servidor MCP gerado
- Cliente MCP (LLM)
- Proxy de requisições REST
- Sistema de cache e otimização

3.2.2 Fluxo de Operação O sistema opera através do seguinte fluxo:

1. Definição das APIs via OpenAPI
2. Geração automática do servidor MCP
3. Processamento de *prompts* do usuário pelo LLM
4. Tradução de intenções em chamadas MCP using SSE
5. Processamento das respostas e apresentação ao usuário

3.2.3 Componentes de Segurança A implementação mantém as características de segurança de ambos os protocolos:

- Validação de schemas OpenAPI

- Autenticação e gestão de permissões para uso do swagger

3.2.4 Implementação da Prova de Conceito A implementação utiliza as seguintes tecnologias:

- Node.js para o servidor de geração
- OpenAPI Tools para parsing de especificações
- MCP SDK para geração de servidores

3.2.5 Desenvolvimento do Gerador O gerador de servidores MCP implementa:

- Parser de especificações OpenAPI
- Mapeamento de tipos OpenAPI para MCP
- Geração de código Typescript
- Templates de servidores MCP
- Sistema de plugins para extensibilidade

3.2.6 Detalhes Técnicos A implementação foca em três aspectos principais:

1. Geração de Código

- Análise estática de especificações
- Geração de tipos Typescript
- Criação de validadores
- Documentação automática

2. Runtime

- Tratamento de erros de chamadas MCP

3. Integração LLM

- *Prompt engineering* para uso das ferramentas MCP
- Gerenciamento de contexto
- Otimização de chamadas
- Interpretação de respostas

3.2.7 Avaliação e Métricas A avaliação considera aspectos específicos desta abordagem:

1. Performance

- Tempo de geração de servidores
- Latência de chamadas MCP
- Eficiência de cache

2. Confiabilidade

- Taxa de sucesso de geração
- Estabilidade do servidor
- Consistência das respostas

3. Manutenibilidade

- Facilidade de atualização

- Compatibilidade com versões
- Clareza do código gerado
- Documentação automática

3.2.8 Considerações Práticas A implementação revelou aspectos importantes:

1. Desafios

- Complexidade de mapeamento de tipos
- Manutenção de estado entre chamadas
- Versionamento de *APIs*
- Performance em grande escala

2. Infraestrutura

- Requisitos de deployment
- Escalabilidade horizontal
- Monitoramento distribuído
- Backup e recuperação

3. Manutenção

- Atualizações de especificações
- Regeneração de servidores
- Migração de dados
- Gestão de dependências

3.3 Integração via conexão direta com o banco de dados

A terceira abordagem explora a integração direta entre o *LLM* e o banco de dados, minimizando camadas intermediárias de abstração. Esta abordagem oferece máximo controle e performance, mas requer cuidados especiais com segurança e validação. Esta seção detalha a arquitetura, implementação e considerações práticas desta solução.

3.3.1 Arquitetura da Solução A arquitetura desta abordagem é intencionalmente minimalista, composta por três componentes principais:

1. Camada de Interface

- Cadastro das conexões com o banco de dados (para que a aplicação possa obter os schemas e executar queries)
- Serviço *LLM* (para gerar queries, interpretar os dados e gerar respostas)

2. Camada de Segurança

- Sistema de validação de queries (para sanitizar os dados e evitar *SQL injection*)

3. Camada de Dados

- Gerenciamento de conexões com o banco de dados (em caso de múltiplos databases, a aplicação deve integrar todos e possibilitar que o *LLM* escolha qual usar)

- Cache de queries

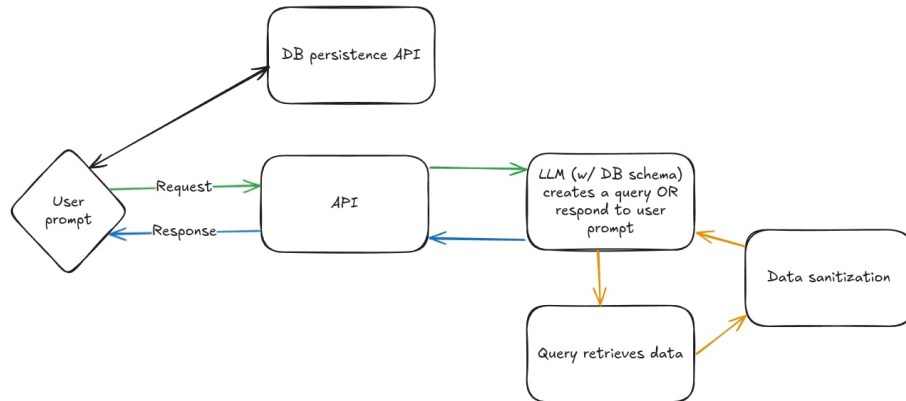


Figure 6: DB - Diagrama da Arquitetura

3.3.2 Fluxo de Operação O sistema opera através de um fluxo direto:

1. Recebimento do prompt do usuário
2. Análise de intenção pelo *LLM*
3. Geração de query *SQL*
4. Validação e sanitização
5. Execução direta no banco
6. Processamento dos resultados
7. Formatação da resposta

3.3.3 Componentes de Segurança Dado o acesso direto ao banco, a segurança é crítica:

- Sistema robusto de sanitização *SQL*
- Análise estática de queries
- Validação de tipos de dados
- Limites de complexidade de query
- Timeouts configuráveis

3.3.4 Implementação da Prova de Conceito A implementação utiliza tecnologias focadas em performance:

- Backend: *Node.js*
- *LLM*: GPT-3 via *API* OpenAI
- Banco de Dados: PostgreSQL
- Driver: node-postgres
- Sistema de Cache: Redis

3.3.5 Desenvolvimento do Conector O conector de banco de dados implementa:

- Pool de conexões otimizado
- Sistema de retry inteligente

- Sanitização de queries
- Cache adaptativo
- Logging detalhado
- Métricas em tempo real

3.3.6 Detalhes Técnicos A implementação foca em três aspectos críticos:

1. Geração de *SQL*

- Templates de queries otimizadas
- Análise de plano de execução
- Otimização automática
- Validação sintática

2. Performance

- Connection pooling
- Query caching
- Bulk operations
- Índices automáticos

3. Segurança

- Análise de injeção *SQL*
- Validação de schemas
- Rate limiting
- Auditoria de acessos

3.3.7 Avaliação e Métricas A avaliação considera aspectos específicos:

1. Performance

- Latência de queries
- Throughput do sistema
- Uso de recursos
- Hit rate do cache

2. Segurança

- Taxa de detecção de injeção
- Cobertura de validação
- Eficácia do controle de acesso
- Precisão da auditoria

3. Confiabilidade

- Taxa de erros
- Tempo de recuperação
- Consistência dos dados
- Disponibilidade do sistema

3.3.8 Considerações Práticas A implementação revelou aspectos importantes:

1. Desafios

- Complexidade de validação
- Gestão de conexões
- Otimização de queries
- Segurança robusta

2. Infraestrutura

- Alta disponibilidade
- Backup em tempo real
- Monitoramento intensivo
- Escalabilidade vertical

3. Manutenção

- Atualizações de schema
- Otimização contínua
- Análise de logs
- Gestão de índices

Esta abordagem, embora mais complexa em termos de segurança e manutenção, oferece máxima flexibilidade e performance para casos de uso específicos onde o controle direto sobre as operações de banco de dados é necessário.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Nos Resultados e Discussões, deve-se apresentar os resultados obtidos no Procedimento Experimental e fazer uma discussão e análise sobre os mesmos sempre que possível referenciando a literatura pesquisada.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Etapa esta que servirá para você evidenciar as conquistas alcançadas com o estudo e indicar as limitações e as reconsiderações. Além disso, você poderá apontar a relação entre fatos verificados e teoria e mostrar a contribuição da pesquisa para o meio acadêmico, empresarial e/ou para o desenvolvimento da ciência e tecnologia. Além disso, você poderá sugerir temas complementares a sua pesquisa para estudos futuros. Responda aqui a sua pergunta-problema de pesquisa.

REFERÊNCIAS

ANTHROPIC. **Anthropic Now Offers 100K Context Windows for Claude 3 Models**. Disponível em: <<https://www.anthropic.com/news/100k-context-windows>>.

ANTHROPIC. **Model Context Protocol (MCP): A Standard for AI Context Integration**. Disponível em: <<https://www.anthropic.com/news/model-context-protocol>>. Acesso em: 12 abr. 2025a.

ANTHROPIC. **Introducing the Model Context Protocol**. Anthropic

News, nov. c2024. Disponível em: <<https://www.anthropic.com/news/model-context-protocol>>

BLOG, R. H. D. **Building LLM Agents with Node.js**. <https://developers.redhat.com/blog/2024/10/25/building-agents-large-language-modelsllms-and-nodejs>, 2024.

BROWN, T. B. et al. **Language Models are Few-Shot Learners.**, 2020. Disponível em: <<https://arxiv.org/abs/2005.14165>>

CHEREDNICHENKO, O. et al. **Selection of Large Language Model for development of Interactive Chat Bot for SaaS Solutions**. Lviv, Ukraine: 2024. Disponível em: <<https://hal.science/hal-04545073>>

DENG, X. A More Accessible Web with Natural Language Interface. **Proceedings of the 20th International Web for All Conference**, 2023.

ENTERPRISEDB. **EnterpriseDB Raises the Bar for Postgres Security and Compliance**. Disponível em: <<https://www.enterprisedb.com/news/enterprisedb-raises-bar-postgres-security-compliance>>. Acesso em: 12 abr. 2025b.

ENTERPRISEDB. **Postgres is the Most Admired Database in Stack Overflow 2023 Survey**. Disponível em: <<https://www.enterprisedb.com/blog/postgres-most-admired-database-in-stack-overflow-2023>>. Acesso em: 12 abr. 2025a.

FAST, E. et al. **Iris: A Conversational Agent for Complex Tasks.**, 2017. Disponível em: <<https://arxiv.org/abs/1707.05015>>

GUO, S. et al. **Collaborating with my Doppelgänger: The Effects of Self-similar Appearance and Voice of a Virtual Character during a Jigsaw Puzzle Co-solving Task**. Proceedings of the ACM on Computer Graphics and Interactive Techniques. **Anais...**2024. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/335223260_The_Effects_of_Continuous_Conversation_and_Task_Complexity_on_Usability_of_an_AI-Based_Conversational_Agent_in_Smart_Home_Environments>

INIE, N.; STRAY, J.; DERCZYNSKI, L. Summon a demon and bind it: A grounded theory of LLM red teaming. **PloS one**, v. 20, n. 1, p. e0314658, 2025.

JOHN, S. et al. **OWASP Top 10 for LLM Apps & Gen AI Agentic Security Initiative**. tese de doutorado—[s.l.] OWASP, 2025.

KOCABALLI, A. B. et al. The Personalization of Conversational Agents in Health Care: Systematic Review. **J Med Internet Res**, v. 21, n. 11, p. e15360, 7 nov. 2019.

LISTER, K. et al. Accessible conversational user interfaces: considerations for

design. **Proceedings of the 17th International Web for All Conference**, 2020.

MODEL CONTEXT PROTOCOL CONTRIBUTORS. **Model Context Protocol Documentation - Introduction**. Online Documentation, 2024. Disponível em: <<https://modelcontextprotocol.io/introduction>>

MODEL CONTEXT PROTOCOL TEAM. **Model Context Protocol Specification**. [s.l.] Model Context Protocol, 26 mar. 2025. Disponível em: <<https://modelcontextprotocol.io/specification/2025-03-26/index>>. Acesso em: 12 abr. 2025.

OPENAI. **Aligning Language Models to Follow Instructions**. [s.l.] OpenAI, 27 jan. 2022. Disponível em: <<https://openai.com/index/instruction-following/>>. Acesso em: 12 abr. 2025.

OPENAI. **GPT-4 Research**. [s.l.] OpenAI, a2023. Disponível em: <<https://openai.com/index/gpt-4-research/>>.

OPENAI. **Function Calling and Other API Updates**. Disponível em: <<https://openai.com/index/function-calling-and-other-api-updates/>>. Acesso em: 12 abr. 2025b.

OPENAI. **ChatGPT plugins**. OpenAI Product Blog, mar. c2023. Disponível em: <<https://openai.com/blog/chatgpt-plugins>>

OPENAPI INITIATIVE. **OpenAPI Specification - Getting Started**. OpenAPI Documentation (openapis.org), 2023. Disponível em: <<https://learn.openapis.org/docs/getting-started>>

OPREA, A.; VASSILEV, A. **Adversarial machine learning: A taxonomy and terminology of attacks and mitigations**. [s.l.] National Institute of Standards; Technology, 2023. Disponível em: <<https://csrc.nist.gov/pubs/ai/100/2/e2023/final>>.

RAPP, A. et al. Designing technology for spatial needs: Routines, control and social competences of people with autism. **International Journal of Human-Computer Studies**, v. 120, p. 49–65, 2018.

TEAM, E. **Best ORM for Node.js in 2023: A Comprehensive Comparison**. Disponível em: <<https://www.eversql.com/best-orm-for-node-js/>>. Acesso em: 12 abr. 2025.

TEAM, S. **Sequelize: A Modern TypeScript and Node.js ORM for Postgres, MySQL, MariaDB, SQLite and SQL Server.**, 2024. Disponível em: <<https://github.com/sequelize/sequelize>>. Acesso em: 12 abr. 2025

THE POSTMAN TEAM. **What is OpenAPI?** Postman Blog, ago. 2023. Disponível em: <<https://blog.postman.com/what-is-openapi/>>

WEI, J. et al. **Chain-of-Thought Prompting Elicits Reasoning in Large Language Models.**, 2023. Disponível em: <<https://arxiv.org/abs/2201.11903>>

WU, F. et al. Defending chatgpt against jailbreak attack via self-reminder. 2023.

YAO, S. et al. **Tree of Thoughts: Deliberate Problem Solving with Large Language Models.**, 2023. Disponível em: <<https://arxiv.org/abs/2305.10601>>