

追踪货件

使用TrackService WSDL可以通过FedEx 追踪选项来获取FedEx Express、FedEx Ground、FedEx Home Delivery、FedEx Freight、FedEx Custom Critical和 FedEx SmartPost货件的实时、准确的追踪信息。此WSDL将单独处理每个追踪号码。

您也可以使用参考编号来追踪货件状态，这些参考编号可以是采购订单（PO）号码、客户参考、发票、提货单（BOL）、部件编号或运输控制编号（TCN）等。

如果使用追踪号码以为的编号追踪货件，则还需要提供寄件人的账号，并且应该包含安全追踪内容。

批量追踪

需要为请求和回复元素提供有关批量追踪的其他信息。

例如，在请求中，可以针对批量追踪包含多个TrackRequest/SelectionDetails元素

单个追踪交易中的最大包裹数限制为30个。

下面显示了新追踪响应中的每个通知级别：

TrackReply/Notification = 总体交易状态

TrackReply/CompletedTrackDetails/Notifications = 单个追踪请求的状态

TrackReply/CompletedTrackDetails/TrackDetails/Notification = 特定追踪号码的状态

备注

如果出现了方法级别（TrackReply/Notifications）的失败或错误通知，则忽略剩余的响应/负载。

如果出现了CompletedTrackDetails级别的失败或错误通知，则忽略剩余的响应/负载。

如果出现了TrackDetails级别的失败或错误通知，则忽略剩余的响应/负载。

追踪服务详细信息

您可以使用FedEx追踪服务来获取FedEx Express、FedEx Ground、FedEx Home Delivery、FedEx Freight、FedEx Custom Critical和 FedEx SmartPost货件的实时、准确的追踪信息。

基本追踪服务的详细信息如下：

FedEx Express 和 FedEx Ground 递送签收证明（SPOD）货件在寄件日期后的18个月内都可以追踪

墨西哥国内托运的FedEx Express 货件支持递送签收证明（SPOD）

在寄件日期后的2年内，我们均可提供FedEx Freight递送签收证明（SPOD）

我们提供FedEx Custom Critical递送签收证明（SPOD）的期限为90天。

TrackService WSDL将单独处理每个追踪号码。

追踪服务选项

此服务提供以下选项：

1.利用追踪号码查询货件

此选项适用于FedEx Express、FedEx Ground、FedEx Freight 和 FedEx Custom Critical货件。

您可以使用此追踪方法来追踪FedEx 托运的任何包裹。虽然使用此方法时不需要提供任何附加的限定条件（例如日期范围），但建议您提供。请提供承运人代码以确保为请求返回所需的结果。

2.按参考编号追踪

此选项适用于FedEx Express、FedEx Ground、FedEx Freight、FedEx Cargo、FedEx SmartPost 和 FedEx Custom Critical 货件。您可以使用执行托运操作时输入的参考编号追踪包裹。“按参考编号追踪”可以使用下列任一来源：

☐ 寄件人/客户参考

注意: 对于 FedEx Express 和 FedEx Ground 货件, 客户的参考编号将编码为寄件人参考和客户参考形式。使用 Free_Form_Reference 值可以对与货件关联的值执行通配符搜索。

☐ 发票号码

☐ PO

☐ 部门 (不适用于 FedEx SmartPost)

☐ 部件编号 (不适用于 FedEx SmartPost)

☐ 回件授权 (RMA)

☐ TCN (不适用于 FedEx SmartPost)

☐ BOL (不适用于 FedEx SmartPost)

注意: 如果在此请求中输入了某个追踪号码, 则该追踪号码始终优先于 Reference 元素。因此, 如果为货件输入的某个追踪号码不包括您请求的 Reference 数据, 则会返回该追踪号码且不显示错误消息。要限制针对特定参考编号的追踪回复数, 可为此搜索输入一个日期范围。

3.按一票多件货件 (MPS) 追踪号码追踪

此选项适用于 FedEx Express U.S. 和 International 一票多件货件、FedEx Ground U.S. 和 International 一票多件货件、FedEx Express U.S. C.O.D. 和 International C.O.D. 一票多件货件, 以及 FedEx Ground U.S. C.O.D. 和 FedEx International C.O.D. 一票多件货件。通过 MPS 追踪, 您可以按主追踪号码或者子包裹的其中一个关联顺序追踪号码来追踪货件。按主追踪号码追踪时, 将返回与主追踪号码关联的所有子追踪号码的追踪数据。按子追踪号码追踪时, 将返回与该追踪号码关联的特定包裹的追踪数据。

有关 MPS 的详细信息, 请参见[一票多件货件元素](#)。

4.按门牌标签号追踪

此选项适用于 FedEx Express 及 FedEx Ground U.S. 和 Canadian 货件。使用此选项可按 FedEx 门牌标签号追踪货件的状态。如果收件人不在托运地址, 未能接收包裹, 我们会在该地址留下一个门牌标签。在 FedEx 系统中, 门牌标签号与包裹的原始追踪号码关联。此追踪功能让您无需使用关联的追踪号码, 只通过门牌标签号就能追踪货件。使用门牌标签追踪时, 无需提供其他搜索元素。您可以通过输入有效的门牌标签号, 来请求追踪 FedEx 托运的任何包裹的扫描信息。