# 简介

TrackService WSDL提供以下服务来主动追踪您的货件:

#### 追踪服务

使用TrackService WSDL可获取FedEx Express、FedEx Ground、FedEx SmartPost、FedExHome Delivery FedEx Express Freight 和 FedEx Custom Critical 货件的实时追踪信息。

## 递送签收证明 (SPOD)

使用FedEx SPOD可请求递送签收证明函,其中包含货件递送后收件人的签名图像。

#### 通知

使用Notification可以让FedEx通过电子邮件

传真或无线网络,自动将重要的货件事件(例如报关延迟、尝试递送次数、海关放行、合并的递送证明和预警)通知给您和/或您的客户和其他第三方。

除了现有的"递送"、"异常"和"货件"电子邮件通之外,FedEx现在还提供"已转交"新电子邮件通知,该选项可随货件请求一起指定。如果您希望在货件转交给FedEx后向指定的收件人发送电子邮件通知,请使用"已转交"电子邮件通知。
FedEx ExPress、FedEx Ground、FedEx Freight Economy和 FedEx SmartPost 支持此通知。

## FedEx InSight

FedEx InSight 是基于Web的应用程序,通过它,您无需使用追踪号码也可查看入境、出境和第三方货件的状态。您只需要提供自己的账号和/或公司名称与地址。能够查看货件的状态信息使您可以更有效地管理供应链流程。FedEx InSight 还会通过电子邮件、传真或无线网络,将重要的货件事件(例如报关延迟、尝试递送次数、海关放行、合并的递送证明和递送预警)通知给您。