

学员合同

甲方：上海理优教育科技有限公司

法定代表人：叶茜茜

联系地址：上海市徐汇区虹梅路 2007 号远中产业园 1 号楼 6 楼

联系方式：021-64092050

乙方：

联系方式：

直系家属/监护人：

直系家属/监护人联系方式：

上海理优教育科技有限公司（以下简称“本公司”）兹就正式学员（即注册付费学员，以下简称学员）加入本公司理优 1 对 1 在线学习平台，并于合同期限内，依据本合同所订立的条款接受理优 1 对 1 的教学服务，双方同意就相关合同约定如下：

一、服务内容

1.1 本公司理优 1 对 1 在线学习平台提供在线教学及教育咨询服务，服务内容如下：

- (1) 个性化测评和详细分析报告
- (2) 个性化课程定制
- (3) 基于电子白板的在线 1 对 1 实时语音教学服务
- (4) 专属助教老师教学沟通服务
- (5) 阶段测评

1.2 学员系已购买【年级（）课时常规课】服务，加入理优 1 对 1 在线学习平台，本公司赠送课时给学员。

1.3 学员付清全额款项后，如中途产生退费情况，理优 1 对 1 赠课时及相关服务自动作废终止。

1.4 乙方应充分了解理优的所有赠送课时或涉及价格的优惠活动均为在正常价格之外的一次性特别优惠，并且赠送的课时不予兑换现金，如甲方赠送乙方额外课时，需在实际付费课时部分消耗完毕后再进行消耗赠送部分。

二、服务费用及付款方式

2.1 本合同服务费用共计人民币（大写）元整（）元。

2.2 学员于购买服务时，应即以银行转账、支付宝转账、京东/微信等在线支付，或使用与本公司合作的小额贷款产品“小牛分期消费贷款”、“百度信贷”等方式将款项支付予本公司。合同服务将于学员付清全额款项或通过小牛分期、百度分期等贷款产品审核后开通使用。

2.3 甲方收款账户信息：

(1) 甲方银行账户信息：

开户名称：上海理优教育科技有限公司

开户银行：建行上海漕宝路支行

银行账户：31001671001052505565

(2) 甲方支付宝账户信息：

支付宝账户名称：jim@leoedu.cn

验证公司名称：上海理优教育科技有限公司

2.4 关于“小牛分期消费贷款”、“百度信贷”

(1) 乙方可申请开通“小牛分期消费贷款”或“百度信贷”等分期类贷款产品来支付合同服务费，并按照贷款方具体提示进行申请操作。

(2) 退款：申请人乙方与甲方发生结课退款，需在与贷款方签署的贷款协议有效期内，由甲方与申请人乙方核实已消耗课时费用，甲方核对完课时费用后需与申请人乙方确认，双方确认无误后针对乙方已支付未消耗的课时费用由贷款方向申请人乙方退款，若存在申请人乙方支付不足的情况由乙方申请人向贷款方账户进行追缴，退款完成后甲方与乙方就此合同内所有服务自动作废终止，详情见贷款方与申请人乙方签订的具体协议。申请人乙方退款总额不包括申请人乙方向贷款方支付的手续费、利息、退款违约金及甲方向贷款方代为支付的贴息费用。具体费用明细如下列表：兹就学员加入本公司理优 1 对 1 在线学习平台，并于合同期间内，依据本合同所订的条款接受理优 1 对 1 的教学服务，双方同意就相关合同约定如下：

贷款方	分期期数	手续费及利息费率	退款违约金	甲方贴息费率
小牛分期	3 期	4.80%	-	-
	6 期	4.80%	-	-
	9 期	14.40%	-	-
	12 期	19.20%	-	-
百度分期	6 期	-	贷款本金 * 贷款天数 * 0.03%	4.50%
	12 期	-		8%

(3) 告知及停课：从申请人乙方贷款成功开始，若在每个还款日出现逾期还款的情况，自逾期开始的 3 个自然日内仍未偿还贷款，甲方接贷款方通知后将对申请人乙方进行停课处理，直至申请人乙方完成向贷款方账户追缴，详情见贷款方与申请人乙方签订的具体协议。

(4) 其他分期贷款支付详情见乙方申请人在线申请时，贷款方出具的具体分期协议。

三、合同期限

合同期限即服务有效期限自（付清全额款项之日）年月日起至年月日止。学员应在合同期限完成所有课时，超过合同期限则课时作废。

四、服务使用规则

常规课时每次课程为 3 课时，每课时 40 分钟，课程使用规则如下：

4.1 乙方需要具备网络上课的基本条件：有网络并且网速流畅，有电脑或平板电脑、耳麦和视频设备。上课前，乙方应调整好设备，以免影响上课效果。由于乙方的原因造成课程不能正常完成，甲方不承担任何责任。

4.2 关于课时调整：上课期间乙方如有特殊情况，需要调整上课时间，请乙方提前 4 小时以上通知甲方，以保证课程正常顺利进行。甲方老师如有变化承担同等职责。若乙方未提前 4 小时通知甲方及甲方老师，视同该节课时乙方已使用完毕。

4.3 学员迟到或早退课时将不予补偿，按照原定下课时间正常下课，乙方不得提出补课要求。

4.4 关于课程内容的调整：如乙方有任何反馈需要调整课程内容，需在上课前 8 小时以上反馈给老师，让老师调整本周课程内容。

4.5 关于纪律：甲方老师和乙方学员都应按时上课，不迟到，乙方应及时完成老师布置的作业。

五、遵守义务

学员在本公司理优 1 对 1 在线学习平台上课学习时，应遵守以下义务：

5.1 学员请假时有义务通知助教老师，并与助教老师沟通安排调整课程时间。

5.2 学员上课有义务遵守上课纪律，不迟到、不早退，按时完成规定时间的课程。

5.3 助教老师和学员进行课后的教学沟通或课时安排时，学员有义务进行配合，以便形成良好的师生互动氛围。

5.4 学员监护人有义务协助并参与学员与助教老师的沟通。

六、终止合同与退费

乙方在本协议约定的有效期届满前欲提前终止本协议的，需提前 10 日以书面的形式通知甲方，甲方在收到通知后就协议终止事宜与乙方及其监护人进行充分沟通，经双方协商一致后，本协议终止，并按下列规定办理退费。

6.1 退费计算的方法如下：

应退金额 = 实付课程包总价 - 分期产品利息/手续费/贴息费/退款违约金 - 已消耗课时数 * 课时单价（原价） - 未退回发票原件扣款（实付课时包总价 * 9%）

6.2 于合同生效后起始日至剩余课时不足 6 课时时，学员不得通知解除合同或要求退费。

6.3 针对已开具发票的退费，需在退费前退回发票，若无法退回发票原件，需扣除合同金额 9% 的发票税点后计算退费金额。

6.4 退费周期：乙方就甲方计算的退费金额确认一致后针对退费金额大于 0 的退费根据不同付款方式的退费周期如下：

（1）缴费方式为现金支付的客户办理退费周期约为 15 个工作日，退费将以现金方式返还；

（2）缴费方式为刷卡或第三方支付平台（支付宝、微信、京东支付等）的客户办理退费周期约为 25 个工作日（具体以各银行及第三方支付平台的办理时间为准），退费金额将原路返还。

（3）缴费方式为分期支付的客户办理退费周期约为 30 个工作日，具体以申请人乙方与贷款方签订的贷款合同为准。

七、其他

7.1 本合同取代双方就本合同所述事宜达成的一切口头或书面约定，以及本公司通过一切媒介所发布的宣传资料、广告等。其他任何文件与本合同有不一致之处的，以本合同为主。

7.2 本合同签订后，如须修改，得经本公司同意后，由双方另以书面协议取代或修改本合同，任何口头非文字载明之承诺、条件，均视为无效约定。

7.3 双方同意本合同内容之全部或部分经法院判定无效时，并不影响合同其他条款之效力。

7.4 就本合同未尽事宜，双方同意依本公司内部或网站上有关之公告、说明、服务条款补充，并依中华人民共和国法律与其他相关法令解释并适用之。

7.5 如双方就本合同内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商；协商不成时，任何一方均可向甲方有管辖权的人民法院提起诉讼。

7.6 本合同经学员确认并同意后，将以电子文件方式留存于本公司系统中，以为双方合同签署及遵循之依据。（以下无正文）



乙方签字：_____

甲方（盖章）：上海理优教育科技有限公司

法定代表/监护人签字：_____

签订日期： 年 月 日

签订日期： 年 月 日