



## **DOCUMENTO DE VERIFICAÇÃO DAS DIMENSÕES ÉTICAS DO PROJETO**

**Extensão máxima permitida: 3 páginas**

**AUTORES (NOME E NÚMERO): Catarina de Oliveira Guilherme, 50036577**

**NOME DO PROJETO: UNIDCOM – Cartão de Diagnóstico**

### **1) Resumo:**

Contextualização, o projeto proposto pela unidade curricular Project Factory tem como título Cartão de Diagnóstico – UNIDCOM, no entanto a implementação da aluna é referente à configuração dos formulários.

O cartão de diagnóstico – UNIDCOM é uma plataforma web, concebida para melhorar e aumentar a produtividade dos trabalhadores com limitações temporárias ou permanentes de uma determinada empresa através da configuração de formulários por parte da empresa que o adquire.

Em termos de funcionamento, com a aquisição desta plataforma as empresas passam a ter uma ligação única com os funcionários em questão, devido ao facto desta plataforma disponibilizar formulários configurados pela empresa, onde a configuração depende do que determinada empresa pretende, de seguida os funcionários em questão irão poder preencher com informações sobre a sua patologia, formas de atenuar dificuldades (ex: acesso ao local de trabalho) e melhorar aspetos (ex: conforto), com o preenchimento destas informações a empresa consegue aceder às mesmas de uma forma rápida e eficaz.

Em termos de funcionalidades, a funcionalidade principal que faz com que esta plataforma se diferencie das restantes, é a configuração dos formulários, esta funcionalidade permite que a empresa configure os próprios formulários que iram ser disponibilizados aos seus funcionários.

O público alvo são as empresas que irão adquirir esta plataforma, são empresas que têm como objetivo mitigar o problema da exclusão social em funcionários com qualquer tipo de problema físico, e obviamente o aumento da produtividade no local de trabalho dos mesmos, e subjacente está o aumento dos lucros das empresas que adquirem.

Do ponto de vista do consumidor, os pontos fortes são a possibilidade de configuração dos formulários de forma a que os mesmos sejam ajustados consoante o que determinada empresa (consumidor) pretende, e por consequência o aumento da produtividade dos funcionários em questão que vai ao encontro do aumento dos lucros de dada empresa.

A nível de concorrentes, não existem concorrentes diretos, no entanto a nível de concorrentes indiretos os recursos humanos podem fazer um papel semelhante pois são estes que detêm informações relativas aos funcionários das empresas e por consequência comunicam com os restantes departamentos das empresas. No entanto também se consideram concorrentes indiretos empresas como a CDAP, centro de diagnóstico anátomo-patológico (site onde é disponibilizado um conjunto de formulários de requisição de exames e de identificação dos doentes), HermesPardini (site onde é disponibilizada a listagem de formulários e questionários obrigatórios aos laboratórios), e



a Segurança Social (no site da mesma é disponibilizado um conjunto de formulários relativos às incapacidades de trabalhadores).

## **2) Análise da proposta:**

A plataforma UNIDCOM – Cartão de diagnóstico pretende satisfazer a necessidade de identificar mecanismos de mitigação do problema do ponto de vista da exclusão social, isto em trabalhadores com determinados tipos de limitações físicas quer temporárias ou permanentes e para além disto outra necessidade adjacente à já mencionada é o aumento da produtividade no local de trabalho destes trabalhadores em questão, e por consequência o aumento do lucro de dada empresa, portanto a implementação da ideia melhora o problema.

A ideia encontrada classifica-se como sendo a melhor alternativa pois é uma ideia única e inovadora, a capacidade de a empresa adquirir um serviço que possa configurar os seus formulários de forma a fazer face às suas necessidades é completamente único no setor empresarial.

Relativamente à situação atual, como já foi referido acima, não existe nenhuma plataforma que faça face ao problema da mitigação da exclusão social a nível empresarial, e para além desta plataforma fazer face a esse problema, aumenta a produtividade no local de trabalho dos trabalhadores em questão o que consequentemente aumenta os lucros de determinada empresa, ora esta plataforma para além de ser inovadora relativamente à situação atual, também mostra vantagens significativas devido ao facto de consequentemente aumentar os lucros de dada empresa

## **3) Análise das dimensões éticas da proposta:**

Analisando as dimensões éticas, de acordo com o princípio público, o projeto UNIDCOM – Cartão de Diagnóstico age consoante as normas 2) 3) 4) e 7), a plataforma web modera os interesses do engenheiro de software, do empregador, do cliente, e dos utilizadores com o bem público, pois é um projeto que beneficia todos os elementos anteriormente referidos. A plataforma web foi aprovada dado o facto de ser segura, aumenta a qualidade de vida de determinados trabalhadores de dada empresa, aumenta a privacidade e não prejudica o meio ambiente, ora, o objetivo final da plataforma é para o bem comum do público, neste caso, para o bem de determinados trabalhadores de dada empresa, protegendo os respetivos dados. Sempre que existir perigo para os utilizadores, público, ou meio ambiente devido a software malicioso, a plataforma web irá divulgar de imediato o mesmo às autoridades. A plataforma web não se pode comprometer a agir consoante a alínea 7) dado o facto de ser uma plataforma direcionada para o setor empresarial.

De acordo com o princípio cliente e empregador, o projeto UNIDCOM – Cartão de Diagnóstico age consoante as normas 2) e 5), a plataforma web compromete-se a não utilizar software ilegal, o código de todo o projeto foi realizado de forma segura e legal respeitando todos os princípios. A plataforma web compromete-se a manter privadas todas as informações obtidas ao longo do serviço prestado às empresas que o adquirem, de forma a honrar o sigilo devido enquanto software.



De acordo com o princípio do produto, o projeto UNIDCOM – Cartão de Diagnostico age consoante as normas 3) 4) 9) 12) 13) e 14), a plataforma web compromete-se que a eventuais modificações do produto, os engenheiros de software identifiquem, definem e abordem questões éticas, económicas, culturais, legais e ambientais relacionadas a projetos de trabalho, o que no contexto da plataforma eventuais alterações não serão necessárias tais abordagens dado o facto de ser uma plataforma direcionada para contexto empresarial sem margem para modificações. A plataforma web assegura-se que os seus engenheiros de software são todos qualificados e aptos para o seu trabalho, como forma de proporcionar uma plataforma correta e segura. A plataforma web garante um sistema de rentabilidade seguro, o projeto é constantemente avaliado de forma a avaliar a sua rentabilidade, isto para garantir uma boa gestão. A plataforma compromete-se a manter a integridade dos dados, a usá-los apenas de formas devidamente autorizadas e a evitar eventuais falhas.

De acordo com o princípio do parecer profissional, o projeto UNIDCOM – Cartão de Diagnostico age consoante a norma 1), a plataforma web compromete-se a que os seus engenheiros de software iram sempre manter a integridade e a independência no seu julgamento profissional, temperando todos os julgamentos técnicos para a necessidade de apoiar e manter os valores humanos, o que no contexto da plataforma, não irá ser algo difícil por não se tratar de uma plataforma relacionada com inteligência artificial.

De acordo com o princípio da profissão, o projeto UNIDCOM – Cartão de Diagnóstico age consoante as normas 6) 7) e 10), a plataforma web garante que todos os seus engenheiros de software promovem a integridade e a reputação da sua profissão de acordo com o interesse publico, obedecendo todas as leis que regem o seu trabalho, a menos que em circunstâncias excecionais, essa conformidade seja inconsistente com o interesse público. A plataforma web garante que os seus engenheiros de software se for preciso declarem as características de determinado software evitando assim alegações enganosas, duvidosas, falsas, ou especulativas, de forma a garantir o bem-estar geral da plataforma e de todos os seus intervenientes. A plataforma web garante que os seus engenheiros de software evitem associações com empresas e organizações que estejam em conflito com o código acima mencionado.