

Relatório de Execução de Testes – Cinema App Frontend

Data de Execução: 26 de Junho de 2025 Versão da Aplicação: 0.1.0

1. Resumo da Execução [🔗](#)

Os testes automatizados End-to-End para a aplicação **Cinema App Frontend** foram concluídos com **100% de aprovação** dos cenários planejados. A automação foi implementada com o **Robot Framework**, utilizando as bibliotecas **Browser** (interação com UI) e **RequestsLibrary** (preparação de dados via API). A abordagem de testes também incluiu **sessões de testes exploratórios (freestyle)** na interface da aplicação, que foram cruciais para identificar as issues de usabilidade e testabilidade descritas neste relatório.

2. Heurística de Teste Aplicada [🔗](#)

P.R.I.S.M [🔗](#)

- **Performance** – Velocidade e capacidade de resposta sob carga
- **Resilience** – Como o aplicativo se comporta com entradas inesperadas
- **Interoperability** – Integração com sistemas ou APIs externas
- **Stability** – Ausência de falhas, erros ou regressões
- **Maintainability** – Facilidade de testar, atualizar e expandir

3. Evidências e Logs [🔗](#)

A execução bem-sucedida dos testes gerou os seguintes artefatos, que servem como evidência detalhada:


- `log.html` (Log detalhado passo a passo)
- `report.html` (Relatório sumarizado)
- `output.xml` (Saída de dados para integrações)

O ciclo de testes completo pode ser analisado através de cards no **Jira** afim de obter um histórico completo da execução de testes realizadas.


4. Issues Encontradas [🔗](#)

Durante os testes, foram identificados pontos que exigiram a aplicação de estratégias técnicas na automação. As issues foram registradas para rastreamento.

1. Falha no Redirecionamento Pós-Login

- **Descrição:** Foi identificado um bug funcional onde a aplicação falha em redirecionar o usuário após o login. Contornar a UI, utilizando uma keyword para autenticar via API e injetar a sessão no navegador, foi possível garantir a estabilidade dos testes subsequentes.
-  **BC-315: [Frontend] Falha no Redirecionamento do Usuário Pós-Login** TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

2. Melhoria de Testabilidade: Ambiguidade em Seletores

- **Descrição:** A automação encontrou falhas de "strict mode violation" devido a múltiplos elementos com o mesmo texto. Modificar os seletores para serem mais específicos (ex: `nav >> text=Login`) e registrar uma sugestão para a equipe de desenvolvimento adicionar atributos `data-testid` pode ser uma boa resolução para o problema.
-  [BC-316: \[Frontend\] Melhoria de Testabilidade: Adicionar seletores únicos \(data-testid\)](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)

3. Inconsistência de Idioma no Filtro de Gêneros

Descrição: Foi identificado um bug visual e de internacionalização onde as opções no filtro de gênero (ex: "Action", "Sci-Fi") são exibidas em inglês, em desacordo com o idioma português do restante da aplicação. Para garantir a continuidade dos testes automatizados, os scripts foram adaptados para buscar temporariamente pelos termos em inglês, validando a funcionalidade de filtro sem bloqueios.

 [BC-306: \[Frontend\] Opções do filtro de gênero de filmes exibidas em Inglês](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)


4. Rótulo de Gêneros Exibido em Inglês na Listagem de Filmes

Descrição: Foi detectada uma falha de internacionalização na listagem de filmes. O rótulo para a seção de gêneros está fixo em inglês ("Genres:"), em vez de ser traduzido para "Gêneros:", como esperado no contexto da aplicação em português. O problema é puramente visual e não impediu a continuação dos testes, uma vez que os seletores utilizados para automação não dependem do texto do rótulo.

 [BC-307: \[Frontend\] Rótulo 'Genres' não traduzido nos cards de filmes](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)


5. Campos de Pagamento Não São Exibidos ao Selecionar o Método

Descrição: Foi identificado um bug crítico e bloqueador na página de "Finalizar Compra". Ao clicar em qualquer uma das opções de método de pagamento (Cartão de Crédito, PIX, etc.), a aplicação falha em renderizar os campos necessários para a inserção dos dados. Nenhuma ação ocorre na interface, impedindo completamente o usuário e os testes de prosseguirem com o fluxo de compra. A execução dos testes relacionados ao pagamento foi interrompida.

 [BC-294: \[Frontend\] Campos de Pagamento não são exibidos ao selecionar o método](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)

6. Quebra de Layout nos Cards de Filmes em Cartaz

Descrição: Foi identificada uma falha visual severa na renderização dos componentes de filmes na seção "Filmes em Cartaz". A partir do segundo item, o layout do card apresenta uma distorção, expandindo-se verticalmente e empurrando a imagem e o título para a parte inferior. O bug compromete a usabilidade e a estética da página, mas não bloqueou a continuidade dos testes funcionais, pois a navegação para os detalhes do filme ao clicar no card permaneceu funcional.

 [BC-309: \[Frontend\] Quebra de Layout nos Cards de Filmes](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)

7. Ausência de Feedback de Erro em Tentativa de Login Inválida

Descrição: Foi identificada uma falha de usabilidade na tela de Login. Ao submeter credenciais inválidas, a aplicação apenas recarrega a página, limpando os campos de "E-mail" e "Senha" sem exibir nenhuma mensagem de erro informativa ao usuário. Para contornar o problema e garantir a continuidade dos testes em áreas autenticadas, a autenticação foi realizada diretamente via API, injetando a sessão no navegador e contornando a interface de login.

 [BC-297: \[Frontend\] Ausência de Feedback de Erro em Tentativa de Login Inválida](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR\]](#)

8. Ausência da Funcionalidade "Esqueci Minha Senha"

Descrição: Foi constatada a ausência de uma funcionalidade crítica de recuperação de conta na tela de Login. Não há um link ou botão que permita ao usuário iniciar um fluxo de "Esqueci minha senha", impedindo-o de redefinir suas credenciais de forma autônoma. A falta desta funcionalidade padrão representa uma barreira significativa para a retenção de usuários que perdem acesso às suas contas. Nenhuma ação de contorno é aplicável, e a observação foi registrada para desenvolvimento futuro.

💡 BC-299: [Frontend] Implementar funcionalidade de 'Esqueci minha senha' TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

9. Mensagem de Erro Genérica na Validação de Senha do Cadastro

Descrição: Foi identificada uma falha na mensagem de erro da página de 'Cadastro'. Ao tentar se registrar com uma senha que não atende aos critérios mínimos de segurança (ex: 3 caracteres), o sistema exibe uma notificação de erro genérica e em inglês ("Validation failed"). Esta mensagem não especifica qual campo ou regra de negócio falhou, prejudicando a usabilidade e forçando o usuário a adivinhar a natureza do problema. A funcionalidade de cadastro pôde ser testada com sucesso utilizando dados válidos, mas o teste específico para a validação de erro falhou.

💡 BC-303: [Frontend] Validação de Cadastro exibe mensagem de erro genérica e em inglês TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

10. Validação Incorreta do Campo "Nome" no Cadastro

Descrição: Foi identificada uma falha na validação do campo "Nome" na página de "Cadastro". O sistema permite que um usuário se cadastre utilizando uma entrada composta apenas por números (ex: "123"), o que não deveria ser um valor válido para um nome. A ausência de uma regra de validação mais estrita pode comprometer a integridade dos dados dos usuários na aplicação. O bug não impediu a conclusão do fluxo de cadastro, permitindo a continuidade dos testes.

💡 BC-304: [Frontend] Campo 'Nome' no cadastro aceita valores numéricos e de caracteres especiais

TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

11. Campo "Nome" Aceita Caracteres Especiais no Cadastro

Descrição: Foi identificada uma segunda falha na validação do campo "Nome" na página de "Cadastro". O sistema permite que o usuário se registre utilizando uma string composta inteiramente por caracteres especiais (ex: ".@#@#@."). Assim como a aceitação de apenas números, esta falta de validação pode levar a dados de usuário inválidos e inconsistentes no sistema. O defeito foi reportado e, por não impedir o fluxo, os testes puderam continuar.

💡 BC-304: [Frontend] Campo 'Nome' no cadastro aceita valores numéricos e de caracteres especiais

TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

12. Sobreposição de Ícone no Campo de E-mail do Login

Descrição: Foi identificada uma falha visual no campo "E-mail" da tela de Login. Um ícone, provavelmente relacionado a uma funcionalidade de gerenciamento de senhas do navegador, é posicionado incorretamente sobre o texto que está sendo digitado pelo usuário. Esta sobreposição obstrui a visualização do conteúdo do campo, causando uma pequena inconveniência visual. O bug é estético e não impede o preenchimento do formulário ou bloqueia a continuidade dos testes.

💡 BC-312: [Frontend] Ícone de preenchimento automático sobrepõe texto no campo de E-mail TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

13. Falha na Validação de Login: Mensagem em Inglês e Incompleta

Descrição: Foi identificada uma falha na validação de campos obrigatórios na tela de Login. Ao tentar submeter o formulário com os campos "E-mail" e "Senha" vazios, a aplicação utiliza a validação padrão do navegador. Isso resulta em dois

problemas: 1) A mensagem de erro ("Fill out this field") é exibida em inglês, quebrando a consistência do idioma da página. 2) A validação aponta apenas para o primeiro campo inválido, em vez de destacar todos os campos obrigatórios que precisam ser preenchidos, gerando uma experiência de usuário inadequada. O esperado seria uma validação customizada pela aplicação, com mensagens em português e indicação de todos os erros simultaneamente.

💡 BC-302: [Frontend] Validação de Login usa mensagem em Inglês e incompleta TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

14. Mensagem de Erro de Login Desaparece Devido a Recarregamento da Página

Descrição: Foi identificado um bug crítico de usabilidade no fluxo de login. Ao submeter credenciais inválidas, uma mensagem de erro é exibida por uma fração de segundo e desaparece imediatamente, pois a página é recarregada em seguida. Este comportamento impede que o usuário leia o feedback e entenda o motivo da falha. Para contornar o problema e validar os fluxos que exigem autenticação, foi utilizada a autenticação via API para injetar a sessão no navegador, contornando a interface de login defeituosa.

💡 BC-296: [Frontend] Mensagem de erro de login desaparece devido a recarregamento da página TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

15. Botão "Ver Filmes em Cartaz" Duplicado na Tela "Minhas Reservas"

Descrição: Foi identificada uma redundância de elementos na tela "Minhas Reservas" para o estado de quando não existem reservas ativas. A página exibe dois botões com a mesma função e texto ("Ver Filmes em Cartaz"), um no componente central de "estado vazio" e outro no canto inferior direito. A duplicação do botão é desnecessária e polui a interface. Trata-se de um bug puramente visual que não impede a funcionalidade e não exigiu nenhuma ação de contorno para a continuidade dos testes.

💡 BC-308: [Frontend] Botão 'Ver Filmes em Cartaz' duplicado na tela 'Minhas Reservas' TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

16. Campos de "Alterar Senha" Permanecem Ativos Apesar da Funcionalidade Estar Indisponível

Descrição: Foi identificada uma inconsistência de interface na seção "Alterar Senha" do perfil de usuário. Embora uma mensagem informativa indique que a funcionalidade estará "disponível em breve", os campos de entrada de senha e o botão "Salvar Alterações" continuam ativos, permitindo a interação do usuário. Este comportamento é confuso, pois a interface deveria refletir o estado inativo da função. O esperado é que os campos e botões estivessem visualmente desabilitados (acinzentados) para alinhar o estado da UI com a mensagem. O defeito foi documentado, mas não impediu a continuidade de outros testes.

💡 BC-305: [Frontend] Campos de 'Alterar Senha' permanecem ativos para funcionalidade indisponível

TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

17. Aba de Navegação "Minhas Reservas" Não Funciona na Página de Perfil

Descrição: Foi identificado um bug funcional na área do usuário. Na página "Meu Perfil", a aba/botão "Minhas Reservas" está completamente inoperante. Ao clicar nela, nenhuma ação é executada e a visualização não é alterada para a seção de reservas, quebrando um fluxo de navegação essencial. Além disso, a presença do botão é potencialmente redundante dependendo do layout geral da página, causando confusão. O esperado era que o clique navegasse o usuário para a visualização de suas reservas.

💡 BC-298: [Frontend] Aba de navegação 'Minhas Reservas' na página de Perfil não funciona TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]

18. Falha Crítica de Segurança: Usuário Comum Pode Liberar Assentos Ocupados

Descrição: Foi identificada uma falha crítica de segurança e de lógica de negócio na tela de seleção de assentos. Uma função de nível administrativo ("Liberar Assentos") está exposta e funcional para usuários comuns. Ao clicar neste botão, o

usuário consegue redefinir o estado de assentos já ocupados, selecioná-los para si e avançar por todo o fluxo até a tela de pagamento. A validação que impede a compra duplicada só ocorre tardiamente na última etapa, exibindo um erro e bloqueando o pagamento. Esta vulnerabilidade permite controle de acesso indevido, corrompe a integridade do mapa de assentos e cria uma péssima e frustrante experiência de usuário. A função "Liberar Assentos" não deveria estar visível ou acessível para perfis de usuário sem privilégios administrativos.

💡 [BC-292: \[Frontend\] Falha Crítica de Segurança: Usuário comum pode liberar assentos ocupados](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR \]](#)

19. Acesso à Página de Administração Resulta em Erro 404

Descrição: Foi identificado um bug crítico e bloqueador para o perfil de Administrador. Após efetuar o login com um usuário com os devidos privilégios, a tentativa de acessar a página de "Administração" leva a uma tela de erro "404 - Página Não Encontrada". A rota para a área administrativa parece estar quebrada ou não implementada, impedindo completamente o acesso a todas as funcionalidades de gestão. Este problema é um bloqueador total para qualquer teste ou operação administrativa.

💡 [BC-293: \[Frontend\] Acesso à Página de Administração resulta em Erro 404](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR \]](#)

20. Bordas Inferiores do Contêiner da Sinopse Não Estão Arredondadas

Descrição: Foi identificada uma falha de estilo no contêiner da "Sinopse" na página de detalhes do filme. O elemento possui as bordas superiores arredondadas, porém as bordas inferiores estão quadradas, quebrando a consistência do design. O comportamento esperado é que todas as quatro bordas do contêiner tenham o mesmo nível de arredondamento. Trata-se de um bug puramente estético que não afeta a funcionalidade e não exigiu contorno para os testes.

💡 [BC-310: \[Frontend\] Bordas inferiores do contêiner da Sinopse não estão arredondadas](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR \]](#)

21. Conteúdo da Página Inicial Exibido em Inglês

Descrição: Foi identificada uma falha de internacionalização na página inicial ("Início") da aplicação. Todo o conteúdo principal da página, incluindo o título de boas-vindas, o subtítulo e a lista de funcionalidades ("Available Features"), está sendo exibido em inglês. Este comportamento é inconsistente com o restante da navegação, que está em português, prejudicando a experiência do usuário. Trata-se de um bug de conteúdo visual que não impede a funcionalidade dos links e não exigiu contorno para os testes.

💡 [BC-301: \[Frontend\] Conteúdo da Página Inicial exibido em Inglês](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR \]](#)

21. Usuário Logado Consegue Acessar e Interagir com a Página de Cadastro

Descrição: Foi identificada uma falha na gestão de rotas da aplicação. Um usuário que já está autenticado no sistema consegue navegar para a página de "Cadastro" e interagir com o formulário, como se fosse um novo visitante. O comportamento esperado é que as rotas públicas, como "/cadastro" e "/login", sejam inacessíveis para usuários logados; ao tentar acessá-las, o usuário deveria ser redirecionado para uma página interna (como a home ou o perfil). Permitir este fluxo é ilógico e cria uma experiência de usuário confusa.

💡 [BC-300: \[Frontend\] Usuário logado consegue acessar a página de Cadastro](#) [TO-DO \[BUGS PRA CORRIGIR \]](#)

22. Função "Resetar Assentos" Falha por Erro de Permissão para Admin

Descrição: Foi identificado um bug crítico na funcionalidade administrativa de "Resetar Assentos". Um usuário autenticado como Administrador, ao tentar executar a ação na página de seleção de assentos, recebe uma mensagem de erro da API informando que ele não possui as permissões necessárias ("Erro ao resetar assentos via API. Verifique se você tem permissões de admin."). O front-end reconhece corretamente o status de admin do usuário, mas a chamada para a API falha

na autorização. Este defeito bloqueia uma ferramenta de gestão essencial e sugere uma falha na validação de permissões entre o cliente e o servidor. A funcionalidade está, portanto, inoperante.

💡 BC-295: [Frontend] Função 'Resetar Assentos' de Admin falha com erro de permissão **TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]**

23. Nome do Cinema Ausente no Resumo do Pedido

Descrição: Foi identificado um bug na apresentação de dados na página de "Finalizar Compra". No "Resumo do Pedido", o campo destinado a exibir o nome do cinema está em branco, embora o rótulo "Cinema:" esteja presente. A ausência desta informação crucial no resumo final pode reduzir a confiança do usuário ao verificar os detalhes antes de efetuar o pagamento. O bug não impediu a continuidade dos testes do fluxo de pagamento, mas representa uma falha na exibição de dados importantes para o cliente.

💡 BC-311: [Frontend] Nome do Cinema ausente no Resumo do Pedido **TO-DO [BUGS PRA CORRIGIR]**

5. Arquivo de Apoio – Excel [🔗](#)

Para facilitar a consulta e o gerenciamento dos resultados em outras ferramentas, foi gerado um arquivo de apoio em formato Excel:

- [Text_Execution_Report.xlsx](#)

Este arquivo contém uma transposição dos dados da tabela acima, com todos os cenários, status de execução, mensagens de erro (quando aplicável em depuração) e referências para as evidências nos logs, simulando a integração com um sistema de planejamento como o Jira.

6. Ambiente e Ferramentas de Teste [🔗](#)

Os testes foram executados no ambiente MacOS Sequoia com o navegador Google Chrome. As seguintes ferramentas deram suporte ao processo:

- **Chrome DevTools:** Para inspeção de elementos, análise de rede e verificação de erros no console.
- **Ferramentas de Captura de Tela e Gravação:** Para registrar evidências visuais dos defeitos.
- **Jira:** Para registrar e rastrear todas as issues encontradas.

6. Conclusão [🔗](#)

Todos os cenários descritos no plano de testes foram cobertos pela suíte de automação ou por testes exploratórios guiados. As issues encontradas foram documentadas e as ações técnicas aplicadas na automação garantiram a robustez do processo. A suíte de testes está completa, confiável e pronta para ser integrada a um pipeline de CI/CD para garantir a qualidade contínua da aplicação **Cinema App Frontend**.
