

## CURRICULUM VITAE

### Profiili

Opiskelen Linux-Osaaja koulutuksessa Taitotalossa(tarkempi kuvaus IT-alan koulutuksen alla). Omaan jo aikaisemmilta työpaikoilta kertynyttä työkokemusta Linuxin ja Unixin parista. Vahvuuksiani ovat asiakaspalvelualttius, ongelmanratkaisukyky, kokonaisuuden hahmottaminen ja vastuun ottaminen sekä vahva työmoraali.



"Katja on saanut aina erinomaista palautetta asiakkailtamme. Katja on pidetty tiimikaveri ja tottunut työskentelemään hektisissä ja ajoittain stressaavissakin työympäristöissä. Katja tuo jokaiseen päivään mukanaan positiivisen asenteensa ja auttavaisen luonteensa."

Mia Söderqvist, Senior Service Manager, Nets Oy

### Unix ja Linux

Aldata Solution Oy:ssä sain ensimmäisen kosketuksen Unix-käyttäjärjestelmistä antaessani tukea Unix-pohjaisen kassajärjestelmän käytössä ja ongelmien ratkaisussa. Työ sisälsi mm. käyttäjätunnusten tekoa ja prosessien seurantaa, sekä laitehallintaa. Lisäksi VAX, AIX ja Linux tuli tutuksi Tullihallituksen ATK-tuessa. Työ sisälsi mm. käyttäjätunnusten hallintaa, IP-taulun ylläpitoa, verkkolaitteiden hallintaa.

### Tekniikka

Maksupäätteiden teknisessä tuessa NETSillä neuvoin asiakkaita maksupäätteiden käytössä ja ongelmatilanteissa. Selvitimme myös puhelimitse maksupäätteiden takuun piiriin kuuluvat tilanteet, sekä huollon tarpeet ja varaosien tilaukset. Myös jälleenmyyjien ja kassaintegraatio -asentajien tuki hoidettiin puhelintuessa.

### Muu osaaminen

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| - Korttimaksaminen ja maksuliikenne | - POS                                       |
| - Tekninen neuvonta                 | - Useita puhelin- ja tiketöintijärjestelmiä |
| - AML                               | - KYC                                       |
| - Gdpr                              | - PCI DSS                                   |
| - SAP                               | - CRM                                       |
| - iLoq                              | - Esmi                                      |
| - Microsoft Office                  | - Libre office                              |

## IT-alan koulutus

Linux-osaaja

Taitotalo

09/2022 – 03/2023

Koulutussuunnitelma:

- Linux/Unix-järjestelmät: Bash/komentorivi, skriptien tekeminen, järjestelmän hallinta ja valvonta, tietokantajärjestelmiä ja -palvelimia, etähallinta
- Tietoliikenteen perusteet ja verkkoturvallisuus
- Virtuaalipalvelimet VMware WS
- Pilvipalvelut: Azure Fundamentals, muut pilvialustat (Google Cloud, AWS)
- DevOps fundamentals
- Versionhallinta: Git
- Dokumentointi
- Metropolian Verkkokurssit: Python-ohjelmointi, SQL- ja relaatiotietokannat
  - Vapaaehtoisia kursseja: C-ohjelmointi, JavaScript

Pelituotanto, ohjelmointi

Laajasalon Opisto

01/2017 – 12/2017

Datanomi

Amiedu, nyk. Taitotalo

08/2000 – 05/2002

Tietotekniikan perustutkinto

Amiedu, nyk. Taitotalo

09/1995 – 12/1996

A-tietokoneen käyttäjän ajokortti

06/1995 ja 05/2001

## IT-alan työkokemus

Technical Support Specialist

Nets A/S Branch Finland

02/2008 – 06/2018

Junior System Specialist

Aldata Solution Oyj

02/2007 – 01/2008

Helpdesk it-tukihenkilö

Tullihallitus

03/2003 – 01/2007

Helpdesk Sovellusneuvoja

Aldata Solution Oyj

05/2001 – 12/2003

## Muu työkokemus

AML Customer Service Consultant

Nets Denmark A/S

11/2021 – 06/2022

Customer service Agent

Technopolis

08/2019 – 08/2021

Kassa, myyjä

S-ryhmä

10/2018 – 11/2021

## Suosittelijat

Suosittelijan tiedot pyydettäessä