



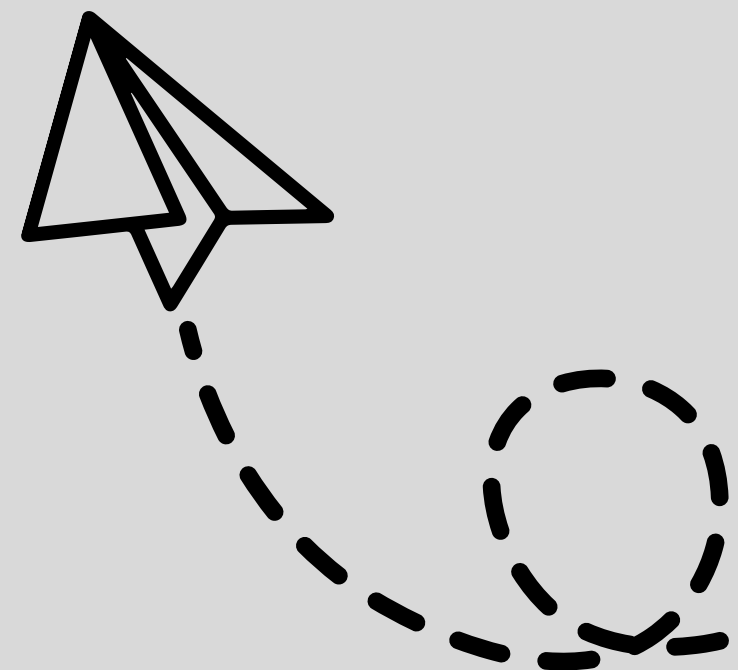
# Sistema de información

Heidy Stephany Lozano León  
Nicol Katherine Rodríguez Benitez  
Kevin Santiago Saenz Reyes  
Kevin Alexis Morales Avendaño  
Oswaldo Rodríguez Forero

2996176

# Contenido

1. Planteamiento de Problema
2. Pregunta Problema
3. Objetivo General y objetivos específicos
4. Justificación
5. Alcance y delimitación
6. Árbol de problema y objetivos



# Planteamiento

TECNICELL RM, local ubicado en la localidad Antonio Nariño enfrenta problemas debido a la falta de un sistema digital para gestionar inventarios y permitir compras en línea. La gestión manual ha causado ineficiencias y pérdidas económicas. La falta de una página web afecta el servicio al cliente y a la misma empresa.

Implementar un sistema digital de inventario y una tienda en línea es importante para mejorar sus resultados frente a los clientes.

# Pregunta problema

¿Cómo puede un local de venta de celulares y accesorios mejorar, mediante la implementación de un sistema de gestión digital para inventarios y una tienda en línea?



# Objetivos

## General

Mejorar el rendimiento del local mediante la implementación de un sistema digital para la gestión de inventarios y una tienda en línea.

## Específicos

- Control de inventario para reducir errores.
- Disminuir las pérdidas económicas por errores de inventario y falta de documentación.
- Ofrecer ventas en línea y a domicilio.

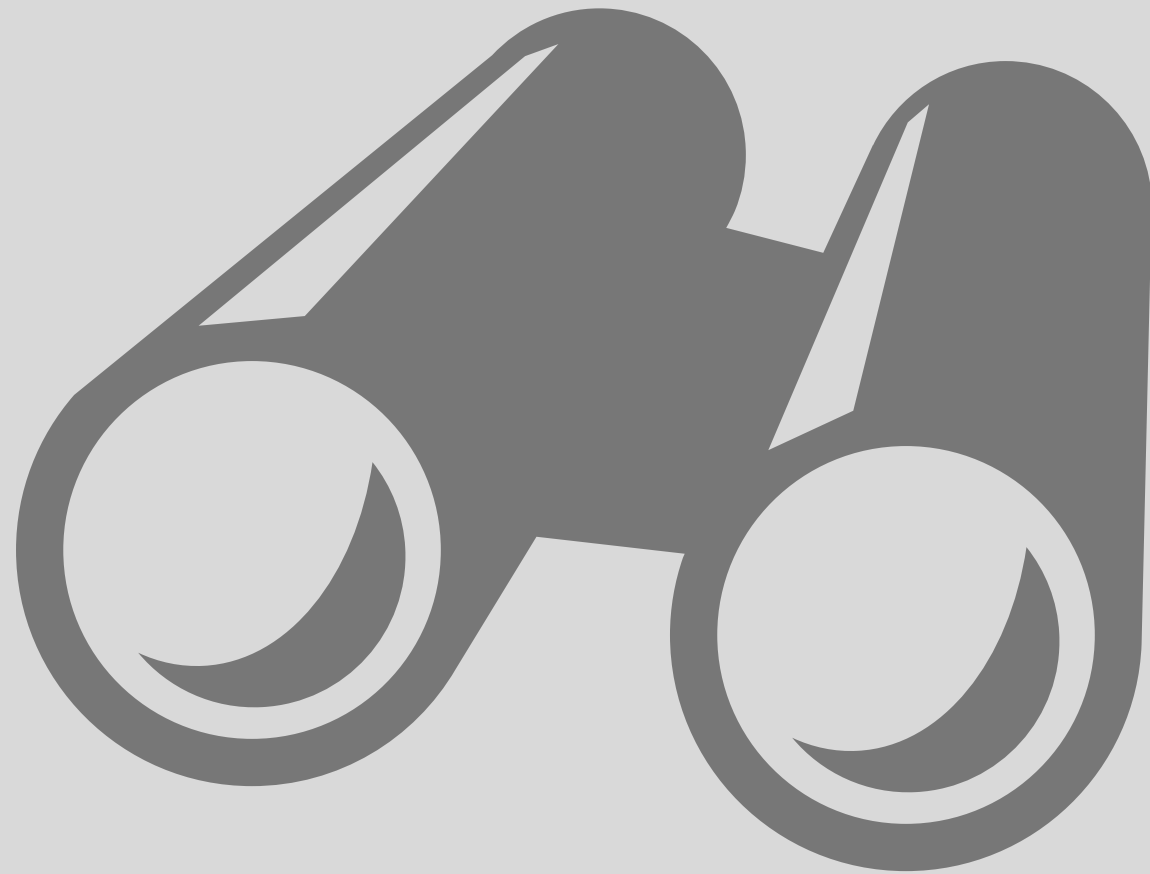


# Justificación



**Este proyecto es necesario para TECNICELL RM, porque la falta de un sistema digital ha generado múltiples ineficiencias, pérdidas económicas. Al implementar una página web y un sistema de control de inventarios, se logrará automatizar procesos clave, disminuyendo errores manuales y mejorando el control de productos. Además, una tienda en línea atraerá más clientes y mejorará la experiencia de compra. Este proyecto no solo mejorará la eficacia, sino que también la sostenibilidad a largo plazo del negocio.**

# Alcance y delimitación



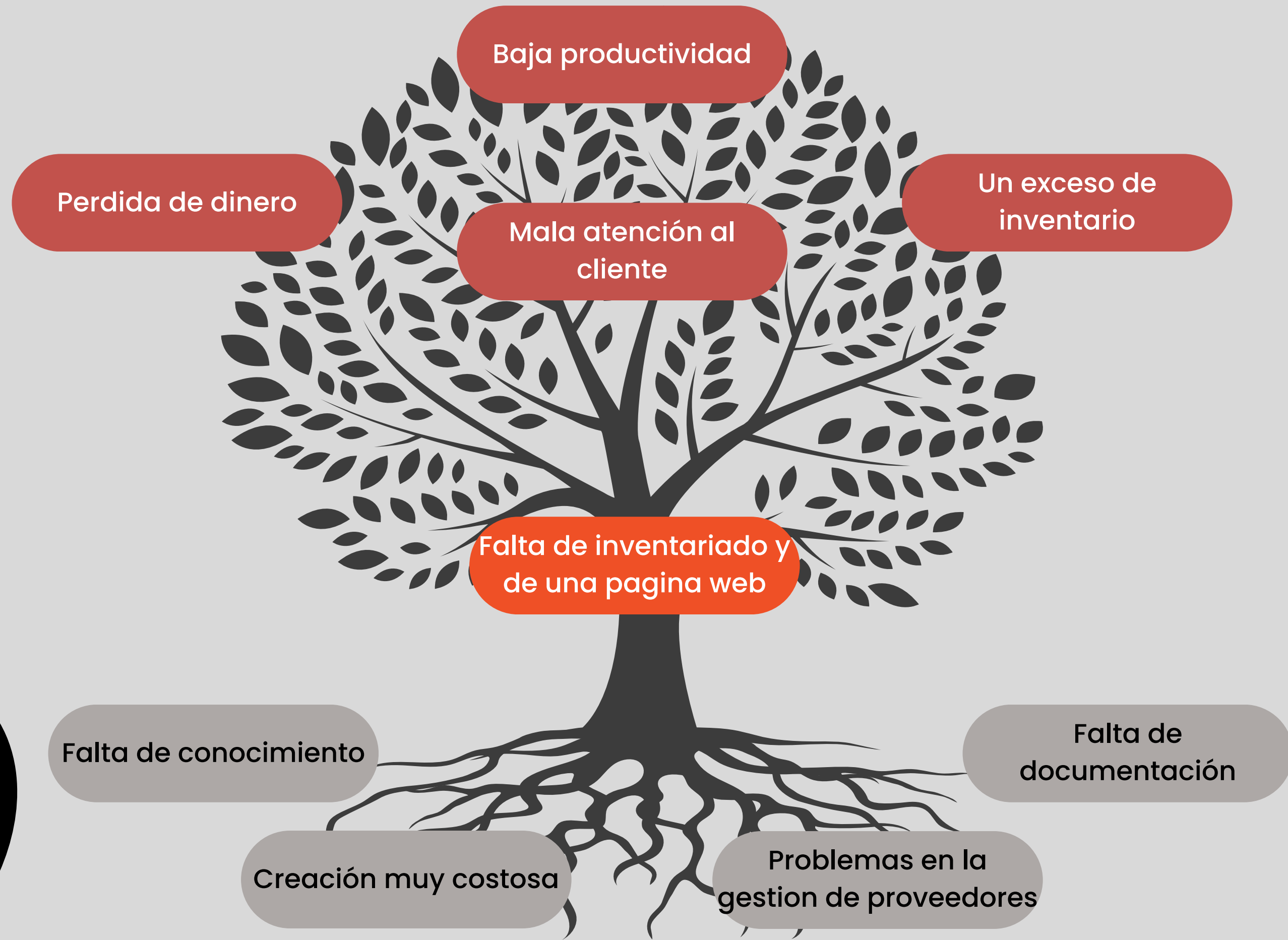
## Alcance:

- control de Inventarios
- Compras en Línea
- Servicio al Cliente
- Soporte y Capacitación

## Delimitaciones:

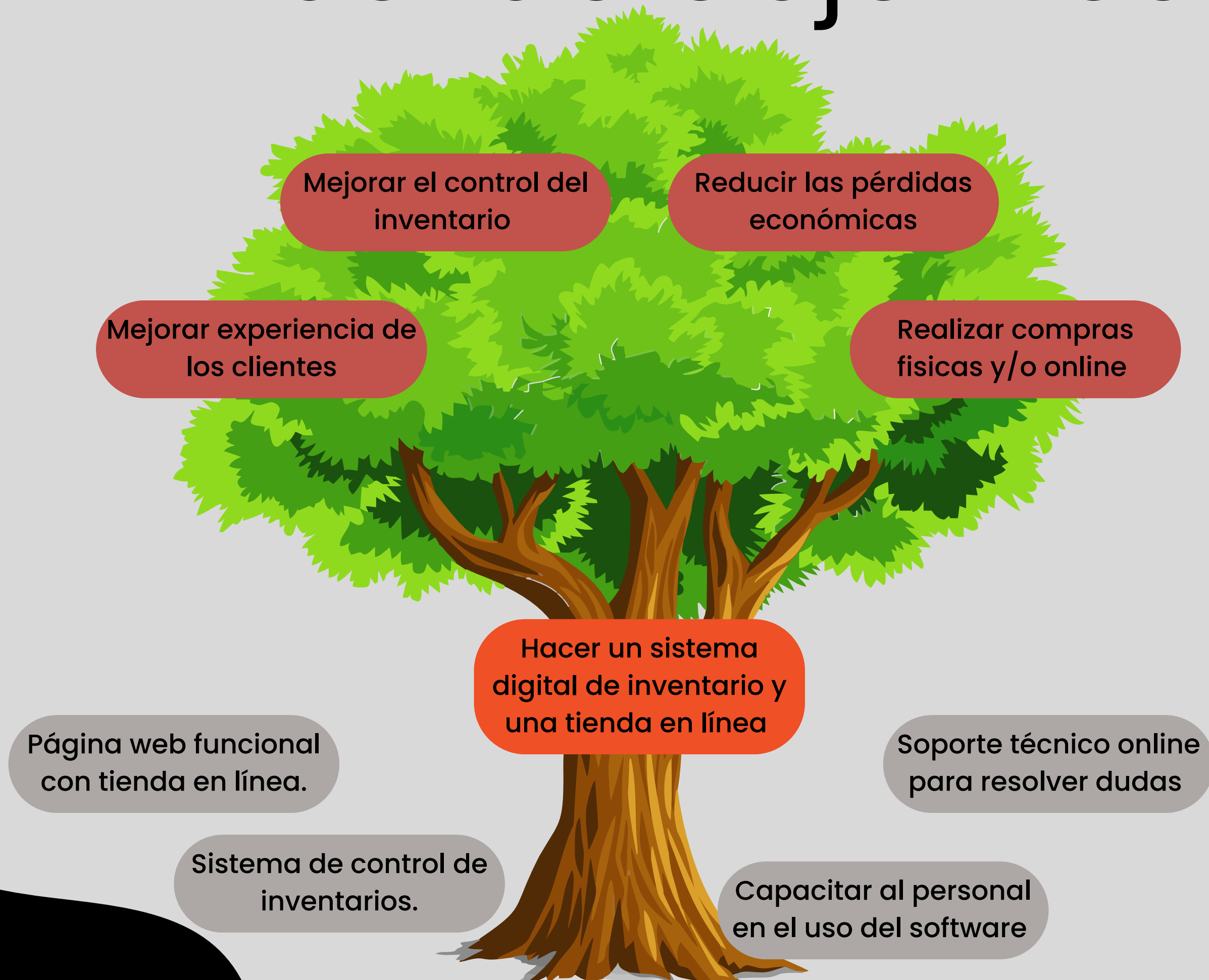
- No tendrá desarrollo de aplicaciones móviles o estrategias de marketing
- La implementación de soporte al cliente fuera del ámbito digital, como atención telefónica o en persona
- No se incluirán funcionalidades avanzadas como inteligencia artificial

# Árbol de problema





# Árbol de objetivos



**¡GRACIAS!**

