

# 合作方案

Cooperation programme

项目策划书	
客户名称	广东思域信息科技有限公司
项目名称	企业项目管理系统
商务负责人	魏楷鸿
项目负责人	魏楷鸿

目录

第一章 项目开发环境 ..... 3

第二章 项目设计分析 ..... 4

第三章 项目实施与计划 ..... 5

第四章 开发周期 ..... 9

第五章 售后服务 ..... 10

# 第一章 项目开发环境

## 1 开发环境

- 1) 操作系统: linux/windows
- 2) 数据库: MYSQL
- 3) 开发语言: PHP、html+css、JavaScript、jQuery 等
- 4) 所用工具: Eclipse, AngularJS, webstorm, sublime 等

## 2 服务器环境

- 1) 服务器公司: 阿里云 (目前国内最稳定最安全的服务器)
- 2) 空间: 100G
- 3) 带宽: 4M
- 4) 核数: 2 核
- 5) 内存: 4G

该配置为前期阶段配置推荐,云服务器具体配置可根据实际使用情况随时进行升级,保证系统及数据的稳定使用。

## 第二章 项目设计分析

### 1 前端设计分析

#### 1 ) 全局

经初步的业务需求分析，该系统为以企业项目管理系统为主的 ERP 综合系统，因此前端设计应以简洁模块化设计，各页面颜色以黑、白、灰、蓝为主，让系统使用者操作过程能快速定位自己想要的功能模块，数据模块结构简单清晰。

#### 2 ) 内容

项目功能模块以实际业务需求出发，根据需求分析沟通确认，满足客户的实际需求，定制化解决客户所遇到的问题。

#### 3 ) 排版

项目的排版一定要达到简约而不简单的效果，项目整体建设建议以简洁、精致、现代化的三者特点，采用“图美字精”的排版方式。

#### 4 ) 细节

导航以及整个项目设计尽量少用图片，这样不利于搜索以及打开的速度。。

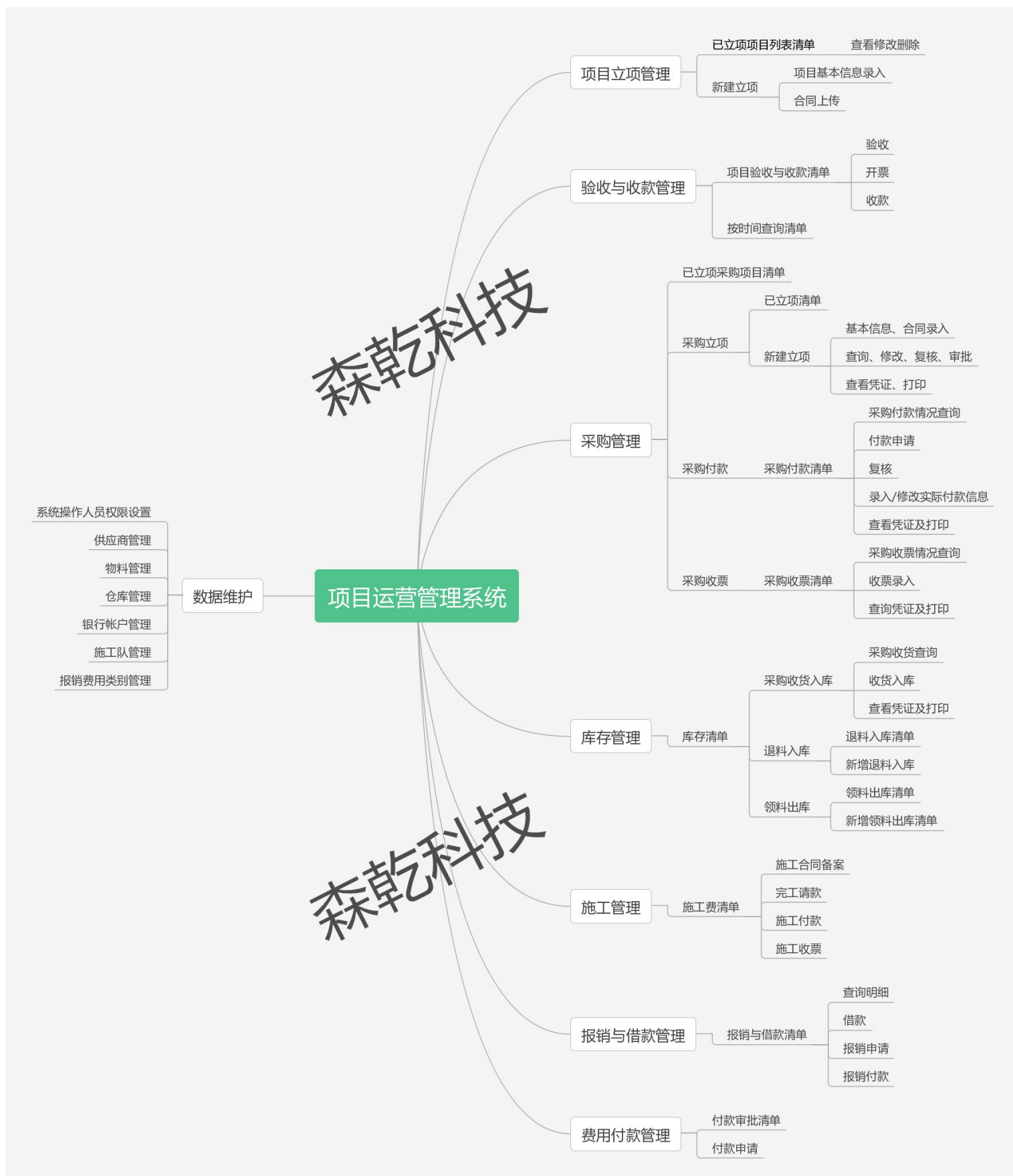
#### 5 ) 子页

整体的子页面一定要简洁、规矩，逻辑要清晰、层次要分明，让使用者在第一视觉能以最快捷的方式找到自己想要的产品信息。

#### 6 ) 技术

根据项目特性配置所需要的功能以及各项 API 接口，后台管理权限细分化，可针对不同员工设置相对应的不同管理权限，做到分工明确，管理无误差。

## 2 功能模块分析



## 第三章 项目 实施与计划

### 1 项目 实施计划

#### 1 ) 项目 流程

##### a. 客户提出项目建设申请

- ◆ 客户提出项目建设基本要求；
- ◆ 提出基本功能需求
- ◆ 提供相关资料

##### b.制定项目建设方案

- ◆ 双方就 项目建设 内容进行协商，修改、补充，以达成共识；
- ◆ 我方制定项目初步方案与功能结构图；
- ◆ 双方确定项目具体需求与方案及价格。

##### c.签署相关协议、客户支付预付款

- ◆ 双方签订《 项目开发协议》（即合同）；
- ◆ 客户支付预付款；
- ◆ 我方完善《 项目建设方案》；
- ◆ 客户提供项目相关内容资料。

##### d.完成初稿，经客户确认后建设

- ◆ 根据《 项目建设方案》完成初稿设计；
- ◆ 客户审核确认初稿设计；
- ◆ 我方完成整体项目制作 。

##### e.项目测试，客户验收交付

- ◆ 客户根据协议内容进行验收工作；
- ◆ 验收合格，由客户签发“项目建设验收合格确认书”；
- ◆ 客户支付余款，项目开通；
- ◆ 协助客户注册域名、服务器部署、上传制作文件等。

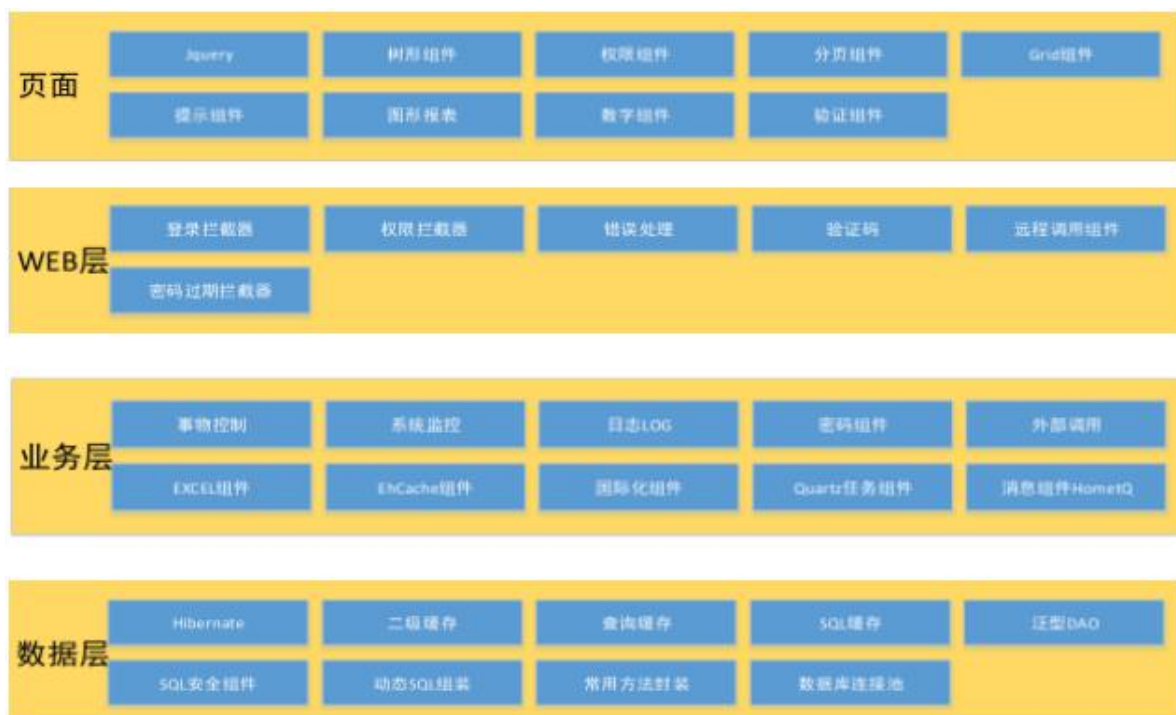
##### f.项目后期维护工作

- ◆ 向客户提交《项目维护说明书》；
- ◆ 我方根据《 项目开发协议》及《项目维护说明书》相关条款对客户项目进行维护与更新。

## 2 团队配置

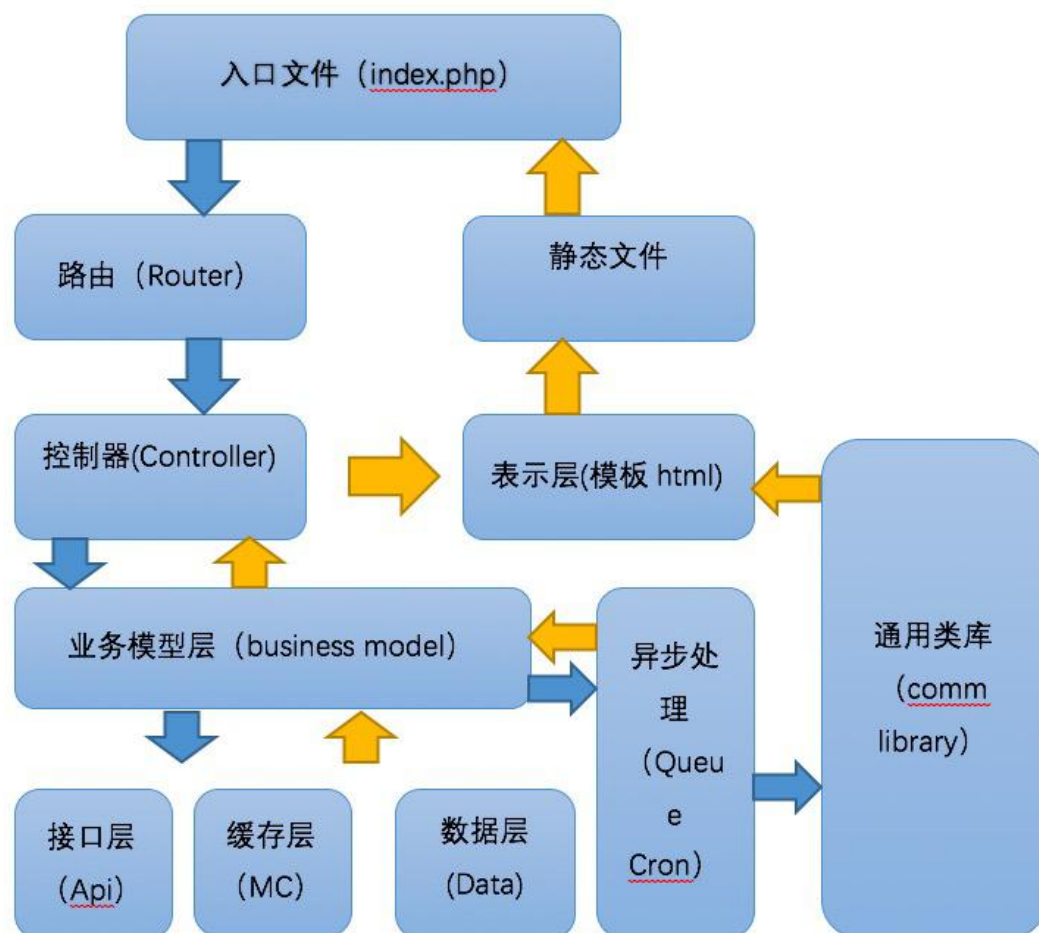
项目经理	1 名
UI 设计师	1 名
软件工程师	3 名
测试工程师	1 名
合计	6 名

## 3 技术架构



系统使用基于 php+mysql 的 B/S 架构。使用 laravel 作为框架开发，Laravel 是一套简洁、适用性强的 PHP Web 开发框架(PHP Web Framework)。项目的架构如下图所示，通过 router 将控制器的方法隐藏起来，同时在 router 上使用中间件（middleware）可以限制访问，实现权限控制。业务层与数据层隔离开，避免在数据库上直接操作可能造成的数据混乱。数据库采用 Mysql,使用数据库事务可以保证数据的统一，Mysql 是一种成熟的关系型数据库，其能提供高级功能数据库事务，数据库事务(Database Transaction)，是指作为单个逻辑工作单元执行的一系列操作，要么完全地执行，要么完全地不执行。事务处理可以确

保除非事务性单元内的所有操作都成功完成，否则不会永久更新面向数据的资源。通过将一组相关操作组合为一个要么全部成功要么全部失败的单元，可以简化错误恢复并使应用程序更加可靠。一个逻辑工作单元要成为事务，必须满足所谓的 ACID（原子性、一致性、隔离性和持久性）属性。事务是数据库运行中的逻辑工作单位，由 DBMS 中的事务管理子系统负责事务的处理。





## 第四章 开发周期

时间阶段	工作内容	
第 1-3 个工作日	项目规划方案（模板原型、需求文档、立项、人员安排、项目计划表等）	
第 4-8 个工作日	技术方案设计、UI 设计	前端 UI 设计；分析并进行技术方案设计
第 8-10 个工作日		调整修改设计稿，与客户确认定稿；架构设计
第 10-40 个工作日	程序开发：前端网站开发、核心程序开发、功能程序编写、数据库设计、接口开发	
第 41-55 个工作日	前后端联调，整合及细节调整	
第 56-65 个工作日	系统测试及内部验收	
第 65-70 个工作日	客户验收及交付，部署正式环境上线运行	
开发周期总计：70 个工作日		

说明：

- 1: 如果需求方案与设计稿件确定，合同已签订情况下，设计工作可优先安排。
- 2: 如果设计稿件、架构方案通过，部分开发工作可优先安排。
- 3: 如果设计稿件或方案没有通过，时间表按通过之日往后顺延时间。
- 4: 如果客户在各阶段提供资料仍不满足开发需求，导致的延期需往后顺延时间。

## 第五章 售后服务

- 项目产权归客户所有，客户对项目具备自主权（项目产权永久拥有，客户可随时更换域名、主机提供商，项目一样可以正常运行）。
- 5×8 小时与项目客服人员电话支持。
- 7×24 小时与项目经理电话支持。
- 如有需要，可提供上门服务（有偿）。

**1. 响应时间说明：**本项目在开发期间，由项目经理直接与客户负责人探讨、沟通，以此保证整个项目能够正常、顺利进行至开发完毕并通过验收。

**2. 维护内容：**

- 为甲方提供完善的后续使用支持。
- 项目空间维护，定期备份项目程序。
- 客户重要资料及账号密码备份存储（可选）。
- 优化服务器空间，清理垃圾，提高打开速度。
- 完善项目功能缺陷。
- Bug 修复。
- 项目建设相关问题咨询。

**3. 项目交接：**项目开发完毕后并通过验收，若服务器或虚拟主机在我司购买，由我司直接在已购买的服务器上或虚拟主机直接安装调试。正式部署上线通过后，将源代码、服务器账号信息交付客户指定对接人。

**4. 核心维护方案：**

**页面错误和 Bug 修复：**虽然经过严格的测试，项目系统仍然有可能存在程序 Bug，我公司将及时修改在客户在使用过程中发现的错误问题。响应时间不超过 6 小时，一般问题不超过 12 小时解决完成修改工作。

**内容和程序修改：**项目功能添加、页面架构调整属于项目开发模块，不属于项目维护范畴。如需增加项目功能，调整项目架构请联系项目经理协商开发费用。

**问题解答：**对于客户使用中遇到的使用问题，与其他系统接口或再次开发中遇到的技术问题，随时提供电话咨询解答问题的服务。

**5. 培训：**站点建成后，我们将提供《产品使用说明书》，为贵司网络管理人员进行相关知识操作方法的培训，确保贵司能流畅使用系统。

**6. 后期维护：**我公司将为贵公司项目提供自项目开通之日起一年时间的免费技术支持和维护服务。自第二年起，如果客户需要，我们可以提供收费的长期技术支持和维护。

甲方可以通过电话直接联络乙方,寻求上述所列问题的支持服务。乙方在接到甲方电话的 24 小时内,必须给出甲方相应的解决方案或派人进行远程控制服务。乙方可以通过电话等方式协助甲方解决问题。