

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 26 de noviembre de 2022

Esta Política de privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de Su información cuando utiliza el Servicio. Asimismo, se le informa acerca de Sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad.

DEFINICIONES

A los efectos de esta Política de Privacidad:

- **Usted** se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre por la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.
- **Empresa** (referida como "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a CatVision.
- **Cuenta** significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.
- **Servicio** se refiere a la aplicación web.
- **País** se refiere a México
- **Proveedor de servicios** significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Compañía. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Empresa para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de la Empresa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Empresa a analizar cómo se utiliza el Servicio.
- **Datos Personales** son cualquier información que se relaciona con un individuo identificado o identificable.
- **Cookies** son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen los detalles de su historial de navegación en el sitio web entre sus muchos usos.
- **Dispositivo** significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

RECOPILACIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

TIPOS DE DATOS RECOGIDOS

INFORMACIÓN PERSONAL

Mientras usa Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Correo electrónico

TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y COOKIES

Usamos Cookies y tecnologías de rastreo similares para rastrear la actividad en Nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las Cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se describen a continuación:

- **Cookies necesarias/esenciales**

Tipo: Cookies de sesión

Administrado por: Nosotros

Propósito: estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y permitirle usar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y previenen el uso fraudulento de cuentas de usuario. Sin estas Cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo utilizamos estas Cookies para proporcionarle esos servicios.

- **Política de Cookies / Aviso de Aceptación de Cookies**

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nosotros

Finalidad: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el Sitio Web.

- **Cookies de funcionalidad**

Tipo: Cookies persistentes

Administrado por: Nosotros

Propósito: estas cookies nos permiten recordar las elecciones que hace cuando usa el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas Cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que use el sitio web.

USO DE SUS DATOS PERSONALES

La Compañía puede utilizar Sus Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Para gestión de su cuenta: Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.
- Para contactarlo: Para contactarlo a Usted por correo electrónico, a través de notificaciones automáticas sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados.
- Para gestionar Sus solicitudes: Para atender y gestionar Sus solicitudes hacia Nosotros.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con Proveedores de Servicios:** Podemos compartir Su información personal con Proveedores de Servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio, para contactarlo.

RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La Compañía conservará sus Datos Personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

TRANSACCIONES DE NEGOCIOS

La Compañía puede divulgar sus Datos Personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Medio de cumplimiento de responsabilidad legal

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es

absolutamente seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos al ser publicados.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, puede contactarnos:

- Correo electrónico: catvision@privacy.com
- Teléfono: +52 5560 8009, ext 5277