



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

Facultad de ingeniería  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

## ACTIVIDAD NUMERO 2

### TALLER EN BASE AL MANIFIESTO ÁGIL

#### INGENIERÍA DE SOFTWARE 1

Maria Catalina Rodriguez Cardona

Julian David Albarracin Galindo

Julian David Velandia Neuta

Daniel Estiven Blanco Diaz

#### **Profesor:**

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

Septiembre 08 del 2025

- **El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Consideramos que lo primero que haríamos sería hablar de la forma más asertiva posible con los miembros del equipo que no están cumpliendo, para preguntar si se debe a alguna razón de fuerza mayor o dificultad en la que podamos colaborar de tal modo que el trabajo pueda continuar como estaba presupuestado. Dado el caso en el que los individuos involucrados no cooperen para encontrar soluciones, nos veríamos obligados a comentar la situación con la totalidad de los miembros del equipo para llegar a un consenso conjunto sobre lo que se debe hacer al respecto, sin señalar directamente a los involucrados (a no ser que sea inevitable), orientando el diálogo hacia la identificación de factores que impiden el progreso del equipo.

En este orden de ideas, en nuestra opinión personal, si es factible intentar manejar la situación personalmente con los involucrados cara a cara, no es necesario compartirlo con todo el equipo, puesto que puede que los individuos en cuestión se sientan mal o incómodos al respecto, afectando el trabajo conjunto. No obstante, dado el caso en que ya evolucione de tal forma que pueda afectar el trabajo de todos, lo correcto es comentarlo en conjunto.

- **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

La manera en la que se manejaría este tipo de situaciones sería realizando acuerdos contractuales de manera previa, definiendo cuáles son los objetivos con el cliente, para que de esta manera puedan ser alcanzables por ambas partes. Generando un plan de desarrollo con unos tiempos bien definidos y con cláusulas que se puedan activar en estos periodos para poder generar cambios si el cliente lo necesita. Los límites éticos que el equipo pondría serían no aceptar sobrecarga laboral y no permitir cambios demasiado drásticos. Un caso fue el de Spotify en donde los ejecutivos solicitaban muchos cambios de manera constante. Para ello implementaron la política de no interrumpir un sprint en curso, así como empezar a medir la capacidad real del equipo para poder demostrar que tipos de cambios podrían realizarse y cuáles no.

- **El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Lo abordaríamos proponiendo espacios programados de diálogo cara a cara, como lo expresa el manifiesto, que posibilite un proceso continuo de comunicación asertiva.

Sentimos que la importancia de la empatía en este escenario yace en que al momento de tratar de llegar a un consenso con respecto a cómo manejar la situación, es necesario tener en consideración las dificultades que pueden estar afrontando los miembros del equipo, partiendo de la necesidad de comprender el por qué de las acciones de cada uno. Así es que se puede aspirar a que todos estén más abiertos a solucionar los conflictos sin estar a la defensiva, además de inspirar confianza, la cual según el manifiesto es fundamental.

- **Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Considero que lo principal es dialogar con el cliente sobre la situación; no obstante, es vital asegurar que el software entregado, pese a no estar completo, cumpla con el objetivo principal solicitado y que los detalles que faltaron impacten de la menor forma posible el producto entregado, puesto que aspectos clave de acuerdo con el Manifiesto son la funcionalidad y excelencia técnica. Además, tal como se expresa, en muchas ocasiones, la simplicidad también es esencial, entonces puede que para garantizar eficiencia lo mejor sea hacer menos.

- **El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Es importante saber cómo expresarle a los individuos las inconformidades con respecto a su trabajo, con empatía y de forma efectiva, de tal forma que sea más factible que comprendan en qué aspectos deben mejorar desde una perspectiva de mejora y perfección del conocimiento. Dado el caso en que la resistencia al cambio ya sea completamente inflexible, surge la necesidad de demostrar mayor firmeza para hacerlo entrar en razón, expresando de una forma un poco más cruda las consecuencias que conllevan sus actos.

Los principios éticos que serían la guía de mejora sincera serían:

- Respeto
- Honestidad
- Responsabilidad
- Imparcialidad
- Empatía
- Compromiso
- Transparencia

- **Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?**

En general, las metodologías ágiles cuentan con múltiples ventajas tales como:

- Sacar provecho de aspectos como el cambio, que en ocasiones puede representar dificultades, para proporcionar ventajas competitivas en torno a la adaptabilidad y eficiencia frente al mismo.
- El enfoque en la colaboración continúa además de promover un ambiente de confianza que encamina al equipo a la mejora continua.
- Se motiva a los miembros del equipo aportando apoyo y un entorno de trabajo acorde a su bienestar, lo cual se ve reflejado en el producto desarrollado.

No obstante, el manifiesto también puede ser causante de algunas dificultades, tal como:

- Puede llegar a ser contradictorio en ocasiones, puesto que la prioridad es satisfacer al cliente con entregas tempranas y continuas; no obstante, es posible que el cliente exija aspectos que afecten las condiciones laborales del equipo, logrando lo contrario a la motivación.
- No poder estructurar ni proyectar todo el proyecto a largo plazo, pues como es vital la adaptabilidad al cambio, el modus operandi estará en constante modificación.
- Dado el caso en el que se presenten dificultades/conflictos en los momentos de reflexión con el equipo, aspectos como la eficiencia se verían afectados directamente.