



1. Sobre a Empresa

A **Chapa Top Serviços** consolidou-se como referência em apoio logístico, oferecendo soluções para operações que exigem agilidade, responsabilidade e alto padrão de qualidade. Atuamos com ajudantes especializados para serviços em caminhões, carretas, contêineres e centros de distribuição.

- **Missão:** Oferecer soluções em mão de obra logística com qualidade, segurança e eficiência.
- **Visão:** Ser reconhecida como uma das principais referências em serviços de apoio logístico no Brasil.
- **Valores:** Compromisso, Profissionalismo, Segurança, Qualidade, Valorização Humana, Responsabilidade e Parceria.

2. Segurança e Capacitação

Investimos constantemente na capacitação dos nossos profissionais, promovendo treinamentos, orientações técnicas e o uso correto de **Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)**. Isso garante que cada operação seja realizada com o máximo de tranquilidade e eficiência para nossos parceiros.

3. Política de Agendamento

Para garantir a excelência no atendimento, seguimos as seguintes diretrizes de serviço:

- Cidades Atendidas
 - São Paulo, Grande São Paulo e Região.

📞 1. Solicitação de Serviço

O cliente deve solicitar o serviço via WhatsApp ou ligação, informando:

- Data e horário;
- Endereço completo;

- Tipo de serviço;
- Quantidade de ajudantes necessária.

2. Confirmação do Agendamento

O serviço só será considerado agendado após a confirmação pela Chapa Top Serviços, que informará a disponibilidade, valor do serviço e horário de chegada.

3. Antecedência e Alterações

- **Agendamento:** Recomendamos o mínimo de **24 horas** de antecedência.
- **Cancelamento:** Deve ser informado com, no mínimo, **6 horas** de antecedência, caso contrário, poderá ser cobrada taxa.

4. Atrasos

Em caso de atraso do cliente, o tempo será contado a partir do horário agendado. Atrasos acima de 30 minutos podem gerar nova cobrança.

5. Forma de Pagamento

Combinado no momento do agendamento, podendo ser via **Pix, Dinheiro ou Transferência**.