

Adfærdsdesign & etik

MUL, UX-Designer 2024


Agenda

- Adfærdsdesign
- Etisk/uetisk design
- Deceptive patterns
- Bonusopgave ;)

Responsmål


- Hvad vil du helst have brugeren til at gøre?
- Responsmålet er oftest den brugerhandling, der skaber mest værdi for virksomheden
- Konverteringsraten fortæller os, hvor stor succes vi har i forhold til at nå responsmålet





LOG IND

TILMELD DIG



HBO ORIGINAL

SUCCESSION

På HBO Max finder du ikoniske film, prisvindende serier og meget mere.

Betal månedligt

79 kr. /md.

Afmeld når som helst.


Betal årligt

599 kr. /år

Spar 349 kr.*

TILMELD DIG NU

*Besparselsen er baseret på den forudbetalte årlige pris sammenlignet med den nye månedlige pris på 79 kr. i 12 måneder.



Weekendavisen



Log ind



Menu

SAMFUND KULTUR BØGER IDEER

KØB ABONNEMENT



MUSIKHISTORISK MILEPÆL

En sang skabt ved hjælp af kunstig intelligens har rystet musikbranchen

Hvad gør den nye teknologi ved musikernes ophavsret og arbejdsrettigheder? Og ved branchen som sådan?



OPLÆST

LASSE WINTHER JENSEN



FOLKEKIRKENS
NØDHJÆLP
actalliance

Hjælp nu





SYRIEN HAR AKUT BRUG FOR HJÆLP

Krigen i Syrien har varet over 12 år. De i forvejen sårbare familier er endnu mere udsatte end før, og antallet af underernærede børn har nået et historisk højt niveau. Din hjælp kan redde liv.

Hjælp nu

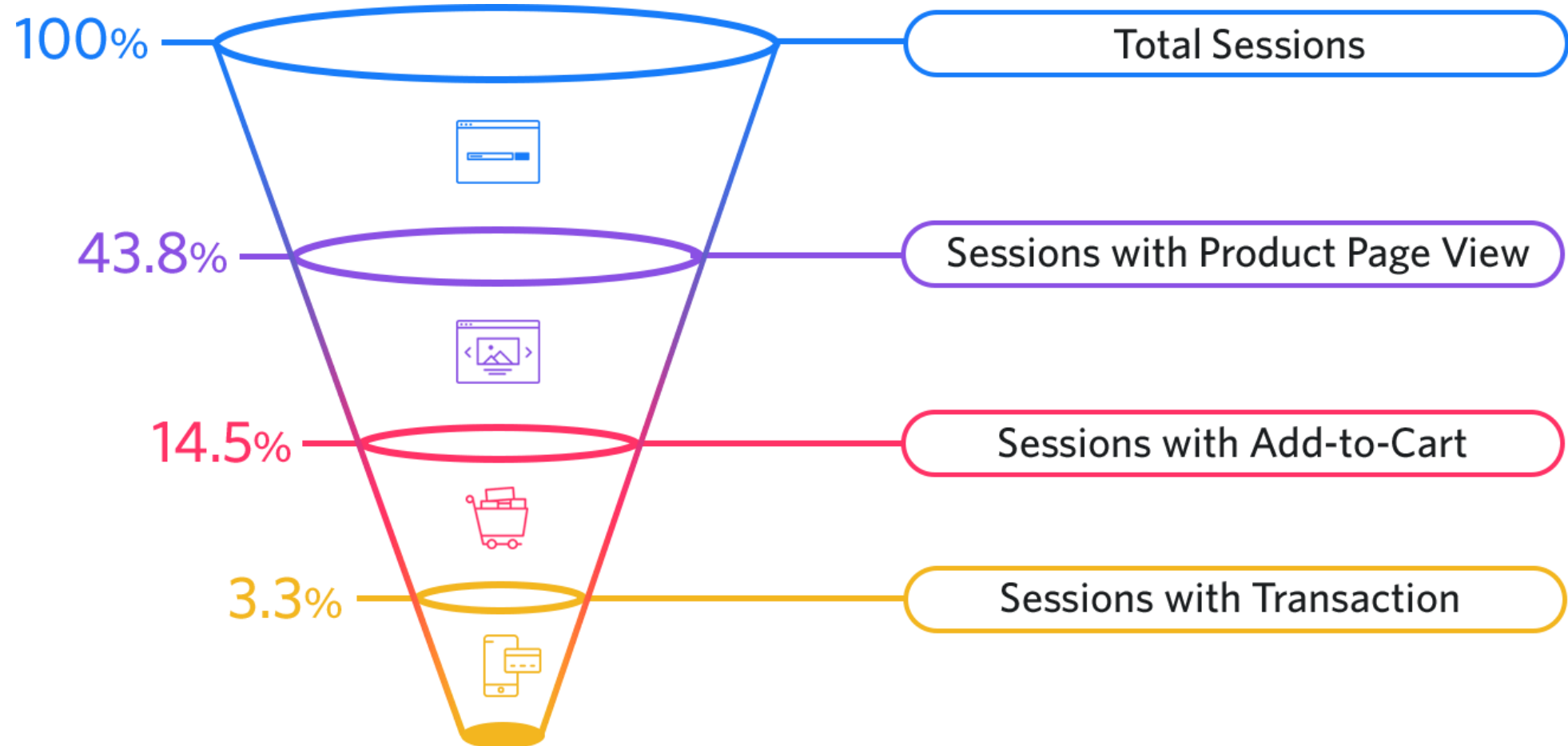
© Aaref Watad / Ritzau Scanpix





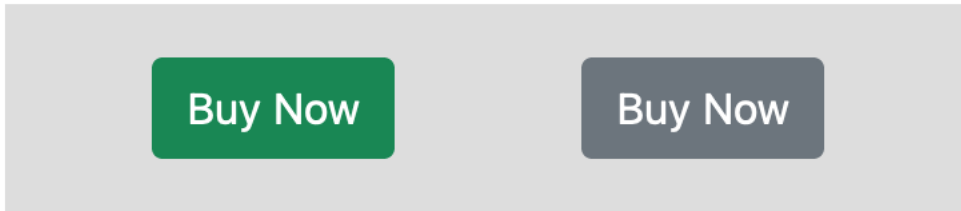
© Ritzau Scanpix

Konverteringsraten



Call to action design - kontraster

Farve



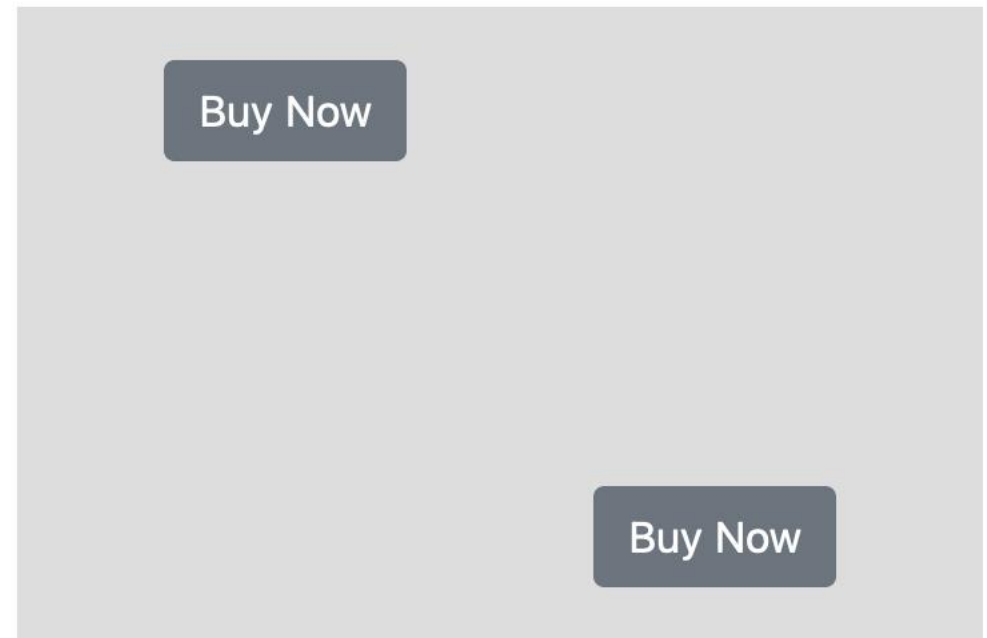
Størrelse



"Microcopy"



Placering



Buy New

£11.96

RRP: ~~£13.99~~

You Save: £2.03 (15%)

In stock.

Available on [Kindle eBook](#) and can be read on any device with the free Kindle App. Want to Listen? [Try Audible.](#)

Dispatched from and sold by Amazon.

Quantity:



Add to Basket



Buy Now

[Deliver to Denmark](#)

Buy Used

£9.99

Buy new:

\$14.18

List Price: ~~\$18.99~~

Save: \$4.81 (25%)

+ \$13.52 Shipping & Import Fees

Deposit to Denmark [Details](#) ▾

Arrives: **Monday, Dec 14**

In Stock.

As an alternative, the [Kindle eBook](#) is available now and can be read on any device with the free Kindle app. Want to listen? [Try Audible.](#)

Qty: 1 ▾



Add to Cart



Buy Now



[Secure transaction](#)

Ships from [Amazon.com](#)

Sold by [Amazon.com](#)

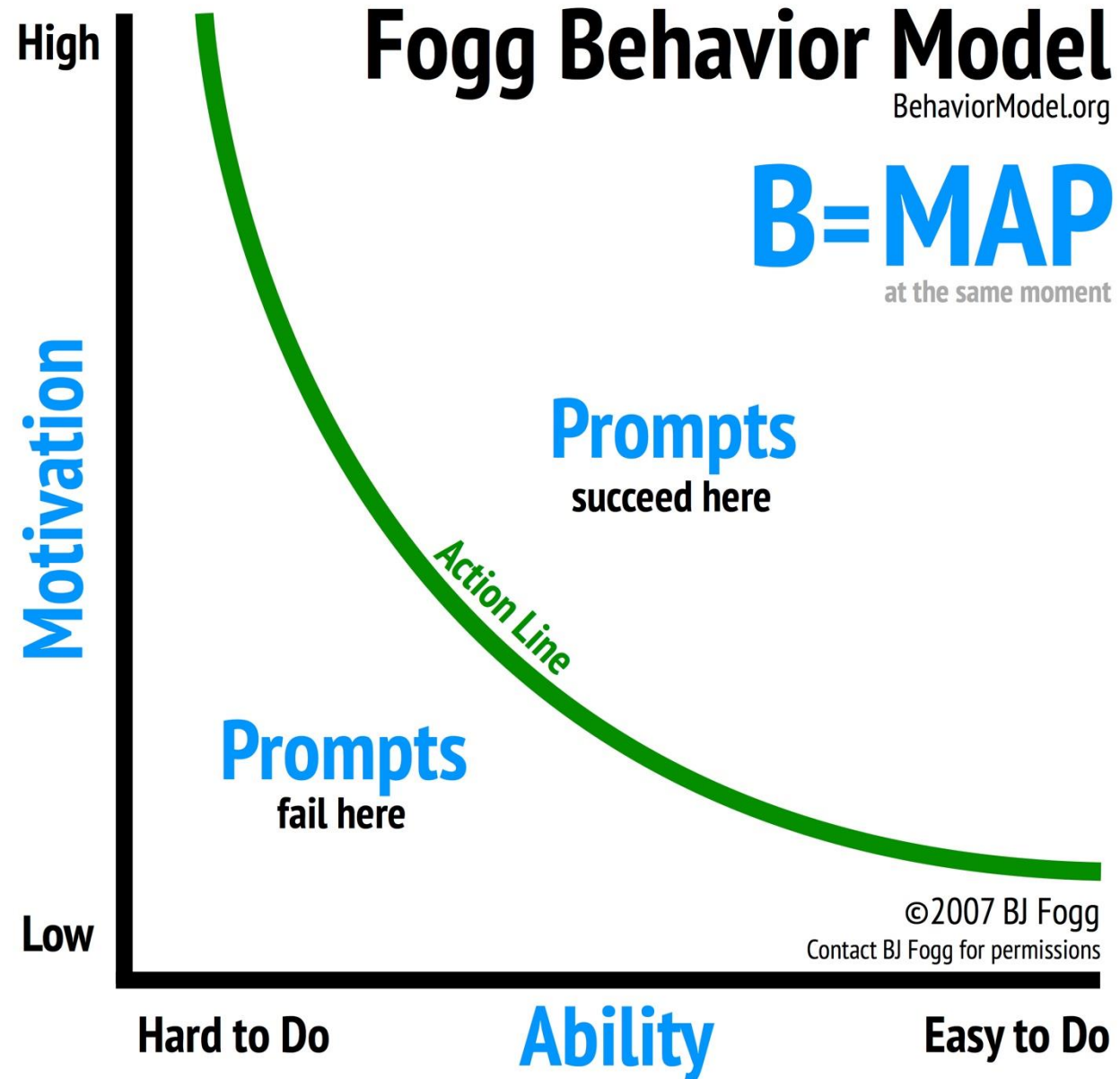


Add gift options



[Deliver to Denmark](#)

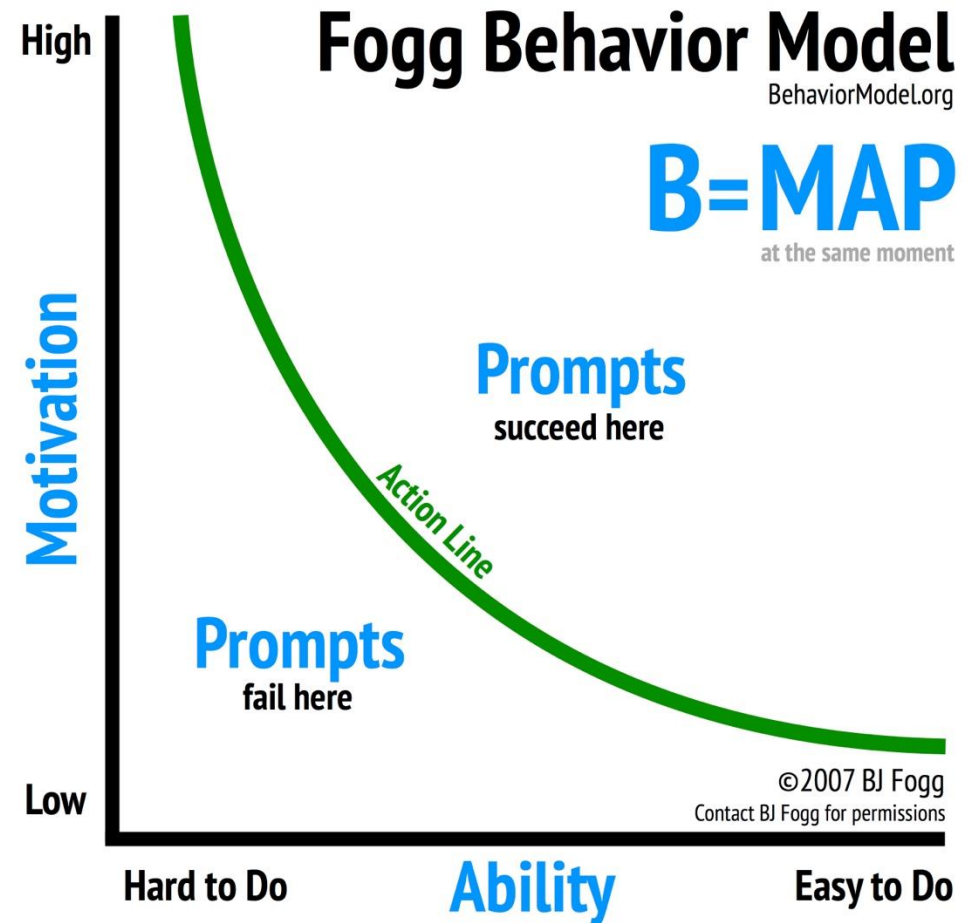
Add to List



Forklaring

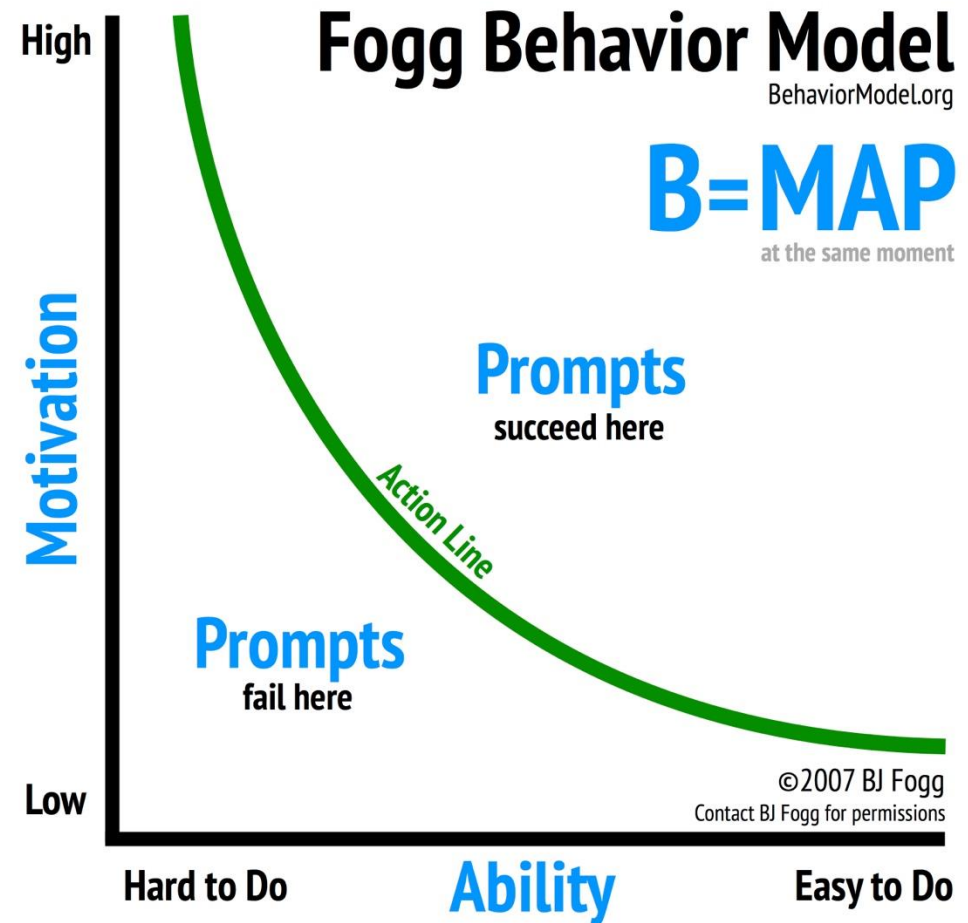
- Prompt
En invitation, der siger "gør det her nu"
- Ability
Hvor let er det for mig at gøre det?
- Motivation
Har jeg lyst til at gøre det?

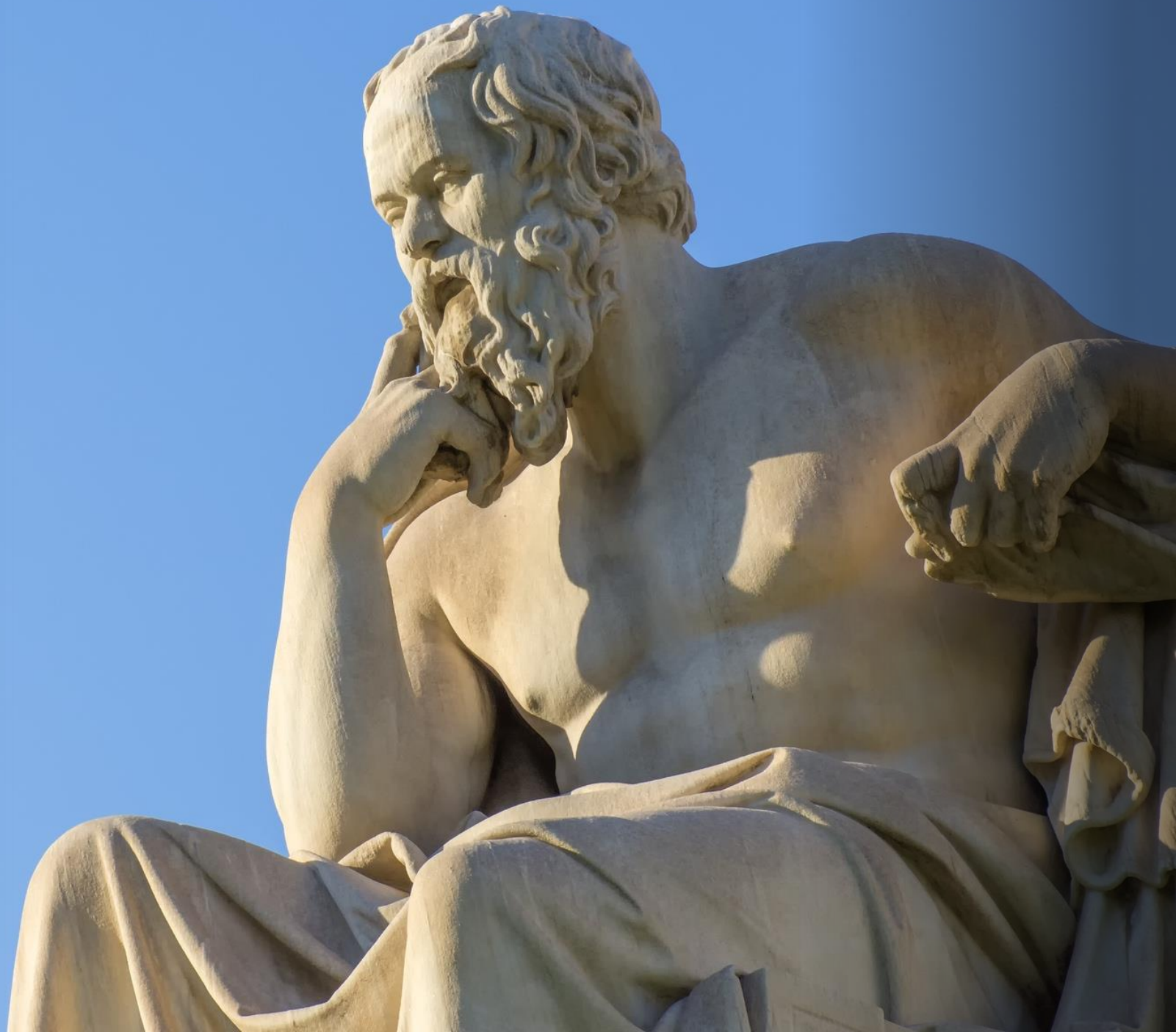
Alle tre forhold skal være til stede på samme tid, før brugeren foretager en handling



Øvelse

- Kig på dette (helt tilfældige) site:
<https://www.cphbusiness.dk/>
- Hvordan kan vi få flere brugere til at tilmelde sig åbent hus?
 - Motivation?
 - Ability?
 - Prompts?





Etik

”Etiske spørgsmål drejer sig om, hvordan man behandler andre mennesker og andre levende væsener.”

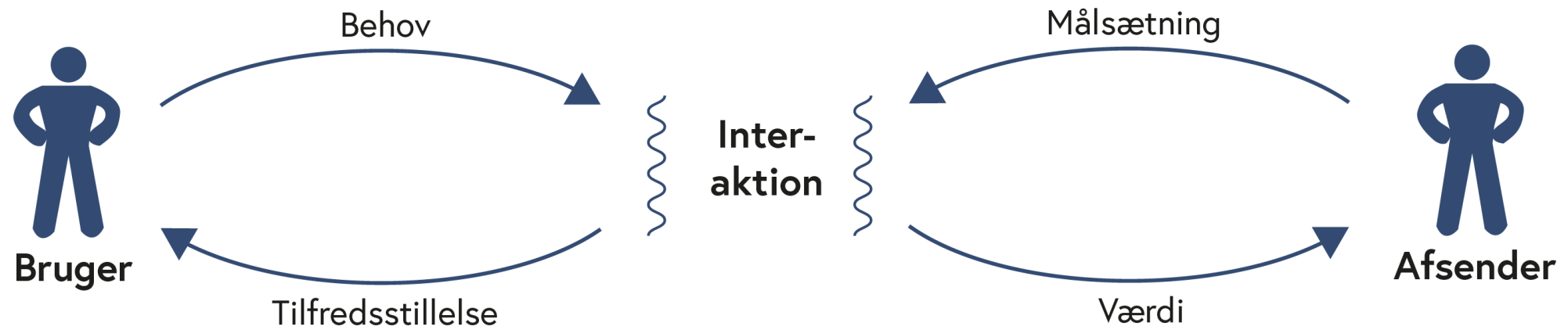
—Det Ethiske Råd

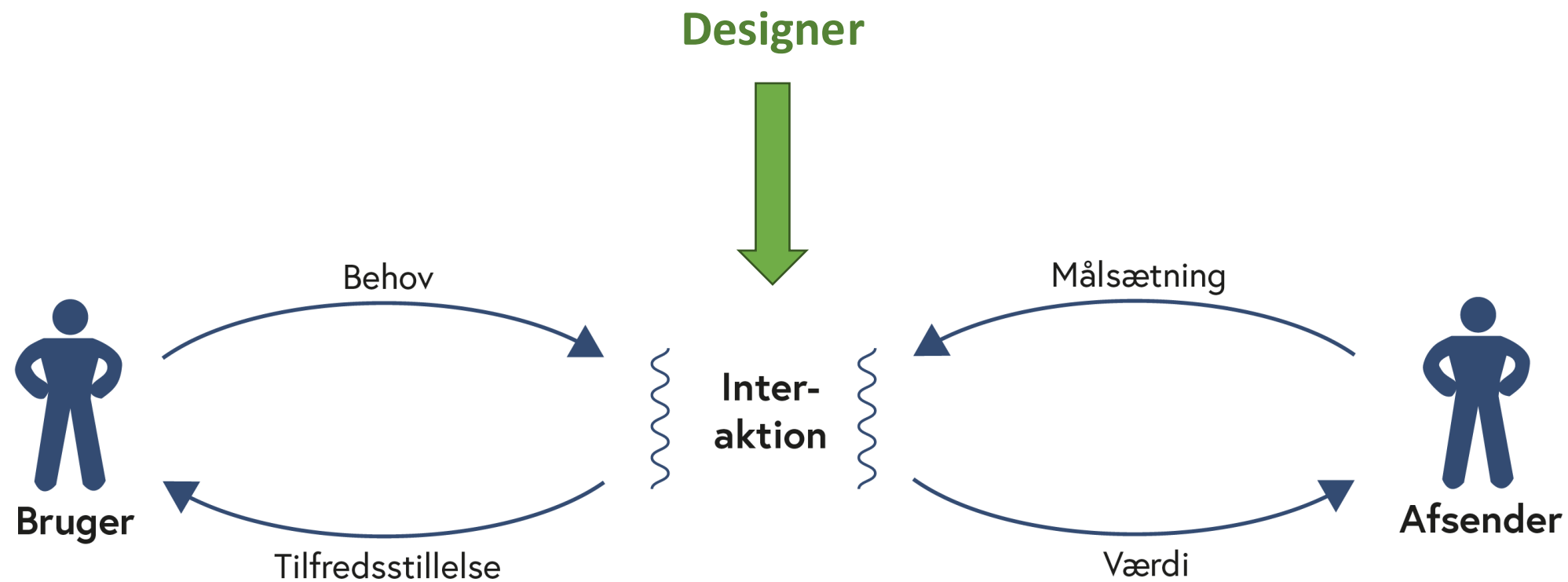
Juridiske spørgsmål	Praktiske spørgsmål	Etiske spørgsmål
Hvad skal jeg gøre?	Hvad kan jeg gøre?	Hvad bør jeg gøre?

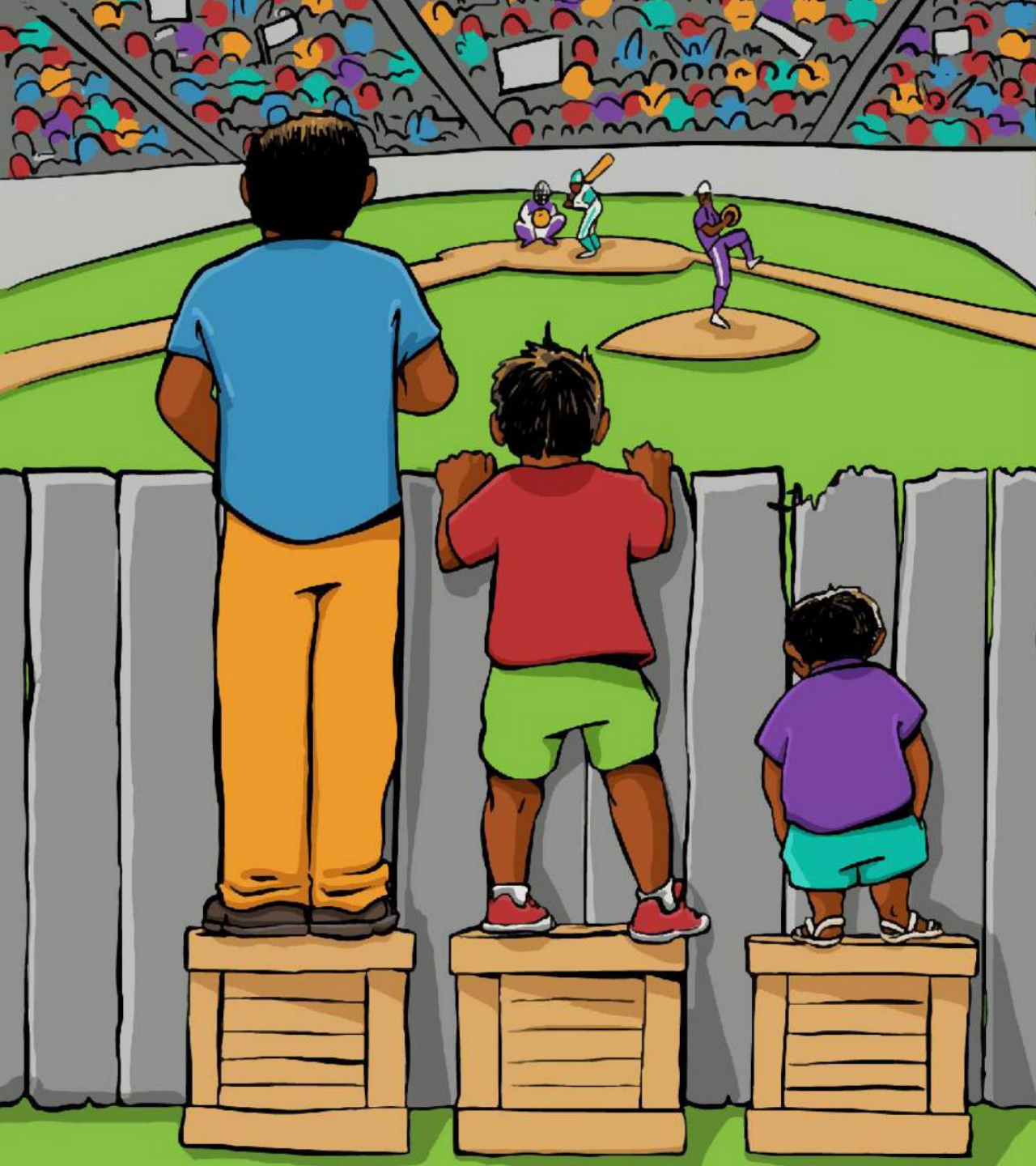
”Etisk adfærd er at gøre det rigtige, når ingen andre ser det – selv når det er lovligt at gøre det forkerte.”

— Aldo Leopold

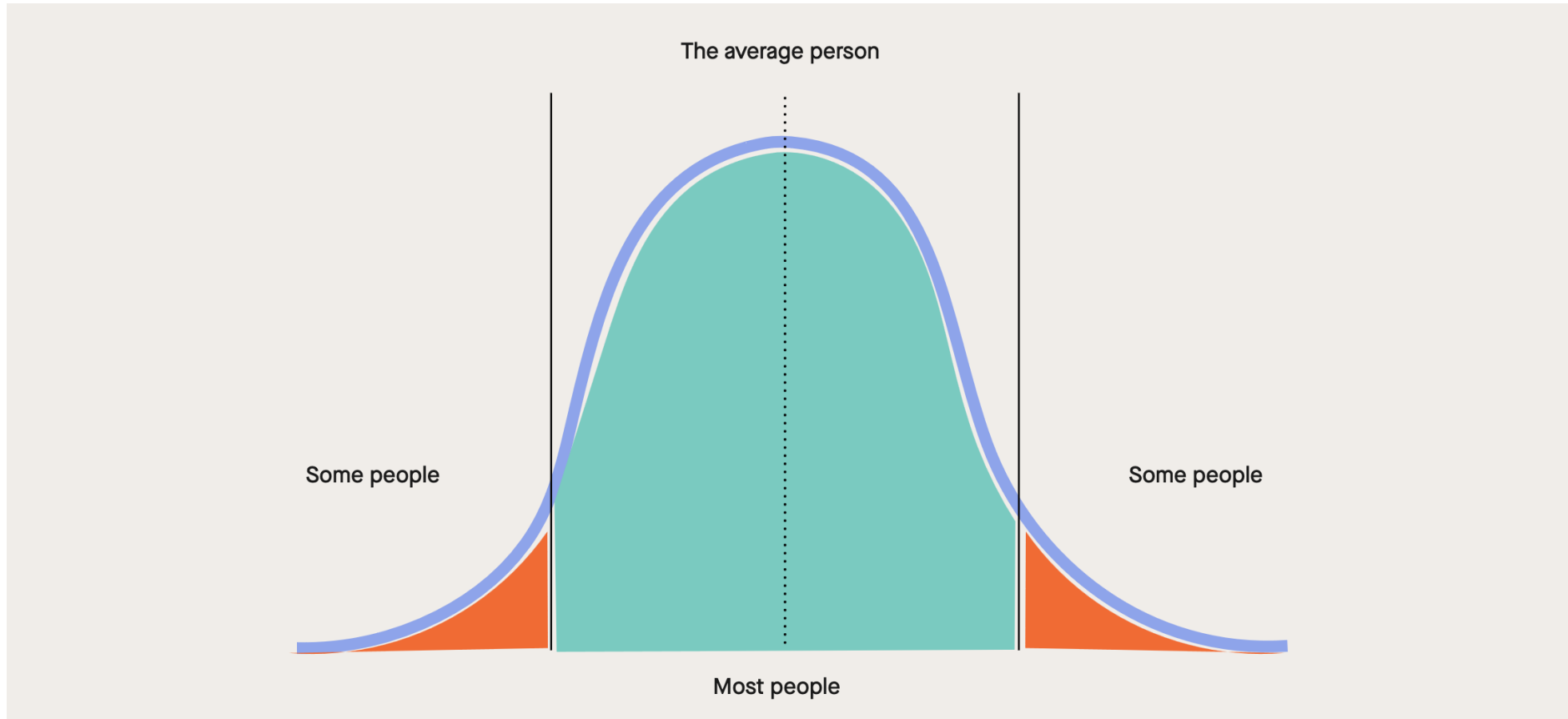








Design til "gennemsnitsbrugeren" fører til eksklusion



Er designeren
forudindtaget? (bias)

The screenshot shows a Google Translate interface with two language dropdowns: 'Dansk' (Danish) on the left and 'Engelsk' (English) on the right. A double-headed arrow is between them. Below the dropdowns, there is a list of Danish phrases on the left and their English translations on the right. The English translations are highlighted in a light blue background. At the bottom of each column, there are icons for a speaker (audio) and a document (copy).

Dansk	Engelsk
Min kæreste græder	My girlfriend is crying
Min kæreste er voldelig	My boyfriend is violent
Min kæreste vasker op	My girlfriend is washing the dishes
Min kæreste er stærk	My boyfriend is strong

Design til følelser

- Følelsen af at "høre til"
"Sådan nogen som os, kan godt lide det her..."
- Følelsen af at præstere
"Sådan, jeg klarede det!" (gamification)
- Følelsen af at måtte reagere
"Hvad?! Det kan simpelthen ikke være rigtigt!"

Er det okay at designe produkter, der vækker bestemte følelser?



"Vi ønsker psykologisk at finde ud af, hvordan vi kan manipulere dig så hurtigt som muligt og derefter give dig et skud dopamin."

— Chamath Palihapitiya, forhenværende vice president hos Facebook

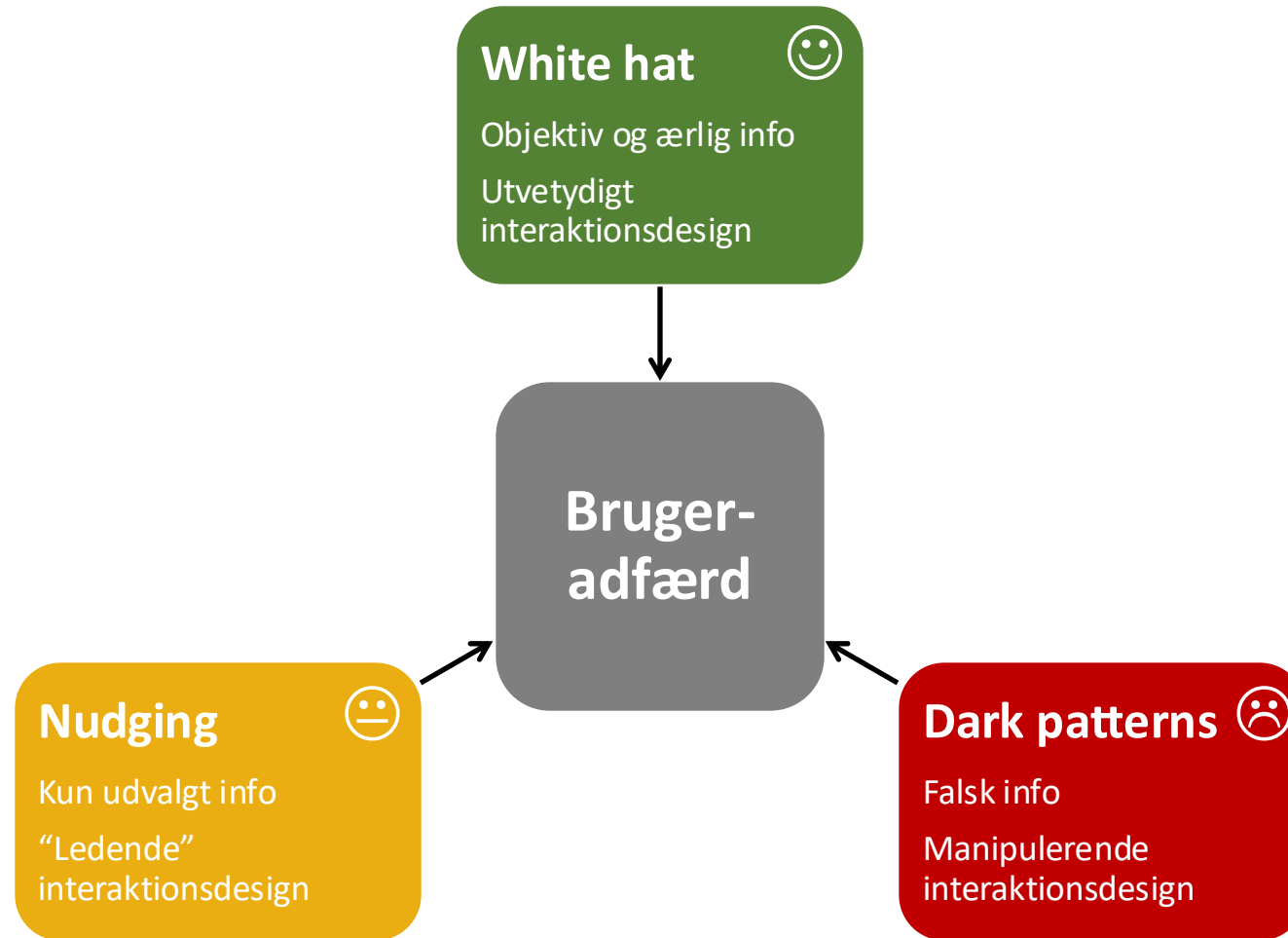
Deceptive patterns

(aka "dark patterns")

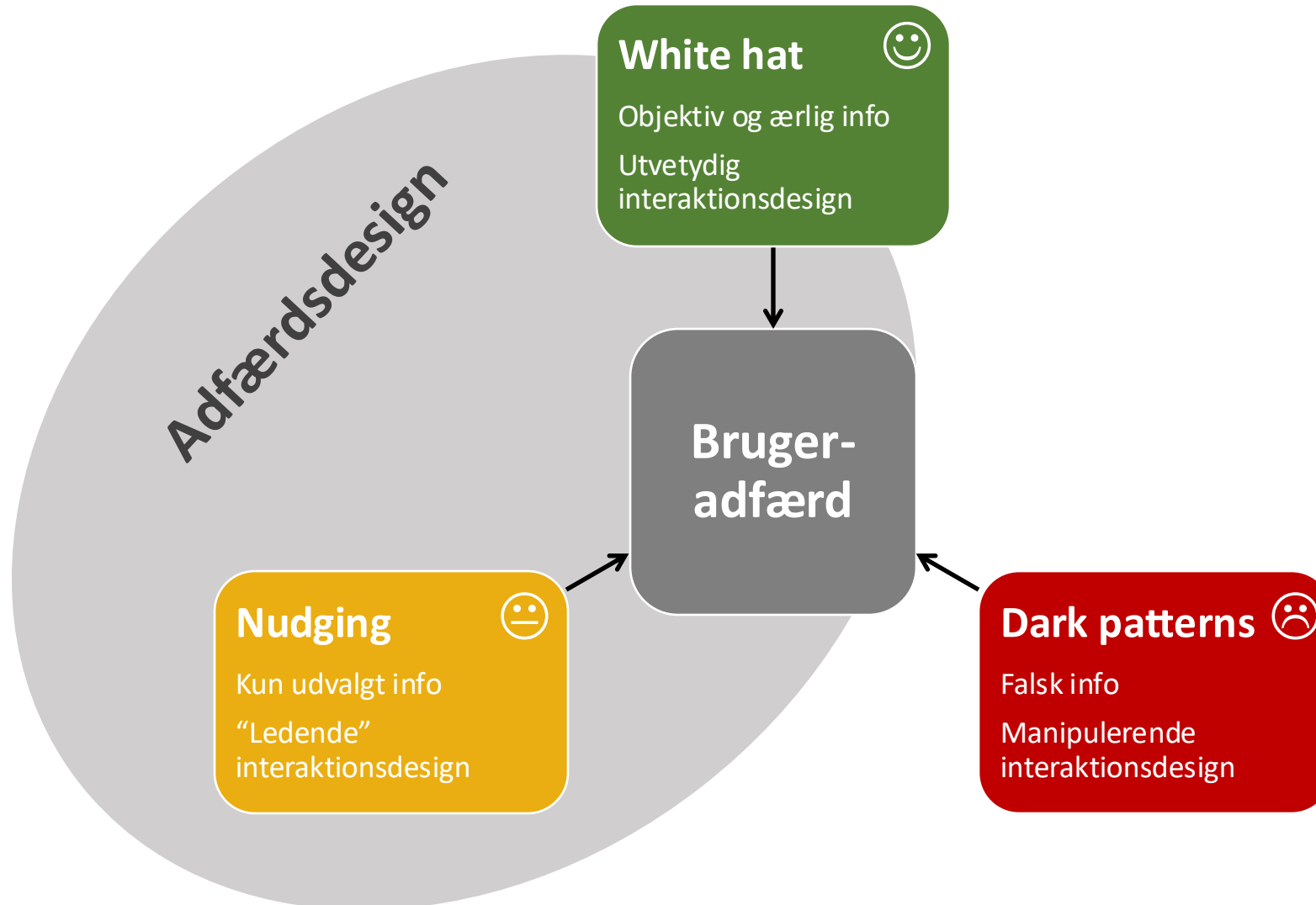
- "Tricks", der får brugere til at gøre ting, som de egentlig ikke havde tænkt sig
- Der er en hårfn balance imellem at "påvirke" og manipulere brugerne



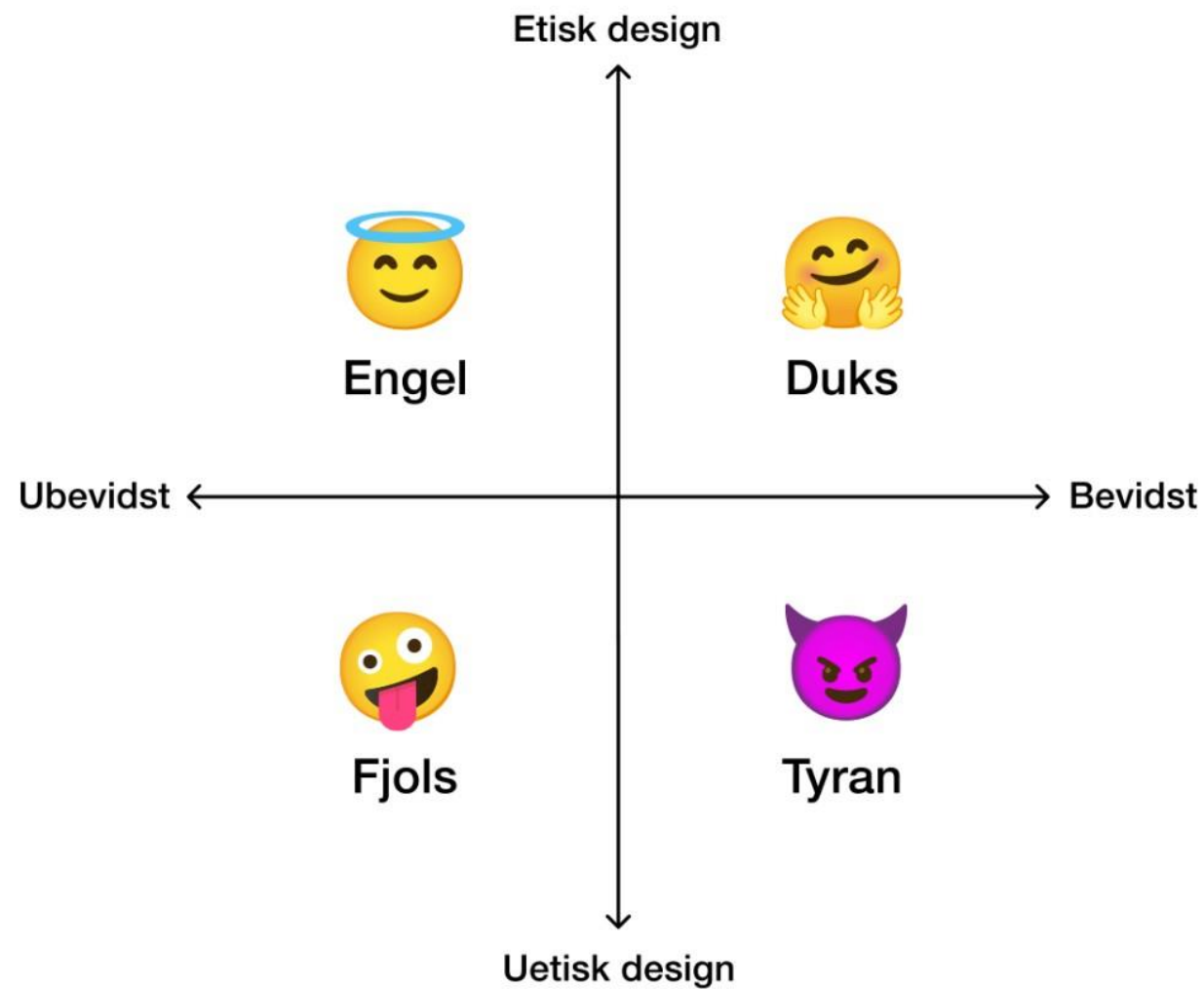
Good vs. evil



Good vs. evil



Hvilken type designer er du?

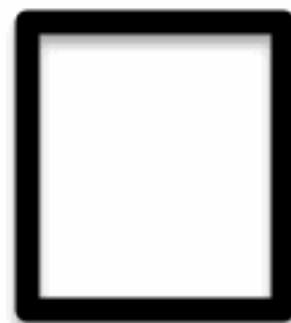


<https://www.linkedin.com/pulse/designetik-hvilken-type-designer-er-du-morten-rolf/>

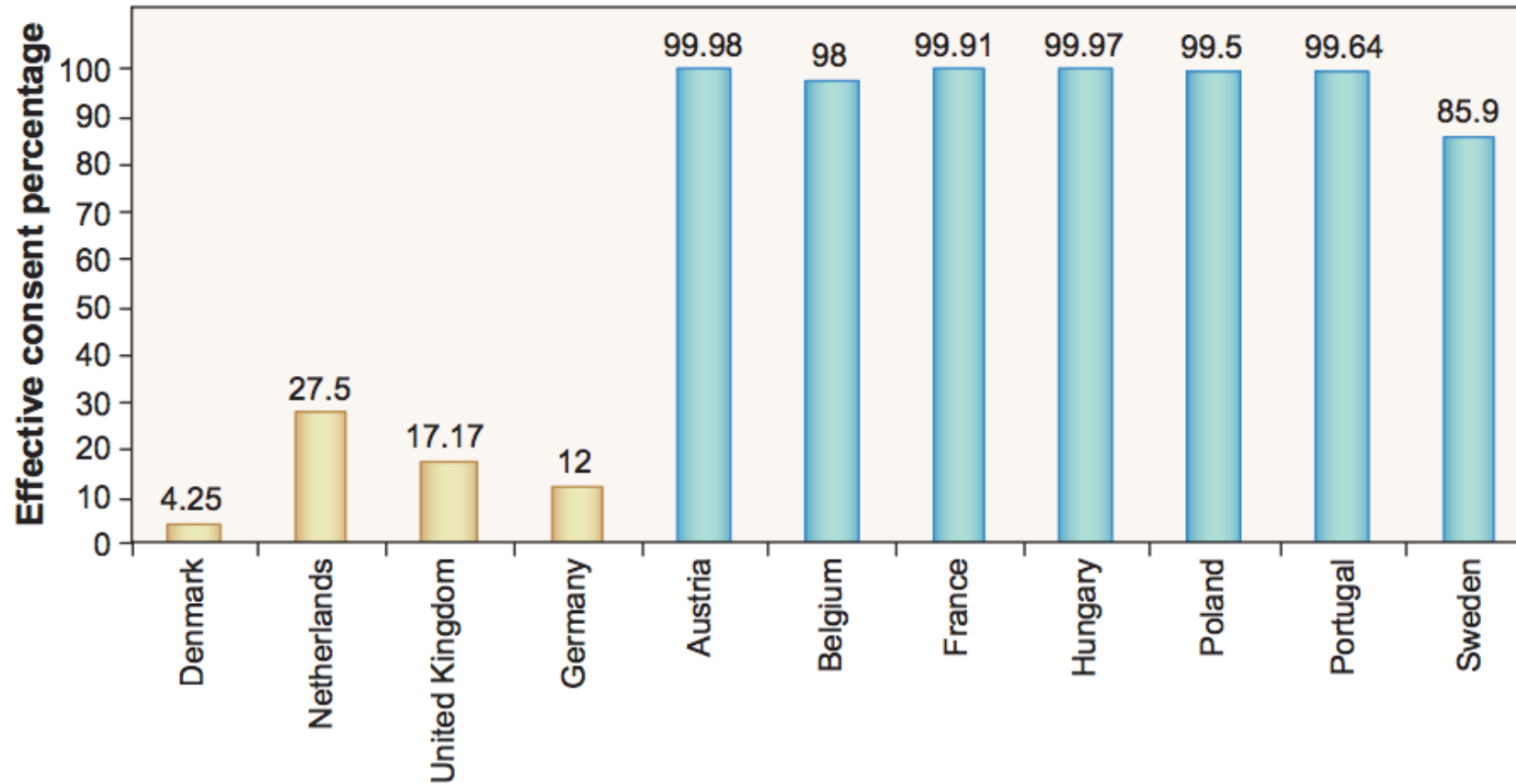
OPT-OUT



OPT-IN



Opt-in vs. opt-out – organdonor



Effective consent rates, by country. Explicit consent (opt-in, gold) and presumed consent (opt-out, blue).

Negativ aftalebinding

[Domæner](#)[Hosting](#)[SSL](#)[Kontakt os](#)[Hjælp](#)[Log ind](#)[Gå til kassen nu](#)

Søgeresultater

[Fortsæt til indkøbsvogn](#)**1 Domæner valgt**

Alle domæner inkluderer Basic beskyttelse af private oplysninger [?]

Ledigt domæne[Ring til 36 92 77 33 for hjælp med at købe](#)

det-fedeste-navn.com er ledigt

kr 20,99 ~~kr 124,99~~ [?]

for det første år med en 2 års registrering



det-fedeste-navn.dk Tilføj dette: **kr 4,99**

når du registrerer for to år eller mere. Pris for første år kr 4,99 Yderligere år kr 90,99

Derfor er det perfekt.

- ✓ Bruger .com-angivelsen.
- ✓ "Det-fedeste-navn" er unik.
- ✓ Inkluderer Basic beskyttelse af private oplysninger

[Fjern](#)[Føj til indkøbsvogn](#)

Køb 3 og spar 68%

det-fedeste-navn.net

det-fedeste-navn.org

det-fedeste-navn.info

~~kr 426,97~~ **kr 135,53** [?]
for første år gratis

[Føj til indkøbsvogn](#)

Ledige alternative

.net kr 101,99

.ora kr 74,99

.co kr 20,99

.dk kr 4,99

.info kr 20,99

Negativ aftalebinding

[Domæner](#)[Hosting](#)[SSL](#)[Kontakt os](#) ▾[Hjælp](#)[Log ind](#) ▾[Gå til kassen nu](#)

170.000 gange hvert år.

Så mange gange forsøger kriminelle at stjæle domæner. Hvis din virksomhed er opbygget på dit domæne, har du brug for beskyttelse. Fuld privatlivsbeskyttelse sikrer, at du ikke mister dit domæne – ikke engang ved kapring, eller hvis dit kreditkort udløber. ²

- Gør det nærmest umuligt at hijacke dit domæne
- Behold dit domæne, selv hvis dit kreditkort udløber
- Undgå spam med en privat e-mailadresse til videresendelse

Vi anbefaler på det stærkeste **fuldstændig privatlivsbeskyttelse**, men det er en **valgfri** funktion.

Vælg plan


- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> Fuldstændig privatlivsbeskyttelse
Vis nærmere oplysninger ⓘ | kr 46,99/domæne per år
kr 104,99 |
| <input type="radio"/> Ultimate privatlivsbeskyttelse
Vis nærmere oplysninger ⓘ | kr 80,99/domæne per år
kr 188,87 |
| <input type="radio"/> Nej tak
Vis nærmere oplysninger ⓘ | |

☒ Opret din hjemmeside GRATIS.

Lav et bedre website på mindre end en time, så når folk besøger dit domæne, vil de se mere end

[Fortsæt til indkøbsvogn](#)

Negativ aftalebinding



Kontakt os ▾HjælpLog ind ▾

1
Log ind

2
Faktureringsoplysninger

3
Betaling

4
Komplet

Opret en konto

Har du allerede en konto? [Log ind](#)

f Fortsæt med Facebook

eller opret med

E-mail

Brugernavn

Password

Jeg vil gerne modtage tilpassede tilbud, opdateringer og oplysninger om GoDaddy-produkter og -tjenester.

Jeg accepterer

Dine varer

det-fedeste-navn.com

kr 145,98

.COM domæneregistrering

Første år kr 20,99

Over to år kr 124,99

2 år ▾

41 % rabat

Fornys til en pris på kr 124,99/år

✓ Dine personlige oplysninger vil være beskyttet.

Fuldstændig domænefortrolighed og -beskyttelse

kr 93,98

det-fedeste-navn.com

55 % rabat

2 år

Fornys til en pris på kr 104,99/år

Privat Domæneregistrering

Erhvervsregistrering

Beskyttelse af domæneejerskab

Negativ aftalebinding

Vis

Jeg vil gerne modtage tilpassede tilbud, opdateringer og oplysninger om GoDaddy-produkter og -tjenester.

Jeg accepterer

Afvis

Opret konto

Når du opretter en konto, accepterer du [Betingelser og vilkår](#) og [Privatlivspolitik](#) for GoDaddy

Anbefalet til dig

Bliv fundet på Google og andre populære hjemmesider

- Få en højere placering på Google og andre søgemaskiner
- Få personliggjorte nøgleord af høj værdi, som du kan sætte på din hjemmeside
- Følg din hjemmesides placering over tid.

Tilføj

-beskyttelse

det-fedeste-navn.com

Fornys til en pris på kr 104,99/år

55 % rabat

2 år

Privat Domæneregistrering

Erhvervsregistrering

Beskyttelse af domæneejerskab

Gratis prøveperiode på Hjemmesideprogram

kr 0,00

1 måned

Se ansvarsfraskrivelse vedrørende tilbud

Tøm indkøbsvogn

Subtotal

kr 239,96

Moms og gebyrer

kr 62,99

Har du en rabatkode?

I alt (DKK)

kr 302,95

Skjulte reklamer

The screenshot shows the Softpedia website for 'OnyX for Mac'. The page layout includes a top navigation bar with 'SOFTPEDIA' and links for 'DESKTOP', 'MOBILE', 'WEB', and 'NEWS'. Below this is a breadcrumb trail: 'Softpedia > Mac > System Utilities > OnyX'. A red alert banner at the top right says 'ALERT 2016 Holiday Giveaways!'. The main content area features a 'DOWNLOAD' button, download statistics (177,446 downloads, updated October 15th, 2016), and a 'Start Download' section with a 'DOWNLOAD NOW' button and a three-step guide. A sidebar on the left contains an 'IN-DEPTH REVIEW' link, file size (34.8 MB), and category (System Utilities). The main text describes OnyX as a free OS X application for optimization and maintenance. A 'Download Cleaner' advertisement is visible in the bottom right corner.

SOFTPEDIA DESKTOP Mac MOBILE WEB NEWS

Softpedia > Mac > System Utilities > OnyX

OnyX for Mac

DOWNLOAD 177,446 downloads Updated: October 15th, 2016 DONATIONWARE 3.3/5 260

CURRENT VERSION:
OnyX 3.2.1
SEND US AN UPDATE

Start Download
Follow 3 steps for quick install & scan
1. Click Download 2. Run the quick scan 3. Enjoy your clean Mac

EDITOR'S REVIEW DOWNLOAD SPECIFICATIONS CHANGELOG 100% CLEAN REPORT MALWARE

Free OS X application designed to help you perform a large variety of optimization, maintenance, and customization tasks via a very simple and intuitive interface

Tweaking applications for macOS come in various shapes and prices, and you are free to pick the one that meets your needs, be it focused on finding and fixing as many system errors and problems as possible or on boosting your Mac's overall performance.

Onyx is a free and very complex macOS application created to cope with both these aspects, while also providing its users with a very simple and intuitive interface.

It has a version for each specific macOS version, so download the

Download Cleaner

Misbrug af brugerens mentale model (Ryanair)

☐ The information you have provided will only be used to contact you about your booking unless you are subscribed to our members list. Subscribers will receive information from Ryanair and our partners. If you don't wish to receive our best offers then please tick the box.

If you wish to purchase travel insurance, please select your country of residence

Passenger 1

Insurance - country of residence ▼

If you do not wish to purchase travel insurance, we recommend that you select "Don't insure me" in the drop-down menu.

Insurance - country of residence ▲

United Kingdom
Ireland
Germany
Spain
France
Italy
Sweden

Austria
Belgium
Czech Republic
Denmark

Don't Insure Me

Finland
Hungary
Latvia
Lithuania
Malta



Check



Buy now



Buy up to

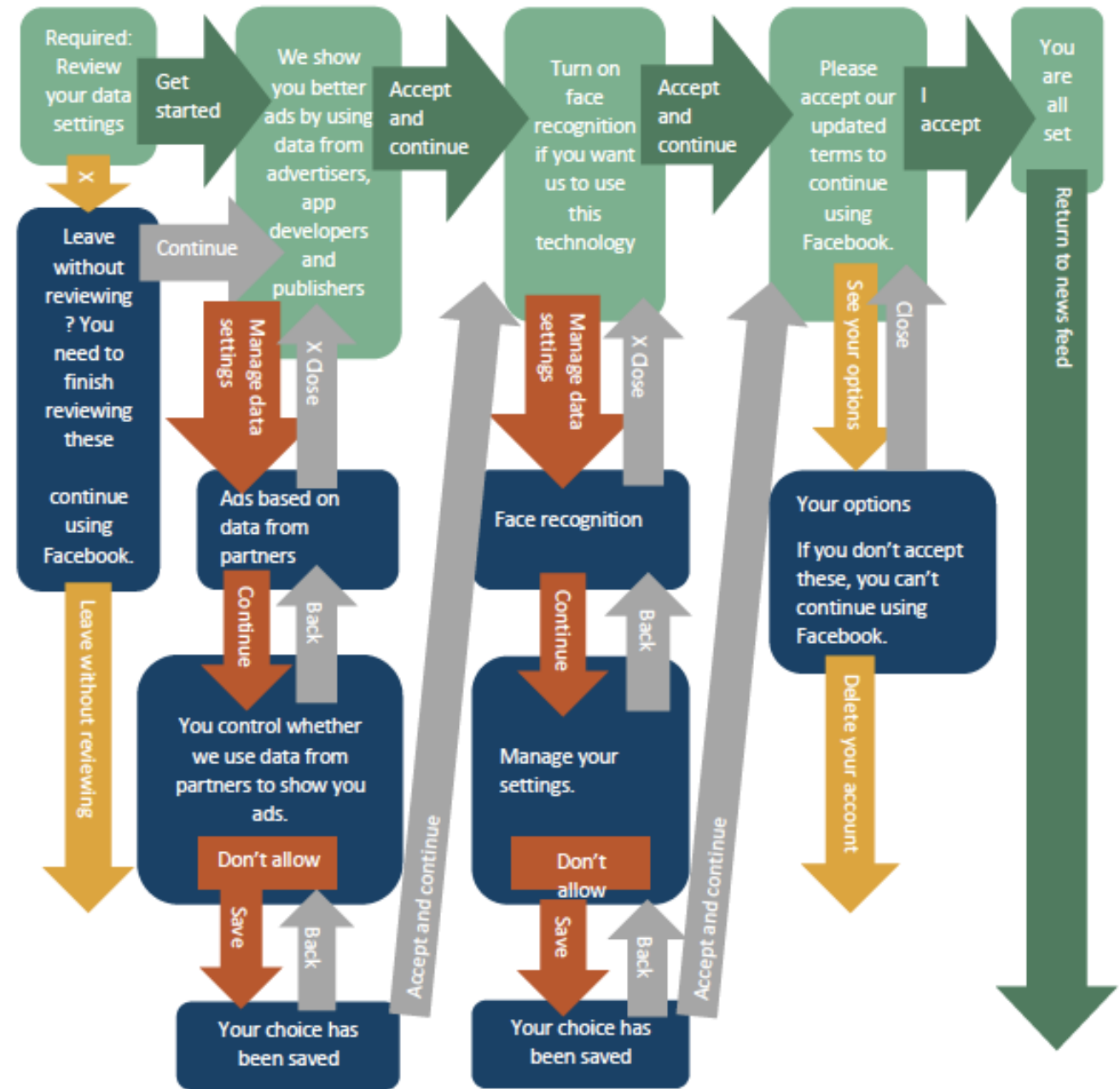


Facebook privacy indstillinger

[illegible]

Facebook flowchart

Privacy settings



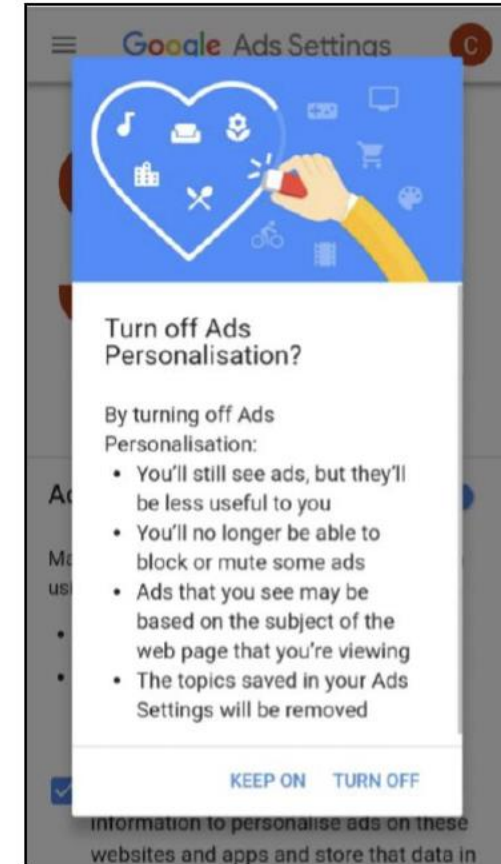
”Relevante” annonser (Google)

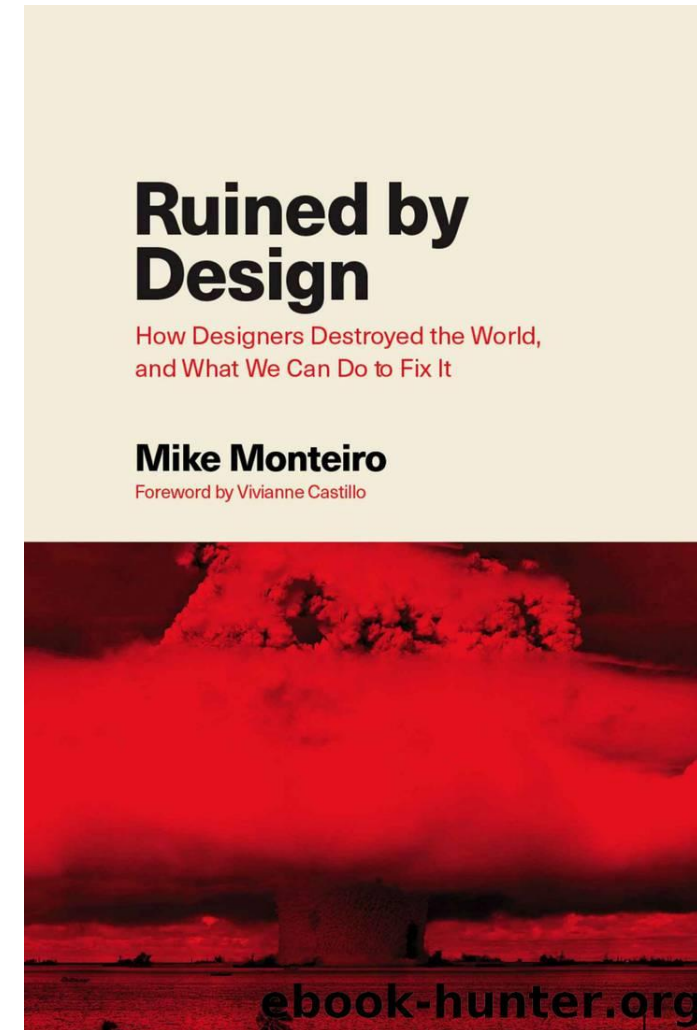
Googles opt-in besked:

“Make ads more relevant to you”

Googles opt-out besked:

“You’ll still see ads, but they’ll be less useful to you”





Klar til på onsdag (i dag!)

- I skal finde en **commercial virksomhed**, som I vil arbejde med. Jeres fokus skal være på bæredygtighed eller en form af social impact eller en kombi.
- I skal **udvælge 1-3 SDG'er** (verdensmål) til jeres fokus -> det bestemmes lidt af hvad I vælger af bæredygtigt område.
- **Brug en Non-human persona**, som passer bedst ind i jeres fokus (*hvis muligt*).
Elles må I skabe en Non-human persona.
Non-human persona er en af jeres **key-stakeholders!**
- Map jeres **stakeholder** ud, som er en jeres UX projekt.
- I skal lave en **UX projekt brief** klar til på onsdag

Bonusopgave på næste side! ➡

Klar til på fredag!

- Definer et klart **responsmål** for jeres virksomhed (hvad vil de allerhelst have brugeren til at gøre?)
- Udarbejd **to designforslag** (der begge søger at opfylde responsmålet)
 - Forslag 1: **Etisk design** (ingen manipulation, diskrimination eller usandheder)
 - Forslag 2: Brug **deceptive patterns** (få så høj en konverteringsrate som muligt!)
 - (de to designforslag behøver ikke være "pixel perfect" på fredag – det vigtigste er konceptet/ideen)

