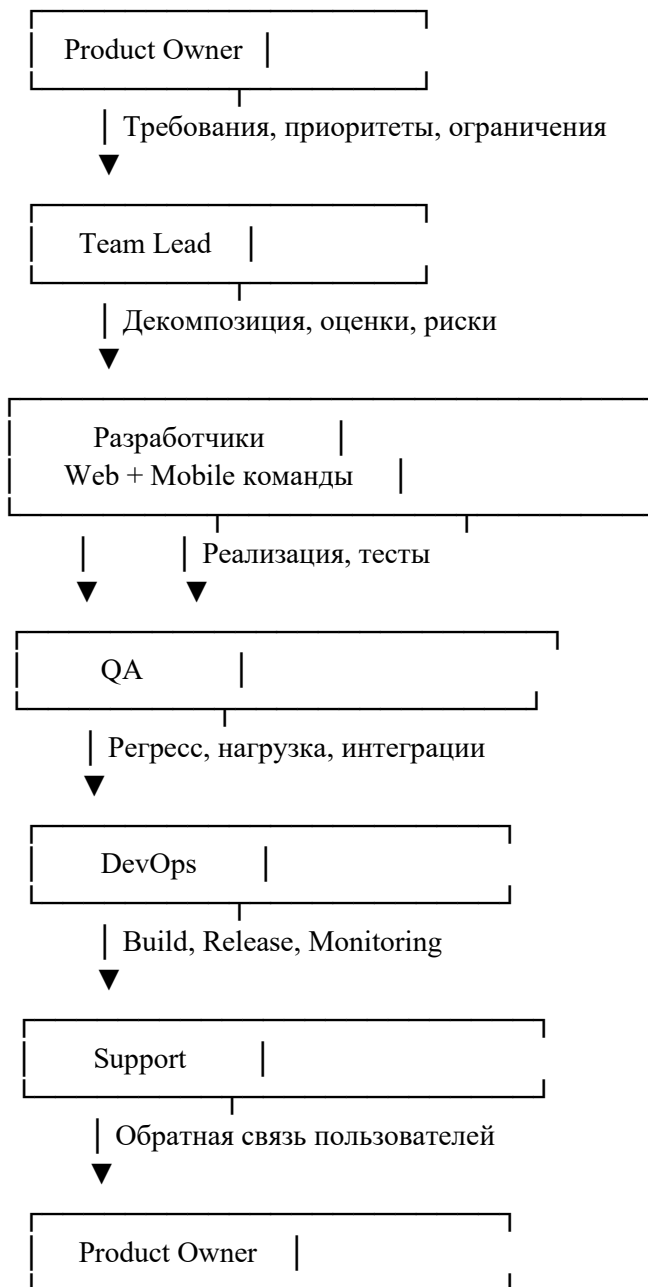


Практическая работа №4

Передача между продуктом и техникой: релизы X и X+1

1. Схема взаимодействий между ролями



2. Документ передачи требований и SLA

Документ

Передача требований от продукта к технике

Релиз: Поиск 2.0 → Доставка 2.0

Дата передачи: 15.02.2025

1. Цель релиза X+1:

- Обеспечить корректный выбор слотов доставки
- Реализовать расчёт ETA курьера (web + mobile)
- Добавить трекинг статуса доставки
- Сохранить текущие SLA, достигнутые в релизе «Поиск 2.0»
- Не ухудшить UX и производительность приложения

2. Требования от продукта:

- Все правки без изменения UX-паттернов
- ETA рассчитывается одинаково в web и mobile
- Не добавлять новых фич помимо согласованных
- Сохранить SLA (аптайм $\geq 95\%$, поддержка $\geq 80\%$ устройств, фикс крит. бага < 4 ч, загрузка < 2.5 сек)

3. Обязательства технической команды:

- Провести регрессионное тестирование всех сценариев доставки
- Проверить корректность API и соответствие формату данных
- Провести интеграционные тесты с партнёрским API
- Настроить мониторинг SLA (p95, error rate, timeouts)
- Обновить зависимости не позднее чем за 7 дней до релиза
- Предоставить отчёт о покрытии тестами перед выпуском

4. SLA, закреплённые за технической командой:

- Аптайм $\geq 95\%$
- Поддержка $\geq 80\%$ устройств
- Исправление критических багов — < 4 часов
- Время загрузки экрана доставки — < 2.5 сек
- Корректность расчёта ETA — $\geq 98\%$

- Время ответа API (p95) — ≤ 1.3 сек
- Релиз каждые 4 недели

Подписи:

Product Owner: _____

Team Lead: _____

Дата: 15.02.2025

3. Чёрный лебедь

Партнёр изменил структуру API доставки за 2 дня до релиза, не уведомив команду. Web и mobile начали показывать разные ETA, а трекинг стал зависать на статусе «в пути». QA не успело провести полную регрессию.

Корректирующие действия

- Введён контрактный мониторинг API
- Создан симулятор маршрутов
- Добавлены единые интеграционные тесты web + mobile
- Изменения API теперь согласуются через TL
- Часть фич перенесена в X+2 для соблюдения SLA