

عقد تقديم خدمة فواتيرك للدفع الإلكتروني

انه في يوم : الاثنين الموافق 2025/2/3 كود العقد:

تم الاتفاق والتراضي بين كلاً من:-

الطرف الأول:

اسم الشركة:	فواتيرك للمدفوعات الإلكترونية
سجل تجارى:	1312
مقرها الرئيسي:	مول العرب – بوابه 5 الجريك كامبس الدور الأرضي بجوار الشهر العقاري
يمثلها فى التوقيع على هذا العقد:	وليد عبدالرحمن فرج
بصفته:	المدير التنفيذي

الطرف الثاني:

اسم السئول عن التعاقد:	عبد الرحمن ممدوح عبد الاعلى
اسم الشركة / الشخص:	Orfe cosmetics
مقرها الرئيسي:	398 طريق الحرية ابو قير الرئيسى برج الفنار منطقة مصطفى كامل الاسكندرية
الرقم القومي:	29612010201653
رقم التليفون:	01069324895
البريد الإلكتروني:	abdelrahmannasr.office@gmail.com
بصفته:	المدير التنفيذي
رابط الموقع او صفحة التواصل الاجتماعي	https://www.facebook.com/share/15cWndCGap/?mibextid=wwXIfr
طبيعة النشاط	retail

الطرف الثاني

الطرف الاول

تمهيد

حيث ان الطرف الاول قد طور خدمة فواتيرك للمدفوعات الالكترونية بغرض تسهيل الدفع ببطاقات الائتمان والمحافظ الالكترونية و عدة طرق أخرى للدفع الإلكتروني. وحيث ان الطرف الثاني يقوم بتقديم خدماته وبيع منتجاته عن طريق صفحة على الانترنت او برنامج إلكتروني او أى شكل اخر ويرغب فى تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني على انظمته ليتلقى بها المدفوعات من عملائه. وحيث ان الطرف الثاني قد اطلع ووافق على الشروط والأحكام الملحقه بهذا العقد. فإنه قد اتفق الطرفان على الاستفادة من خبرات الطرف الأول والخدمات التي يقدمها حتى يتاح للطرف الثاني تفعيل خدمة الدفع الإلكتروني من خلال بطاقات الائتمان وعده طرق أخرى بما يتوافق مع المعايير الدولية القوانين المصرية وسياسات البنك المركزي المصري وذلك مقابل مصاريف وعمولة يتلقاها الطرف الأول على كل حركة ناجحة. وفقا لشروط هذه الاتفاقية، سيقوم الطرف الاول بالجهود اللازمة تجاريا لتزويد الطرف الثاني بالخدمات وفقا لشروط مستوي الخدمة المرفقة بهذه الوثيقة. وكجزء من عملية التسجيل، سيحدد الطرف الثاني اسم المستخدم وكلمة مرور لحسابه في موقع فواتيرك، ويحتفظ الطرف الاول بالحق في رفض التسجيل إذا اتضح استخدام الخدمة في غير المقرر لها.

البند الأول: تكلفة الخدمة

1. تكلفة الخدمات المقدمة :

طريقة الدفع	التكلفة
جميع خدمات منصة فواتيرك للمدفوعات الالكترونية من داخل جمهوريه مصر العربيه المفعلة على الموقع الإلكتروني او تطبيقات الهاتف المحمول	<ul style="list-style-type: none"> 2%+2 جنيه على كل عملية دفع تتم من خلال (فيزا-ماستر كارد- ميزة-المحافظ الالكترونية -امان-فوري-بسطة) من داخل جمهورية مصر العربية 2.5%+2 جنيه على كل عملية دفعتكم من خلال (فيزا-ماستر كارد) من خارج جمهورية مصر العربية

البند الثاني: القيود والمسؤوليات

1. يتعهد الطرف الثاني و يضمن بانه لن يستخدم الخدمات المقدمة الا بما يتوافق مع سياسات الطرف الاول مقدم الخدمة المرفقة "الشروط والاحكام" (وجميع القوانين واللوائح السارية) و يمكن تعديل هذه الشروط و الاحكام بملحق لهذا العقد يوقعه الطرفان.
2. يتحمل كل طرف الضرائب المستحقة عليه طبقا لمركزه القانوني في تنفيذ هذا العقد بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- الضريبة المستقطعة او ضريبة المنبع أو ضريبة الدخل مع العلم ان جميع العمولات المذكورة غير متضمنة لضريبة القيمة المضافة.
3. يحق للطرف الاول استقطاع نسبة عمولة ثابتة كما هو موضح بالبند الأول علي جميع أنواع المنتجات التي سيتعامل بها الطرف الثاني مقابل تأدية خدمات التحصيل و الايداع الواردة بهذا العقد من كافة المبالغ المحصلة لحساب الطرف الثاني عن طريق الطرف الاول.
- وافق الطرف الاول على تقديم خدمات الفوترة لصالح الطرف الثاني – القابل لذلك - وذلك عن نظام الفوترة المقدم من خلال موقع فواتيرك "fawaterk.com" وفقا لشروط وأحكام هذا العقد.

الطرف الثاني

الطرف الاول

4. يتعهد الطرف الاول بتحويل ارصدة الطرف الثاني للحساب البنكي الذي تم اضافته على حساب الطرف الثاني في موقع فواتيرك وباستخدام حساب الطرف الثاني على موقع فواتيرك ويتم التحويل بشرط مرور 2 ايام عمل على تاريخ دفع العملية في حالة الدفع بالبطاقات البنكية او المحافظ الالكترونية او عن طريق ماكينات الدفع مع الاحتفاظ في الحق بالتحفظ على اى عملية تكون محل نزاع او شكوى من البنك او صاحب البطاقة او اى طرف ثالث لحين التحقق من تفاصيلها

5. يتعهد الطرف الثاني برد اى مبلغ تم تحصيله عن عملية تم الشكوى عليها من قبل عملائه و تم تحصيل المبلغ فى حسابه من قبل الطرف الاول او من يمثلها كأن تتم الشكوى من قبل صاحب البطاقة او البنك المصدر لها او البنك المستقبل للاموال او اى طرف ثالث و ذلك طبقا لسياسة الطرف الثاني وبعد التأكد من شكوى الطرف الثالث و احقيته في استرجاع الاموال المدفوعة.

6. التحذيرات: اتفق الطرفان علي ان خرق أي من التحذيرات التالية من قبل الطرف الثاني يعد خرقا لبنود التعاقد وتنتج علي إثرها الانهاء الفوري للتعاقد دون سابق إنذار مع الاستناد لشروط واحكام استخدام الخدمة الموجودة علي موقع فواتيرك الرسمي:

-عدم إضافة اية عمولات أو مصاريف إضافية علي الأسعار المعلنة لعملاء الطرف الثاني نتيجة استخدام أي من وسائل الدفع الالكتروني.

-عدم استخدام البرنامج لسداد أي مديونية بطاقة اخري.

-عدم استخدام البرنامج مقابل صرف قيمه العملية نقدا او تسهيل الفلوس.

-ممنوع منعاً باتاً استخدام خدمات موقع فواتيرك في تجارة أي من الاغراض التالية :

- الاسلحة بجميع أنواعها واشكالها .
- المخدرات وأدوية الجدول التي لا تصرف إلا تحت اشراف الطبيب.
- القمار والمراهنات واليانصيب والمنتجات والمواد المنافية للأداب العامة أو التي تخدش الحياء والتي يجرمها القانون المصري.
- تجارة الأعضاء البشرية والمنتجات الصحية غير المشروعة.
- المجوهرات الباهظة الثمن مثل الذهب او الفضة او الأحجار الكريمة.
- استخدام العلامات التجارية المقلدة أو المزيفة أو المسروقة.
- بيع منتجات التبغ والتدخين خارج نطاق جمهورية مصر العربية.
- التحميل غير المشروع للبرمجيات ومواد الحساب الالي من برامج وأفلام وموسيقى والعبابالخ.
- المحافظ الرقيمة أو نقل أو تحويل النقود الكترونيا من صورة الي اخري.
- المعاملات التي تتم لأغراض سياسة سوءا داخلية او خارجية.

البند الثالث: التزامات الطرف الثاني:

يلتزم الطرف الثاني بتزويد مقدم الخدمة بكافة المستندات والمعلومات التي يطلبها الطرف الاول من وقت لآخر لتقديم خدماته بشكل فعال.

الطرف الثاني

الطرف الاول

1. يلتزم الطرف الثاني بالحصول علي كافة الموافقات التي تتعلق بنشاط عمله دون ادنى مسؤولية على الطرف الأول في ذلك.
يقر الطرف الثاني بأن له الأهلية القانونية والتعاقدية اللازمة لإبرام هذا العقد وأنه لا يوجد مانع قانوني أو إجرائي يمنع العميل من بيع السلع او الخدمات المزعم بيعها على موقعه الإلكتروني.
2. لا يتحمل الطرف الاول مسؤولية الخدمات التي يقدمها الطرف الثاني من خلال استخدام خدمات الطرف الاول.
3. يضمن الطرف الثاني ويتعهد بتعويض موقع فواتيرك عن أي مطالبة من مشتريين الخدمة الخاصة به قد تقام ضد مقدم الخدمة لأي سبب من إهمال أو تقصير ويتعهد الطرف الثاني بالحلول محل الطرف الاول وإبرائه من أي من تلك المطالبات.
4. يلتزم الطرف الثاني ان يراعي كافة القوانين والانظمة المطبقة فيما يتعلق بمكافحة غسيل الاموال ومنع التعامل مع الاشخاص المتورطين في غسيل الاموال والاحتيال الافتراضي والجرائم المالية الأخرى بما في ذلك تمويل الارهاب.
5. الحسابات البنكية الخاصة بالطرف الثاني و حمايته للحساب الخاص به مسؤوليته دون غيره و لا يحق للطرف الثاني الرجوع على الطرف الأول باي مسؤولية او تعويض في حالة اي تلاعب في ارقام الحسابات التي يتم توكيدها من قبل الطرف الثاني من حسابه الخاص على موقع فواتيرك. لذلك نوصي بالحفاظ على اسم المستخدم و كلمة المرور و الايميل الخاص بالطرف الثاني لانه هو وحده المسؤول عن تغيير البنك الذي يتم ايداع المبالغ فيه من قبل الطرف الأول.
6. اتفق الطرفان علي اعتماد الطرف الثاني علي قنوات وخدمات الطرف الاول كشريك في تقديم خدمات التحصيل والسداد علي ان يكون للطرف الاول الحق في الانهاء الفوري للتعاقد اذا ثبت وجود اي مخالفه من الطرف الثاني علي استخدام خدمات الطرف الاول .

البند الرابع: سرية المعلومات:

يتعهد كل طرف للطرف الآخر بعدم الإفشاء أو الإفصاح لأي شخص أو كيان قانوني أو اعتباري من الغير (عدا موظفي ومحامي الطرفين أو غيرهم من وكلاءه) شريطه التزامهم قانونيا بالتعهدات المنصوص عليها في هذا البند و التي يتم استلامها بموجب بنود هذا العقد، أي من المعلومات السرية المتعلقة بمحتويات المعلومات أو المواد المنصوص عليها في هذا العقد أو ملحقاته، أو أسرار العمل أو المهنة أو الظروف المادية أو غيرها من الشؤون والأمور المتعلقة بالطرف الآخر.

البند الخامس: مدة و انتهاء التعاقد:

اتفق الطرفان علي ان مدة هذا العقد هي عام من تاريخ توقيعه و يتم التجديد تلقائيا ما لم يطلب احد الطرفين انها التعاقد قبل ثلاثة اشهر من تاريخ انتهاء العقد و للطرفين الحق في الغاء العقد، علي ان يتم سداد أي مبالغ مستحقة لاي من الطرفين، على ان تكون طريقة الالغاء للعقد بارسال بريد الكتروني على العنوان: support@fawaterk.com

البند السادس: العلامات التجارية:

بعد الانتهاء من توقيع العقد و خلال فترة التعاقد ، على الطرفين وضع العلامة التجارية لاي طرف بشكل واضح علي المواقع التابعة له وكذلك استخدامها في الوسائل الاعلانية والإعلامية المرئية والمسموعة والرقمية و ذلك طبقا لسياسات كل طرف فيما لا يتعارض مع مصلحة كل طرف.

البند السابع: النزاعات و التحاكم: هذا الاتفاق و بنوده و ما يتضمنه خاضع لقوانين جمهورية مصر العربية و في حال المنازعات و الشكاوى القضائية تختص محاكم القاهرة الكبرى بالنظر في الشكاوى و فض المنازعات.

الطرف الثاني

الطرف الاول

