场景一：系统跳出 预警提示：预估张XX切片库存将要告急，**故业务员**呼出电话：

业务员：喂，张总吗？我是君方的小李，最近生意好吗？

客户：是小李啊，你好你好~~生意也好

业务员：那真是恭喜张总了，财源广进啊~~

客户：那个小李是吧，我刚好想进点切片，正好跟我说说现在行情怎样

业务员：行情是吧，这两天正好有研究（输入客户名字，系统马上匹配出最合适货源）今天市场目前最高报价是荣盛：6300，最低是盛虹：6200，不过我推荐您的是双兔：6250，您看怎样？

客户：小李，告诉你一个秘密：其实最近钱难赚啊，要不我还是买盛虹吧，便宜一点也是好的。

业务员：（输入品牌盛虹在系统内）张总，根据您的购买记录，2015年2月10日有过该品牌的质量问题，具体原因显示是b值过高，导致染色出现大面积问题，当时损失了近5万呢，双兔至少到目前为止没有太大的质量问题。

客户：啊，对对，是有这事，当时吃了好大一个亏。额，那我还是订双兔吧，你看我买多少合适？

业务员：（扫了一眼系统上的君方指数）根据分析，目前行情处于下跌中，明天价格预估会跌50， 您今天可以少买一点刚需够用就好。

客户：好~好~ 那就订XX吨双兔的

系统提示：XXXXXX数据—分析结论：张XX现钱不够

业务员：恩恩，好的，那我下单了。对了张总，如果资金紧张的话，您可以选择承兑付款，银行那边我们还有100万承兑额度可以开，或者选择我们的邦帮贷服务，计息也划算的。

客户：说起来现款确实有点不够，刚前两天还了1000万贷款，那就走个邦帮贷吧。早点帮我把货安排，下午要送到诸暨，我和荣盛物流联系好后告诉你。

系统提示：XXXXXX数据—分析结论：荣盛车队紧张，最早明天中午送达

XXXXXX数据----分析结论：正刚物流准时率高，目前有空车从上海回诸暨

业务员：是走荣盛物流吗？张总如果这批货急的话，可以考虑正刚物流，系统显示他刚好有个回程车要回诸暨，保证晚上能到，而且价格也便宜些，平时50，这个回程只要45。

客户：是这样？这个客户对我比较重要，不能供货晚了，那就安排正刚物流，务必在下午4点准时送到。

业务员：现在是10点钟，原来正常1点可以到，但是高速上现在有个交通事故，有点堵，我们调整了另外一条比较空的线路，预估最迟延至2点到，准时送达的可能性为99.99%，您看可以吧？

客户：可以的。小李啊，交给你我最放心了~~~

业务员：对了，张总，您可以适时关注一下XX产品，您最大的客户XX正在往这方面转型，您的竞争对手XX公司已经有迹象表明在研究新产品，如果有需要，可以随时关注我们化纤头条的信息推送，也可以找我了解情况。

客户：那个产品我也有听说，确实有前景，我也正在关注，有需要我会联系你的。

业务员： 。。。（**还有其他方面考虑到的挖掘客户的需求的吗？词穷了，能再想个改进现在的服务的点就好了**）

客户：

业务员：对了张总，还没恭喜呢，您母亲的妹妹的女儿结婚了；此外，您的爱车5万公里到了，要做保养了，别忘记去做噢。

客户：啊。。。。。这都知道了？昏倒状态