

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al R.M.  
Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică



Departamentul Ingineria Software și Automatică

# Referat

La disciplina : ETICĂ COMUNICARE ȘI DREPT  
Tema referatului  
Calități personale

A realizat:  
Pleșu Cătălin gr.TI-206  
Coordonator: psih. lect. univ.

Simion S. Dănuț

Chișinău - 2020

## Introducerea

În această referat voi cerceta calitățile personale și diferite aspecte ale acestora, am ales această temă fiind că mi-sa părut că este cea mai actuală pentru mine fiind că se bazează doar pe calitățile personale și mai puțin pe locul de muncă și alte lucruri care sunt mai puțin relevante pentru mine la moment. Totodată acest subiect mi se pare interesant și intuiesc că voi învăța ceva nou și util în timp ce îl cercitez.

Dacă te cunoști pe tine atunci unele situații dificile vor putea fi depășite mai ușor.

În această lucrare voi prezenta care sunt calitățile personale de bază și cum influențează ele viața indivizilor. Calitățile personale nu influențează doar viața personală ci și viața profesională. Mulți oameni au fost interesați de calități și persoană astfel că sunt numeroase teorii ale personalității. Dacă menționăm calitățile personale este imposibil să nu vorbim de autocunoaștere care este o metodă de a pune în practică informațiile despre calități. Oamenii se nasc cu unele aptitudini pe care apoi le pot dezvolta după bunul plac. Totalitatea valorilor formează și plus alte lucruri formează caracterul de care depinde relațiile noastre cu alți oameni. Putem distinge trăsături de caracter pozitive și negative. Bazându-ne pe diferite experiențe ne facem diverse atitudini în diverse situații. Prin procesul de explorare ne putem autocunoaște și înțelege cum funcționăm și de ce suntem în felul în care suntem.

Un subiect cu o importanță deosebită sunt temperamentele, dacă avem temperamentul potrivit în unele situații specifice atunci aceste situații vor fi rezolvate ușor. Pe când dacă avem temperamentul greșit în unele situații atunci este posibil ca aceste situații să rămână nerezolvate. Voi aduce la cunoștință care sunt trăsăturile fiecărui temperament : sangvinul, melancolicul, colericul și flegmaticul.

Voi prezenta tipologia lui Pavlov ( neurofiziolog rus ) în care explică cum temperamentele sunt determinate de caracteristicile sistemului nervos. Tipologia lui Jung ( psihiatru și psihanalist ) și Eysenck ( psiholog ) care clasifică oamenii ca fiind introvertiți și extravertiți.

Alte două calități de bază sunt creativitatea și motivația. Dacă oamenii nu ar fi creativi ei nu ar fi în stare să descopere și să creeze lucruri noi. Datorită motivației oamenii pot face orice fiind știu ce vor obține dacă fac ceea ce este necesar.

## Cuprinsul

Autocunoașterea este o parte importantă a vieții noastre, datorită ei ne cunoaștem propriile limite și lucrurile asupra cărora avem de lucru. „Dacă cunoști inamicul și te cunoști pe tine însuși, nu trebuie să te temi de rezultatul a o sută de bătălii. Dacă te cunoști pe tine însuși, dar nu pe inamic, pentru fiecare victorie obținută vei suferi și o înfrângere. Dacă nu-l cunoști nici pe inamic, nici pe tine însuși, vei ceda în fiecare luptă ” din Arta războiului de Sun Tzu.

Există o mulțime de lucruri pe care dacă fiecare le-ar ști despre el, ar putea lua decizii mai bune, obține mai multe succese și avea o viață mai fericită. Elementele acestei mulțimi sunt : aptitudinile, caracterul, trăsăturile de caracter, atitudinile ect.

**Aptitudinile** sunt însușiri fizice și psihice care la începutul vieții sunt ereditare iar apoi sunt dezvoltate de fiecare individ în funcție de mediu, educație și alți factori. Aptitudinile reprezintă ce poate face cineva cu ușurință, ele influențează și asupra posibilității de a obține un loc de muncă. Ele pot fi clasificate ca generale cum ar fi : memoria, atenția, inteligența; și speciale : muzică, pictură, tehnică, matematică. Cunoașterea propriilor aptitudini este ceva favorabil deoarece dacă ai anumite scopuri însă nu ai aptitudinile necesare pentru a le îndeplini poți să îți dezvolti aptitudinile necesare înainte de a începe să îți realizezi scopurile. De exemplu făcând exerciții fizice ne putem dezvolta aptitudinile fizice iar studiind ne putem dezvolta aptitudinile mentale.

**Caracterul** reprezintă relațiile dintre subiect și lume și valorile după care se conduce. Caracterul reprezintă structura psihică individuală, relativ stabilă și definitorie pentru om care se poate adapta și influențează în mod specific interacțiunea dintre oameni. În principal este un ansamblu de atitudini și valori , care influențează cum ne raportăm la alții. Spre deosebire de aptitudini caracterul este mai greu de îmbunătățit fiind că el s-a format toată viața noastră. Însă cred că poate fi schimbat înconjurându-ne de oameni oameni care au un caracter pe care ne dorim să îl avem.

După **trăsăturile de caracter** ne facem atitudini față de societate și de ceilalți oameni, putem distinge trăsături de caracter pozitive și negative. Cele pozitive sunt : sinceritatea, altruismul, responsabilitatea, deschiderea spre altul și altele. Trăsăturile negative sunt : minciuna, capriciul, încăpățânarea, timiditatea, individualismul egoist, lăcomia, spiritul mercantil.

**Atitudinile** sunt stări de pregătire mentală și morală predefinite, facilitate prin experiență și care exercită o influență dinamică și directoare asupra comportamentului persoanei în diferite situații.

**Autocunoașterea** este procesul de cunoaștere și analiză a structurii propriilor caracteristici și are cinci mari dimensiuni :

- **Extraversiune:** cordialitate, siguranță de sine, activitate, căutarea senzațiilor, emoții pozitive;
- **Agreabilitate:** încredere, loialitate, altruism, colaborare, modestie, atenție față de ceilalți;
- **Conștiinciozitate:** competență, ordine, simț al datoriei, dorința de reușită, autodisciplină, reflecție;
- **Instabilitate emoțională:** anxietate, agresivitate, depresie, centrare pe sine, impulsivitate, vulnerabilitate;
- **Deschidere:** imaginație, deschidere către domeniile esteticului, sentimentelor, acțiunii, ideilor, valorilor.

**Temperamentul oamenilor** ne furnizează informații despre persoane cum ar fi cât de iute sau lentă, mobilă sau rigidă, accelerată sau domoală, uniformă sau neuniformă este conduita individului. Cel mai teare temperamentul se exprimă prin conduită comportament, existând o serie de indicatori psihocomportamentali care ne pot ajuta să identificăm temperamentul:

- ritmul și viteza desfășurării trăirilor și stărilor psihice;
- vivacitatea sau intensitatea vieții psihice;
- durabilitatea manifestărilor psihocomportamentale;
- intrarea, persistența și ieșirea din acțiune;
- impresionalitatea și impulsivitatea;
- egalitatea sau inegalitatea manifestărilor psihice;
- capacitatea de adaptare la situații noi;
- modul de folosire, de consumare a energiei disponibile.

Hipocrates și Galenus luând în considerare mai multe lucruri au clasificat în următoarele tipuri: sangvin, flegmatic, coleric, melancolic.

**Sangvinul** este întotdeauna o personalitate atrăgătoare care vorbește mult și sunt buni povestitori, extraverți, sunt mereu curioși, pun întrebări și își fac prieteni cu ușurință. Însă sunt egoiști, vorbesc prea mult, pot fi neatenți, nu sunt sensibili la problemele altora, pot răspunde pentru alții și să îi înerveze pe cei din jur. Sangvinii sunt rezistenți la oboseală. În relațiile interpersonale se remarcă ca o persoană agreabilă deschisă. Deseori ei sunt neordonați și fără griji. Ca recomandări sangvinii ar trebui să fie sensibili la interesul altora, să fie mai ordonați și responsabili.

**Melancolicul** este o fire introvertită, profund, gânditor și analitic, este serios, orientat spre scopuri cu rază lungă de acțiune, cu o fire de geniu, talentat și creator. Este persoana care adora listele, schemele, graficele și simbolurile, cel care gândește ordonat și vede simboluri acolo unde celelalte temperamente văd oameni. Conștiința detaliului este extrem de importantă, de aceea observă întotdeauna ceea ce celelalte temperamente nici nu iau în considerare. Este ordonat și organizat, îngrijit și curat, perfecționist, cu standarde înalte, econom, profund preocupat de activități și de oameni, plin de compasiune.

Melancolicii nu sunt prea rezistenți din punct de vedere nervos, aceste persoane obolesc ușor și intră în depresie dacă sunt suprasolicitați. Sunt potriviți pentru muncile de rutină care nu necesită decizii proprii. Melancolicii ar trebui să fie conștienți că nimănui nu-i plac oamenii posomorâți și să fie mai optimiști și veseli.

**Colericii** sunt lideri înăscuți, care își doresc schimbare mereu, sunt mereu încrezuți și interesați, nu se sperie de responsabilități și riscuri. Atitudinile colericilor se pot schimba destul de des de exemplu trecând de la entuziasm la pesimism. Ei acționează sub impuls fiind capabili

să se mobilizeze pe ei și pe alții. De obicei nici ei nu sunt sensibili la problemele altora. Deși au multă energie de obicei abandonează activitățile înainte de a le finisa. De aceea este de dorit să se înconjoare de persoane echilibrate care să îi îndrume în momentele mai grele.

**Flegmaticii** sunt cei ce oferă echilibru celorlalte trei tipuri. Ei sunt echilibrați, adaptabili și încearcă să evite conflictele. Sunt foarte buni ascultători în același timp au și o mare rezistență față de oboseală. Meditează mult înainte de a lua decizii. Reacționând lent însă adecvat, fiind calmi și adesea nepăsători. Flegmaticii sunt lenți și meticuloși deși ar putea să se îmbunătățească devenind mai energici și entuziasmați.

**După Tipologia lui Pavlov.** caracteristicile sistemului nervos central sunt:

- a) Forța sau energia este capacitatea de lucru a sistemului nervos și se exprimă prin rezistența mai mare sau mai mică la excitanți puternici sau la eventualele situații conflictuale. Din acest punct de vedere se poate vorbi despre sistem nervos puternic și sistem nervos slab;
- b) Mobilitatea desemnează ușurința cu care se trece de la excitație la inhibiție și invers, în funcție de solicitările externe. Dacă trecerea se realizează rapid, sistemul nervos este mobil, iar dacă trecerea este greoaie se poate vorbi despre sistem nervos inert;
- c) Echilibrul sistemului nervos se referă la repartiția forței celor două procese (excitația și inhibiția). Dacă ele au forțe aproximativ egale, se poate vorbi despre sistem nervos echilibrat. Există și un sistem nervos neechilibrat la care predominant este unul din cele două procese.

Din combinarea acestor însușiri rezultă patru tipuri de sistem nervos:

- tipul puternic – neechilibrat – excitabil (corelat cu temperamentul coleric)
- tipul puternic – echilibrat – mobil (corelat cu temperamentul sangvinic)
- tipul puternic – echilibrat – inert (corelat cu temperamentul flegmatic)
- tipul slab (corelat cu temperamentul melancolic)

**Conform tipologiei lui Jung și Eysenck** Unii oameni sunt orientați predominant spre lumea externă și intră în categoria extravertiților, în timp ce alții sunt orientați predominant spre lumea interioară și aparțin categoriei introverțiților.

**Extraverții** sunt firi deschise, sociabili și comunicativi astfel de persoane lucrează bine în grupuri și își asumă cu ușurință responsabilități.

**Introverții** sunt firi închise, timizi și puțin comunicabili, aceste persoane au o lume interioară bogată, ei evită riscurile și responsabilitățile sociale, preferă să lucreze singur.

**Creativitatea** este un proces mental intens care presupune generarea de idei noi bazate pe niște informații cunoscute.

**Motivația** este motivul pentru care o persoană vrea să obțină ceva și este un factor decisiv în succesul multor persoane.

## Concluzie

Calitățile personale sunt un subiect complex și important pentru cultura fiecărui individ. Astfel că indivizii care au astfel de cunoștințe au un avantaj în obținerea succesului. Faptul că nu neam născut cu unele calități favorabile nu ar trebui să ne împedice să le dezvoltăm dacă simțim lipsa lor. Oamenii sunt tratați după confortul pe care îl oferă așa că dacă ne dorim să fim apreciați ar trebui să devenim niște persoane mai bune fiind că nimănui nu îi plac persoanele posomorâte și triste. Dacă nu îți poți schimba temperamentul cel puțin ar trebui să te axezi pe aspectele pozitive ale temperamentului tău fiind că fiecare temperament are aspecte pozitive și negative. Dacă ești extravert te pricepi să comunici și să lucrezi în grup pe când dacă ești introvert este posibil să ai probleme cu comunicarea și să preferi să lucrezi de unul singur.

## Bibliografie

- **Tema 11. Calitățile personale și comunicarea.** De pe ELSE.
- [Dexonline.ro](http://Dexonline.ro)
- Cum se elaborează un referat - de pe academia.edu
- Wikipedia
- <https://www.google.com/>
- <https://translate.google.com/>