

取件服务

您可以使用FedEx 取件 Web服务来安排速递员收取货件、取消取件请求，或者查看取件服务可用性。

取件

使用取件服务可安排速递员到交易中指定的地点收取货件。

取件服务详细信息

FedEx Express取件请求：

- 1.包裹妥妥以供取件的时间不能晚于取件地点对应邮政编码的所在地的截止时间。可以使用PickupAvailability请求检索截止时间。
- 2.从包裹准备就绪到速递员不能再够进入驻所收取包裹的相隔时间不能小于“访问时间”，此时间也可以使用PickupAvailability请求来检索。
- 3.可将FedEx Express取件安排在当天或下一个工作日。
- 4.一个取件请求中的最大包裹数为99。
- 5.如果您已安排了定期取件，则不需要安排一次性取件或添加其他定期取件。
- 6.取件请求无法更改。要更改请求，必须先删除原始请求，然后输入新请求。
- 7.FedEx系统现在支持英国国内取件功能。

FedEx Ground 取件请求：

- 1.可以提前将取件安排在下一个工作日或者未来2周内的任一工作日。
- 2.一个取件请求中的最大包裹数为99。
- 3.如果您已安排了定期取件，则不需要安排一次性取件或添加其他定期取件。
- 4.到住宅地址取件需要收取附加费。
- 5.取件请求无法更改。要更改请求，必须先删除原始请求，然后输入新请求。

一般信息：

- 1.要请求在不同的国家/地区取件，请包括Country元素以及您希望FedEx前往收取货件的相应国家/地区代码。
2. 如果您需要同时安排FedEx Express (包括墨西哥国内托运) 和FedEx Ground包裹取件，则需要分别对每个承诺人安排一个取件请求。
3. 如果包裹的总重量超过150磅，请联系FedEx客户服务以获得帮助。
- 4.如果取件地点在偏远地区，请确保提前准备好包裹，以免错过偏远地区取件安排。
- 5.始终包括包裹可取件的最晚时间（或者公司的下班时间）。
6. 我们在全球选定服务站提供 FedEx Express 包裹星期六取件服务。很多 FedEx 服务站还提供星期六投递服务。使用 FedEx Web 服务定位服务 WSDL 可以获取提供星期六投递服务的服务站列表。
7. 对于 FedEx Ground 和 FedEx Express 取件，您可以请求一个与您 FedEx 帐号关联的托运地点不同的备用取件地址。这需要支付附加费。
8. 如果您需要 FedEx Express 或 FedEx Ground 定期取件服务，请与 FedEx 客户经理联系。
9. 在墨西哥境内可以安排 FedEx SameDay® 取件，在墨西哥城和墨西哥州南部可以安排 FedEx SameDay® City 取件。有关详细信息，请参见 FedEx SameDay。

□ 我们添加了新的选项用于支持英国国内取件，如下所示：

- o FEDEX_DISTANCE_DEFERRED
- o FEDEX_NEXT_DAY_EARLY_MORNING
- o FEDEX_NEXT_DAY_MID_MORNING
- o FEDEX_NEXT_DAY_AFTERNOON
- o FEDEX_NEXT_DAY_END_OF_DAY

o FEDEX_NEXT_DAY_FREIGHT

有关 FedEx 提供的服务的更多信息，请参见电子版《FedEx 服务指南》。