

**Criterii minime obligatorii**  
**privind încadrarea cu personal și pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și**  
**alimentație publică**

I. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a angajaților, cu excepția cazurilor în care conducerea operativă este asigurată de unul dintre asociați sau acționari care deține documentele de calificare conform punctului 1 din tabelul de mai jos.

| Criterii minime obligatorii  | Hoteluri, moteluri |   |   |   |   | Cabane, campinguri |   |   |   | Restaurante si baruri |   |   |   |   | Baruri de noapte |   |
|--|--------------------|---|---|---|---|--------------------|---|---|---|-----------------------|---|---|---|---|------------------|---|
|  | stele              |   |   |   |   | stele              |   |   |   | stele                 |   |   |   |   | stele            |   |
|  | 5                  | 4 | 3 | 2 | 1 | 4                  | 3 | 2 | 1 | 5                     | 4 | 3 | 2 | 1 | 5                | 4 |
| 1. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice trebuie să dețină <sup>*)</sup> : certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat /diplomă de licență/masterat/doctorat privind absolvirea cursurilor universitare în domeniul turismului/brevet de turism, specific funcției. | x                  | x | x | x | x | x                  | x | x | x | x                     | x | x | - | - | x                | x |
| 2. Cel puțin o persoană din conducerea operativă a unei structuri de primire turistice trebuie să faca dovada absolvirii a unui program de pregătire în domeniul calității serviciilor turistice, realizat de un furnizor de formare profesională autorizat  | x                  | x | x | - | - | x                  | x | - | - | x                     | x | x | - | - | -                | - |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| în domeniul turismului, cu activitate reprezentativă în acest sector (care să poată face dovada unor preocupări în domeniul calității serviciilor turistice cel puțin în ultimii 3 ani).                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| *)Campingurile și satele de vacanță cu o capacitate de cazare sub 100 de locuri, precum și unitățile de alimentație sub 50 de locuri la mese, se exceptează   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3. Personalul din recepție trebuie să fie calificat**) în proporție de 100 %  | X | X | X | X | X | X | X | X | X | - | - | - | - | - | - | - |
| **)Cu certificat de calificare obținut conform prevederilor legale  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4. Personalul secțiilor de producție și servire trebuie să fie calificat în proporție de 100%   | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | X | X | X | X | X | X |
| 5. Șef de recepție la unitățile cu mai mult de 50 de spații de cazare   | X | X | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. Guvernanta la unitățile cu mai mult de 50 de spații de cazare  | X | X | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. Sef de sală la unitățile cu peste 100 de locuri  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | X | - | - | - | - | - |
| 8. Somelier   | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | - | - | - | - | - | - |
| 9. Barman preparator  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | X | - | - | - | X | X |
| 10.Bucătar***)  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | X | X | - | - |
| 11.Bucătar specialist sau maestru în arta culinară***)  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | X | X | - | - | - | - | - |
| ***)Se exceptează barurile  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12.Cursuri de perfecționare pentru întreg personalul, efectuate de la obținerea calificării sau de la absolvirea altor cursuri de perfecționare de scurtă durată, la intervalele reglementate de Codul Muncii | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |