

## CURRICULUM VITAE

### Profiili

Vahvuuksiani ovat asiakaspalveluallttius, ongelmanratkaisukyky, kokonaisuuden hahmottaminen ja vastuun ottaminen sekä vahva työmoraali. Vahva tekninen pohjakoulutus auttaa minua omaksumaan uusia järjestelmiä hyvinkin nopeasti.

### Työkokemus

**Customer Service Consultant** Nets A/S Branch Finland 11/2021 – 06/2022

**nexi**

AML/KYC asiakaspalvelu ja muut siihen liittyvät työt mm. asiakkailta saatujen tietojen oikeellisuuden tarkistus.

**Myyjä**

S-ryhmä, stand by

10/2018 – 11/2022



Lähes kaikkia myymälän tehtäviä, kassa, hyllyttäjä, keräilijä, inventaario.

**Customer Service Agent**

Technopolis, stand by

08/2019 – 08 2021

**TECHNOPOLIS**

Viiden tähden aulapalvelu. Kulunvalvonta: iLoq-lukot ja -avaimet sekä Esmikko kulkulätkien oikeuksien hallinta. Aulatulostimen käytön opastus ja virhetilanteiden selvittely. Huolto ja korjauspyyntöjen välittäminen ja mahdolliset väliäiaikaiset korjaukset.

**Technical Support Specialist** Nets A/S Branch Finland 02/2008 – 06/2018

**nexi**

Maksupäätteiden tekninen tuki kauppiaille. Maksupäätteiden käytön opastus, virhetilanteiden selvittely, tarvittaessa rahaliikenteen seuranta. Takuu, huolto ja korjaustarpeen arviointi. Netaxept tuki kauppiaille. Kassaintegraation asentajien ja jälleenmyyjien tuki.

**Junior System Specialist**  
**Helpdesk Sovellusneuvoja**

Aldata Solution Oyj  
Aldata Solution Oyj

02/2007 – 01/2008  
05/2001 – 12/2003

*Aldata*

Aloitin ensimmäisen asteen Unix-pohjaisen Profix -kassajärjestelmän sovellustuessa, jossa opastin asiakkaita kassajärjestelmän käytössä ja selvitin ongelmatilanteet jo puhelun aikana. Palasin yritykseen myöhemmin 2. asteen Profix -tukeen, jossa ratkoin vaativampia ongelmatilanteita.

## Helpdesk IT-tukihenkilö

Tullihallitus

03/2003 – 01/2007



Henkilöstön IT tuki puhelimitse, sähköpostilla ja paikanpäällä. Tullihallituksella oli käytössä VAX-, AIX- ja Linux-palvelimia, sekä Windows-palvelin. Työ sisälsi mm. käyttäjätunnusten hallintaa, IP-tilun ylläpitoa ja verkkolaitteiden hallintaa. Olin myös mukana, kun käyttäjien näyttöpäätelaitteet vaihdettiin PC:ksi ja Windows2000 AD otettiin käyttöön.

## IT-alan koulutus



Linux-osaaja  
Pelituotanto, ohjelmointi  
Datanomi  
Tietotekniikan perustutkinto

Taitotalo  
Laajasalon Opisto  
Amiedu, nyk. Taitotalo  
Amiedu, nyk. Taitotalo

09/2022 – 03/2023  
01/2017 – 12/2017  
08/2000 – 05/2002  
09/1995 – 12/1996

## Suosittelijat

"Katja on saanut aina erinomaista palautetta asiakkailtamme. Katja on pidetty tiimikaveri ja tottunut työskentelemään hektisissä ja ajoittain stressaavissakin työympäristöissä. Katja tuo jokaiseen päivään mukanaan positiivisen asenteensa ja auttavaisen luonteensa."

Mia Söderqvist, Senior Service Manager, Nets Oy