

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aplicación Web para Vendedores Ambulantes

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de última actualización: 16 de Septiembre de 2025 **Empresa:** UrbanStand **Contacto:** cp131537@gmail.com **Sitio web:** [URL de tu aplicación]

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.1 INTRODUCCIÓN

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios de nuestra aplicación web para vendedores ambulantes (en adelante, "la Aplicación").

1.2 TIPOS DE USUARIOS

Nuestra aplicación atiende a tres tipos de usuarios:

- **Vendedores ambulantes:** Personas que ofrecen productos o servicios de forma móvil
- **Empresas:** Organizaciones que utilizan la plataforma con fines evaluativos y analíticos
- **Clientes:** Usuarios finales que buscan productos y servicios

1.3 INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

1.3.1 Para Vendedores Ambulantes:

- Datos de identificación personal (nombre, cédula, teléfono, email)
- Información comercial (tipo de productos, horarios, descripción del negocio)
- **Ubicación en tiempo real** (para vendedores no fijos mediante GPS)
- Datos financieros básicos para evaluación (sin acceso a cuentas bancarias)
- Fotografías de productos o stand (cuando sean proporcionadas voluntariamente)

1.3.2 Para Empresas:

- Información corporativa (razón social, NIT, representante legal)
- Datos de contacto empresarial
- Información sobre el uso de análisis y reportes generados

1.3.3 Para Clientes:

- **Ubicación en tiempo real** (para mostrar vendedores cercanos)
- Preferencias de búsqueda y historial de navegación

- Interacciones con vendedores a través de la plataforma

1.3.4 Información Técnica (Todos los usuarios):

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Datos de cookies y tecnologías similares
- Logs de actividad en la plataforma

1.4 CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

1.4.1 Para Vendedores Ambulantes:

- Crear y mantener perfiles de vendedor
- **Mostrar ubicación en tiempo real a clientes potenciales**
- Generar estadísticas y análisis de desempeño
- Facilitar el contacto con clientes
- Mejorar la experiencia del usuario en la plataforma

1.4.2 Para Empresas:

- Proporcionar **acceso a gráficas y análisis estadísticos** del comportamiento del mercado
- Generar reportes sobre tendencias de vendedores ambulantes
- Facilitar estudios de mercado basados en datos agregados y anonimizados

1.4.3 Para Clientes:

- **Mostrar vendedores cercanos basados en ubicación en tiempo real**
- Personalizar recomendaciones de productos/servicios
- Facilitar la comunicación con vendedores
- Mejorar la funcionalidad de búsqueda

1.5 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1.5.1 Medidas de Seguridad:

- **Encriptación de contraseñas** mediante algoritmos seguros
- Protección de datos sensibles con cifrado SSL/TLS
- **Prevención de duplicidad de datos** mediante sistemas de validación
- Acceso restringido a información personal solo a personal autorizado
- RespalDOS seguros y regulares de la información

1.5.2 Control del Usuario:

- Derecho a solicitar la eliminación de datos personales
- Posibilidad de actualizar información en cualquier momento
- **Opción de desactivar el seguimiento de ubicación** (con limitaciones en funcionalidad)
- Control sobre qué información es visible para otros usuarios

1.6 COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

- **NO vendemos ni compartimos datos personales** con terceros sin consentimiento
- Las empresas solo acceden a **datos estadísticos agregados y anonimizados**
- Podemos compartir información cuando sea requerido por ley
- Los datos de ubicación solo se comparten para el funcionamiento de la aplicación

1.7 DERECHOS DE LOS USUARIOS

Todos los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados
- Rectificar información incorrecta o desactualizada
- Solicitar la eliminación de sus datos (derecho al olvido)
- Portabilidad de sus datos
- Revocar consentimientos otorgados
- Presentar quejas ante autoridades de protección de datos

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

2.1 ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al utilizar esta aplicación, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo, no utilice la aplicación.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Nuestra plataforma conecta vendedores ambulantes con clientes y proporciona herramientas analíticas para empresas interesadas en estudiar este mercado.

2.3 RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

2.3.1 Vendedores Ambulantes:

- Proporcionar información veraz y actualizada
- Cumplir con regulaciones locales de comercio ambulante
- Mantener la calidad y legalidad de productos/servicios ofrecidos
- **Autorizar el seguimiento de ubicación** para vendedores no fijos

- Respetar a clientes y otros usuarios de la plataforma

2.3.2 Empresas:

- Utilizar los datos analíticos **únicamente con fines evaluativos y de estudio**
- NO intentar identificar vendedores individuales a partir de datos agregados
- Respetar la confidencialidad de la información accedida
- Cumplir con regulaciones de protección de datos

2.3.3 Clientes:

- Utilizar la plataforma de manera respetuosa
- Proporcionar información precisa en su perfil
- **Autorizar acceso a ubicación** para funcionalidad completa
- No acosar ni discriminar a vendedores

2.4 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

2.4.1 Exención de Garantías de Ventas:

IMPORTANTE: NO GARANTIZAMOS que el uso de nuestra plataforma resulte en incremento de ventas para los vendedores ambulantes. La aplicación es una herramienta de conexión y análisis, pero el éxito comercial depende de múltiples factores externos.

2.4.2 Otras Limitaciones:

- No somos responsables por transacciones entre vendedores y clientes
- No garantizamos la disponibilidad continua del servicio
- No nos responsabilizamos por pérdidas indirectas o consecuenciales
- Los usuarios son responsables de cumplir con regulaciones aplicables

2.5 PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todos los derechos sobre la aplicación nos pertenecen
- Los usuarios conservan derechos sobre el contenido que publican
- Prohibida la reproducción no autorizada de la plataforma

2.6 USO DE UBICACIÓN EN TIEMPO REAL

2.6.1 Consentimiento:

Al utilizar la aplicación, usted consiente el acceso a su ubicación GPS cuando:

- Sea un vendedor ambulante no fijo
- Sea un cliente buscando vendedores cercanos

2.6.2 Propósito:

- **Vendedores:** Mostrar ubicación actual a clientes potenciales
- **Clientes:** Encontrar vendedores en su área geográfica
- **Análisis:** Generar estadísticas agregadas de movimiento y zonas de actividad

2.6.3 Control:

- Puede desactivar la ubicación en configuraciones de su dispositivo
- La desactivación puede limitar funcionalidades de la aplicación

2.7 MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos. Los cambios se notificarán a través de la aplicación y/o email.

2.8 TERMINACIÓN

- Los usuarios pueden cancelar su cuenta en cualquier momento
- Podemos suspender cuentas por violación de términos
- Tras la terminación, eliminaremos datos personales según nuestra política de retención

2.9 LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de Colombia y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales colombianos.

3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS

3.1 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Prestación del servicio de conexión entre vendedores y clientes
- Análisis estadístico del mercado de vendedores ambulantes
- Mejora continua de la plataforma
- Cumplimiento de obligaciones legales

3.2 LEGITIMACIÓN

El tratamiento de datos se basa en:

- Consentimiento expreso del usuario
- Ejecución de relación contractual
- Interés legítimo para análisis estadísticos agregados
- Cumplimiento de obligaciones legales

3.3 TIEMPO DE CONSERVACIÓN

- Datos de usuarios activos: Mientras mantengan su cuenta

- Datos de usuarios inactivos: Hasta 2 años tras última actividad
- Datos estadísticos agregados: Indefinidamente (anonimizados)
- Logs de seguridad: 1 año

3.4 TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Actualmente no realizamos transferencias de datos fuera de Colombia. En caso de hacerlo, se garantizarán niveles adecuados de protección.

4. CONTACTO Y EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos:

Email: cp131537@gmail.com **Teléfono:** 3015101887 **Dirección:** [dirección física]

Tiempo de respuesta: Máximo 15 días hábiles

5. ACEPTACIÓN

Al utilizar esta aplicación, usted declara haber leído, entendido y aceptado estos términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad.

Fecha de vigencia: 16 de Septiembre de 2025 **Versión:** 1.0

Este documento ha sido elaborado en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia, así como mejores prácticas internacionales de protección de datos.