

立合同书人：上海理优教育科技有限公司（简称本公司）；

正式学员：UserName（即注册付费学员，以下简称学员）；

兹就学员加入本公司理优 1 对 1 在线学习平台，并于合同期间内，依据本合同所订的条款接受理优 1 对 1 的教学服务，双方同意就相关合同约定如下：

#### 一、服务内容

（一）本公司理优 1 对 1 在线学习平台提供教学及教育咨询服务，服务内容包括：

- 1、个性化测评和详细分析报告
- 2、个性化课课程定制
- 3、基于电子白板的在线 1 对 1 实时语音教学服务
- 4、专属助教老师教学沟通服务
- 5、阶段测评

（二）学员系以购买【LessonInfo】服务，加入理优 1 对 1 在线学习平台。

（三）学员付清全额款项后，如中途产生退费情况，理优 1 对 1 赠课时及相关服务自动作废。

#### 二、服务费用及付款方式

本合同服务费用共计人民币（下同）PriceInfo。学员于购买服务时，应即以汇款、在线刷卡或其他本公司同意方式将款项支付予本公司。本服务将于学员付款全额款项后开通使用。

#### 三、合同期间

合同期间即服务有效使用期间自（付清全额款项之日）OrderTimeInfo 止。学员应在合同期间完成所有课时，超过合同期则不能使用。

#### 四、服务使用规则

（一）常规课时每次课程为 PerLessonCount 课时，每课时 OneLessonTime 分钟，课程使用规则如下：

1、助教老师在学员在付款全额款项之日后 10 个工作日内完成首次 1 个月的排课并通知到学员及学员监护人上课时间。

2、课程每月一排，下月课时安排于上月最后一次课课后 3 个工作日内助教老师和学员及学员监护人确认。

3、学员与课程开始前 5 分钟进入教室，未按约定时间进入教室，学员及学员监护人可及时联系助教老师说明情况并确认原因，课程会根据情况重新安排或取消。

4、学员请假须在课时开始前的 48 小时前通知助教老师，并与助教老师对课程的安排调整达成一致后许可请假。

5、按学期课时安排，一学期 20 次课 60 课时内要求学员请假不超过 2 次，请假超过限定次数即视为不稳定教学，学员处于不稳定教学态或学员要求永久性换时间，理优 1 对 1 有调整老师的权利。

6、学员正常请假，课时正常顺延或者根据助教老师与学员及学员监护人、老师三方协商在规定时间内补上，原则为补进度不补课时。

7、学员迟到或早退课时将不予补上，按照原定下课时间正常下课，如因学员自己原因发生迟到或早退现象学员及学员监护人不得提出补课要求。

#### 五、遵守义务

学员了解并同意，本合同附件及注册时的《理优 1 对 1 使用条款及服务协议》为本合同之一部，效力与本合同相同；学员使用本公司理优 1 对 1 在线学习系统及在线学习服务时，应完全遵守本合同及《理优 1 对 1 使用条款及服务协议》规定，若有违反，即视为违反本合同，本公司将视情节轻重，予以赞同或终止服务。本合同条款与《理优 1 对 1 使用条款及服务协议》内容不一致者，则以本合同书之内容为准。

#### 六、终止合同与退费

(一) 学员了解并同意签订本合同后若欲申请解除或终止合同及退费者，应依下列规定办理。

1、于合同起始日至课时开始前，学员如对本公司所提供服务不愿再继续使用，应以书面方式通知本公司，本公司就所使用部分，扣除相应款项后退回剩余金额。

2、于合同生效后起始日至实际课后，学员如对本公司所提供服务不愿再继续使用，应以书面形式通知本公司解除合同，需经本公司核算，学员知晓，因退费会导致所享受折扣率变更，退费额的计算，需要将已确认课时按新的折扣率重新进行计算，扣除已确认课时的新旧折扣差额后，余额退返给学员，若是部分退费，则须重新核算折扣基数。

3、于合同生效后起始日至剩余课时不足 6 课时，学员不得通知解除合同或要求退费。

## 七、其他

(一) 本合同取代双方就本合同所述事宜达成的一切口头或书面约定，以及本公司通过一切媒介所发布的宣传资料、广告等。其他任何文件与本合同由不一致之处的，以本合同为主。

(二) 本合同签订后，如须修改，得经本公司同意后，由双方另以书面协议取代或修改本合同，任何口头非文字载明之承诺、条件，均视为无效约定。

(三) 双方同意本合同内容之全部或部分经法院判定无效时，并不影响合同其他条款之效力。

(四) 就本合同未尽事宜，双方同意依本公司内部或网站上有关之公告、说明、服务条款补充，并依中华人民共和国法律与其他相关法令解释并适用之。如果有争议，应提交上海仲裁委员会按其适用的仲裁规则仲裁解决。仲裁裁决对双方均具有约束力。

(五) 本合同经学员确认并同意后，将以电子文件方式留存于本公司系统中，以为双方合同签署及遵循之依据。



学员签名：\_\_\_\_\_

法定代表/监护人：\_\_\_\_\_

上海理优教育科技有限公司