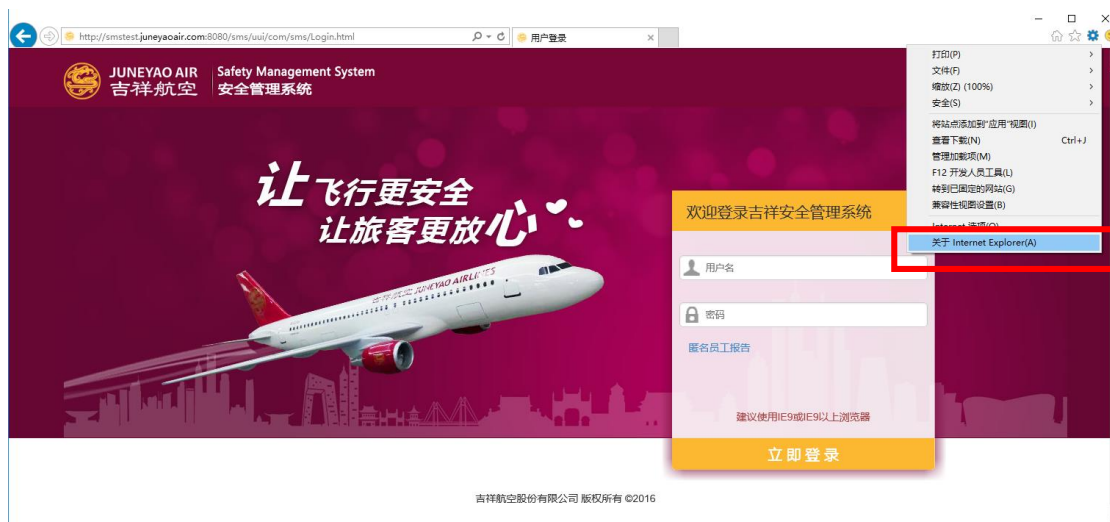
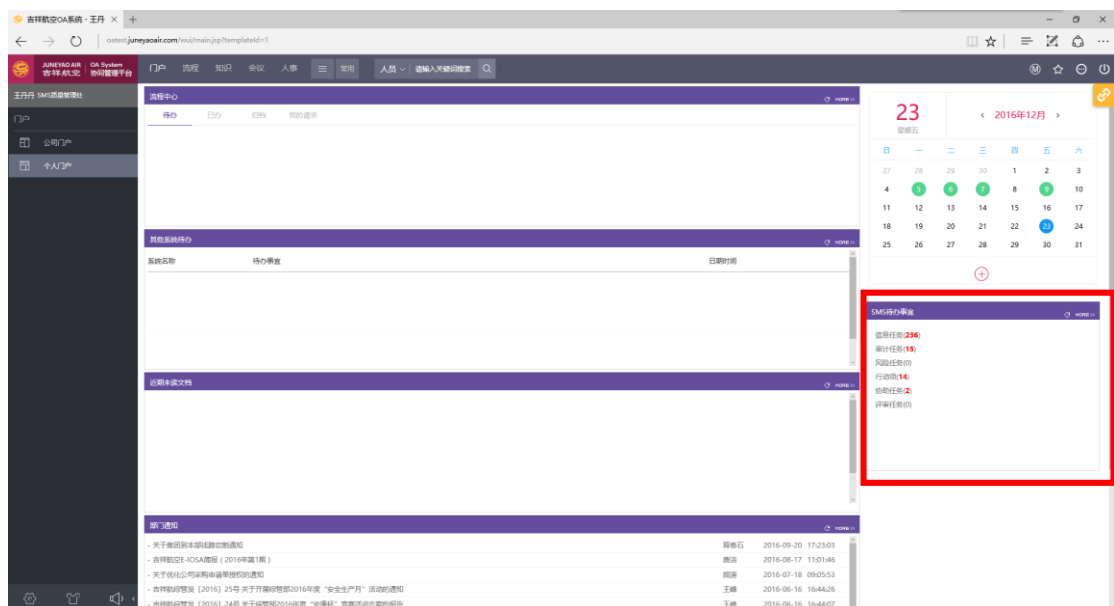
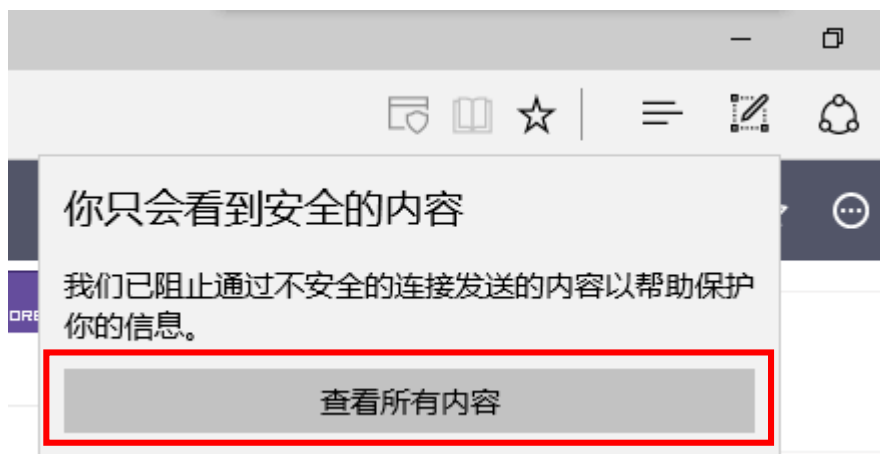
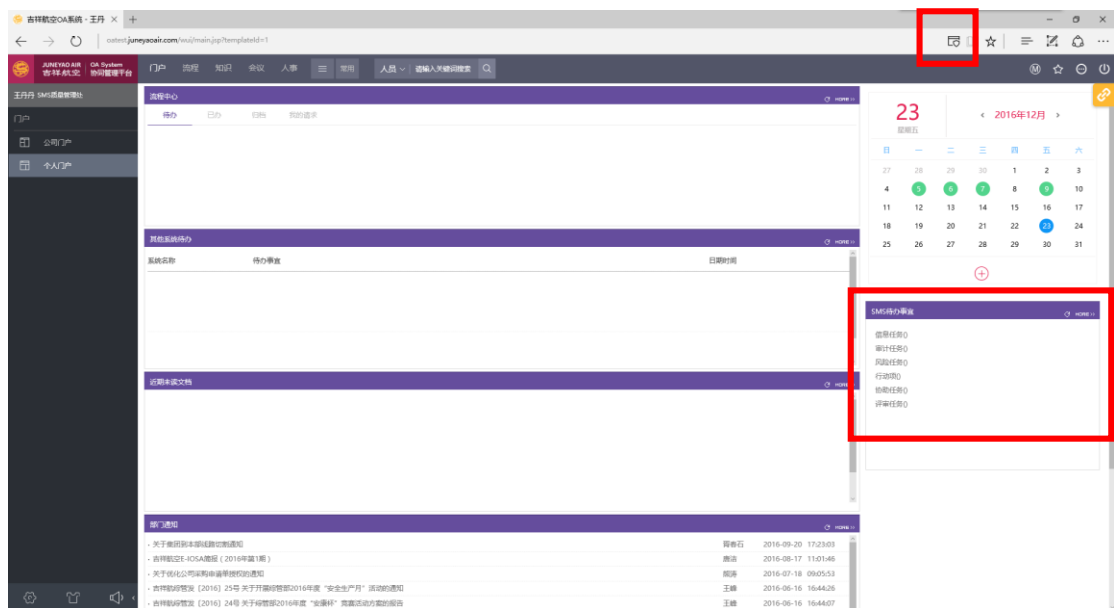


常见问题汇总

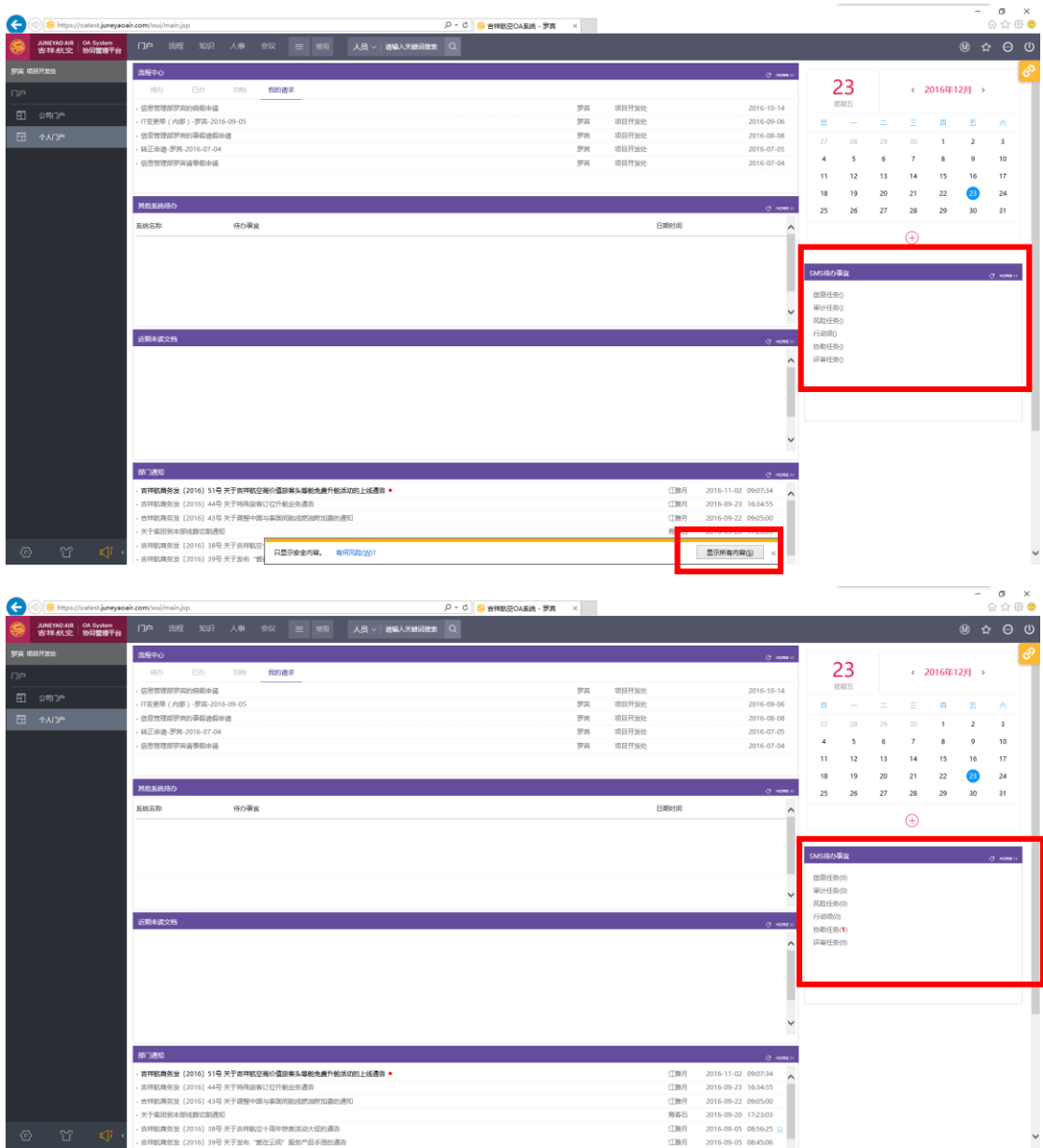
1. 如何查看 IE 浏览器版本（新版 SMS 系统支持【IE9、IE10、IE11、IE Edge】）



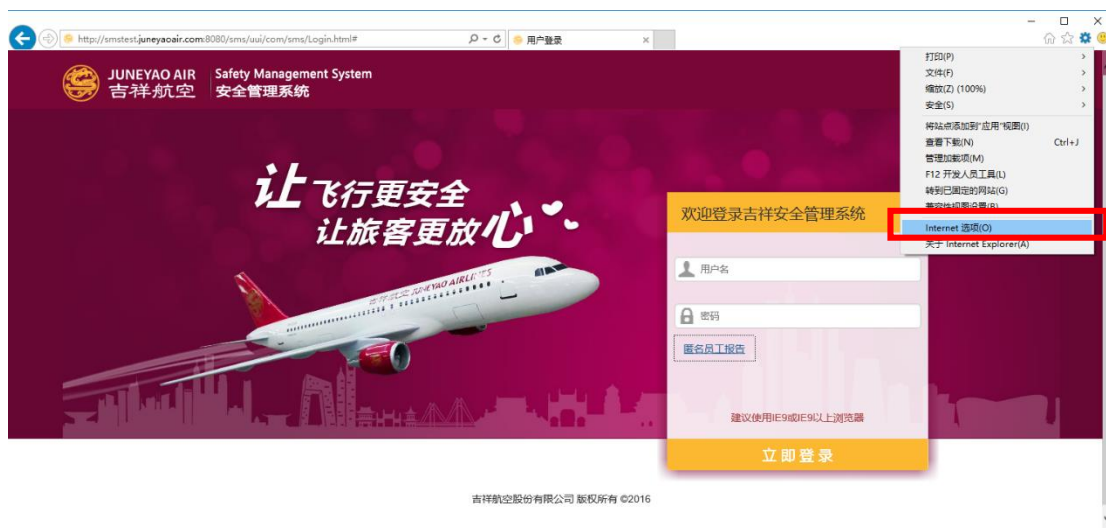
2. OA 中, SMS 待办区域内容无法完全显示
IE Edge 的时候, 如下所示解决:



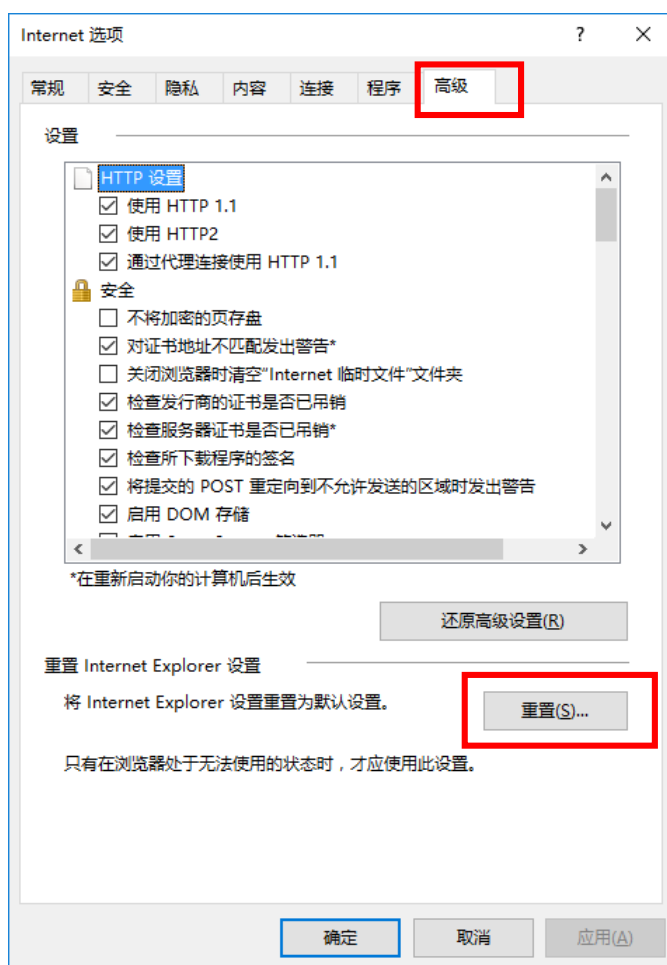
IE Edge 以外的时候，如下所示解决：



3. 新版 SMS 系统登录页面，在 IE 浏览器里显示为空白页面
解决方案如下：（以 IE11 为例说明，【IE9、IE10、IE Edge】应该类似）
(1) 点击【Internet 选项】



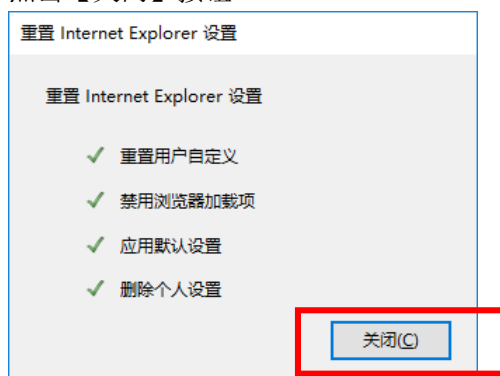
- (2) 选择【高级】标签，选择【重置】按钮



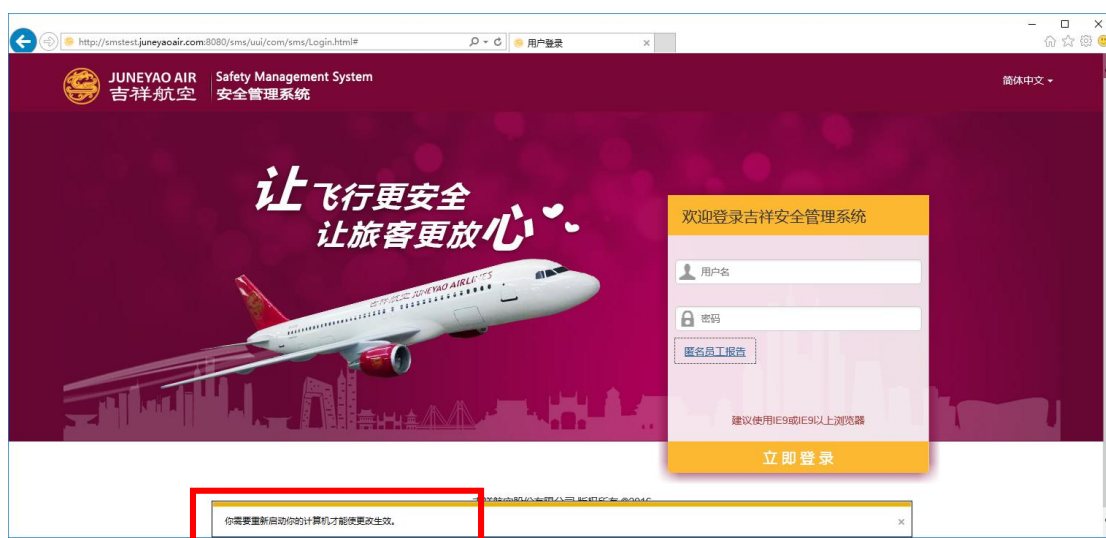
(3) 按照下图勾选，并点击【重置】按钮



(4) 点击【关闭】按钮



(5) 如下所示：重新启动机器



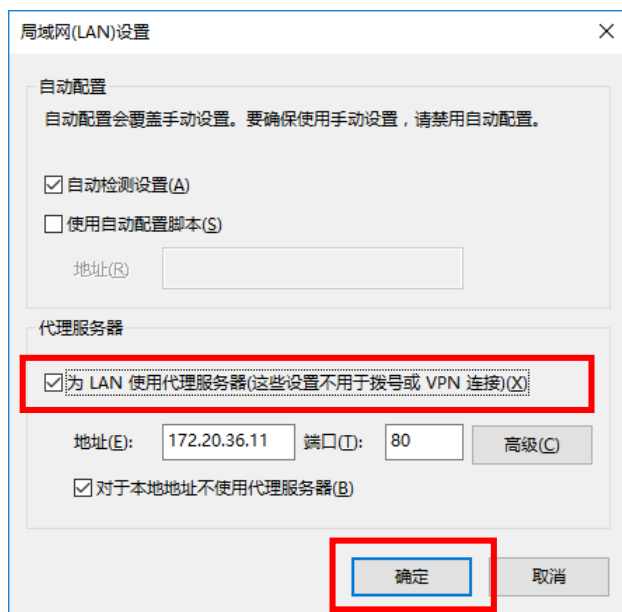
(6) 重启后，点击【Internet 选项】



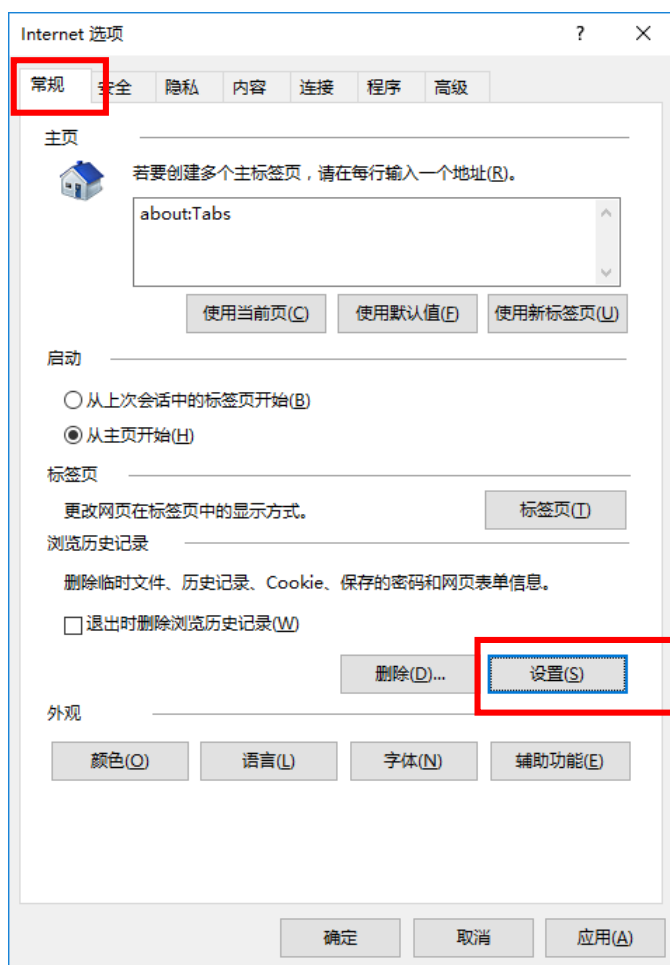
(7) 选择【连接】标签，选择【局域网设置】（如果之前没有代理设置可跳过）



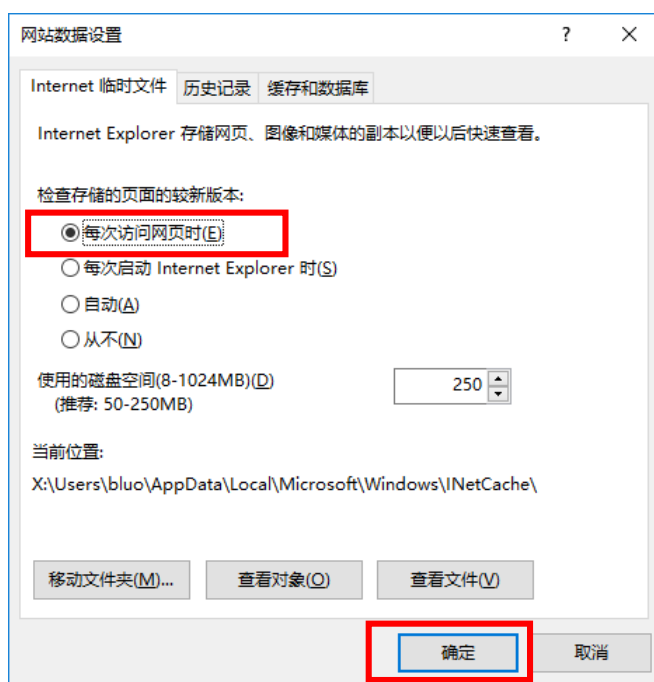
- (8) 如果之前有设置过代理的，可以如下图所示勾选之前设置过的内容，并点击【确定】按钮（如果之前没有代理设置可跳过）



- (9) 选择【常规】标签，选择【设置】



(10) 如下所示进行设置，并点击【确定】按钮



(11) 点击【确定】按钮



(12) 点击【兼容性视图设置】



(13) 如下图所示勾选后，点击【关闭】按钮

