

Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel apartament

CRITERII SUPLIMENTARE*		Puncte
*Se punctează numai criteriile care nu sunt minim obligatorii pentru categoria respectivă		
1. Sisteme de management		
Implementarea unui sistem de management al calității		25
Implementarea unui sistem de management de mediu		25
Implementarea unui sistem de management al siguranței alimentelor		25
Implementarea unui sistem de management pentru sănătate și securitate ocupațională		25
Obținerea etichetei ecologice		25
2. Protecția turiștilor		
Deținerea poliței de asigurare de răspundere civilă a structurilor de primire turistice		30
3. Construcții/Instalații/Dotări		
Restaurant		15
Bar		10
Salon/spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun		10
Cofetărie		5
Instalații de parfumare și împrăștiere a aerului în spațiile comune		2
Climatizare în spațiile de cazare		15
Instalație de aer condiționat în alte spațiile de cazare		10
Climatizare în săli de seminarii și conferințe		15
Instalație de aer condiționat în săli de seminarii și conferințe		10
Climatizare în alte spații		15
Instalație de aer condiționat în alte spații		10
Garaje pentru minimum 20% din numărul spațiilor de cazare		10
Parcaj auto propriu, cu pază, pentru minimum 30% din numărul spațiilor de cazare		10
Ferestre antifonice		10
Camere adecvate pentru persoane cu dizabilități locomotorii (mai mult de 1 cameră din totalul spațiilor de cazare)		15
Mașină pentru curățat încălțăminte, la recepție și pe fiecare nivel		5
Ascensor		20
Recepție TV prin satelit/cablu în spațiile de cazare		5
Cadă în camera de baie pentru minim 25% din spațiile de cazare		10
Cabină duș cu hidromasaj în camera de baie, pentru minimum 30% din spațiile de cazare		10
Spații comerciale gen boutique		10
Instalații de energie alternativă funcționale și care asigură minimum		30

5% din consumul general	
Derivație de telefon în camera de baie sau sistem cordless	10
4. Servicii suplimentare	
Servicii de servire a micului dejun în sistem bufet	5
Spălătorie proprie	20
Curățătorie proprie	20
Salon de cosmetică și/sau de frizerie și coafură	5
Robot-telefon în spațiile de cazare	5
Telefon în spațiile de cazare la hoteluri de 2 stele și 1 stea	5
Sistem de preluare mesaje telefonice	5
Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, mașină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5
Închirieri de mașini - servicii de agenție	2
Reviste și ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiștilor	2
Hărți cu localizarea structurii de primire turistice în cadrul zonei sau al localității	2
Chestionare pentru testarea opiniei turiștilor cu privire la calitatea serviciilor oferite	2
Punct de comercializare a produselor de igienă personală, minim 4 articole de bază	2
Cafetieră, cafea solubilă, ceai, zahăr la pliculețe, în toate spațiile de cazare	5
Perie/burete de pantofi, perie de haine, în toate spațiile de cazare	2
Trusă ac cu ață, în toate spațiile de cazare	2
Serviciu de birou, în toate spațiile de cazare	2
Puișor pernă înfățată, în toate spațiile de cazare	2
Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film)	2
Autoturism inscripționat cu logo-ul hotelului și alocat pentru transferuri	5
Asigurarea cu umbrele de ploaie	2
5. Spații de agrement și fitness	
Piscină acoperită ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	30
Piscină în aer liber ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	25
Baie cu abur	15
Sală de tenis	15
Saună	15
Hol de relaxare (cu șezlonguri)	5
Solar	5
Popice	5
Bowling	10
Teren de tenis	10
Teren de volei	10
Teren de badminton	10
Animator	10
Profesor de sport	10

Ghid de turism	10
Servicii de masaj	5
Sală de forță (fitness-body building, minimum 4 aparate)	5
Gimnastică medicală	10
Baby sitter	10
Spații de joacă pentru copii (interior sau exterior)	8
Spațiu verde de odihnă/ștrand	5
Minigolf	8
Închirieri de obiecte sportive (schi, bărci, biciclete)	5
Tenis de masă	2
Biliard	2
6. Posibilități de organizare de recepții, conferințe, banchete, centre de afaceri	
Salon pentru organizare de recepții, banchete, pentru minimum 100 de persoane	15
Spații pentru organizarea conferințelor și evenimentelor după suprafața totală alocată:	
- până la 100 mp	5
- între 100 mp și 250 mp	20
- între 250 mp și 500 mp	25
- între 500 și 1000 mp	50
- peste 1000 mp	90
Spațiu dotat cu computere cu acces internet	5
Închiriere laptop	5
Instalații de sonorizare	5
Ecran de proiecție	2
Perete pentru afișaj	2
Retroproiector	2
Videoproiector multimedia	5
Ecran retractabil acționat electric	3
Cameră video	2
Unități TV, LCD cu diagonală minim 66 cm	5
Sistem complet (emițători, receptori, cabine) pentru traducere simultană	15
Telefon mobil	2
Telefon/fax	2
Copiator pentru uzul spațiilor de reuniuni	2
Reportofon	2
Conexiuni pe cablu sau wireless internet în spațiile de reuniuni	2
Pupitru orator	2
CD player, DVD player	5
Total punctaj realizat	