

## Instrumentos de recolección de datos

### Administrador

No se pueden editar las respuestas

## Gestión de Inventario en TECNICELL RM

Hola, queremos conocer más sobre la gestión del inventario en el negocio para mejorar los procesos y encontrar soluciones eficientes. Tu experiencia y opiniones son clave para optimizar el control de celulares y accesorios.

Por favor, responde las siguientes preguntas con base en tu experiencia actual:

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Ingrese su nombre completo \*

Juan Sebastian Rojas Prieto

¿Cómo gestionas actualmente el inventario de celulares y accesorios? \*

Actualmente por un papel y lapiz

¿Qué sistema o métodos utilizas? \*

Los clásicos todo anotado y a memoria

¿Qué áreas de la gestión del inventario consideras prioritarias para implementar? \*

Una manera más fácil de registrar los productos, los datos de los productos y entradas

¿Le interesa integrar un sistema de inventario que se actualice con cada venta? \*

Si me gustaría

¿Le gustaría que el sistema de inventario tuviera la imagen del producto? \*

Si me gustaría, así se vería más conocido

¿Cómo manejas los problemas de incumplimiento por parte de los proveedores? \*

Más que todo por llamadas y correos cuando falta algo

¿Cómo seleccionas a tus proveedores de celulares y accesorios? \*

De los más vendidos como claro, Tigo, marcas como Xiaomi

¿Cómo determinas los precios de tus productos y qué factores influyen en la fijación de precios? \*

Pues por ser un negocio de barrio no se puede colocar sobreprecio, entonces son precios accesibles y con ganancia para mi

¿De que manera maneja las devoluciones por productos de celulares como de accesorios? \*

Dependiendo el problema del celular se devuelve el dinero si tiene la factura, anoto en otro libro el fallo del celular para decirle al proveedor que lo cambie

¿Cómo determinas los precios de tus productos y qué factores influyen en la fijación de precios? \*

Pues por ser un negocio de barrio no se puede colocar sobreprecio, entonces son precios accesibles y con ganancia para mi

¿De que manera maneja las devoluciones por productos de celulares como de accesorios? \*

Dependiendo el problema del celular se devuelve el dinero si tiene la factura, anoto en otro libro el fallo del celular para decirle al proveedor que lo cambie

¿Tiene algunas sugerencias sobre cómo le gustaría que se vea el diseño de la página? \*

Un diseño dinámico y fácil

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf02-X0uz-xsfOY8o4lITmGUb0HfilmIsPTdP0fe0rz0VVlwA/viewform?usp=sharing>